



# Mise à jour : Feux de forêt de 2024 en Alberta

RAPPORT AUX DONATEURS – MISE À JOUR 2 ANS

# Chers donateurs et donatrices,

---

Il y a deux ans, des feux de forêt ont ravagé Jasper, bouleversant la vie de milliers de personnes et touchant profondément une ville qui occupe une place toute particulière dans le cœur de nombreuses personnes. Reconnue pour sa beauté naturelle, son histoire et son fort esprit communautaire, Jasper attire des voyageurs et voyageuses du monde entier. **Mais Jasper est bien plus qu'une destination touristique : pour beaucoup, c'est leur foyer.** Même si les feux sont depuis longtemps maîtrisés, le parcours vers le rétablissement se poursuit pour les personnes qui y vivent et y travaillent.

Au cours des deux dernières années, j'ai eu l'honneur de me rendre à Jasper à plusieurs reprises. Lors de chacune de ces visites, j'ai été inspiré par la force et la résilience de la communauté, ainsi que par la générosité de personnes comme vous qui sont restées à ses côtés. Des premiers jours de l'évacuation et de l'intervention d'urgence jusqu'au long et complexe processus de rétablissement et de reconstruction, **votre soutien a permis à la Croix-Rouge canadienne d'être présente à chaque étape du parcours.**

**Le rétablissement à la suite d'une catastrophe d'une telle ampleur demande du temps.** Il s'agit non seulement d'aider les personnes et les familles à rebâtir leur maison et leur vie, **mais aussi de contribuer à la revitalisation du tissu communautaire** : les petites entreprises, les organismes locaux et les espaces de rassemblement qui font la richesse d'une communauté.

Il s'agit également de travailler en partenariat avec d'autres afin d'atteindre des objectifs communs, notamment avec les gouvernements fédéral et provincial, la municipalité de Jasper et d'autres organismes communautaires, afin de soutenir la population de Jasper. **Ensemble, grâce à vous, nous avons répondu aux besoins immédiats et émergents** par l'entremise de nombreux programmes et initiatives, notamment une aide financière, un accompagnement personnalisé au rétablissement, un soutien aux petites entreprises et aux organismes sans but lucratif, du financement pour des événements communautaires, du soutien psychosocial et bien plus encore.

**Bien que des progrès importants aient été réalisés, le rétablissement se poursuit.** Pour de nombreuses personnes, reconstruire leur maison, rouvrir leur entreprise et retrouver un sentiment de normalité demeure un processus graduel et souvent difficile. Vous découvrirez cette réalité à travers certains des témoignages présentés dans ce rapport. **Toutefois, grâce à votre générosité, les personnes touchées n'ont pas à faire face à ces défis seules.**

Au nom de la Croix-Rouge canadienne, merci pour votre compassion et votre engagement continu envers la population de Jasper. À l'image des maisons et des immeubles résidentiels qui s'élèvent de nouveau dans la ville, **votre soutien a contribué à jeter les bases d'une communauté plus forte et plus résiliente pour les années à venir.**

Alors que nous regardons vers l'avenir, **notre engagement demeure inébranlable.** Nous continuerons d'être aux côtés de la population de Jasper tout au long de son rétablissement, guidés par ses besoins et portés par votre générosité.



Avec toute ma gratitude,

**Conrad Sauvé**

Président et chef à la direction  
Croix-Rouge canadienne

# Votre impact direct

**41,8 millions** amassés dans le cadre du *Fonds de secours : feux de forêt de 2024 en Alberta*, y compris les contributions de contrepartie du gouvernement du Canada et du gouvernement de l'Alberta.

## OPÉRATIONS DE SECOURS

**Plus de 8 000 appels** ont été traités par le centre d'appels de la Croix-Rouge canadienne pour répondre aux besoins des personnes touchées par les feux de forêt en Alberta.

**Plus de 4 200 conversations** ont eu lieu avec des personnes ayant besoin de soutien psychosocial ou de soutien au bien-être.

**Plus de 1 500 personnes** ont reçu un hébergement d'urgence et de la nourriture alors qu'elles participaient aux efforts d'intervention d'urgence pour le compte de la Ville d'Edmonton.

**Plus de 5 millions de dollars** en aide financière ont été versés à plus de 4 000 ménages admissibles afin de répondre à leurs besoins essentiels et immédiats.

**Plus de 8 900 articles** de secours d'urgence, notamment des trousseaux de nettoyage, des trousseaux de retour après incendie, des trousseaux d'hygiène, des masques N95, des ours en peluche, des couvertures et des oreillers, ont été distribués dans plusieurs sites.

**Quatre subventions** d'urgence ont été accordées à des organismes sans but lucratif venant en aide aux personnes retournant à Jasper, notamment des organismes offrant des services liés à l'alimentation, au soutien en santé mentale, au transport et au sauvetage des animaux.

**Six centres d'accueil** ont été soutenus à Edmonton, Calgary et Grande Prairie, en Alberta, ainsi qu'à Valemount, en Colombie-Britannique. De plus, la Croix-Rouge canadienne a exploité le Centre de services humanitaires de Hinton et le Centre d'accueil pour le retour à Jasper afin d'aider les personnes touchées à franchir les prochaines étapes de leur rétablissement après les feux de forêt.

## RÉTABLISSEMENT

**Plus de 4 100 ménages** ont reçu un soutien dans leur rétablissement grâce à un accompagnement personnalisé et à une aide financière.

**Plus de 2 600 références** vers d'autres services de soutien communautaires ont été offertes.

**Dix-sept organismes communautaires** ont reçu du financement sous forme de subventions pour des activités soutenant directement le rétablissement, et **21 organismes sans but lucratif** ont reçu du financement afin de favoriser la cohésion sociale et les célébrations communautaires.

**Plus de 300 petites entreprises et organismes sans but lucratif** ont bénéficié d'une aide financière dans le cadre du programme de soutien aux petites entreprises et aux organismes sans but lucratif afin de répondre à leurs besoins immédiats à la suite des feux de forêt et de soutenir leur rétablissement à plus long terme.

**Plus de 400 ménages** ont reçu des services de gestion des unités d'hébergement temporaire situés dans la municipalité de Jasper et dans le parc national Jasper. Ces services sont offerts au nom de Parcs Canada et en collaboration avec la municipalité de Jasper.

**Plus de 150 ménages** ont reçu une aide financière pour couvrir les coûts non assurés liés à l'assainissement et à l'analyse des sols après la démolition de bâtiments, contribuant ainsi à la santé à long terme de la communauté. Ces fonds ont été fournis par Parcs Canada.

\*Les données présentées sont à jour en date du 31 mai 2026.





Jennifer et Joseph Gil se tiennent sur le terrain désormais vide où se trouvait leur maison. Grâce à votre générosité, Jennifer, Joseph et de nombreuses autres personnes touchées reçoivent un soutien personnalisé pour leur rétablissement afin de les aider à reprendre leur vie en main et à réintégrer leur foyer.

## Le poids de l'attente

Jennifer et Joseph Gil se tiennent sur le terrain désormais vacant à Jasper, là où leur maison familiale a abrité trois décennies de souvenirs. Aujourd'hui, il ne reste qu'un espace vide.

**Les Gil ont hâte de reconstruire leur maison et d'y emménager.**

« *Même si nous devons dormir dans un sac de couchage sur le plancher, au moins nous serons de retour chez nous* », affirme Jennifer.

Comme tant d'autres personnes touchées, ils portent le poids de l'attente : attendre les approbations, attendre les matériaux, attendre des réponses.

« *Il y a encore bien plus de choses à terre que de choses reconstruites* », explique Jennifer. « *Il y a encore des nuits où je n'arrive pas à dormir... On se demande si on aurait dû faire ceci ou emporter cela.* »

Grâce à votre généreux soutien, les Gil n'ont pas à affronter seuls ce long et éprouvant parcours. Comme plus de **4 100 ménages** à ce jour, Jennifer et Joseph bénéficient d'un **accompagnement personnalisé en rétablissement** offert par la Croix-Rouge canadienne. Ce soutien individuel, assuré par une intervenante ou un intervenant de la Croix-Rouge, aide les personnes touchées à franchir les différentes étapes de leur

rétablissement. Qu'il s'agisse d'information sur la construction et les assurances, d'aide financière ou de soutien psychosocial, votre générosité les accompagne à chaque étape du chemin.

**« J'ai eu l'impression de recevoir une accolade.**

*C'était formidable », raconte Jennifer. « Puis il y a eu l'aide financière, sans une montagne de formalités ni de conditions. La Croix-Rouge a pu nous fournir le soutien financier dont nous avons besoin. »*

**Parfois, il s'agit simplement d'avoir quelqu'un à qui parler.**

« *...Chaque mois, je reçois un appel téléphonique et, parfois, je ne fais que me plaindre de différentes choses, mais la personne est là pour m'écouter. Et ça aussi, c'est précieux.* »

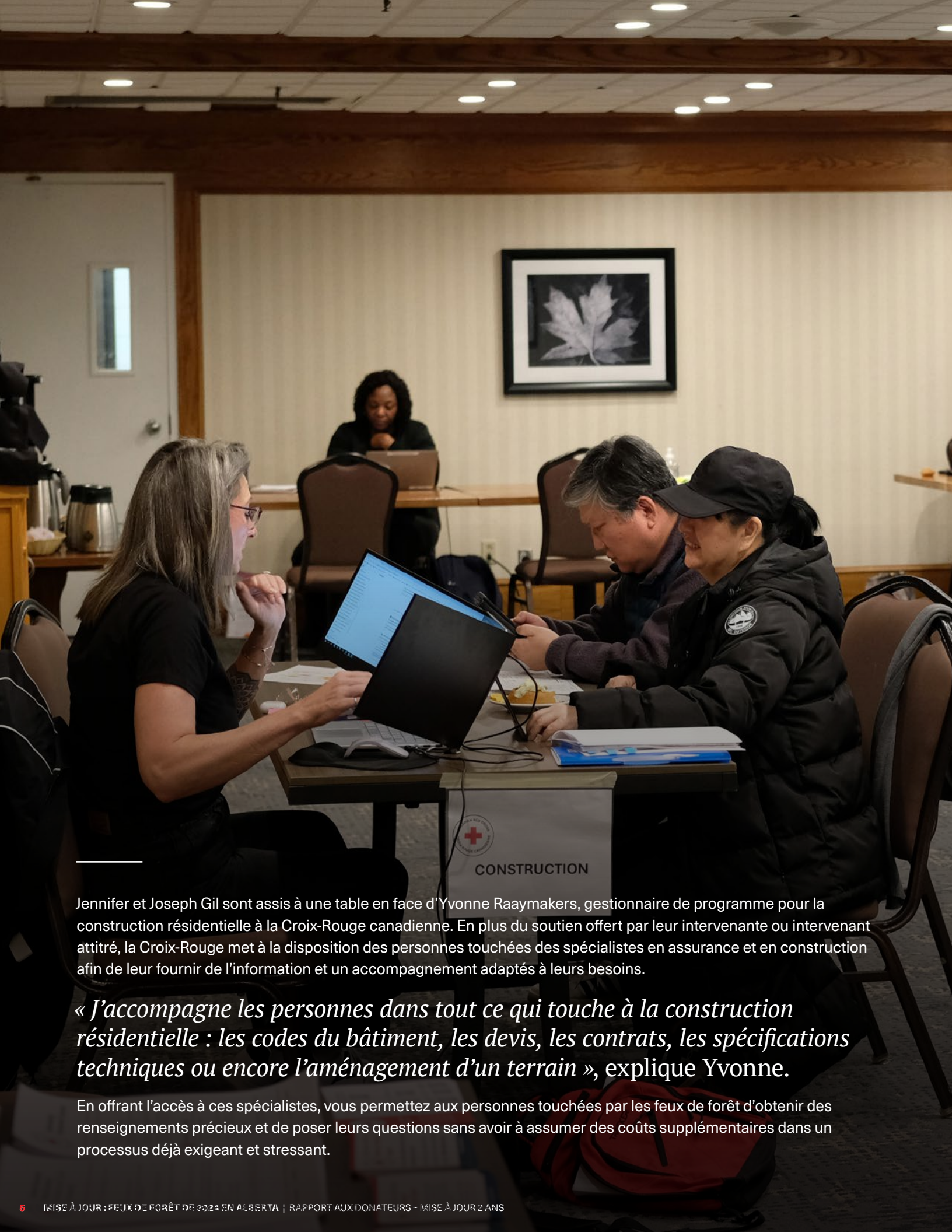
En plus de reconstruire leur maison, les Gil reconstruisent également leur entreprise. Ils sont propriétaires et exploitent un commerce de crème glacée à Jasper.

L'an dernier, l'entreprise avait presque retrouvé un fonctionnement normal, sans toutefois être complètement rétablie. Toutes les saveurs n'étaient pas encore offertes.

Cette année, ils demeurent prudemment optimistes.

« *Ce sera un peu mieux* », ajoute Jennifer. « *Enfin, je l'espère.* »





Jennifer et Joseph Gil sont assis à une table en face d'Yvonne Raaymakers, gestionnaire de programme pour la construction résidentielle à la Croix-Rouge canadienne. En plus du soutien offert par leur intervenante ou intervenant attitré, la Croix-Rouge met à la disposition des personnes touchées des spécialistes en assurance et en construction afin de leur fournir de l'information et un accompagnement adaptés à leurs besoins.

*« J'accompagne les personnes dans tout ce qui touche à la construction résidentielle : les codes du bâtiment, les devis, les contrats, les spécifications techniques ou encore l'aménagement d'un terrain », explique Yvonne.*

En offrant l'accès à ces spécialistes, vous permettez aux personnes touchées par les feux de forêt d'obtenir des renseignements précieux et de poser leurs questions sans avoir à assumer des coûts supplémentaires dans un processus déjà exigeant et stressant.



# Reconstruire depuis les fondations

## Aider la population de Jasper à reconstruire en toute sécurité



Lors du passage du feu de forêt à Jasper, environ **le tiers des habitations et autres structures de la municipalité ont été détruites.**

Pour de nombreuses personnes, les seuls vestiges visibles de leur ancien foyer sont aujourd'hui les fondations, la carcasse d'un véhicule ou quelques appareils ménagers calcinés. Des souvenirs de famille et albums photos aux produits de nettoyage et pneus de rechange, sans oublier tous ces petits objets accumulés dans un tiroir fourre-tout, tout semblait avoir disparu en fumée. Pourtant, ces objets n'avaient pas complètement disparu.

Lorsque ces biens brûlent, **ils peuvent libérer des contaminants dangereux qui s'infiltrent dans le sol.** Ces contaminants peuvent notamment comprendre des métaux lourds, de l'amiante et des PFAS, aussi appelés « produits chimiques éternels ».

De plus, les coûts liés à l'analyse et à l'assainissement des sols ne sont souvent pas couverts par les assurances. Pour de nombreuses familles, ce danger invisible a freiné leur rétablissement, puisque les travaux de reconstruction ne pouvaient pas commencer sans que les sols soient d'abord assainis.

C'est à cette étape que le rétablissement peut soit progresser, soit s'arrêter net.

Grâce au financement fourni par Parcs Canada, la Croix-Rouge canadienne soutient les personnes ayant perdu leur maison dans le feu de forêt en prenant en charge les coûts non couverts par les assurances liés à l'analyse et à l'assainissement des sols.

### LE SAVIEZ-VOUS?

**L'assainissement des sols consiste à analyser, enlever ou traiter les sols contaminés à la suite d'un incendie afin de s'assurer que le terrain est sécuritaire pour le retour des personnes touchées et la reconstruction de leur foyer.**





---

*« Nous sommes là pour renforcer cette force et cette résilience en offrant des outils concrets comme les premiers secours psychologiques, afin que les gens puissent s'aider eux-mêmes et s'entraider tout en poursuivant leur rétablissement et en développant leur résilience. »*

**Asha Isse**, spécialiste du soutien psychosocial à la Croix-Rouge canadienne, anime une formation sur les premiers secours psychologiques à Jasper. Cette formation de deux jours vise à soutenir les intervenants communautaires et les bénévoles qui travaillent auprès des personnes touchées par les feux de forêt de 2024. Les premiers secours psychologiques constituent une approche à la fois bienveillante et pratique qui aide les personnes à reconnaître et à gérer le stress, les pertes, les traumatismes et le deuil, tant chez elles-mêmes que chez les autres, en offrant du soutien et en favorisant les liens humains dans les moments difficiles.



# Partenaires du rétablissement

## Soutenir les espaces qui redonnent vie à la communauté

Se rétablir après un feu de forêt, c'est reconstruire les murs des maisons, des entreprises et des espaces communautaires. Mais c'est tout aussi important de reconstruire ce qui s'y passe à l'intérieur.

Lena Fraser, gestionnaire du Club de curling de Jasper, le sait mieux que quiconque. Cette période a été extrêmement difficile pour sa communauté, alors que de nombreux voisins et voisines ont perdu leur maison, leur gagne-pain et bien davantage lors du dévastateur feu de forêt de 2024.

Au départ, Lena n'était pas certaine qu'il était judicieux de rouvrir le club de curling. Puis elle a réalisé que sa communauté en avait besoin plus que jamais. Les gens avaient besoin d'un endroit où se rassembler, rire et, ne serait-ce qu'un instant, oublier les difficultés auxquelles ils étaient confrontés à la maison.

*« Le sport et la vie communautaire sont tellement importants après un événement comme celui-là », explique-t-elle. « Je crois que je l'ai compris plus que jamais cette année. »*

Grâce au Programme de soutien aux petites entreprises et aux organismes sans but lucratif de la Croix-Rouge canadienne, le Club de curling de Jasper a reçu le financement nécessaire pour offrir à la population de Jasper un lieu où renouer des liens et redécouvrir la force d'une communauté qu'aucun feu de forêt ne peut détruire.

*« Grâce aux fonds que nous avons reçus de la Croix-Rouge, nous avons constaté une participation beaucoup plus importante de la communauté à nos activités », affirme Lena.*

Le travail de rétablissement de la Croix-Rouge à Jasper a aidé les organismes locaux à soutenir les personnes touchées par les feux de forêt et à préserver la force du tissu communautaire.

 **Plus de 300 entreprises et organismes** sans but lucratif ont reçu une aide financière.

 **35 subventions** ont été accordées pour des événements axés sur les activités sociales.

 **30 subventions** ont été accordées pour des initiatives liées au rétablissement à la suite des feux de forêt.







## Un signe **d'espoir**

*« La meilleure façon de le décrire, c'est que la Croix-Rouge m'a essentiellement aidé à me relever, à me remettre sur pied, à trouver une direction et à avancer. Et lorsque vous avez besoin d'aide, vous pouvez revenir en demander de nouveau, et l'on vous orientera. Et si la Croix-Rouge n'a pas la réponse, elle vous indiquera à qui vous adresser. Ça a été tout simplement extraordinaire. » — Ron Stanko*

*« Je pense qu'il y a eu beaucoup plus d'obstacles que quiconque aurait pu prévoir », reconnaît Ron.*

Ron a perdu sa maison dans l'incendie et sait de première main à quel point le processus de rétablissement peut être long et difficile. Heureusement, grâce à vous, il n'a pas eu à traverser cette épreuve seul.

**« La Croix-Rouge a été exceptionnelle dès le premier jour », affirme Ron.**

Il souligne que ce n'est pas seulement l'aide d'urgence reçue au départ qui a fait une différence. Il a été particulièrement impressionné par les renseignements et les conseils fournis par les spécialistes de la Croix-Rouge canadienne dans le cadre de son accompagnement personnalisé en rétablissement. Sans ce soutien, explique-t-il, il aurait dû se fier à l'information trouvée en

ligne, dont il remettait parfois l'exactitude en question, ou consulter un avocat, ce qui aurait entraîné des coûts importants. Selon lui, cet accompagnement a été « inestimable ».

Ron contribue lui aussi au rétablissement de sa communauté. Lorsqu'il est revenu à Jasper après les feux, il a découvert les restes endommagés de l'enseigne du quartier Cabin Creek West. Avec l'aide d'un ami, il a récupéré ce qui pouvait l'être, réparé l'enseigne et l'a réinstallée comme symbole d'espoir.

**Deux ans après le passage des feux de forêt qui ont bouleversé la ville, votre généreux soutien continue d'aider les résidents et résidentes de Jasper, comme Ron, à surmonter les obstacles et à rebâtir leur communauté.**



# Merci d'être aux côtés de la population de Jasper.



Logan Ireland, l'un des fondateurs du Festival des murales Uplift Jasper, se tient devant une murale soutenue par la Croix-Rouge canadienne, réalisée dans le cadre du projet The Things That Grew. Cette initiative a contribué à orienter les commémorations du premier anniversaire du feu de forêt vers l'espoir, la gratitude et la force de la communauté. Cette année, le soutien de la Croix-Rouge au projet Recovery in Colour permettra à jusqu'à 24 artistes locaux et régionaux d'apporter de la couleur et de l'espoir aux quartiers de logements temporaires et à d'autres lieux de rétablissement à Jasper. Grâce à votre générosité, la Croix-Rouge canadienne offre du financement sous forme de subventions destinées à soutenir le rétablissement après les feux de forêt. Les projets financés peuvent notamment viser la reprise, l'expansion ou l'adaptation de services pour répondre à des besoins accrus, ou encore proposer des activités et des événements favorisant les liens sociaux et le mieux-être.

**La Croix-Rouge canadienne tient à remercier les généreux** particuliers, entreprises, ainsi que le gouvernement de l'Alberta et le gouvernement du Canada, qui ont contribué à soutenir les personnes touchées par les feux de forêt de Jasper.

Au 31 mai 2026, le *Fonds de secours : feux de forêt de 2024 en Alberta* avait permis d'amasser **41,8 millions de dollars**, y compris les fonds de contrepartie du gouvernement du Canada et du gouvernement de l'Alberta. 100% des fonds recueillis, avaient déjà été dépensés ou engagés.

Qu'il s'agisse d'aider des personnes comme Ron à reconstruire leur foyer ou de permettre à des institutions locales comme le Club de curling de Jasper de rassembler à nouveau la communauté, votre générosité contribue à rebâtir Jasper, à partir des fondations.

Depuis les premiers jours et les premières semaines marquées par la dévastation et les évacuations jusqu'aux efforts actuels de rétablissement et de renforcement de la résilience, vous êtes restés aux côtés de la population de Jasper. Notre travail n'est pas terminé, mais grâce à vous, nous pouvons continuer d'accompagner la communauté et ses membres tout au long de leur parcours vers le rétablissement.

**MERCI**





1-800-418-1111 | [Comptezurnous@croixrouge.ca](mailto:Comptezurnous@croixrouge.ca) | [croixrouge.ca](https://croixrouge.ca)