



Photo : Croix-Rouge ukrainienne

Fonds de secours : crise humanitaire en Ukraine

RAPPORT AUX DONATEURS – MISE À JOUR 2 ANS



Bonjour,

Lors de ma dernière visite en Ukraine, j'ai rencontré nos partenaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le directeur général de la Croix-Rouge ukrainienne, Maksym Dotsenko, m'informait que la majorité des

personnes en Ukraine étaient personnellement touchées par le conflit. Ses propos étaient déchirants à entendre, mais ils ont mis en perspective l'ampleur et la profondeur des souffrances vécues dans le pays.

La montée du conflit armé entre la Russie et l'Ukraine a infligé une charge inimaginable à des millions de personnes en Ukraine au cours des deux dernières années. Déplacées ou encore dans leur maison, elles sont nombreuses à avoir subi des événements mettant leur vie en danger; à avoir été témoins de violences; à faire le deuil de parents et d'amis; et à être séparées de leurs proches. Ces personnes ont perdu leurs moyens de subsistance et la vie telle qu'elles la connaissaient.

Une grande partie des infrastructures et des services du pays ont été détruits ou lourdement endommagés. Un grand nombre de gens vivent dans des bâtiments endommagés qui offrent peu de protection contre le froid glacial de l'hiver. Plusieurs communautés sont privées d'électricité, d'eau courante, de chauffage fiable et de connexion internet. Compte tenu du grand nombre d'installations touchées, le système de santé a une capacité réduite à fournir des soins de santé essentiels. Chaque jour, la population fait face à de l'incertitude et à d'énormes défis, ce qui a entraîné une augmentation

significative des besoins en matière de santé mentale et psychosociale dans tout le pays.

Alors que l'Ukraine est confrontée à de multiples défis, la Croix-Rouge canadienne travaille en étroite collaboration avec ses partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, y compris ses homologues ukrainiens, pour répondre aux besoins des personnes et des communautés touchées. Grâce à votre soutien, des millions de personnes bénéficient d'articles de secours, de soins de santé, d'abris sécuritaires, d'une aide financière et bien plus encore. Notre assistance se poursuivra afin que les personnes dans le besoin puissent obtenir toute l'aide nécessaire.

Le présent rapport offre un aperçu de l'aide rendue possible grâce à votre soutien. Au nom de la Croix-Rouge canadienne, je vous remercie, ainsi que toutes les personnes et entreprises qui ont contribué au *Fonds de secours : crise humanitaire en Ukraine*. Merci également au gouvernement du Canada pour son soutien.

Grâce à votre générosité et à votre compassion, nous contribuons, ensemble, à changer des vies.

Sincèrement,

Conrad Sauvé

Président et chef de la direction
Croix-Rouge canadienne

LA SITUATION HUMANITAIRE



+ 6,3 M de personnes
ont fui l'Ukraine pour
trouver refuge ailleurs.



+ 3,7 M de personnes
sont présentement
déplacées en Ukraine.



+ 14,6 M de personnes
en Ukraine ont besoin
d'aide humanitaire.



**+ 3 000 établissements
d'enseignement**
ont été endommagés
ou détruits.



**+ 1 200
établissements
de santé ont été
endommagés.**



Entre le 24 février 2022 et le 31 décembre 2023

VOTRE DON À L'ŒUVRE EN UKRAINE ET DANS LES PAYS VOISINS



Portée directe de la Croix-Rouge canadienne : **179 M \$ CAD** versés (ou engagés) au Fonds de secours : crise humanitaire en Ukraine.



+ **422 000** articles de secours acheminés en Ukraine et dans les pays voisins, dont des couvertures et des articles pour cuisiner, grâce à votre soutien et à celui du gouvernement du Canada.



58 spécialistes humanitaires de la Croix-Rouge canadienne déployés en Ukraine et dans les pays voisins.



+ **38 000** consultations médicales effectuées par neuf unités mobiles de santé dans les oblasts de Tcherkassy et de Poltava, en Ukraine.



+ **1 900** personnes avec des besoins en santé mentale suivies par le truchement de + **9 900** séances de thérapie menées par **15** psychothérapeutes de l'hôpital de Lviv en Ukraine, financés par la Croix-Rouge canadienne.

L'AIDE DE NOTRE MOUVEMENT, INCLUANT CELLE DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE



+ **740 000** personnes en Ukraine ont bénéficié d'une amélioration de leurs conditions de vie grâce à l'aide fournie aux centres d'hébergement et aux familles d'accueil.



+ **15,2 M** de personnes en Ukraine ont eu un meilleur accès à de l'eau et + **1,6 M** à une source de chauffage adéquat.



+ **693 000** personnes ont eu accès à des services médicaux améliorés ou restaurés.



+ **1,1 M** de personnes en Ukraine ont obtenu des services en santé mentale et du soutien psychosocial.



+ **397 000** personnes en Ukraine ont été aidées en matière de transports ou lors évacuations volontaires.



397 établissements de santé ont reçu du matériel médical, des médicaments et de l'équipement.



474 M \$ CAD ont été distribués à des personnes en Ukraine et des pays voisins pour subvenir à leurs besoins de base et en matière d'hébergement et de soins de santé.



+ **130 000** bénévoles et **60** Sociétés nationales de la Croix-Rouge à travers le monde sont à l'œuvre en Ukraine et dans les pays voisins.



2,2 M de personnes ont bénéficié d'une aide pour la remise en état de leur domicile ou par le biais d'un toit provisoire.



+ **8 400** familles ont été informées quant à l'endroit où se trouvent leurs proches.

Assister les personnes en Ukraine et celles forcées de fuir

Voici certains endroits où votre générosité fait son œuvre.

OBLAST DE VINNYTSIA

La Croix-Rouge canadienne **soutient la rénovation de trois centres communautaires** accommodant temporairement les personnes déplacées à l'intérieur du pays.

Photo : Anette Selmer-Andresen, FICR



LVIV

La Croix-Rouge canadienne **finance le salaire de 15 psychothérapeutes** de l'hôpital d'urgence et de soins intensifs de Lviv.

Photo : Croix-Rouge ukrainienne




OBLASTS DE TCHERKASSY ET DE POLTAVA

Neuf unités mobiles de santé se rendent dans les zones isolées de ces régions pour dispenser des services médicaux aux personnes dans le besoin. De plus, **22 centres communautaires** ont été rénovés et **13** remis en état pour améliorer les conditions de vie des personnes déplacées.

Photo : Adam Tadros, Croix-Rouge canadienne



UKRAINE



« ...nous insistons auprès des personnes qui fuient l'Ukraine et de celles qui demeurent au pays sur le fait qu'elles méritent bonheur et tranquillité d'esprit ; c'est pourquoi nous leur offrons des premiers soins psychologiques ainsi que des outils de base pour qu'elles puissent mieux composer avec la situation. »

BASILIO MUIRURI, COORDONATEUR DES PROJETS EN SANTÉ ET EN SOINS POUR LA FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES SOCIÉTÉS DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE EN EUROPE.

Photo : Anette Selmer-Andresen, FICR

Assistance en matière de soutien psychosocial



Les ravages découlant du conflit en cours en Ukraine ont engendré nombre d'expériences traumatisantes et de blessures physiques graves, séquelles requérant soutien psychosocial et thérapies auprès des personnes dans le besoin.

En date du 31 décembre 2023, l'équipe de psychothérapeutes de l'hôpital d'urgence et de soins intensifs de Lviv a dispensé plus de **9 900** séances de thérapie à plus de **1 900** personnes, et ce, grâce au soutien de la Croix-Rouge canadienne. Chaque semaine, de nouveaux patients arrivent à bord de trains procédant à des évacuations médicales. Beaucoup proviennent de communautés de l'est du pays, où les hostilités engendrent des effets dévastateurs sur les civils. De nombreux patients souffrent de stress post-traumatique; chez certains, cela se traduit en état dépressif et en anxiété, tandis que d'autres sont aux prises avec des flashbacks et des cauchemars. Certains patients connaissent plusieurs bonnes journées, suivies

d'autres plus difficiles. L'intégration du volet santé mentale dans un hôpital ordinaire est une première en Ukraine.

« Au début du conflit, nous avions très peu de connaissances sur les traumatismes liés aux combats et sur les psycho-traumatismes découlant d'un conflit. »

Le Dr Oleh Berezyuk est l'un des psychothérapeutes qui bénéficie du soutien financier de la Croix-Rouge canadienne. Lui et son équipe travaillent en vue d'améliorer le bien-être des patients ayant vécu des événements bouleversants. De plus, **47** personnes victimes de violence familiale et d'abus sexuels ont profité de séances psychologiques. Cette équipe gère également une clinique externe.

Préparation à l'hiver



Photo : Croix-Rouge ukrainienne

La saison froide exacerbe de nombreux besoins humanitaires en Ukraine, particulièrement pour les personnes déplacées et celles vivant dans des zones où le conflit armé fait rage. Cet hiver, elles sont des millions à vivre ailleurs que dans leur communauté respective; plusieurs ont trouvé refuge dans des familles d'accueil, tandis que d'autres sont hébergées dans des centres communautaires où les travaux d'aménagement et de rénovation en cours, financés par la Croix-Rouge canadienne, améliorent leurs conditions de vie.

Dans l'oblast de Tcherkassy, par exemple, la Croix-Rouge canadienne a épaulé les efforts de préparation à l'hiver, notamment en fournissant des chaudières à chauffage et des machines à laver à un dortoir universitaire convertis

en **26** chambres meublées. Celles-ci accueillent des familles des régions de Lougansk et de Donetsk.

La Croix-Rouge canadienne a également contribué à l'achat de couvertures d'hiver, de draps, de serviettes et d'oreillers pour les personnes réfugiées dans des centres communautaires à Tcherkassy. Génératrices, carburant, chaufferettes, vêtements et bottes d'hiver ont aussi été fournis ainsi qu'un soutien financier pour les réparations mineures et les coûts des services publics pour les centres d'hébergement d'urgence.

Ces efforts d'assistance permettent aux personnes déplacées par le conflit de demeurer au chaud.

Les unités mobiles de santé offrent des soins de santé dans les villages isolés



Photo : Adam Tadros, Croix-Rouge canadienne

Le petit village de Stetsivka, dans l'oblast de Tcherkassy, abrite environ **1 000** personnes, pour la plupart des personnes âgées, mais aussi **200** jeunes enfants. Les résidents, dont des personnes déplacées qui ont trouvé refuge ici, vivent à plus de **80** kilomètres de la capitale du district. Cet éloignement rend l'accès aux soins médicaux plutôt difficile. L'unité mobile de santé de Stetsivka, soutenue par la Croix-Rouge canadienne, est l'une des six unités présentes dans la région et fait une réelle différence dans le quotidien des gens. De concert avec nos homologues ukrainiens, cette unité offre des services de santé dispensés par des médecins généralistes et des spécialistes ukrainiens qui examinent les patients, distribuent des médicaments gratuitement, soignent des blessures mineures et réfèrent, au besoin, les personnes qui nécessitent des soins autres que de base. Il n'est pas rare que des patients plus âgés soient aux prises avec

des problèmes cardiaques, des infections pulmonaires ou des pneumonies, affections pour lesquelles ils reçoivent des soins. « Lorsqu'une unité arrive, tout le monde est très heureux, affirme la Dre Olga Chepurna. Nous sommes très reconnaissants de ce soutien. »

À Monastyrishchensky, la Dre Ridvan'ska Lyudmila Petrivna explique que les gens ayant besoin de soins sont soit des résidents de longue date ou parmi les quelque **2 000** personnes qui ont trouvé refuge dans cette petite ville isolée. « L'aide de la Croix-Rouge est un énorme soutien », déclare-t-elle.

La Croix-Rouge canadienne a financé plus de **38 000** consultations médicales par l'entremise de neuf unités mobiles de santé, lesquelles ont effectué **plus de 2 000** visites ans les oblasts de Tcherkassy et de Poltava.

DISPENSER DES SOINS À DOMICILE

En partenariat avec la Croix-Rouge ukrainienne, la Croix-Rouge canadienne offre aussi un soutien aux personnes requérant des soins à domicile, dont une aide à l'hygiène personnelle, au ménage, à la préparation de repas, à la prise de médicaments et au changement de pansements. En date du mois de décembre 2023, la Croix-Rouge canadienne a épaulé le recrutement de **72** travailleurs sociaux qui ont fourni des soins à domicile à **772** aînés et personnes aux prises avec des maladies chroniques ou un handicap, dans **82** localités des oblasts de Tcherkassy et de Poltava.



« Ici, c'est calme et tranquille et tout va bien. Quand le bus passe, les enfants demandent : "Ce n'est pas un avion ? Je réponds : "Non, c'est un bus". Ils sont bien ici. »

ALA, QUI A FUI DONETSK AVEC SON MARI LEONID ET LEURS PETITS-ENFANTS SOFIA ET BOHDAN, EST HÉBERGÉE DANS UN REFUGE À GUSAKOVE.

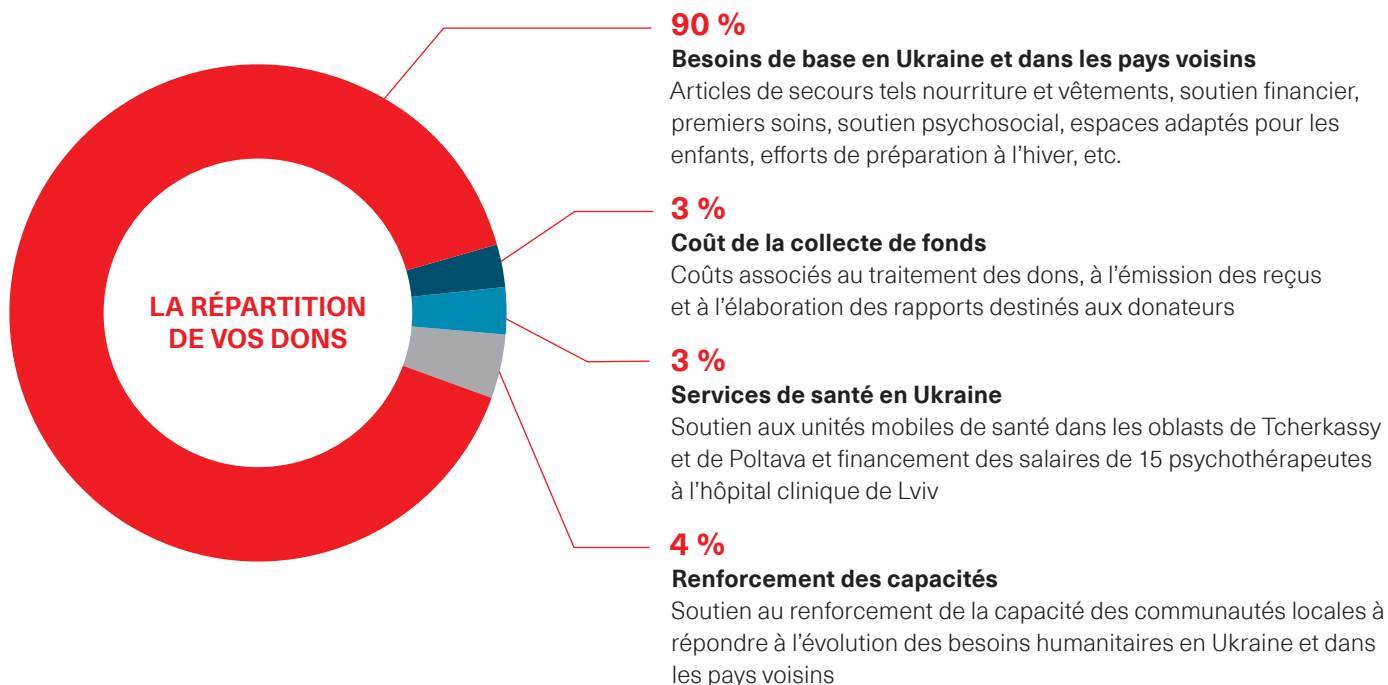
Photo : Adam Tadros, Croix-Rouge canadienne

Merci de votre geste de compassion.

Grâce à la générosité de nos donateurs, des organismes communautaires, des entreprises et de partenaires gouvernementaux, le *Fonds de secours : crise humanitaire en Ukraine* a recueilli, en date du 31 décembre 2023, plus de 215 M \$, dont 30 proviennent de la campagne de jumelage de dons initiée par le gouvernement du Canada.

De ce montant, plus de 179 M \$ (83 % du total des dons) ont déjà été versés pour financer les efforts d'assistance de la Croix-Rouge. Un aperçu plus détaillé de la ventilation des sommes affectées est disponible à croixrouge.ca/Ukraine.

Les fonds amassés soutiennent les activités d'aide déployées par la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge en Ukraine et dans les pays voisins, notamment en Pologne, en Roumanie, en Hongrie, en Slovaquie et en Moldavie. Les frais liés à la collecte de ces fonds, tels que le traitement des dons, l'émission de reçus ou l'élaboration de rapports à l'intention des donateurs, ne dépasseront pas 5 %.



Même si le conflit se terminait sous peu, la reconstruction de l'Ukraine et le rétablissement de ses résidents prendront des années. La Croix-Rouge canadienne et ses homologues du Mouvement international, incluant la Croix-Rouge ukrainienne, continuerons d'œuvrer main dans la main pour offrir, aujourd'hui et demain, une assistance humanitaire aux personnes éprouvées par ce conflit.

Grâce à votre compassion et à votre générosité, vous contribuez à faire une différence vitale dans la vie de ces personnes et de ces familles. Merci.



Merci.

Nous vous remercions de votre geste de compassion envers les personnes touchées par le conflit armé en Ukraine.

Votre générosité a permis à des millions d'entre elles de bénéficier de l'aide de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.