



PEOPLE SERVICES DURING RESPONSE

PEOPLE SERVICES EMERGENCY OPERATIONS (PSEO)

When an operation is scaling up, the Emergency Management (EM) or Health Operations Lead will activate PSEO and Mobilization (MOB) Teams for support with sourcing and scheduling the workforce. Both the PSEO and MOB teams collaborate throughout the event and have specific roles in emergency operations.

Comprised of **PS Coordinators**, **PS Advisors** and **PS Rapid Deployment Managers (RDMs)**, deployed responders will most often engage with the **PS Advisors** and **PS Coordinators** on site at the People Services Welcome Center. Their role is to deliver services to the deployed workforce, support engagement and contribute to a successful deployment experience. Advisors collaborate with the FOT Operations Lead, Function Leads and Site Managers, to foster a safe, respectful, and productive working environment, and plan for the evolving workforce changes throughout the operation. The **PS Rapid Deployment Manager (RDM)** leads the PS team and communicates daily with the PDCT Lead to share trends, challenges, and changes related to personnel.

Key Roles and Functions of the PSEO Team



Visit our PSEO team **in person** at our People Services Welcome Centre during response

Call us to **connect by phone** or to set up a virtual touch base

Email the PS team at the designated inbox shared during your response orientation, or by reaching out to PSEmergencyOperations@redcross.ca for support

Contact
PSEO
Team





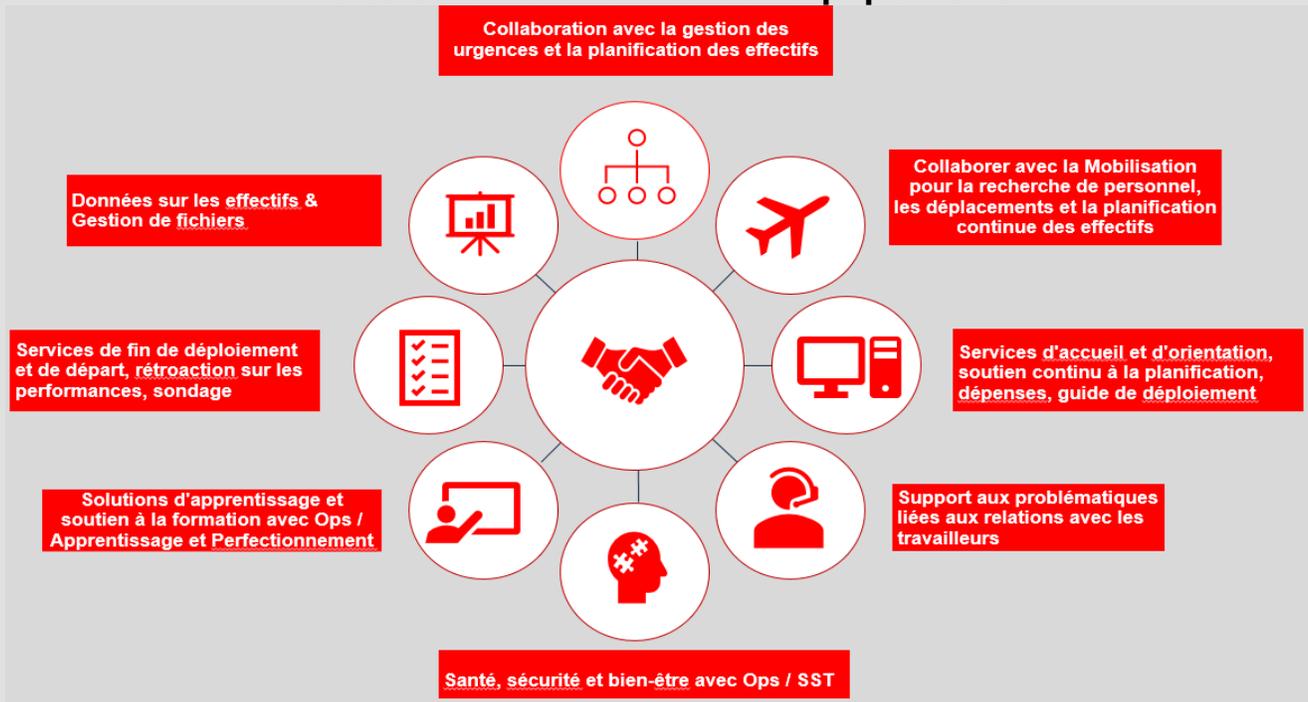
SERVICES AUX PERSONNES EN INTERVENTION

SERVICES AUX PERSONNES - OPÉRATIONS D'URGENCE (PSEO)

Lorsqu'une opération prend de l'ampleur, le responsable de la gestion des urgences (EM) ou des opérations de santé active les équipes PSEO et Mobilisation (MOB) pour qu'ils soutiennent dans le recrutement et la planification de la main-d'œuvre. Les équipes PSEO et MOB collaborent tout au long de l'événement et ont des rôles spécifiques dans les opérations d'urgence.

Composées de **coordinateurs SP**, de **conseillers SP** et de **gestionnaires de déploiement rapide SP**, les intervenants déployés s'adresseront le plus souvent avec les conseillers et les coordinateurs sur place au Centre D'accueil des Services aux Personnes. Leur rôle est de fournir des services au personnel déployé, de soutenir l'engagement et de contribuer à une expérience de déploiement réussie. Les conseillers collaborent avec le responsable des opérations de l'équipe de terrain, les responsables de fonction et les gestionnaires de site pour favoriser un environnement de travail sécuritaire, respectueux et productif, et planifier les changements de main-d'œuvre évolutifs tout au long de l'opération. Le **gestionnaire de déploiement rapide SP** dirige l'équipe SP et communique quotidiennement avec le responsable de l'équipe de coordination du déploiement des personnes (PDCT) pour partager les tendances, les défis et les changements liés au personnel.

Rôles et fonctions clés de l'équipe PSEO



Visitez l'équipe de PSEO en personne au Centre D'accueil des Services aux Personnes lors d'une intervention.

Appelez-nous pour nous contacter par téléphone ou pour fixer une base de contact virtuelle.

Envoyez un courriel à l'équipe PS à la boîte de réception désignée lors de l'orientation de votre intervention, ou contactez PSEmergencyOperations@redcross.ca pour obtenir de l'aide.

Contactez
l'équipe
PSEO

