



RAPPORT ANNUEL

2023/2024



COMMENT CONSULTER CE DOCUMENT

Le présent rapport annuel fait état des retombées tangibles de l'action humanitaire de la Croix-Rouge canadienne. Agrémenté d'anecdotes et d'images, il met en lumière notre travail déployé aux échelles locale et internationale au cours de la période 2023-2024. **Nous vous remercions de l'intérêt que vous y porterez et espérons que le contenu vous inspirera.**

Source des images sur la couverture :

Image du haut : Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

Image du bas : Croissant-Rouge turc

TABLE DES MATIÈRES

À propos de ce rapport	4
Reconnaissance Territoriale	5
Au sujet de la Croix-Rouge canadienne	6
Mot de la présidente du Conseil d'administration	8
Mot du président et chef de la direction	10
Mot du chef des opérations	12
Votre soutien à l'œuvre d'un océan à l'autre	14
Feux de forêt : Territoires du Nord-Ouest	16
Optimiser l'état de préparation des communautés côtières à la suite de l'ouragan Fiona	17
Une aide précieuse en temps de crise : des services de santé qui transforment des vies	18
Renforcer la résilience : Leadership des jeunes autochtones et adaptation aux changements climatiques	19
Santé communautaire et prévention	20
Votre soutien dans le monde	24
L'histoire d'Anas, le poupon né dans les décombres du Maroc	26
Soutenir des initiatives de santé au Soudan du Sud et en République centrafricaine	27
Le pouvoir de la philanthropie	28
Transformation numérique	32
Gestion du risque	33
Performance environnementale	34
Structure de gouvernance et de reddition de comptes	36
Analyse financière et opérationnelle 2023-2024	40

À PROPOS DE CE RAPPORT

Dans ce rapport sont mis de l'avant les réussites et la remarquable résilience de notre personnel humanitaire de même que les efforts déployés entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, au Canada comme à l'étranger. Constituée en vertu de la *Loi constituant en corporation la Canadian Red Cross Society*, adoptée en 1909, la Société canadienne de la Croix-Rouge est un organisme de bienfaisance enregistré au Canada.



RECONNAISSANCE TERRITORIALE

La Croix-Rouge canadienne reconnaît que les peuples autochtones sont les gardiens traditionnels de l'Île de la Tortue du Nord, le territoire que nous appelons aujourd'hui Canada. Les Premières Nations, les Métis et les Inuits prennent soin de ces terres depuis des temps immémoriaux. En notre qualité d'organisation engagée sur la voie de la réconciliation, nous tenons à exprimer notre reconnaissance aux communautés et aux personnes autochtones pour les apprentissages et les découvertes qu'engendre notre relation avec elles. Nous nous efforçons de suivre cet apprentissage dans notre cheminement à leurs côtés.



AU SUJET DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

Notre mission

Nous aidons les personnes et les communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde et nous contribuons à renforcer leur résilience.

Nos engagements

- Mobiliser nos talents
- Collaborer avec les autres
- Maintenir la confiance
- Favoriser l'excellence de la gouvernance

Nos champs d'action

- Urgences
- Santé



Nos priorités stratégiques : Une Croix-Rouge



Nos Principes fondamentaux

- ✓ Humanité
- ✓ Impartialité
- ✓ Neutralité
- ✓ Indépendance
- ✓ Volontariat
- ✓ Unité
- ✓ Universalité

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MIRANDA HUBBS

Demandez à n'importe quel membre de la Croix-Rouge canadienne les raisons qui l'ont motivé à se joindre à cette organisation; les réponses vous frapperont par leur similitude. Pour la plupart d'entre nous, nous reconnaissons le reflet de nos propres valeurs dans la mission de la Croix-Rouge. Nous voyons dans notre désir commun d'aider les autres l'essence même de notre humanité.

Notre adhésion aux Principes fondamentaux d'humanité, de neutralité, d'impartialité, d'indépendance, de volontariat, d'unité et d'universalité nous rattache aussi à des millions d'autres personnes qui partagent ces valeurs dans les 191 pays où le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge s'emploie à bâtir des communautés fortes, à soulager les souffrances et à sauver des vies.

Le sentiment de faire partie d'un mouvement qui est vaste et universel tout en demeurant proche et accessible est indescriptible.

Le monde que nous habitons est complexe, mais notre travail repose sur une approche qui demeure simple à bien des égards. Le respect de nos

Principes fondamentaux nous permet de venir en aide immédiatement aux personnes dans le besoin, indépendamment de l'endroit où elles se trouvent et sans égard à leur origine ethnique, à leurs allégeances politiques, à leur statut social ou à leur appartenance culturelle.

Dans un monde de plus en plus éprouvé par les phénomènes climatiques, les urgences de santé publique, les conflits et les migrations forcées, l'œuvre de la Croix-Rouge, qui consiste à apporter des secours humanitaires neutres et impartiaux, n'a jamais été aussi importante.

À l'heure où ces crises s'enchaînent à un rythme alarmant, nous constatons dans le monde une forte tendance à la polarisation des débats, qui vient ébranler nos institutions. Lorsque le climat sociopolitique force les gens à choisir un camp et à s'y cantonner, ce sont généralement les membres les plus vulnérables de la société qui en font les frais.

Au Canada, nous travaillons au bien-être de nos communautés grâce à des programmes de santé, des formations en prévention des traumatismes et des services d'assistance lors de



MIRANDA HUBBS

situations d'urgence. Jour après jour, nos équipes s'acquittent de cette tâche en alliant savoir-faire et compassion.

Une fois de plus cette année, la Croix-Rouge canadienne a joué un rôle important dans les opérations en réponse aux crises internationales. Marquées par le conflit et la violence, ces crises mettent en évidence la nécessité de préserver la neutralité et l'impartialité de nos secours.

Le conflit en Ukraine en est à sa troisième année. Nos programmes de santé et de bien-être communautaires se poursuivent et apportent un baume aux personnes qui souffrent des répercussions physiques et psychologiques d'un conflit ne montrant aucun signe d'essoufflement.

Au Moyen-Orient, la situation s'est rapidement détériorée, entraînant des pertes de vies humaines et des souffrances d'une magnitude inégalée dans l'histoire récente. Investie depuis longtemps dans le sort de cette région, la Croix-Rouge canadienne s'est rapidement mobilisée pour offrir son aide et elle continuera d'honorer cet engagement au cours de la prochaine année.

Ces deux conflits internationaux illustrent bien les milieux complexes dans lesquels notre organisation œuvre. Il est extrêmement difficile de répondre aux besoins humanitaires sur le terrain sur fond de discours public qui sème la division dans la population canadienne, agit sur les membres de la diaspora et fait pression sur les institutions de la société civile.

Nous devons maintenir le cap et demeurer fidèles à nos principes pour assurer la bonne

gouvernance de notre organisation : une organisation mobilisée par le pouvoir de l'humanité, fondée sur le principe de neutralité et définie par son impartialité.

La Croix-Rouge jouit d'une excellente réputation auprès de la population canadienne. Notre organisation a su tisser une relation de confiance avec le public en respectant sa promesse de venir en aide aux gens dans le besoin, en menant ses activités avec responsabilité et diligence ainsi qu'en agissant toujours conformément à nos valeurs.

Tout en réfléchissant aux réalisations de la Croix-Rouge canadienne dans la dernière année, mises en lumière dans le présent rapport, nous devons aussi prévoir l'avenir.

C'est dans notre passé que nous devons puiser pour trouver des solutions aux défis de demain. En affirmant encore et toujours nos principes primordiaux, nous continuerons de rallier notre mouvement autour de sa mission première : se mettre au service de son prochain avec humanité.

Miranda Hubbs

Présidente, Conseil d'administration de la Croix-Rouge canadienne



Le sentiment de faire partie d'un mouvement qui est vaste et universel tout en demeurant proche et accessible est indescriptible. »

MIRANDA HUBBS

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MOT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

CONRAD SAUVÉ

Après avoir examiné le bilan du travail et des accomplissements de la Croix-Rouge canadienne au cours des 12 derniers mois, je ne puis qu'exprimer, une fois de plus, mon émerveillement devant la somme des bienfaits que nos équipes ont apportés au pays et à l'international.

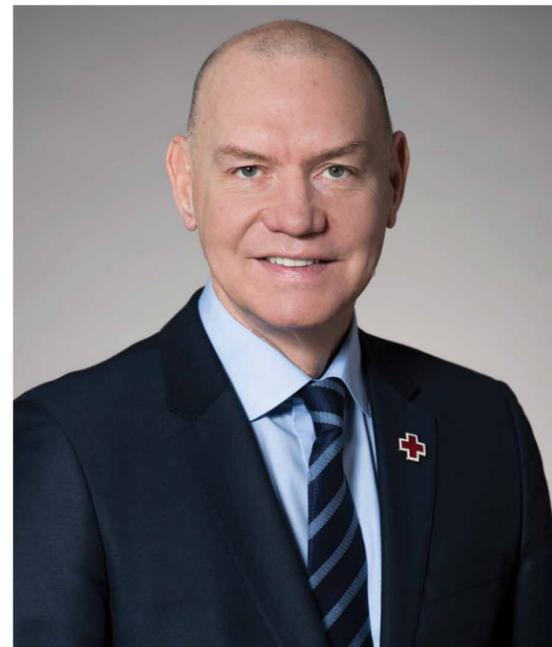
Il est important que nous, travailleurs et travailleuses humanitaires, prenions le temps de brosser le portrait de notre œuvre collective, non seulement pour bien définir les besoins dans nos communautés, mais aussi pour cerner plus nettement la valeur et les effets globaux de nos contributions. C'est dans cet espace entre l'action et la réflexion que nous pouvons tirer des apprentissages.

Au fil de votre lecture, vous découvrirez les réalisations de milliers d'employées, d'employés et de bénévoles de la Croix-Rouge canadienne en 2023-2024. **Ce travail colossal s'est effectué grâce à la générosité des Canadiennes et Canadiens qui font des dons pour aider autrui, au soutien des entreprises qui redonnent à leur communauté et aux partenariats établis avec des organisations, divers paliers du gouvernement et des collectivités** dans le but

commun de prêter assistance aux personnes dans le besoin.

Plusieurs s'étonneront sans doute d'apprendre que l'an dernier, notre plus grande intervention n'était pas motivée par une catastrophe d'origine climatique. Bien que nous nous préoccupions grandement — et à juste titre — de la fréquence accrue des événements météorologiques graves, c'est plutôt l'arrivée en sol canadien des personnes ayant fui le conflit en Ukraine qui a le plus sollicité nos équipes d'intervention l'année dernière.

Ces équipes, stratégiquement déployées aux aéroports clés pour accueillir des milliers d'Ukrainiennes et Ukrainiens en quête de sécurité, ont offert un soutien essentiel : l'accès à un hébergement, de la nourriture, des vêtements et des services personnels. Voilà l'aide que la Croix-Rouge apporte depuis longtemps aux personnes fuyant un conflit ou l'instabilité. Notre intervention auprès des personnes arrivant d'Ukraine s'inscrit dans un rôle qui remonte aux origines mêmes de la fondation de notre organisation humanitaire.



CONRAD SAUVÉ

De plus, le soutien aux personnes arrivant d'Ukraine en sol canadien est le plus récent exemple probant d'une importante tendance mondiale qui se dessine depuis nombre d'années. Actuellement, il y a plus de personnes en migration partout dans le monde qu'à n'importe quel moment depuis la Deuxième Guerre mondiale.

Des conflits et flambées de violence aux catastrophes naturelles, en passant par l'instabilité politique, les difficultés économiques, les sécheresses et l'insécurité alimentaire, autant de raisons qui contraignent les gens à quitter leur domicile. Et l'année dernière a marqué un tournant au Canada, où l'on constate que les défis liés à la migration ne touchent plus principalement le reste du monde.

L'emblème de la croix rouge demeure un symbole de réconfort et d'espoir pour des millions de gens qui cherchent refuge, y compris au Canada. Afin de répondre aux besoins croissants engendrés par ces mouvements migratoires, nous devons prendre appui sur le travail déjà accompli et renforcer nos systèmes et nos mesures de soutien.

L'an dernier, de nombreuses catastrophes ont secoué le pays. D'après la superficie de forêt brûlée, l'Ouest canadien a connu l'une des pires années de son histoire. À l'autre bout du Canada, le Québec et la Nouvelle-Écosse ont enregistré des taux d'incendies de forêt inhabituellement élevés, et les feux ont contraint des milliers

de personnes à quitter précipitamment leur communauté.

Heureusement, les dommages aux domiciles et l'impact sur les emplois ont été moins dévastateurs que nous le redoutions. Mais la chance n'est pas une stratégie viable. La crise climatique demeure plus que pressante.

En effet, les événements d'origine climatique s'intensifient, et nous devons prendre maintenant des mesures pour adapter nos collectivités et nos domiciles afin de les protéger contre les répercussions possibles de tous les aléas naturels, en particulier les inondations et les feux de forêt.

Compte tenu de la conjoncture économique difficile et d'un manque d'information et de ressources, de fortes pressions s'exercent sur les ménages s'efforçant de se préparer aux situations d'urgence. Et chez les personnes qui font déjà face à des défis de santé, de mobilité ou d'accès aux services essentiels, les terribles impacts de ces événements se font souvent sentir de façon disproportionnée.

En vue d'aider les gens à combler ces lacunes, la Croix-Rouge canadienne a consacré l'an dernier davantage de temps et d'efforts dans divers programmes et initiatives axés sur l'atténuation des risques et la préparation.

Nos équipes ont mis en œuvre des projets en lien avec la résilience, la préparation aux situations

d'urgence et les mesures d'atténuation dans des communautés plus susceptibles de subir les effets dévastateurs des catastrophes, en offrant notamment des subventions et de l'information. Bon nombre d'innovations et de partenariats ont vu le jour tout au long de la conception et de la mise en œuvre de ces initiatives.

Cependant, la vraie résilience ne s'offre pas. Elle doit venir de l'intérieur. Ensemble, nous pouvons favoriser son émergence et travailler à la renforcer. Et nous constatons qu'en réponse aux crises hélas de plus en plus fréquentes, la population affirme toujours plus clairement sa volonté de prendre une part active et de changer le cours des choses.

Car nous pouvons toutes et tous poser des gestes concrets dans notre vie personnelle, au travail et, plus important encore, dans les diverses communautés que nous formons. Merci de travailler avec nous à renforcer la résilience de nos communautés.

Conrad Sauvé

Président et chef de la direction

MOT DU CHEF DES OPÉRATIONS

LARRY MILLS

L'an dernier, à l'instar du pays et du reste du monde, la Croix-Rouge canadienne a dû s'adapter aux réalités postpandémiques. Nos opérations ont été recalibrées de façon à maintenir la capacité de déployer des renforts en cas d'événements inattendus, tout en poursuivant les activités quotidiennes de nos deux principaux domaines d'intervention : les urgences et la santé.

Partout dans le monde, nos bénévoles ainsi que nos employés et employées ont volé au secours des personnes dont la vie a été bouleversée par des événements causés entre autres par les répercussions des changements climatiques et des crises internationales.

Ici, au pays, nos équipes ont aidé les personnes évacuées pendant les feux de forêt destructeurs qui se sont étendus sur la plus vaste zone jamais enregistrée au Canada.

Plus de 81 000 personnes ont reçu l'aide de la Croix-Rouge après une situation d'urgence.

Nos équipes étaient sur le terrain pour apporter du réconfort et du soutien, notamment sous forme de lits de camp, de couvertures, d'oursins en peluche, de trousseaux d'hygiène ou d'autres articles essentiels. Des renseignements de

première importance ont également été transmis pour accompagner les gens dans leurs démarches de rétablissement après un événement inattendu, et de l'aide financière a été offerte en fonction des besoins. **Au total, plus de 44 millions de dollars ont été distribués à des personnes touchées par une situation d'urgence au Canada l'année dernière.**

Toujours sous le signe du réconfort et des soins, nos équipes des programmes de santé ont notamment effectué plus de 59 800 appels amicaux auprès de personnes pouvant bénéficier d'un soutien émotionnel, de plus d'interactions sociales, de stratégies d'adaptation ou de références vers des ressources dans leur communauté. De nombreuses personnes nous ont dit qu'elles étaient très reconnaissantes de recevoir des appels hebdomadaires et d'avoir des conversations sincères avec les membres de notre équipe.

Le Programme de prêt d'équipement médical fait également partie des activités de la Croix-Rouge qui améliorent grandement les conditions de vie au pays. Les équipes de



LARRY MILLS

ce programme, surtout offert en Colombie-Britannique, en Alberta et dans les provinces de l'Atlantique, ont distribué plus de 303 900 pièces d'équipement de santé comme des déambulateurs, des fauteuils roulants, des béquilles et d'autres aides à la mobilité pour aider les personnes qui se remettent d'une blessure ou qui sont en fin de vie à demeurer chez elles. Le programme apporte un soutien essentiel à de nombreuses personnes qui conservent ainsi leur dignité et leur autonomie.

En collaboration avec nos partenaires de formation, plus de 869 000 personnes ont appris les gestes qui sauvent grâce aux formations en secourisme et en réanimation cardiorespiratoire (RCR) de la Croix-Rouge canadienne. Nos formations de secourisme comprennent un module sur la façon de réagir face à un empoisonnement aux opioïdes, et sur l'administration de la naloxone. Nous espérons ainsi sensibiliser la population à la crise des opioïdes et sauver des vies.

Dans le cadre de nos activités nationales, nous avons aidé des personnes qui arrivaient au Canada en provenance d'autres pays. Les équipes de la Croix-Rouge canadienne étaient sur place pour aider et guider les personnes arrivant d'une zone de conflit, comme l'Ukraine, et les personnes réfugiées, migrantes et demandeuses d'asile. La Croix-Rouge a également fait appel à des spécialistes en santé pour orienter les personnes nouvellement arrivées au Canada vers des ressources sanitaires locales.

Le Bureau d'aide aux communautés et organisations autochtones de la Croix-Rouge canadienne a soutenu 326 communautés et organisations autochtones pour répondre à des besoins précis en misant sur le renforcement de leurs ressources en matière de promotion de la santé, de gestion des risques liés aux catastrophes, de sensibilisation au bien-être communautaire et de prévention des blessures. Plus de 2 000 participantes et participants dans 52 communautés au pays, dont un grand nombre dans des régions rurales et éloignées, ont reçu une formation des programmes de natation et de sécurité aquatique destinés aux populations autochtones.

Dans le cadre de ses activités internationales, la Croix-Rouge canadienne a poursuivi ses programmes en santé au Népal et a versé 52 millions de dollars en soutien aux efforts mondiaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, notamment pour aider les personnes touchées par la crise au Soudan, par les tremblements de terre en Türkiye et en Syrie, et par l'ouragan Otis au Mexique.

Nous avons déployé 79 spécialistes humanitaires dans 27 pays, notamment au Soudan, au Maroc, en Haïti, en Syrie et au Pakistan. En appui à différentes Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, nous avons également participé à la mise en œuvre de 39 programmes de préparation, de résilience et de rétablissement.

Nos équipes ont aussi acheminé des couvertures, des trousseaux d'hygiène et des articles de cuisine pour répondre aux besoins immédiats des personnes touchées par les inondations en Libye et par la crise humanitaire en cours au Moyen-Orient.

Tout cela n'est qu'un aperçu des nombreuses activités de la Croix-Rouge canadienne. Je vous encourage à lire le présent rapport annuel pour en apprendre davantage.

Merci de votre intérêt envers notre mission et de votre appui.

Larry Mills
Chef des opérations

VOTRE SOUTIEN À L'ŒUVRE D'UN OCÉAN À L'AUTRE



TERRITOIRES DU NORD-OUEST

Les feux de forêt historiques de 2023 ont forcé le déplacement de plus des deux tiers de la population des Territoires du Nord-Ouest. Nous avons procédé à la distribution d'articles essentiels (lits, oreillers, couvertures et trousse d'hygiène) partout en Alberta. À la demande de la Ville d'Edmonton, où la plupart des quelque 20 000 résidentes et résidents de Yellowknife ont trouvé refuge, nous avons également offert de l'hébergement commercial.



COLOMBIE-BRITANNIQUE

À la suite du déplacement forcé de milliers de personnes touchées par les feux de forêt qui gagnaient rapidement du terrain, nous avons répondu à l'appel de la Colombie-Britannique. Collaborant avec les autorités locales et régionales, nous avons offert du soutien à l'hébergement et distribué des articles essentiels comme des couvertures, des produits d'hygiène et des trousse de nettoyage, en plus de soutenir les efforts de rétablissement.



ALBERTA

Lors des feux de forêt historiques en Alberta ayant forcé l'évacuation de 35 communautés, nous avons distribué des lits, des couvertures, des oreillers, des produits d'hygiène et des trousse de nettoyage. À la demande de la Ville d'Edmonton, nous avons également offert des services d'information, des références et de l'hébergement aux centres d'accueil et d'information. Les dons jumelés par les gouvernements du Canada et de l'Alberta nous ont permis d'aider plus de 125 organismes de bienfaisance intervenant auprès des personnes évacuées pour offrir du soutien.



QUÉBEC

En réponse aux 690 feux de forêt qui se sont déclarés dans la province, nous avons mobilisé rapidement des équipes en soutien aux autorités, aux organismes et au gouvernement du Québec. Ces équipes ont mis sur pied 10 centres d'hébergement d'urgence et 13 centres d'accueil et d'information, tout en distribuant des articles tels que des couvertures et des oreillers et en offrant une aide financière nécessaire à l'achat de nourriture et autres produits de première nécessité pendant l'évacuation.



D'importantes inondations ont forcé 215 familles à quitter leur domicile et ont touché de nombreux autres résidentes et résidents de Gatineau, de Baie-Saint-Paul, de l'Outaouais, des Laurentides, de la Capitale-Nationale, de Lanaudière et de Charlevoix. Nous avons orienté ces personnes vers diverses ressources disponibles et avons offert du soutien moral, de l'aide à l'hébergement, des services de transport et de la nourriture à celles qui en avaient besoin.

Canadian Red Cross



NOUVELLE-ÉCOSSE ET CANADA ATLANTIQUE

Les feux de forêt ont également fait des ravages dans le Canada atlantique, notamment en Nouvelle-Écosse. Nous avons procédé à l'enregistrement de milliers de personnes évacuées et leur avons offert de la nourriture, de l'hébergement et des articles essentiels. Nous avons également offert du soutien personnalisé au rétablissement et au logement ainsi que de l'aide financière grâce à l'appui de la province de la Nouvelle-Écosse, des donatrices et des donateurs.

FEUX DE FORÊT : TERRITOIRES DU NORD-OUEST

En août, lorsque des feux de forêt majeurs ont forcé l'évacuation de Yellowknife et des communautés avoisinantes, des milliers de personnes sont montées à bord de leur véhicule et ont pris la direction du sud, vers Edmonton.

Pendant ce trajet de 20 heures, Michele Michetti, 29 ans (voir photo ci-dessous), a été stupéfaite de voir des résidentes et résidents des petites villes apporter de l'eau et des denrées aux personnes évacuées dans les stations-service.

« Nous avons reçu énormément d'aide pendant le trajet, a-t-elle affirmé à son arrivée à Edmonton. C'est ce qui nous a permis de tenir le coup. »

Michelle a rencontré encore plus de gens dévoués

au Centre d'exposition d'Edmonton, que la Ville avait mis à la disposition des personnes évacuées.

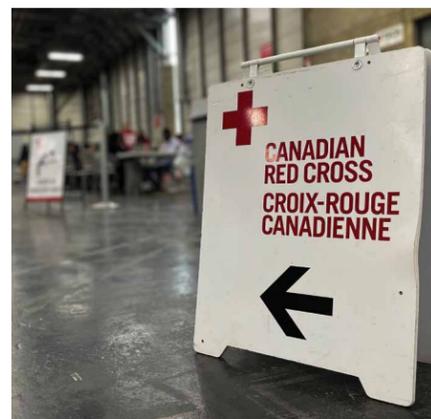
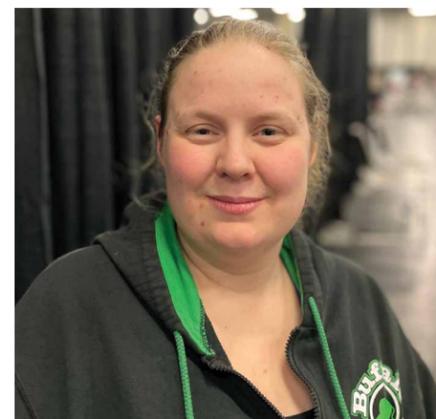
C'est là que la Croix-Rouge canadienne l'a aidée à s'héberger en veillant à ce qu'elle puisse demeurer près de ses proches. « C'était au-delà de mes attentes », soutient-elle.

La Croix-Rouge canadienne a aidé à répondre aux besoins urgents des personnes évacuées un peu partout dans la province. Des équipes ont distribué des fournitures essentielles telles que des couvertures, des oreillers et des trousseaux d'hygiène dans des centres d'hébergement temporaires, tandis que d'autres ont accueilli les personnes qui étaient dirigées vers des établissements hôteliers et leur ont offert du soutien. La Croix-Rouge a également aidé des

personnes à reprendre contact avec des membres de leur famille desquels elles avaient été séparées pendant l'évacuation.

Lorsque les personnes évacuées ont regagné leur domicile, les équipes de la Croix-Rouge ont continué de prêter main-forte en distribuant notamment des trousseaux de nettoyage et des trousseaux après incendie ainsi qu'en offrant un soutien moral dont plusieurs avaient grandement besoin.

La Croix-Rouge canadienne continue d'appuyer les organisations et le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest dans leurs efforts de rétablissement.



OPTIMISER L'ÉTAT DE PRÉPARATION DES COMMUNAUTÉS CÔTIÈRES À LA SUITE DE L'OURAGAN FIONA

L'ouragan Fiona a touché terre sous forme de tempête post-tropicale le 24 septembre 2022, provoquant de vastes inondations et infligeant d'importants dommages aux propriétés, aux immeubles et aux infrastructures dans l'Est canadien. Dans la foulée de cette catastrophe, un nombre record de personnes se sont inscrites auprès de la Croix-Rouge canadienne. **Plus de 1 000 bénévoles et membres du personnel leur ont prêté main-forte.**

Après le passage de Fiona, les communautés se sont tournées vers les partenaires, les bénévoles et leurs propres membres. Tous ont uni leurs forces pour nettoyer, rebâtir et soutenir les personnes touchées.

En 2024, une équipe de quatre spécialistes de la Croix-Rouge canadienne a visité les communautés de Rose Blanche et de Burnt Islands dans le cadre d'un nouveau programme de préparation aux urgences déployé dans diverses régions côtières de Terre-Neuve. Ce programme vise à aider les communautés

éloignées à tenir le coup dans les heures et les jours qui suivent une catastrophe. Il s'agit également d'une occasion d'apprentissage pour la Croix-Rouge canadienne. En effet, les efforts déployés visent aussi à comprendre les besoins des communautés et à trouver des façons de répondre à de futures catastrophes. **La Croix-Rouge continuera d'appuyer les communautés dans leur préparation en offrant des formations.** Elle propose des exercices d'intervention d'urgence et des ressources en ligne, comme ÉvaluAction, pour aider les communautés à évaluer leur état de préparation.

 **Croix-Rouge
canadienne**
ÉvaluAction™



UNE AIDE PRÉCIEUSE EN TEMPS DE CRISE : DES SERVICES DE SANTÉ QUI TRANSFORMENT DES VIES

Témoignages de demandeuses et demandeurs d'asile à Toronto

Début 2023, l'arrivée massive de personnes en provenance d'autres pays a surchargé les centres d'hébergement de la Ville de Toronto. La Croix-Rouge a offert de l'hébergement et des services personnels, en plus de diriger les personnes dans le besoin vers des ressources et des renseignements utiles, notamment en santé. **Ces témoignages mettent en lumière l'apport inestimable de la Croix-Rouge au bien-être de ces personnes et de leurs familles.**

« J'étais enceinte de six mois lorsque je suis arrivée au Canada », raconte l'une des demandeuses d'asile. « La Croix-Rouge m'a permis de me loger et m'a fourni tout ce dont j'avais besoin pour prendre soin de moi et de mon bébé. »

« J'ai eu de la difficulté à laisser ma famille derrière moi et à m'y retrouver dans les ressources offertes au Canada. Une responsable du programme de santé a rendu les choses un peu plus faciles. Elle a organisé des ateliers auxquels étaient conviées des infirmières qui nous conseillaient sur la meilleure façon de prendre soin de notre santé », affirme une autre personne.

« Je tiens à vous remercier d'avoir veillé sur moi et mon enfant et de m'avoir indiqué où je pouvais trouver des ressources pour mes enfants atteints d'autisme. »

- Réfugiée originaire de l'Ukraine.



RENFORCER LA RÉSILIENCE : LEADERSHIP DES JEUNES AUTOCHTONES ET ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Initiative des jeunes de la Nation crie de Mosakahiken

En collaboration avec des leaders communautaires, l'équipe du programme de Création d'environnements sécuritaires de la Croix-Rouge canadienne au Manitoba a invité des jeunes des Premières Nations à servir d'agents de changement. Pour ce faire, elle leur a demandé de réfléchir à des façons d'intégrer des éléments culturels autochtones aux outils et ressources de l'organisation. Les discussions ont permis d'aborder la gestion de l'incertitude et du stress, la création de réseaux de soutien et le maintien d'un état d'esprit positif. Récemment, plus de 100 jeunes ont participé à des séances de formation sur le leadership organisées par l'école Frontier Mosakahiken, située dans la Nation crie de Mosakahiken, et le groupe Mosakahiken Jordan's Principle. Il a été question de bien-être, de leadership et d'engagement culturel, le tout présenté sous forme d'ateliers et de jeux autochtones, et accompagné de récits inspirants et de séances d'écriture créative.



Remédier aux risques posés par la chaleur accablante

L'augmentation des événements climatiques extrêmes au Canada soulève d'importants enjeux de santé publique pour la population urbaine — d'ailleurs, on estime que l'année 2024 surpassera les records établis en 2023. Les équipes québécoises et nationales de réduction des risques liés aux catastrophes et d'adaptation aux changements climatiques, de concert avec le Centre intact d'adaptation au climat, ont lancé un projet pilote à Montréal en 2023 sous forme d'ateliers communautaires, de suivis et de kiosques. En 2024, l'initiative, qui se déploiera dans les quartiers à faibles revenus, comprendra la distribution de trousseaux de rafraîchissement. À Winnipeg, les équipes collaboreront avec le Manitoba EcoNetwork pour tester des solutions inspirées de la nature, rehausser les espaces verts et créer des kiosques et des « fêtes de la fraîcheur » pour communiquer de l'information.



Statistiques du projet pilote à Montréal :

4 200 personnes et 25 organisations sensibilisées

SANTÉ COMMUNAUTAIRE ET PRÉVENTION

Favoriser la santé et le bien-être des individus et des communautés

Des facteurs tels que l'inclusion sociale, les liens communautaires, la sécurité alimentaire et l'éducation ont une grande incidence sur la santé. La Croix-Rouge canadienne est consciente de la nécessité grandissante d'offrir des solutions communautaires pour aider une population diversifiée et vieillissante à obtenir des soins et du soutien de proximité. Axés sur les services essentiels, la formation et la sensibilisation, ses programmes de santé communautaire et de prévention favorisent la santé et le bien-être et renforcent les capacités et la résilience des individus et des communautés, en plus d'alléger la pression sur les systèmes de soins de santé. En outre, les formations en secourisme et en prévention données à l'échelle nationale aident les individus, les communautés et les organisations à prévenir les blessures et à réagir efficacement en situation d'urgence.

Programme de prêt d'équipement médical (HELP)

Le programme de prêt d'équipement médical (HELP) aide les personnes malades ou blessées à retrouver leur autonomie en sortant de l'hôpital, ce qui en fait un élément essentiel des soins de santé. Au cours de la dernière année, **ce programme a permis de fournir à 160 317 personnes**, dont certaines recevaient des soins palliatifs, 303 958 équipements tels que des déambulateurs, des fauteuils roulants et des appuis de salle de bain. Comme la population vieillit, il y a une demande grandissante de soutien pour des personnes aux capacités et aux profils variés, y compris celles qui se relèvent d'une catastrophe naturelle. Le programme HELP s'offre également dans les centres d'hébergement lors d'urgences telles que des feux de forêt ou des inondations, renforçant ainsi la résilience des communautés en temps de crise. Une fois l'équipement retourné à la Croix-Rouge canadienne, celui-ci est désinfecté, réparé et adapté pour de futures utilisations, ce qui est économique et respectueux de l'environnement.



Le Programme de prêt de lits de la Croix-Rouge : une véritable bouée de sauvetage

Témoignage d'une médecin sur les bienfaits du programme

« Ma mère devait faire un long séjour à l'hôpital. Heureusement, le Programme de prêt de lits de la Croix-Rouge nous a offert une solution qui a changé notre vie. Cela fait deux ans que nous bénéficions d'un lit que nous pouvons relever, ce qui permet à ma mère de rester seule la nuit et d'aller plus facilement à la salle de bain.

Avoir un lit d'hôpital à la maison a également été d'une grande aide pour une amie âgée souffrant d'une fracture à la suite d'une chute. Le fait de regagner rapidement son domicile a amélioré sa santé émotionnelle en lui procurant un sentiment de contrôle sur sa vie.

Le programme a permis à une amie atteinte de SLA avancée d'être accompagnée, à la maison, par des personnes soignantes.

Pour les personnes nécessitant des soins de fin de vie, passer du temps en famille chez elles est un cadeau incroyable. Les lits de la Croix-Rouge, qui apportent confort et paix d'esprit durant une période difficile, rendent cette réalité possible.

Enfin, en offrant des options de convalescence à la maison, ce programme permet de libérer des lits dans les hôpitaux. Le personnel hospitalier peut ainsi se concentrer sur les patients dont l'état est critique et sauver plus de vies.

Le Programme de prêt de lits de la Croix-Rouge est une véritable bouée de sauvetage pour les patients, une source de réconfort pour les familles et une ressource vitale pour notre système de santé. Je suis incroyablement reconnaissante envers ce programme et les bienfaits qu'il a eus sur moi et nombre de mes proches. »

– D^{re} Helen Sandland, Nouvelle-Écosse

Programme d'appels amicaux

Le Programme d'appels amicaux aide les adultes isolés à tisser des liens enrichissants. Des bénévoles de la Croix-Rouge sont jumelés avec des personnes participantes afin de les appeler régulièrement et, ainsi, prendre de leurs nouvelles, leur offrir du soutien moral, encourager l'adoption de stratégies d'adaptation saines et leur proposer des ressources favorisant leur bien-être et des services communautaires. Financé par l'Agence de la santé publique du Canada, ce programme est offert partout au Canada depuis mai 2023 et fait désormais partie intégrante du continuum de soins de santé mentale au Canada.

Le nombre d'appels ayant augmenté de 30 % durant la dernière année; quelque 1 000 bénévoles et membres du personnel de la Croix-Rouge ont cumulé plus de deux millions de minutes de soutien téléphonique. **Plus de 80 % des personnes participantes sondées ont déclaré se sentir moins seules ou isolées grâce à ce soutien.**

« En plaçant les individus au cœur des priorités, le Programme d'appels amicaux est emblématique du travail de la Croix-Rouge », a déclaré Sheila Yanofsky.

Pour Sheila, participante au programme habitant en zone rurale, ces appels sont essentiels. Ils lui permettent en effet de tisser des liens sociaux, d'obtenir des mots d'encouragement et des stratégies pour gérer son stress, d'exprimer ses besoins physiques et émotionnels dans les moments difficiles et de commencer sa semaine sur une note positive. « Les appels amicaux me sont d'un précieux secours. Je suis très reconnaissante pour tout ce que le programme m'a apporté », explique-t-elle.



« Votre appel compte énormément pour moi, merci beaucoup... La solitude me pesait avant que vous m'appeliez. »

– Une personne inscrite au Programme d'appels amicaux lors d'un appel de courtoisie pendant une tempête

Prescription sociale

La santé et le bien-être d'une personne sont grandement influencés par sa communauté, dans laquelle nombre de déterminants sociaux de la santé se manifestent : isolement, solitude, racisme, âgisme, précarité de logement, insécurité alimentaire, etc. Parallèlement, la communauté est le milieu le plus propice à la gestion de ces enjeux.

La prescription sociale améliore la santé et le bien-être des personnes en leur donnant accès à du soutien et à des services communautaires. Dans le cadre de cette approche collaborative, des membres du personnel et des bénévoles aident les gens à améliorer leur situation tout en les soutenant dans leurs prises de décision et l'atteinte de leurs objectifs.

Sous la direction de la Croix-Rouge canadienne, l'Institut canadien de prescription sociale vise à mettre les membres de la communauté en relation et à partager des pratiques exemplaires qui aident les personnes à se prévaloir de services de soutien communautaires. Cette approche s'inscrit dans le même cadre que de nombreux programmes de santé communautaires de la Croix-Rouge, tels que le programme de prêt d'équipement médical et la distribution de repas, dont bénéficient souvent des personnes âgées.



Aide au retour à la maison

Le retour à la maison à la suite d'un séjour à l'hôpital peut être intimidant, surtout pour les personnes fragiles. L'insécurité alimentaire et l'accès restreint aux médicaments peuvent aggraver cette situation. La Croix-Rouge canadienne facilite cette transition grâce à son programme d'aide au retour à la maison, qui permet aux patientes et aux patients de retourner chez eux en sécurité et en douceur. Le service personnalisé prend diverses formes : aide au transport, mesures de sécurité, aide alimentaire et recommandation de ressources communautaires. En collaboration avec les hôpitaux et les autorités sanitaires, la Croix-Rouge favorise des sorties d'hôpital sûres afin de réduire les réadmissions et d'améliorer les résultats en santé. **L'année dernière, le programme a aidé 2 004 personnes ayant séjourné dans 24 hôpitaux à regagner leur domicile.**

Renforcer l'autonomie grâce à un accès à l'alimentation et au transport

La Croix-Rouge aide les personnes à demeurer en sécurité chez elles et dans leur communauté en offrant du soutien communautaire, notamment par l'entremise de ses programmes de sécurité alimentaire et de transport. En raison de l'augmentation du prix des denrées, la population canadienne dépend plus que jamais des banques alimentaires. Cependant, pour les résidentes et résidents de la région du Grand Toronto n'y ayant pas accès en raison de problèmes physiques ou autres, la banque alimentaire mobile de la Croix-Rouge constitue une solution intéressante. **L'année dernière, plus de 690 000 livres de nourriture ont ainsi été distribuées.**

Se concentrant sur les communautés dont l'accès aux banques alimentaires traditionnelles est limité, la Croix-Rouge livre également des repas nutritifs à des personnes âgées ou incapables de les préparer elles-mêmes. Par ailleurs, notre service de transport assure un accès vital aux rendez-vous médicaux et permet aux gens de se rendre à l'épicerie ou de tisser des liens sociaux lorsque les autres options sont indisponibles ou inadaptées.



J'utilise la banque alimentaire mobile depuis plus de 15 ans. Comme je souffre de sclérose en plaques et de problèmes de mobilité, je n'arrive pas à garder l'équilibre. De nos jours, en raison de l'inflation, je dépends vraiment de cette aide.»

- Une personne utilisant les services de la banque alimentaire mobile

Des formations qui sauvent des vies :

Réduction des méfaits associés aux opioïdes

Avec l'aide de Santé Canada, nous avons enrichi nos cours de secourisme en y ajoutant du contenu sur la réduction des méfaits associés aux opioïdes. **Plus de 1,3 million de Canadiennes et de Canadiens ont ainsi appris comment réagir en cas d'empoisonnement aux opioïdes lors de la dernière année.** En plus de la formation offerte dans le cadre du cours « Devenir champion(ne) du projet de réduction des méfaits associés aux opioïdes », plus de 30 000 personnes ont suivi le cours « Secourisme en cas d'empoisonnement aux opioïdes », offert en ligne. Plus de 24 000 trousse de naloxone ont également été distribuées à la population canadienne.



La Croix-Rouge canadienne a collaboré avec le Programme ontarien pour la naloxone sur le lieu de travail, **permettant ainsi à 2 196 personnes de suivre le cours « Secourisme en cas d'empoisonnement aux opioïdes » et de distribuer 1 873 trousse de naloxone** dans divers milieux de travail en Ontario.

Formation en secourisme



Il me criait « Reste avec moi! ». Dans l'ambulance, on m'a dit qu'Adam m'avait sauvé la vie. Il m'a aussi évité de subir des lésions cérébrales. »

- John, qui a subi un arrêt cardiaque sur un terrain de basketball

Chaque année, au Canada, des milliers de personnes se servent des notions apprises lors des cours de secourisme de la Croix-Rouge canadienne pour aider des personnes dans le besoin. **Cette année, plus de 869 000 personnes ont suivi une formation de secourisme, soit 2 % de plus que l'an dernier.** Nous avons rendu nos cours plus flexibles et personnalisés afin de joindre divers publics, dans une optique d'accessibilité et d'inclusion. Les inscriptions au cours Gardiens avertis ont également augmenté de 8 %.

L'an dernier, la Croix-Rouge canadienne a décerné le Prix du secourisme à l'œuvre à 24 personnes dont l'action a contribué à sauver une vie.



Programmes autochtones :

Programme de natation et de sécurité aquatique destiné aux communautés autochtones

Ce programme qui sauve des vies a été lancé en 2013, en Alberta. Depuis, d'autres provinces et territoires y ont adhéré, dont la Colombie-Britannique, la Saskatchewan, le Manitoba et le Nunavut. Sa prestation repose sur les subventions, les commandites et les dons.

L'an dernier, plus de **2 000 personnes ont pris part au programme**, soit une hausse de 68 % du nombre de participations, renforçant ainsi la sensibilisation des communautés autochtones aux principes de sécurité aquatique. Plus de 15 nouvelles communautés se sont inscrites, ce qui porte le nombre total de **communautés participantes dans l'ensemble du pays à 52!**



VOTRE SOUTIEN DANS LE MONDE

Croix-Rouge mexicaine



MEXIQUE

L'ouragan Otis a provoqué des dommages considérables : pluies diluviennes, vents violents, inondations et glissements de terrain. Avec l'appui de la Fédération internationale et de la Croix-Rouge canadienne, la Croix-Rouge mexicaine a distribué de l'aide humanitaire essentielle dans les régions touchées, y compris des paniers de nourriture et des troussees d'hygiène et de nettoyage.

Benoit Carpentier / FICR



MAROC

En réponse au séisme destructeur de 2023, nous avons mobilisé, grâce au soutien du gouvernement du Canada, des spécialistes humanitaires pour soutenir le Croissant-Rouge marocain dans ses interventions et contribué à l'appel de fonds de la Fédération internationale afin d'offrir des articles essentiels et un abri temporaire aux personnes dans le besoin.

Hugo Nijntap, Croix-Rouge néerlandaise



MALI

En réponse aux enjeux liés à la santé, aux mariages précoces et à l'éducation, qui touchent particulièrement les adolescentes et les jeunes femmes maliennes, nous soutenons les interventions de la Croix-Rouge malienne. Alignées sur la politique nationale du Mali, ces interventions favorisent la santé, les droits et le bien-être des jeunes et l'éradication des barrières sociales à l'éducation et à l'accès aux soins de santé. Le programme est le fruit d'un partenariat de longue date entre la Croix-Rouge canadienne et la Croix-Rouge malienne.



UKRAINE

Pour répondre aux besoins continus de millions d'Ukrainiennes et d'Ukrainiens forcés de quitter leur pays ou de se déplacer à l'intérieur du territoire, nous avons, de concert avec nos partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, distribué des articles essentiels, financé la reconstruction des infrastructures et contribué au déploiement de spécialistes humanitaires, d'unités de santé mobiles, de travailleuses et travailleurs sociaux ainsi que de ressources en santé mentale et soutien psychosocial.



CRISE HUMANITAIRE AU MOYEN-ORIENT

Nos partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont travaillé d'innombrables heures pour répondre aux besoins criants découlant du conflit qui perdure entre Israël et les territoires occupés de la Palestine, notamment dans la bande de Gaza. Avec l'appui du gouvernement du Canada, nous avons envoyé des fonds et dépêché des spécialistes humanitaires en soutien aux interventions.

FICR



SOUDAN DU SUD ET RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Nous avons collaboré avec le Comité international de la Croix-Rouge, la Croix-Rouge du Soudan du Sud et la Société de la Croix-Rouge centrafricaine pour renforcer les services de santé publics dans les zones de conflit par l'entremise de programmes communautaires. De cette collaboration est né un cadre permettant de rehausser les normes d'accès aux soins primaires au Soudan du Sud et en République centrafricaine.

L'HISTOIRE D'ANAS, LE POUPON NÉ DANS LES DÉCOMBRES DU MAROC

Le 8 septembre 2023, les résidentes et résidents d'Amizmiz, une ville située à 50 kilomètres au sud-ouest de Marrakech, ont pu mesurer l'ampleur des dommages causés par un séisme meurtrier. Des centaines de maisons et d'infrastructures publiques, dont des hôpitaux, ont été détruites. **Mais de ce chaos ayant fauché plusieurs vies humaines et nécessité le déploiement de nombreuses ressources médicales, l'espoir allait renaître.**

Car c'est ici, au milieu de tentes médicales improvisées qu'un bébé nommé Anas a vu le jour dans une pièce comportant seulement une table d'accouchement et un bureau.

Inconscient du chaos dans lequel il est né, le poupon, nommé en l'honneur de l'une des infirmières qui a participé à l'accouchement, a trouvé refuge dans les bras de sa mère, Nezha, en compagnie de sa fratrie.

Le sourire de Nezha et ceux qu'on pouvait lire sur le visage des infirmières qui l'ont accompagnée étaient comme des rayons de soleil perçant les nuages qui planaient au-dessus d'Amizmiz.

À la fin de la journée, le bureau régional du Croissant-Rouge marocain avait réussi à loger la petite famille dans une maternité improvisée, qui est maintenant alimentée en électricité et climatisée. C'est à cet endroit que Anas a passé les premières heures de sa vie, pendant que sa mère recevait le soutien médical dont elle avait urgemment besoin.

Tandis que les équipes du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge continuent de répondre aux besoins découlant du séisme, ce sont de précieux moments tels que celui-ci qui redonnent du cœur au ventre aux bénévoles et aux membres du personnel, au cœur de la dévastation : une mère qui berce tendrement son nouveau-né en pleine santé.



Benoit Carpentier / FICR



Benoit Carpentier / FICR

SOUTENIR DES INITIATIVES DE SANTÉ AU SOUDAN DU SUD ET EN RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Le soutien sans faille de nos donatrices et donateurs nous a permis de déployer d'importantes initiatives de santé et de développer des partenariats stratégiques au Soudan du Sud et en République centrafricaine, où les enjeux se multiplient. La Croix-Rouge a ainsi pu tisser des liens avec les communautés et sauver des vies.

Soudan du Sud

Le projet de Partenariat avancé en santé, rendu possible grâce au soutien des donatrices et donateurs, a redonné espoir aux communautés qui continuent d'avancer sur le chemin de la résilience. Fondé sur un partenariat avec la Croix-Rouge du Soudan du Sud, le projet garantit aux communautés de Ngo Ku et de Ngo Dakala un accès aux services de santé essentiels.



Plus de **40 280 personnes** ont ainsi pu recevoir du soutien au Soudan du Sud.

République centrafricaine

Les efforts concertés du Comité international de la Croix-Rouge, de la Croix-Rouge canadienne et de la Société de la Croix-Rouge centrafricaine ont permis de renforcer les systèmes de santé et les programmes de formation pour les travailleuses et travailleurs en santé communautaire. Des séances de sensibilisation aux enjeux de santé ont ainsi pu être réalisées dans le district sanitaire de la Nana-Gribizi.

Nous tenons à exprimer notre infinie gratitude envers nos donatrices et donateurs pour leur soutien indéfectible. **Merci de vous tenir à nos côtés et de contribuer à changer la vie des personnes résidant dans ces communautés.**



FICR



Benoit Carpentier / FICR

LE POUVOIR DE LA PHILANTHROPIE

Le pouvoir de transformer une vie et de changer le sort d'une personne se manifeste au cœur de chaque geste charitable. Notre organisation ne peut qu'exprimer son immense gratitude devant la multitude d'actes bienveillants qui font vivre sa mission : un vaste réseau philanthropique qui brille par sa générosité, son inspiration et sa compassion. Pour les équipes de la Croix-Rouge, vos dons font honneur à l'esprit du genre humain et témoignent de sa capacité sans borne à changer les choses. **Découvrez dans les prochaines pages quelques contributions qui ont marqué la dernière année.**

19^e édition de l'Événement-bénéfice annuel à Montréal

En septembre dernier, nous avons eu le bonheur de tenir notre 19^e événement-bénéfice annuel dans l'effervescente ville de Montréal sous le thème « Un don d'humanité ». Plus de 400 âmes généreuses représentant les communautés d'affaires montréalaises et canadiennes étaient au rendez-vous. Unis par la compassion, nous avons forgé une vaste chaîne de solidarité et d'entraide. Nos efforts collectifs ont porté fruit et nous avons amassé plus de 900 000 \$, un montant qui servira à prêter main-forte aux personnes dans le besoin, au Canada comme à l'étranger.

27^e Expérience gastronomique dans la ville de Québec

À l'occasion de notre 27^e Expérience gastronomique, qui s'est tenue en novembre dernier, nous avons voulu apporter quelques changements au menu. Une poignée de leaders communautaires, une pincée de philanthropes, le tout agrémenté d'un soupçon de bénévoles : tous les ingrédients étaient réunis pour faire de l'événement un franc succès! De cette soirée mémorable marquée par la solidarité et l'excellence culinaire a émergé un désir collectif de bâtir un monde meilleur, qui se manifestait dans toutes les conversations et poignées de main. Il se reflétait également dans la délicatesse de chacun des plats d'un banquet sept services préparé avec amour par des chefs locaux renommés. Campé dans le magnifique décor du Château Frontenac, dans la ville de Québec, l'événement a permis d'amasser 402 279 \$, un montant record qui sera entièrement consacré aux interventions d'urgence dans la province.

La Banque Royale du Canada et la Fondation RBC

La Banque Royale du Canada et la Fondation RBC continuent d'investir dans l'avenir des Canadiennes et des Canadiens par leurs remarquables initiatives philanthropiques grâce auxquelles un montant de 3 M\$ a été promis



De gauche à droite : M. Denys Ouellet, vice-président et chef de la Gestion privée et du Réseau de distribution, Québec, de la Banque Laurentienne, M. Martin Imbleau, président-directeur général de VIA TGF, M. Pascal Mathieu, vice-président, Québec, de la Croix-Rouge canadienne, M. Paul C. Genest, premier vice-président de Power Corporation du Canada, et M. Olivier Lemire, président de Keurig Dr Pepper Canada.

Thibault Carron



De gauche à droite : M. Jérôme Lambert, bénévole, Mme Geneviève Fortier, chef de la direction de Promutuel Assurance, M. Pascal Mathieu, vice-président, Québec, de la Croix-Rouge canadienne, M. Conrad Sauvé, président et chef de la direction de la Croix-Rouge canadienne, et Mme Anny Voyer, bénévole.

Louise Leblanc

à la Croix-Rouge canadienne. Depuis 2022, leur soutien, essentiel au renforcement de nos capacités de préparation et d'intervention, a eu des effets positifs sur notre personnel engagé. Grâce à RBC et à sa fondation, nous pouvons répondre aux besoins engendrés par une crise climatique qui ne cesse de s'accroître en mobilisant le soutien d'équipes spécialisées détenant une expertise de pointe. Diverses communautés bénéficieront grandement de ces dons, qui pourront être investis dans l'amélioration de la formation et de la préparation de nos effectifs. En effet, nous pourrions mettre sur pied de nouvelles formations spécialisées, notamment sur la sécurité culturelle autochtone, et offrir des services d'interprétation. En outre, la Croix-Rouge met en place des projets pilotes et des programmes novateurs pour assurer l'équité de ses interventions et continuer à bâtir des espaces sécuritaires pour les divers groupes qui reçoivent ses services.

Nous tenons à remercier la Banque Royale du Canada et la Fondation RBC pour leur apport. Ensemble, nous faisons du Canada un pays plus sûr et inclusif, maintenant et dans les années à venir.

Walmart

Ayant amassé plus de 70 M\$ pour le compte de la Croix-Rouge canadienne au cours des 21 dernières années, Walmart Canada est un partenaire incontournable. Son soutien exceptionnel est mis au profit de nos programmes essentiels de préparation communautaire et d'aide d'urgence, qui sont déployés dans l'ensemble du pays. Ceux-ci ont été renforcés grâce aux 4,11 M\$ recueillis dans le cadre de la

campagne de financement de 2023 en magasin. « C'est une campagne très importante qui permet d'aider de nombreuses personnes partout au pays », affirme Lavisha, associée de Walmart en Colombie-Britannique.

En moyenne, pas moins du quart des personnes recevant les services du programme de gestion des urgences de la Croix-Rouge bénéficient des campagnes annuelles de Walmart Canada. Au fil des années, Walmart a également versé des montants considérables à de nombreux appels de fonds. Ce geste philanthropique témoigne du désir de l'entreprise de soutenir les communautés touchées par une crise, ici comme ailleurs. Grâce à ce partenariat, la Croix-Rouge peut répondre immédiatement à des situations d'urgence qui ont des répercussions sur l'ensemble du pays. Nous tenons à exprimer notre plus profonde gratitude à Walmart Canada, qui continue de se tenir à nos côtés. **Ensemble, nous tissons un filet de sécurité et de compassion, de sorte qu'aucune communauté ne soit laissée pour compte.**



Un associé de Walmart Canada présente fièrement le macaron de la campagne 2023.

Femmes philanthropes

La passion et le dévouement de Laura Isidean font rayonner la mission de la Croix-Rouge. Bénévole depuis près de 10 ans pour la Croix-Rouge canadienne, elle est fière de verser des dons majeurs à l'organisation. En tant que co-présidente du Comité consultatif provincial de l'Ontario, Laura contribue à façonner nos initiatives. Son implication au sein du Tiffany Circle, un réseau de femmes philanthropes, est tout aussi inspirante. Après avoir participé à l'événement anniversaire du réseau en 2017, elle a immédiatement décidé de se joindre à cette société qui, depuis sa création en 2011, **a amassé 22 675 275 \$**. Mais l'engagement de Laura va bien au-delà de la philanthropie. En tant que membre du Comité directeur national du Tiffany Circle, elle reste à l'affût des occasions d'établir des liens entre le travail de la Croix-Rouge et celui des communautés. Elle croit fermement que toute personne qui souhaite changer le cours des choses a un rôle à jouer. Nous tenons à remercier Laura pour son soutien indéfectible et son enthousiasme!



Laura Isidean, fière donatrice annuelle qui est également bénévole pour la Croix-Rouge canadienne depuis près de 10 ans.

Dons planifiés

Les valeurs de la famille Girard trouvent un puissant écho dans la mission humanitaire de la Croix-Rouge canadienne, c'est pourquoi les frères Marcel et Raymond ont fièrement versé des dons à l'organisation pendant des années — un acte de générosité qui a commencé lorsque Marcel a voulu aider les personnes qui en avaient le plus besoin en temps de crise. Il souhaitait également que les futures générations puissent profiter de l'aide offerte par la Croix-Rouge. Lorsque Marcel est décédé, Raymond a voulu honorer la mémoire de son frère en continuant de soutenir l'organisation. Aujourd'hui, les dons testamentaires de la famille Girard témoignent de la bonté de cette famille des plus généreuses et solidaires.



Raymond Girard et Natalia Kistruga, gestionnaire, Dons planifiés à la Croix-Rouge canadienne

Dons transformationnels

Lorsque nous repensons à l'année qui vient de s'écouler, nous tenons à exprimer notre reconnaissance envers la famille Peters qui a généreusement donné à la campagne « Il est temps d'agir » et ainsi aidé la Croix-Rouge à se préparer aux prochaines situations d'urgence. Établis en région rurale au Manitoba, Diane et Gord sont l'incarnation même de la compassion et de l'engagement communautaire. Que ce soit par leur contribution à cette campagne de



Diane et Gord Peters, du Manitoba, appuient fièrement la campagne « Il est temps d'agir » de la Croix-Rouge canadienne.

financement ou par le soutien qu'ils apportent aux entrepreneurs sous forme de mentorat, leur action a des retombées positives à l'intérieur et au-delà de leur communauté.

Leur compréhension de l'importance d'un soutien proactif et du rôle essentiel que joue la Croix-Rouge lors des urgences est source d'inspiration : « [La Croix-Rouge] a l'expertise et l'expérience requises pour intervenir au moment où cela compte le plus. L'organisation met un point d'honneur à voler au secours des gens lorsqu'ils en ont le plus besoin et à demeurer

présente jusqu'à ce que la communauté ait ce qu'il faut pour s'aider elle-même. »

Grâce à des familles comme les Peters, nous sommes prêts à affronter les défis que l'avenir nous réserve et avons les moyens de le faire en toute confiance. Nous remercions sincèrement Diane et Gord pour leur précieux apport et leur dévouement à la cause humanitaire.

Unifor et son Fonds de justice sociale

Tandis que des feux de forêt faisaient rage au Canada, Unifor et son Fonds de justice sociale s'employaient à encourager la solidarité et à redonner espoir aux personnes touchées. Partout au Canada, des leaders et membres syndicaux ont uni leurs efforts pour verser plus de 155 000 \$ aux appels de fonds en réponse aux feux de forêt. Grâce à cette contribution d'envergure, la Croix-Rouge a pu offrir une aide essentielle aux communautés touchées par les effets dévastateurs de ces feux, ce qui témoigne de la ferme volonté du syndicat de prêter main-forte aux personnes en temps de crise. **Du fond du cœur, nous remercions Unifor, son Fonds de justice sociale ainsi que ses membres pour leur remarquable générosité.**

« Unifor est fier d'avoir pu collaborer avec la Croix-Rouge canadienne pour offrir de l'aide humanitaire à des personnes partout au pays qui ont subi les contrecoups des feux de forêt dévastateurs de 2023 », soutient Lana Payne, présidente nationale d'Unifor. « Notre syndicat sera toujours là pour aider les travailleuses et travailleurs et les communautés en temps de crise, et nous continuerons de nous montrer

solidaires des personnes confrontées à des difficultés, à des tragédies et à des pertes. Telle est l'essence du mouvement syndical. »

Fonds orientés par le donateur

Merci aux personnes qui ont contribué à des fonds orientés par le donateur. Merci également aux organismes administratifs qui facilitent cette méthode de collecte de dons, qui a permis de recueillir **plus de 9 millions de dollars lors du dernier exercice**. Enfin, un merci tout spécial à la Fondation privée Nicola Wealth et à la Vancouver Foundation, qui ont mobilisé leur clientèle lors de divers appels de fonds. Au cours d'une année marquée par une multiplication des urgences, les dons à des fonds orientés par le donateur ont permis de soutenir 20 appels de fonds. Les sommes versées serviront à appuyer la suite des interventions et des efforts de rétablissement dans les régions touchées, en plus de renforcer la résilience des personnes vivant dans ces régions.

Association canadienne de l'immobilier

En 2023, l'Association canadienne de l'immobilier (ACI) et les membres de REALTOR® ont fait preuve d'une remarquable générosité en amassant plus de 477 000 \$ pour divers appels de fonds destinés à des interventions locales et internationales en réponse aux changements climatiques. De telles initiatives, qui témoignent d'un désir de contrer les défis climatiques croissants, ont permis d'offrir une aide essentielle aux communautés touchées. Cette contribution porte à plus de 2,4 M\$ le total des montants versés par l'ACI au nom des membres de REALTOR® depuis 2010. L'engagement de l'ACI est en phase avec

la mission de la Croix-Rouge canadienne et met en lumière l'importance d'unir nos efforts afin d'atténuer les effets des changements climatiques, d'y répondre et de favoriser la résilience des communautés.



Lorsqu'une catastrophe frappe, nous voulons prêter main-forte, et nous savons que la Croix-Rouge canadienne interviendra rapidement et offrira de l'aide aux personnes dont la vie a été chamboulée.»

- Janice Myers, chef de la direction de l'ACI.

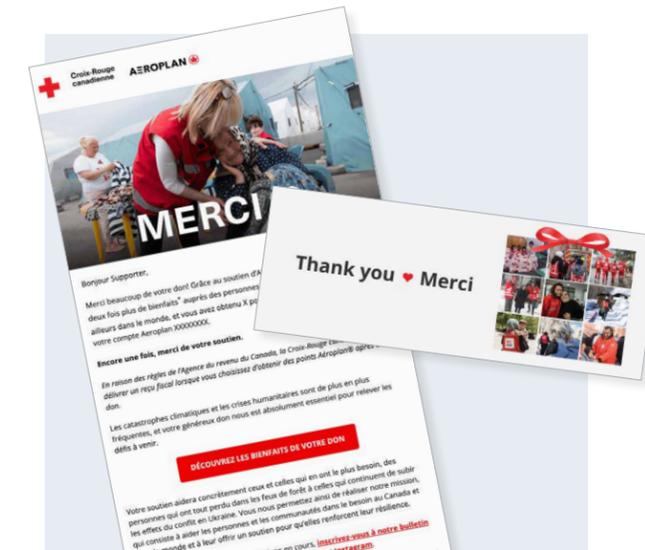
Nous tenons à remercier sincèrement l'ACI pour son apport inestimable et son désir de contribuer au rétablissement des communautés. « L'ACI, ses partenaires des chambres et associations immobilières locales et provinciales et tous les membres de REALTOR® sont animés par un profond désir d'aider nos communautés », affirme Janice Myers, chef de la direction de l'ACI. « Lorsqu'une catastrophe frappe, nous voulons prêter main-forte, et nous savons que la Croix-Rouge canadienne interviendra rapidement et offrira de l'aide aux personnes dont la vie a été chamboulée. »

Dons des particuliers

Incroyable, mais vrai : **622 000 partenaires, donatrices et donateurs actifs ont versé des dons à la Croix-Rouge canadienne au**

cours de l'exercice 2023-2024! Qui plus est, le quart de ces gens ont décidé de donner tous les mois. Chaque don a contribué à mobiliser rapidement des secours lorsqu'une situation d'urgence a frappé au Canada, comme les feux de forêt dévastateurs de l'année dernière. Ces dons étaient également essentiels au déroulement des opérations internationales de la Croix-Rouge canadienne, qui est intervenue aux quatre coins du monde, parfois dans des contextes complexes comme le conflit en Ukraine et la crise au Moyen-Orient, pour ne donner que deux exemples.

En 2023-2024, nous avons ainsi assisté à l'un des plus vastes élans de solidarité jamais observés au pays. L'aide remise aux personnes touchées par des situations d'urgence au Canada comme à l'étranger est la manifestation tangible de la générosité dont font montre nos communautés locales. Quel message encourageant pour l'avenir du Canada! **Du fond du cœur, nous remercions tous ceux et celles qui ont décidé d'appuyer la mission de la Croix-Rouge canadienne en faisant un don d'argent au cours de la dernière année.**



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

La Croix-Rouge canadienne sait que la transformation numérique est essentielle à la poursuite de ses activités, à la prestation de ses services et à l'optimisation de ses interventions humanitaires, au Canada comme à l'étranger. Nous avons principalement investi dans la numérisation de nos services de gestion des urgences et de santé, ce qui s'est notamment traduit par une amélioration de nos infrastructures grâce à la migration vers les solutions infonuagiques et la modernisation de nos systèmes de soutien essentiel.

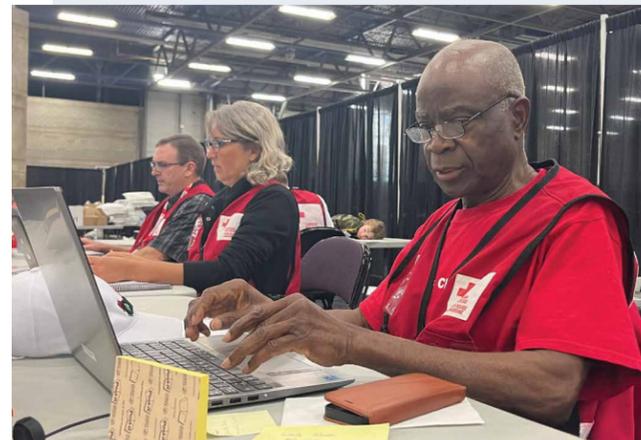
Au cours de la dernière année, nous avons rehaussé nos capacités de gestion des données par la mise en place d'un cadre de gouvernance permettant de protéger les données pancanadiennes que nous gérons et d'en préserver la qualité. Pour assurer l'uniformité de nos pratiques, nous avons travaillé en étroite collaboration avec la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Ces initiatives ont permis de réaliser d'importants progrès : amélioration de l'expérience des personnes recevant nos services, de nos partenaires et de nos équipes, optimisation de la qualité et de la disponibilité des données et diminution de nos coûts opérationnels. Pour appuyer le continuum de soins au Canada,

nous avons amorcé la conception de deux nouvelles solutions numériques. La première, une plateforme pancanadienne d'information sur la santé communautaire qui vient appuyer les services actuels et ceux en voie de développement, permettra d'optimiser les soins que nous offrons. La deuxième, une plateforme de gestion de l'apprentissage, a pour objectif de favoriser la collaboration avec nos partenaires et de rehausser la qualité des formations en prévention et en sécurité.

Dans une perspective d'avenir, nous devons investir dans nos ressources d'appoint et de spécialité pour renforcer les capacités locales et ainsi répondre aux exigences de plus en plus complexes des interventions d'urgence.

Notre Système d'information de la gestion des urgences (SIGU) est essentiel à l'amélioration de nos services numériques et de nos capacités d'intervention actuelles et futures. Ce système permettant la prise en charge complète de toutes les phases d'une intervention d'urgence nous aide à porter efficacement assistance aux personnes dans le besoin, en plus de faciliter la collaboration avec de nouveaux partenaires dans une optique d'amélioration de notre capacité d'intervention collective.



HumaniT, notre nouvelle plateforme numérique de gestion des bénévoles, transformera la façon dont nous interagissons avec ces derniers et améliorera notre capacité à mobiliser des ressources locales. L'optimisation de l'expérience de nos bénévoles demeure au cœur de nos priorités, et le perfectionnement de cette plateforme s'inscrira dans cet objectif au cours du prochain exercice financier.

Il est évident que la technologie constitue un tremplin pour l'innovation, accélère le progrès et stimule la croissance dans notre secteur d'activité. Nous continuerons d'explorer des façons d'intégrer des technologies de pointe à nos activités de manière à faire avancer notre transformation numérique. Reconnaisant la nécessité d'aligner nos pratiques sur les demandes d'un marché en constante évolution, nous poursuivrons également les investissements permettant à notre organisation d'atteindre la maturité numérique.

RÉFLEXIONS SUR LA GESTION DES RISQUES

La Croix-Rouge canadienne adopte une approche proactive de la gestion des risques afin de prendre des décisions qui lui permettent d'assurer la continuité de ses opérations tout en veillant à ce que celles-ci présentent un niveau de risque acceptable pour son personnel et les personnes à qui elle offre des services.

Étant donné la nature des services qu'elle offre en situation d'urgence, la Croix-Rouge canadienne œuvre dans un contexte caractérisé par un niveau de risque plus élevé que la moyenne, ce qui lui demande de continuellement s'adapter à l'évolution des risques afin de demeurer prête à intervenir. C'est pourquoi la Croix-Rouge canadienne effectue un suivi rigoureux de son profil de risque global, qui tient compte des principaux risques, de l'efficacité des mesures d'atténuation, des incidents majeurs survenus, des changements importants de priorités ou d'objectifs opérationnels et des facteurs de risque externes observés. Ces contrôles s'appuient également sur la préparation de rapports trimestriels et annuels faisant état des résultats de l'évaluation des risques.

Au cours de la dernière année, l'aggravation des conflits et des effets des changements climatiques partout dans le monde a complexifié les opérations de la Croix-Rouge canadienne.

À l'international, nous appuyons les efforts menés par des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour atténuer les souffrances et offrir des secours humanitaires à des personnes qui se trouvent dans des régions touchées par des conflits ou des catastrophes naturelles, notamment dans les Territoires palestiniens occupés, en Israël, au Soudan et dans les pays avoisinants, en Libye, en Ukraine et au Maroc, tout en offrant de l'assistance aux personnes migrantes et aux demandeurs d'asile au Canada.

Au moment même où diverses communautés au Canada sont aux prises avec des feux de forêt et des inondations, la Croix-Rouge canadienne s'emploie à leur venir en aide, notamment en offrant des services d'hébergement aux communautés autochtones touchées par des ordres d'évacuation, à la demande des autorités.

L'amélioration de nos systèmes de gestion du risque renforce notre efficacité opérationnelle et nous donne les moyens d'intervenir en cas d'urgences et de porter secours aux personnes et aux communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

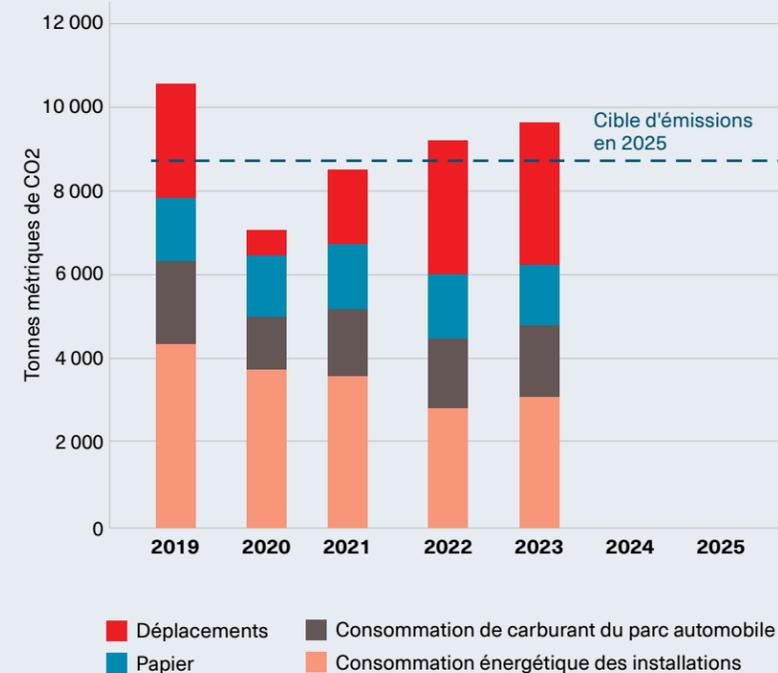
La Croix-Rouge canadienne vise à réduire d'ici la fin de 2025 ses émissions de base¹ [figure 1] de 20 %, en prenant 2019 comme année de référence. À la fin de l'année dernière, on notait une diminution des émissions de base de 10 %, mais une augmentation de nos émissions globales par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est due en grande partie à une hausse des déplacements en avion en raison des crises internationales.

Au cours de la dernière année, les progrès suivants ont été réalisés :

- Réduction de la consommation de carburant du parc automobile grâce à l'ajustement de la taille du parc lors du remplacement des véhicules et à l'achat de véhicules électriques ou hybrides, dans la mesure du possible. Un logiciel télématique a également été installé dans une grande partie de nos véhicules afin d'optimiser les itinéraires et d'assurer la sécurité des conducteurs et conductrices.
- Amélioration de l'efficacité énergétique de nos établissements grâce, entre autres, à l'installation de thermostats programmables et de systèmes d'éclairage dotés de détecteur de mouvement. L'évaluation de la superficie occupée par nos établissements a mené à la mise en œuvre d'un plan visant à réduire cette superficie de 15 à 18 % au cours des trois prochaines années.
- Intégration de critères environnementaux à nos politiques et modèles d'achat afin d'inciter nos fournisseurs à respecter les normes environnementales, et à nos évaluations de programmes et de services afin de renforcer nos principes en matière de développement durable.
- Lancement d'une campagne de sensibilisation pour informer notre personnel et nos bénévoles des mesures prises en vue de réduire notre empreinte écologique et de la manière dont ses mesures, contenues dans notre politique environnementale, devraient influencer la prise de décisions opérationnelles.

FIGURE 1

Émissions annuelles de gaz à effet de serre selon la source



¹ Conformément aux recommandations du Protocole des gaz à effet de serre, champs d'application 1 et 2, et champ d'application 3 en ce qui a trait aux déplacements professionnels, à la consommation de carburant du parc automobile et à l'usage du papier à des fins administratives et marketing.

Collaboration avec nos partenaires du Mouvement

En tant que membre du groupe de travail Green Response, sous la responsabilité du Comité international de la Croix-Rouge, la Croix-Rouge canadienne collabore régulièrement avec les partenaires du Mouvement, notamment dans le cadre d'initiatives visant à créer des outils et à mettre en place des pratiques exemplaires qui profiteront à tous, et à offrir des conseils et des enseignements aux Sociétés qui en sont aux premières étapes de l'élaboration de leurs propres programmes de performance environnementale.

Mobilisation dans le domaine public et défense des intérêts

Au cours de la dernière année, en tant que membre de la coalition Un Canada résistant au climat, la Croix-Rouge canadienne a organisé des ateliers sur les politiques visant à renforcer la résilience des populations autochtones. Nous avons également fait part de nos commentaires au gouvernement du Canada sur les consultations pancanadiennes relatives aux capacités d'intervention de la société civile et sur son engagement international en matière de financement climatique.

En tant que signataire de la Charte sur le climat et l'environnement pour les organisations humanitaires, la Croix-Rouge canadienne a continué à progresser par rapport aux sept engagements de la charte.

1. Intensifier nos actions en réponse aux besoins humanitaires grandissants et aider la population à s'adapter aux conséquences des crises climatiques et environnementales.
2. Optimiser la viabilité environnementale de notre travail et réduire plus rapidement nos émissions de gaz à effet de serre.
3. Mettre les acteurs locaux et les communautés au premier plan.
4. Renforcer nos capacités à comprendre les risques climatiques et environnementaux et élaborer des solutions fondées sur des données probantes.
5. Collaborer avec des partenaires du milieu du travail humanitaire et d'autres secteurs afin d'encourager la prise de mesures en faveur du climat et de l'environnement.
6. Exercer notre influence pour souligner l'importance et l'urgence de mettre en œuvre des initiatives climatiques et environnementales plus ambitieuses.
7. Établir des objectifs et mesurer les progrès réalisés à la suite de la mise en œuvre de nos engagements.

Perspectives

Nous continuerons à réduire notre impact sur l'environnement, à aider les communautés à accroître leur résilience face aux conséquences des changements climatiques et à répondre aux crises provoquées par des événements liés à ces changements.

Nous poursuivrons également nos objectifs de réduction en diminuant la consommation de

carburant de notre parc automobile, la superficie occupée par nos installations, l'utilisation du papier, grâce à une numérisation accrue, et les déplacements non essentiels. En ce qui concerne les déplacements par avion essentiels pour répondre aux crises humanitaires, nous atténuerons les impacts en achetant des compensations de carbone, si nécessaire, une approche récemment soutenue par Affaires mondiales Canada.



STRUCTURE DE GOUVERNANCE ET DE REDDITION DE COMPTES

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

La gouvernance de la Croix-Rouge canadienne repose sur la vaste gamme de perspectives des 32 membres assumant des responsabilités connexes, qui sont répartis comme suit :

- les **16** administratrices et administrateurs du Conseil d'administration qui sont membres en raison de leur appartenance au Conseil;
- les **16** membres nationaux.

Cette structure de gouvernance vise à assurer une représentation aussi large que possible de la diversité du Canada sous les angles suivants :

- son territoire;
- ses langues officielles;
- son inclusion des peuples autochtones;
- sa promotion de l'égalité des genres et de l'inclusion sociale ainsi que sa diversité économique, culturelle et démographique.

MANDAT DE 2023-2026

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Miranda Hubbs
<i>présidente</i> 2. Richard (Dick) Fadden
<i>vice-président et président du Comité de gouvernance</i> 3. Amit Mehra
<i>président sortant et président du Comité des mises en candidature</i> 4. Poste vacant 5. Karine Dion 6. Roma Dubczak 7. Brenda Eaton
<i>présidente du Comité de vérification et des finances</i> | <ol style="list-style-type: none"> 8. Marco Gagnon 9. Christine Hanson
<i>présidente du Comité des ressources humaines</i> 10. Aun Ali Khokhawala 11. Rima Naim
<i>présidente du Comité de la qualité</i> 12. Maureen Rogers 13. Theresa Roessel 15. Steven Wheeler 16. Robert Zed |
|--|--|



En plus de ses obligations fiduciaires, le Conseil d'administration a la responsabilité globale d'encadrer l'organisation en veillant à ce qu'elle réalise sa mission en respectant ses responsabilités juridiques.



MEMBRES NATIONAUX

Mandat de 2021-2024

1. Omar Ali Alomar
2. Melanie Chartier
3. Denis Cormier
4. Denis Desilets
5. Poste vacant
6. Michelle Landsiedel
7. Matey Mandza
8. Joy Martin
9. Victoria Mitchell
10. Geoff Moon
11. Scott Osmachenko
12. Ross David Pratt
13. Rita Saliba
14. Manjit Singh
15. John Webb
16. Caberry Yu

GOUVERNEURES ET GOUVERNEURS HONORAIRES

Les gouverneures et gouverneurs honoraires sont de fervents défenseurs de la Croix-Rouge canadienne qui ont déjà assumé la présidence de son Conseil d'administration ou d'autres rôles de gouvernance et qui continuent d'offrir leur soutien, leurs conseils et leurs recommandations au Conseil.

1. Huguette Labelle
2. George Weber
3. Jonathan (Jon) Turpin
4. Myrle Vokey
5. Janet Davidson
6. Gene Durnin
7. Justice Robert Barnes
8. Kate Wood
9. Jane McGowan
10. Mario Dionne
11. Edward (Ted) Tanaka
12. Alan Dean
13. Sara John Fowler
14. Gavin Giles, K.C.

Comités du conseil

Le Conseil d'administration bénéficie du soutien de comités consultatifs qui, de concert avec la direction, se penchent sur des dossiers touchant leurs domaines d'expertise respectifs et formulent des recommandations en la matière. Les comités suivants, rattachés au Conseil, se réunissent généralement quatre fois par année.

- Comité de vérification et des finances
- Comité de la qualité
- Comité de gouvernance
- Comité des ressources humaines
- Comité des mises en candidature (et le Comité de nomination des membres nationaux)

Comité de vérification et des finances

Ce Comité se compose de membres du Conseil et de bénévoles spécialisés en finances, en comptabilité, en vérification, en investissement et en gestion des risques. Il aide le Conseil à superviser les affaires financières de la Croix-Rouge canadienne conformément aux dispositions et aux politiques pertinentes. Ses membres se réunissent tous les trimestres pour examiner les risques, les possibilités ainsi que le rendement financier de l'organisation. Plus particulièrement, il reçoit les rapports des vérificateurs externes et examine les résultats financiers ainsi que les mécanismes de contrôle interne de l'organisation. De plus, la Croix-Rouge canadienne possède une fonction de vérification interne indépendante, relevant de ce Comité, qui a renforcé ses structures de gouvernance.

Comité de la qualité

Ce Comité se compose de membres du Conseil et de bénévoles ayant acquis une expertise en assurance de la qualité dans différents milieux, du leadership gouvernemental aux services de santé, en passant par la prestation de services directs. Ses membres aident l'organisation à réaliser sa mission humanitaire en offrant des services de qualité qui s'harmonisent avec les priorités stratégiques et le plan opérationnel. Le cadre de gestion de la qualité et le catalogue de services sont au nombre des éléments clés de ses initiatives. De plus, le Comité de la qualité reçoit et examine des rapports d'évaluation et d'assurance de la qualité afin d'appuyer la prestation continue des services, tout en veillant à bâtir au sein de l'organisation une culture soucieuse de la qualité et de l'amélioration continue.

Comité de gouvernance

Ce Comité se compose de membres du Conseil qui ont une expérience en gouvernance et en direction. En vue d'assurer l'efficacité du Conseil, ses membres évaluent la gouvernance de la Croix-Rouge canadienne et formulent des recommandations ayant pour objet son amélioration continue. Tout en assurant le maintien de l'engagement de tous les membres et une communication continue avec ceux-ci, le Comité de gouvernance procure au Conseil une orientation sur les questions liées à son efficacité, à son développement et à son renouvellement en tant qu'organe directeur. De plus, il réalise l'évaluation annuelle du Conseil et organise ses retraites.

Comité des ressources humaines

Le Comité des ressources humaines se compose de membres du Conseil d'administration ayant des expériences en direction et en mobilisation de bénévoles. Ses membres évaluent de façon continue le rendement du président et chef de la direction, examinent sa rémunération et présentent au Conseil des recommandations à ce sujet. De plus, ils assurent le suivi des plans de relève du chef de la direction et des cadres, prodiguent des conseils sur les enjeux liés à l'expérience et à l'engagement du personnel bénévole et rémunéré, et assurent le suivi des possibilités et des risques stratégiques en lien avec les ressources humaines, notamment sur le plan des capacités, de la santé et de la sécurité, de la diversité et de l'inclusion, de l'intégrité et des plaintes, des politiques et de la conformité aux lois.

Comité des mises en candidature

Ce Comité se compose des membres du Conseil d'administration de même que de l'ancienne présidente sortante ou l'ancien président sortant. En tirant parti de leurs riches expériences de la gouvernance de la Croix-Rouge canadienne, ils coordonnent le recrutement des administratrices et administrateurs et sont responsables de présenter aux membres la liste des candidatures à l'élection. Sous-comité du Comité des mises en candidature, le Comité de nomination des membres nationaux coordonne le recrutement et le processus d'élection des membres nationaux.



ANALYSE FINANCIÈRE ET OPÉRATIONNELLE 2023-2024

Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge canadienne a continué d'aider les personnes et les collectivités dans le besoin au Canada et partout dans le monde en offrant des services dans deux principaux domaines : les urgences et la santé. Ces services essentiels ont été financés par des dons (affectés et non affectés) ainsi que par des contrats de service contre rémunération.

Sur la scène nationale, nous avons aidé les collectivités touchées par les feux de forêt au cours de la saison d'incendies de forêt la plus destructrice jamais observée au Canada, nous sommes venus en aide aux demandeuses et demandeurs d'asile arrivant au Canada, nous avons continué à offrir de l'assistance aux collectivités touchées par les inondations et les incendies dévastateurs des années précédentes, et nous avons géré un important programme de subvention pour aider les organismes de bienfaisance et sans but lucratif à se remettre des effets de la pandémie de COVID-19. Nous avons également continué à offrir à la population canadienne des cours de secourisme, en plus de distribuer des trousseaux de naloxone pour lutter contre la crise des opioïdes et d'offrir des services de santé et de bien-être aux personnes âgées isolées.

À l'échelle internationale, la Croix-Rouge canadienne a contribué au travail humanitaire dans diverses régions aux prises avec des crises comme des conflits et des catastrophes naturelles. Elle a soutenu les efforts de secours en réponse à la crise en Ukraine, aux tremblements de terre en Syrie, en Türkiye et au Maroc, ainsi qu'à la crise au Moyen-Orient, tout en continuant d'offrir dans plusieurs pays des programmes axés sur la santé et le rétablissement à long terme.

Grâce aux généreuses contributions des donatrices et des donateurs et de nos partenaires gouvernementaux, la Croix-Rouge canadienne a continué d'apporter des changements significatifs dans les collectivités du Canada et du monde entier.

Rendement financier

Déficit opérationnel et autres revenus

Le déficit opérationnel de l'exercice 2023-2024 s'est chiffré à 7,9 millions de dollars (le déficit opérationnel de 2022-2023 s'élevait à 17,9 millions de dollars); cela représente une amélioration de 10,0 millions de dollars. La tendance favorable observée en 2023-2024 s'attribue en grande partie au soutien indéfectible de nos donatrices et donateurs, dont les dons ont entraîné une augmentation nette de 14,7 millions de dollars de nos revenus non affectés issus des activités de collecte de fonds par rapport à 2022-2023. De plus, au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons déployé des efforts de restructuration et de consolidation organisationnelles afin de nous adapter à l'environnement postpandémie, et ceux-ci ont entraîné une réduction des coûts d'infrastructure à l'échelle de l'organisation. Toutefois, ces revenus et gains d'efficacité supplémentaires sont neutralisés en partie par la plus faible contribution nette de nos programmes, compte tenu du moins grand nombre d'interventions d'urgence d'envergure menées au cours du dernier exercice, comparativement à 2022-2023.

Les autres sources de revenus, nettes des autres dépenses, ont totalisé 6,8 millions de dollars (comparativement à 11,0 millions de dollars en 2022-2023), une diminution de 4,2 millions de dollars. Bien que notre portefeuille de placements détenu dans notre Fonds des legs ait affiché un solide rendement cette année, nous avons enregistré des gains moins élevés sur l'aliénation de propriétés par rapport à 2022-2023. De plus, au cours du récent exercice, nous avons ponctuellement engagé des coûts dans le cadre de nos activités de restructuration, ce qui explique une baisse des revenus par rapport à l'exercice précédent.

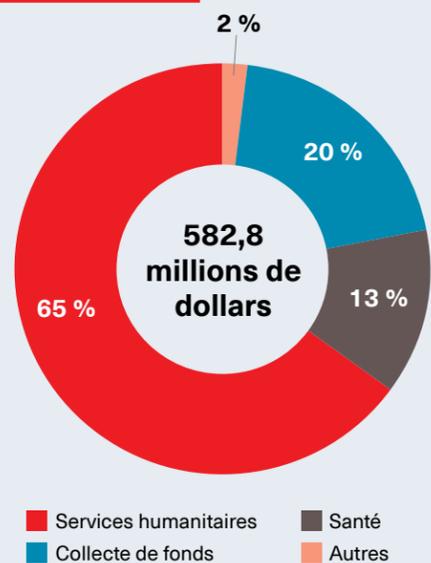
Le déficit net global s'est établi à 1,1 million de dollars en 2023-2024 (par rapport à 6,9 millions en 2022-2023).

Revenus

En 2023-2024, nos revenus totaux et nos autres sources de revenus se sont chiffrés à 582,8 millions de dollars (par rapport à 676,3 millions en 2022-2023). Voici la composition de ces revenus [figure 1] :

- Les revenus des Services humanitaires se sont élevés à **379,6 millions** de dollars (492,4 millions en 2022-2023);
- Les revenus du secteur de la Santé se sont élevés à **76,8 millions** de dollars (69,3 millions en 2022-2023);
- Les revenus issus des activités de collecte de fonds se sont élevés à **116,1 millions** de dollars (102,5 millions en 2022-2023);
- Les revenus d'autres sources, principalement des revenus de placements et des gains sur la vente de propriétés, se sont chiffrés à **10,3 millions** de dollars (12,1 millions en 2022-2023).

FIGURE 1



La diminution des revenus par rapport à 2022-2023 est attribuable à la conclusion de la plupart des opérations en réponse à la COVID-19, ainsi qu'à la baisse des revenus constatés en ce qui a trait aux événements majeurs de l'exercice précédent, notamment la crise en Ukraine et l'ouragan Fiona. Néanmoins, même s'il n'a pas été aussi élevé qu'en 2022-2023, nous avons enregistré un volume d'activités et de revenus important en 2023-2024, principalement en raison des interventions en réponse à des catastrophes naturelles (notamment des feux de forêt, des inondations et des tremblements de terre au pays et à l'international) et dans le contexte de l'arrivée de demandeuses et de demandeurs d'asile au Canada, de la mise en œuvre d'un important programme de subvention financé par Emploi et Développement social Canada (EDSC), de la prestation d'un soutien communautaire aux personnes âgées, de la vente de cours de secourisme et d'activités de collecte de fonds.

En 2023-2024, pratiquement 60 % de notre financement est venu de sources gouvernementales, et près de 20 % de notre financement, de dons affectés à des projets ou à des événements précis. Cependant, la Croix-Rouge canadienne dépend des dons non affectés recueillis dans le cadre de campagnes de financement annuelles pour couvrir une part importante de ses coûts d'infrastructure. Ces fonds non affectés servent à appuyer le développement et la croissance de l'organisme et à maintenir ses capacités de base pour être en mesure d'intervenir en cas d'urgence.

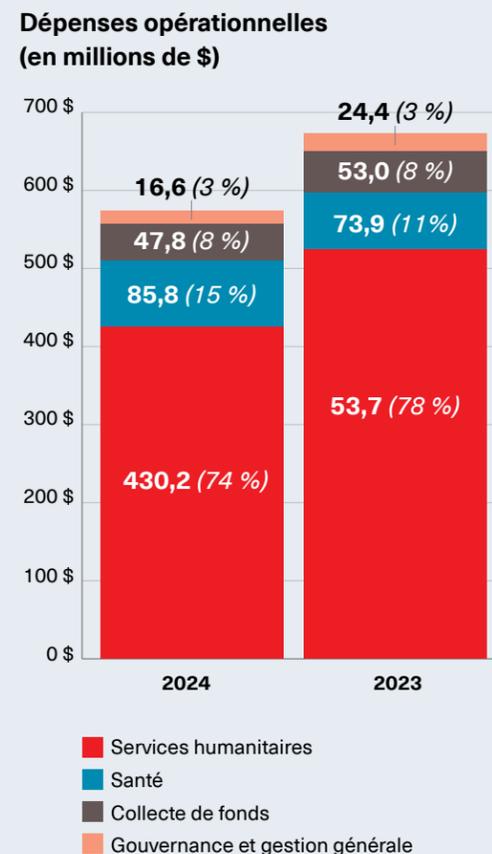
Dépenses opérationnelles

Le total des dépenses opérationnelles est passé de 682,0 millions de dollars en 2022-2023 à 580,4 millions de dollars en 2023-2024 [figure 2]. Cette baisse au chapitre des dépenses est étroitement liée à la diminution des interventions donnant suite aux événements d'envergure des années précédentes, ainsi qu'aux répercussions financières positives de nos efforts de consolidation et de restructuration organisationnelles tout au long de 2023-2024.

La répartition des dépenses opérationnelles est illustrée dans le graphique ci-après. Les coûts des programmes comprennent les services de soutien, qui font partie intégrante de notre prestation de services.

Total des dépenses des programmes (<i>Services humanitaires + Santé</i>)	89 % (en 2023 : 89 %)
Total des dépenses liées aux activités de collecte de fonds	8 % (en 2023 : 8 %)
Dépenses liées à la gouvernance et à la gestion générale	3 % (en 2023 : 3 %)

FIGURE 2



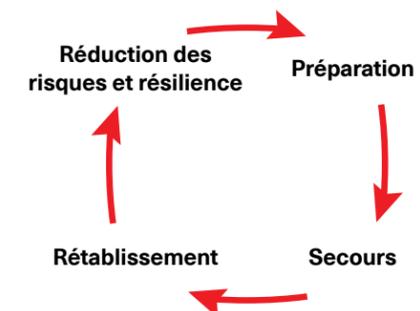
Services humanitaires

Les Services humanitaires englobent la Gestion des urgences et les Programmes internationaux.

Gestion des urgences

Les revenus totaux du secteur de la Gestion des urgences ont atteint 360,1 millions de dollars en 2023-2024 (comparativement à 470,0 millions de dollars en 2022-2023). Les revenus ont diminué de 109,9 millions de dollars par rapport à ceux de l'année précédente.

Les programmes des Services humanitaires s'articulent autour de quatre domaines, chacun décrit plus en détail ci-après :



Préparation

Grâce au financement de Sécurité publique Canada, la Croix-Rouge canadienne a pu assembler une force humanitaire dûment formée qui est mise à contribution pour intervenir lors d'urgences au Canada. Les revenus liés au financement de cette main-d'œuvre se sont élevés à 17,1 millions de dollars (29,6 millions en 2022-2023). La rémunération du personnel, la formation et les déplacements

représentent les coûts les plus importants à ce chapitre. La baisse observée par rapport à l'exercice précédent est liée à une réduction du financement en raison de la diminution des besoins de programmes en lien avec la COVID-19.

Sur le plan international, la Croix-Rouge canadienne et Affaires mondiales Canada (AMC) ont établi un partenariat stratégique qui soutient notre capacité à intervenir lors de situations d'urgence à l'étranger. Les revenus tirés de ce partenariat se sont élevés à 4,5 millions de dollars (4,3 millions en 2022-2023). Le financement accordé par AMC a couvert 71 % des coûts (76 % en 2022-2023); la Croix-Rouge canadienne a comblé la différence principalement au moyen de revenus tirés des collectes de fonds. La rémunération du personnel, la formation, les déplacements ainsi que la gestion et l'entreposage des stocks de l'équipe de réponse aux urgences représentent les coûts les plus importants.

Secours

Les revenus liés à la prestation de services de secours d'urgence se sont élevés à 177,5 millions de dollars (par rapport à 381,3 millions de dollars en 2022-2023). De ceux-ci, 166,0 millions de dollars (335,0 millions de dollars en 2022-2023) étaient liés aux interventions lors de sinistres individuels et aux interventions d'urgence tous risques financées par des fonds externes; 2 millions de dollars (33,4 millions en 2022-2023) venaient d'interventions en réponse à la COVID-19 et 9,5 millions de dollars (12,9 millions en 2022-

2023) provenaient de dons et d'autres contrats non liés à une intervention.

Par rapport à 2022-2023, on observe une baisse des revenus de 203,8 millions de dollars qui peut être attribuée en partie à la conclusion de la plupart des initiatives en lien avec la COVID-19 au cours de l'exercice. Cette baisse vient aussi du fait que les revenus de 2022-2023 comprenaient des revenus importants liés à la crise humanitaire en Ukraine et aux interventions à la suite de l'ouragan Fiona. Cependant, les effets des changements climatiques et des crises internationales continuent de se faire sentir. En 2023-2024, nous avons mené des interventions en réponse à des inondations, des feux et des tremblements de terre majeurs, et nous avons continué d'aider les personnes touchées par des crises, tant au Canada qu'à l'étranger.

Le graphique ci-contre illustre les revenus liés aux opérations de secours [figure 3] (en millions de dollars).

FIGURE 3

Revenus des opérations de secours (en millions de \$)



- Autres : dons et contrats non associés à un événement
- Autre : revenus associés un événement
- Crise humanitaire au Moyen-Orient
- Séisme au Maroc
- Séisme en Türkiye et en Syrie
- Feux de forêt au Canada
- Inondations printanières au Canada
- Demandeuses et demandeurs d'asile
- Ouragan Fiona
- COVID-19
- Soutien aux personnes arrivant de l'Ukraine
- Crise humanitaire en l'Ukraine

Rétablissement

Les revenus à l'appui des programmes de rétablissement à long terme au Canada se sont chiffrés à 153,7 millions de dollars en 2023-2024 (par rapport à 48,9 millions en 2022-2023). De ceux-ci, 36 millions de dollars (38,4 millions de dollars en 2022-2023) étaient liés aux interventions menées à la suite d'événements tous risques, qui ont été financées par des fonds externes, tandis que 117,2 millions de dollars (10,3 millions en 2022-2023) concernaient les interventions de rétablissement liées à la suite de la pandémie de COVID-19.

Les activités de rétablissement tous risques sont principalement liées à la poursuite des activités des programmes visant à aider les personnes touchées par les inondations et les feux survenus en 2017 et en 2021 en Colombie-Britannique ainsi que les personnes touchées par l'ouragan Fiona qui a frappé les provinces de l'Atlantique en 2022. L'augmentation des revenus attribuables aux interventions de rétablissement postpandémique est principalement attribuable à la mise en œuvre d'un programme de subventions financé par EDSC : le Fonds de relance des services communautaires.

Le graphique ci-contre [figure 4] illustre les revenus liés aux interventions de rétablissement en millions de dollars.

FIGURE 4

Revenus des activités de rétablissement (en millions de \$)



- Autres
- Incendies de 2023 au Canada
- Ouragan Fiona
- Incendies et inondations de 2021 en C.-B.
- COVID-19
- Incendies de 2017 en C.-B.

Réduction des risques et résilience

Les revenus associés au volet de réduction des risques et de résilience, qui comprend principalement des programmes de réduction des risques destinés aux communautés autochtones, se sont élevés à 7,3 millions de dollars (par rapport à 5,9 millions en 2022-2023).

Nous avons poursuivi notre collaboration avec Services aux Autochtones Canada quant à notre Bureau d'aide aux communautés et organisations autochtones, qui a appuyé plus de 750 communautés et organisations autochtones partout au Canada depuis le début du projet. L'équipe a offert des services en mode virtuel et en personne en matière de préparation aux urgences, de bien-être et de protection des communautés, de promotion de la santé et de prévention des blessures. En 2023-2024, le Programme de prévention des traumatismes auprès des communautés autochtones, financé par des subventions gouvernementales et des dons privés, et dont le Bureau d'aide fait partie, a rejoint 2 069 participantes et participants dans 52 communautés à l'échelle du pays.

Programmes internationaux

En 2023-2024, les revenus du volet Coopération et programmes internationaux (CPI) se sont élevés à 19,5 millions de dollars (par rapport à 22,3 millions de dollars en 2022-2023). Ces revenus provenaient des programmes à long terme mis en œuvre en Afrique, en Asie, dans les Amériques et au Moyen-Orient.

La Croix-Rouge canadienne a continué de soutenir de grands projets au Mali, au Soudan du Sud, au Somaliland, au Liban, en Cisjordanie et à Gaza, en Haïti et dans d'autres pays. Nous avons aussi offert d'importants programmes en lien avec la santé et le rétablissement dans certaines régions d'Haïti, d'Éthiopie, du Soudan du Sud, du Yémen et du Liban.

De façon générale, les dépenses liées à nos programmes internationaux se sont réparties comme suit en 2023-2024 :

Afrique	8,1 millions (8,0 millions en 2022-2023)
Moyen-Orient et Afrique du Nord	4,7 millions (6,1 millions en 2022-2023)
Amériques	3,0 millions (3,6 millions en 2022-2023)
Asie-Pacifique	2,6 millions (2,8 millions en 2022-2023)

Santé

Le volet Santé comprend les programmes de Prévention et sécurité ainsi que les programmes de Santé et bien-être communautaires.

Prévention et sécurité

En 2023-2024, les programmes de Prévention et sécurité ont enregistré des revenus de 23,4 millions de dollars (par rapport à 20,5 millions en 2022-2023). Ces revenus sont attribués aux ventes de formations en secourisme (18,4 millions de dollars en 2023-2024, c. 18,7 millions de dollars en 2022-2023) et aux contrats gouvernementaux ayant pour objet la prévention des méfaits liés aux opioïdes (5,0 millions de dollars en 2023-2024 c. 1,8 million de dollars en 2022-2023).

Nous avons continué de vendre divers cours de secourisme aux grandes entreprises clientes, aux partenaires de formation et au grand public. Nos projets de prévention des méfaits liés aux opioïdes, qui s'axent principalement sur la distribution de trousse de naloxone, ont pris fin à la fin de 2024. L'augmentation des revenus découle de la distribution d'un plus grand volume de trousse en 2023-2024 qu'au cours de l'exercice précédent.

En 2023-2024, la Croix-Rouge canadienne a donné plus de 146 000 cours de secourisme (comparativement à 152 000 en 2022-2023) contribuant ainsi, par l'intermédiaire de ses partenaires de formation, à la formation de plus de 869 000 personnes (comparativement à 850 000 en 2022-2023) partout au Canada.

Santé et bien-être communautaires

Les programmes de Santé et bien-être communautaires, qui sont principalement offerts dans les provinces de l'Atlantique, en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique, ont dégagé des revenus de 53,4 millions de dollars (48,8 millions de dollars en 2022-2023). Cette somme découle principalement des activités du programme de prêt d'équipement médical (programme HELP), dont les revenus ont atteint 28,0 millions de dollars (26,5 millions de dollars en 2022-2023), des services de transport en lien avec la santé, dont les revenus ont atteint 6,3 millions de dollars (5,6 millions en 2022-2023), de la livraison de repas, dont les revenus ont atteint 6,9 millions de dollars (6,3 millions en 2022-2023), et des initiatives communautaires, dont les revenus ont atteint 12,2 millions de dollars (10,4 millions en 2022-2023). Au nombre des initiatives communautaires figurait le Programme d'appels amicaux pancanadien, qui a offert dans l'ensemble des provinces des services ayant généré des revenus de 4,6 millions de dollars (contre 1,3 million de dollars en 2022-2023).

Nos programmes de santé communautaire aident principalement les personnes âgées en leur offrant les services suivants :

	303 958 pièces d'équipement prêtées (289 053 en 2022-2023)
Prêt d'équipement médical	160 317 personnes ayant reçu ces services (156 180 en 2022-2023)

Programme d'appels amicaux	59 807 appels (53 704 en 2022-2023)
Repas	234 202 repas (257 364 en 2022-2023)
Transport	95 669 trajets (81 746 en 2022-2023)

Ces données témoignent des immenses bienfaits des services de santé communautaire dans la vie des personnes âgées en situation d'isolement au Canada.

Collecte de fonds

Les revenus issus des activités de collecte de fonds se sont chiffrés à 116,1 millions de dollars (102,5 millions en 2022-2023). De ceux-ci, 113,5 millions de dollars (98,8 millions en 2022-2023) provenaient de dons non affectés et 2,6 millions de dollars (3,7 millions en 2022-2023), de dons affectés, mais comptabilisés. Les activités de collecte de fonds ont également permis de recueillir des dons affectés supplémentaires à hauteur de 78,9 millions de dollars (149,3 millions en 2022-2023), pour un montant total de financement de 195 millions durant l'exercice. Ceux-ci sont en partie différés et comptabilisés parmi les revenus des Services humanitaires et du volet Santé.

L'augmentation des dons non affectés est principalement attribuable aux dons testamentaires reçus au cours de l'exercice et à une hausse des dons en ligne grâce à notre visibilité médiatique et à des stratégies de collecte de fonds efficaces. Les dons ont également augmenté dans divers autres canaux

de collecte de fonds, y compris le publipostage, le porte-à-porte, les partenariats avec les entreprises, les fondations et les subventions.

Les dons affectés ont diminué par rapport à l'année précédente, principalement en raison des contributions plus faibles à deux appels de fonds importants donnant suite à la crise en Ukraine et aux tremblements de terre en Türkiye et en Syrie, qui ont respectivement permis d'amasser 5,5 millions de dollars et 3,8 millions de dollars en 2023-2024. Les nouveaux appels de fonds lancés au cours de l'année comprenaient des appels à la suite de multiples feux de forêt au Canada, qui ont permis de recueillir un total de 30,9 millions de dollars, un appel aux dons en réponse à la crise humanitaire au Moyen-Orient, grâce auquel nous avons recueilli 7,2 millions de dollars, et un appel aux dons en réponse au tremblement de terre au Maroc, grâce auquel nous avons recueilli 4,5 millions de dollars.

Le ratio du coût des collectes de fonds pour 2023-2024 s'est chiffré à 24,9 % (21,3 % en 2022-2023). L'augmentation est principalement attribuable au volume moins élevé de dons reçus en 2023-2024 (195 millions), qui a fait augmenter le ratio pour cet exercice. La moyenne évolutive du ratio des coûts de collecte de fonds de la Croix-Rouge canadienne sur cinq ans est de 23,2 % (et s'établissait à 25,3 % en 2022-2023).

En 2023-2024, la Croix-Rouge canadienne comptait 622 000 donatrices et donateurs actifs (comparativement à 697 000 en 2022-2023).

Situation financière générale

Aperçu

Au 31 mars 2024, l'actif net de la Croix-Rouge canadienne s'élevait à 238,1 millions de dollars (par rapport à 238,9 millions en 2023), soit une diminution de 0,8 million de dollars par rapport à l'exercice financier précédent, principalement en raison de l'excédent des dépenses de l'exercice financier en cours par rapport aux revenus.

Au 31 mars 2024, les espèces et quasi-espèces non affectées s'élevaient à 8,9 millions de dollars (par rapport à un montant à découvert de 1,6 million en 2022-2023). Bien que notre situation de trésorerie se soit améliorée par rapport à l'exercice financier précédent, le fonds de roulement de la Croix-Rouge canadienne comporte toujours d'importants soldes de comptes débiteurs et de stocks qui s'expliquent par la nécessité d'intervenir rapidement en réponse aux situations d'urgence, et ce, avant de recevoir des fonds gouvernementaux.

Les espèces et quasi-espèces grevées d'affectations d'origine externe de 269,0 millions de dollars (par rapport à 376,5 millions en 2022-2023) comprennent les dons affectés recueillis lors des appels de fonds ainsi que les subventions affectées et les revenus provenant de successions. La diminution des espèces grevées d'affectations externes est principalement attribuable aux fonds dépensés pour le Fonds de relance des services communautaires. Il s'agit d'un programme financé par EDSC et géré en partie par la Croix-Rouge canadienne pour appuyer les

organismes de bienfaisance et les autres organismes sans but lucratif à s'adapter aux conséquences de la pandémie de COVID-19. Si la plupart de ces fonds ont été reçus en 2022-2023, une grande partie de ceux-ci a été dépensée en 2023-2024, et les fonds restants devraient être utilisés en 2024-2025.

Dépenses en capital

L'augmentation nette des immobilisations, qui s'élève à 4,1 millions de dollars pour 2023-2024 (comparativement à 10,2 millions pour l'exercice financier 2022-2023), est due à des investissements supplémentaires dans les technologies ainsi qu'à des améliorations locatives, mais elle est contrebalancée par les dépenses d'amortissement et la cession d'immobilisations.

La Croix-Rouge canadienne poursuit sa transformation numérique : nos principaux investissements dans la technologie s'attachent à notre Système d'information de la gestion des urgences (SIGU), mis au point à l'interne, qui est maintenant utilisé partout au pays lors d'interventions d'urgence, à un nouveau système de gestion des ressources bénévoles, qui est en cours de développement, et dont certaines fonctionnalités sont déjà utilisées dans diverses provinces, et à la mise en œuvre d'un nouveau progiciel de gestion intégré.

Dans le cadre de sa transition vers un modèle de travail hybride et pour assurer la viabilité environnementale de ses programmes, la Croix-Rouge canadienne a également continué

de réduire l'empreinte écologique de ses installations. L'organisation a vendu deux de ses propriétés au cours de l'exercice financier (comparativement à deux en 2022-2023), pour un produit total de 1,5 million de dollars (12,2 millions en 2022-2023). Il n'y a pas de propriétés à vendre à la fin de l'exercice financier 2023-2024.

Stratégie liée aux réserves

La Croix-Rouge canadienne a réservé environ 35 millions de dollars (35 millions en 2022-2023) dans un fonds de prévoyance pour garantir la continuité de ses opérations au cas où un événement perturbateur entraînerait des conséquences sur les revenus tirés des collectes de fonds et des programmes. Ces fonds font partie du Fonds des legs de la Croix-Rouge canadienne et sont investis conjointement avec celui-ci. Une partie du revenu de placement généré par ce fonds est affectée à l'interne en appui aux activités de la Croix-Rouge canadienne. En mars 2024, le solde de ce fonds se chiffrait à 80,3 millions de dollars (73,9 millions de dollars en 2023).

En 2023-2024, la Croix-Rouge canadienne a décidé de mettre fin à deux réserves grevées d'affectations internes : 1) le fonds d'autoassurance dans le cadre de la COVID-19 (5,4 millions de dollars à la date de clôture), établi à l'origine pour compenser les changements

apportés à la couverture d'assurance en raison de la pandémie de COVID-19 en 2021 et pour lequel aucune réclamation n'a été faite au cours des années précédentes, et 2) le fonds de réserve pour les placements de l'organisation (16,8 millions de dollars à la date de clôture), dont les fonds étaient principalement affectés au financement de projets technologiques. Ces deux réserves ont été transférées à des réserves non affectées.

États financiers vérifiés et autres renseignements financiers

Les états financiers vérifiés de la Croix-Rouge canadienne et les renseignements subordonnés au Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine, ainsi que la déclaration annuelle T3010 de l'Agence du revenu du Canada, peuvent être consultés sur le site Web de la Croix-Rouge canadienne à l'adresse croixrouge.ca.





SIÈGE SOCIAL

400, rue Cooper, Bureau 8 000, Ottawa, Ont. K2P 2H8

613-740-1900

retroaction@croixrouge.ca

Pour la liste complète des bureaux de la Croix-Rouge canadienne, consultez notre site à croixrouge.ca.