



Fonds de secours : feux de forêt de 2024 en Alberta

RAPPORT AUX DONATEURS – MISE À JOUR 1 AN

Chers donateurs et donatrices,

En revenant sur l'année écoulée, je suis à la fois touché et inspiré par le chemin parcouru ensemble après les feux de forêt dévastateurs qui ont frappé une grande partie de Jasper il y a un an. L'ampleur des dégâts était difficile à concevoir : des maisons détruites, des moyens de subsistance anéantis, des familles déplacées, et des communautés profondément ébranlées. Pourtant, au cœur de cette épreuve, la solidarité et la détermination des habitants de Jasper, et de personnes comme vous qui les ont soutenus, ont fait toute la différence.

Dès les tout premiers instants, la Croix-Rouge canadienne était en première ligne de l'intervention d'urgence. Nos équipes ont travaillé sans relâche sur plusieurs sites et, dès qu'il a été sécuritaire de le faire, à Jasper même. Elles étaient présentes pour offrir un refuge, des articles de secours et un soutien essentiel aux personnes forcées de fuir les flammes. Grâce à votre générosité, nous avons pu accompagner la communauté dans cette épreuve, en veillant à ce que personne n'affronte cette catastrophe seul. Pour cela, nous vous sommes profondément reconnaissants.

Dans les semaines et les mois qui ont suivi, votre soutien nous a permis de continuer à accompagner la communauté dans son parcours vers le rétablissement. Nous avons offert une assistance financière supplémentaire aux particuliers, ainsi qu'aux petites entreprises et aux organismes à but non lucratif, afin de les aider à maintenir leurs activités ou à les relancer. Nous avons également octroyé des subventions à des organismes communautaires pour favoriser la cohésion sociale et le renforcement des liens, des éléments essentiels après une catastrophe de cette ampleur.

Cette intervention a également exigé que nous fissions preuve d'ingéniosité et de créativité. Nous avons mis à profit nos années d'expérience en interventions d'urgence pour offrir une variété de services. Nous avons aussi travaillé en collaboration avec les gouvernements fédéral et provincial, la municipalité de Jasper et des organismes communautaires afin d'offrir une réponse globale à la crise, allant de l'accompagnement dans les démarches d'assurance à l'offre de soutien psychosocial.

Bien que les impacts des feux de forêt soient toujours présents, la réintégration de plusieurs à Jasper a ravivé l'espoir au sein de la communauté. Le rétablissement n'est jamais un processus à court terme. Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge canadienne a travaillé avec détermination pour offrir un soutien à long terme.

L'histoire du rétablissement de Jasper est avant tout celle de la résilience d'une communauté. J'ai eu l'honneur de constater cette résilience de mes propres yeux lors de mes visites dans la ville. Malgré des défis inimaginables, les habitants de Jasper se sont rassemblés pour reconstruire, se retrouver et aller de l'avant. Le courage et la détermination dont fait preuve cette communauté nous rappellent qu'en dépit des grandes épreuves, l'espoir et la solidarité triomphent.

Aux généreux donateurs qui ont rendu tout cela possible : merci. Votre compassion a transformé des vies.

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, notre engagement envers la population de Jasper demeure inébranlable. Le rétablissement est loin d'être terminé, mais grâce à vous, nous serons présents aux côtés de la communauté tout au long de son cheminement.


Merci infiniment,



Conrad Sauvé

Président et chef de la direction
Croix-Rouge canadienne

Page couverture : Elaine Fisher, coordinatrice de l'équipe de gestion des urgences, est photographiée à l'extérieur de l'événement Winter Warm-Up à Jasper, en Alberta. Voir page 11 pour plus de détails.



*« Je veux laisser savoir aux donateurs
que leurs contributions ont largement
dépassé toutes nos attentes. »*

- RICHARD IRELAND, MAIRE DE JASPER

En chiffres : votre impact

41, 1 MILLIONS DE DOLLARS

amassés pour le *Fonds de secours : feux de forêt de 2024 en Alberta*, en date du 30 juin 2025, y compris les fonds jumelés par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Alberta.

OPÉRATIONS DE SECOURS



Plus de 5 millions de dollars en assistance financière distribués à **plus de 4 000 ménages admissibles** pour répondre aux besoins essentiels et immédiats.



Plus de 8 000 appels reçus au centre d'appels de personnes touchées par les feux de forêt en Alberta.



Plus de 4 200 conversations avec des personnes ayant besoin de soutien psychosocial ou en de bien-être.



Plus de 1 500 personnes ont reçu un hébergement d'urgence et de la nourriture dans le cadre de notre soutien à l'intervention d'urgence par la Ville d'Edmonton et le gouvernement de l'Alberta.



Six centres d'accueil ont été soutenus à Edmonton, Calgary et Grande Prairie, en Alberta, ainsi qu'à Valemount, en Colombie-Britannique. La Croix-Rouge canadienne a également géré le Centre de services humanitaires à Hinton et le Centre de soutien à la réintégration à Jasper, afin d'accompagner les personnes dans les étapes suivant les feux de forêt.



Plus de 8 900 articles de secours distribués sur plusieurs sites, notamment des trousse de nettoyage, des trousse après-incendie, des trousse d'hygiène, des masques N95, des ours de peluche, des couvertures et des oreillers.



Quatre subventions d'urgence ont été accordées à des organismes à but non lucratif qui soutiennent la réintégration des personnes à Jasper, incluant ceux offrant de l'aide alimentaire, des services de soutien en santé mentale, du transport et du secours aux animaux de compagnie.

RÉTABLISSEMENT



Plus de 2 400 références vers d'autres services communautaires.



Plus de 3 400 ménages ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé et d'une assistance financière pour soutenir leur parcours vers le rétablissement.



Onze organismes communautaires ont reçu des subventions pour soutenir directement le rétablissement des communautés touchées par les feux de forêt et **sept organismes à but non lucratif** ont reçu des subventions pour soutenir la cohésion sociale et les activités festives.



Plus de 300 petites entreprises et organismes à but non lucratif ont reçu une assistance financière par l'entremise du programme de soutien aux petites entreprises et aux organismes à but non lucratif afin de répondre à leurs besoins immédiats après les feux de forêt et de les appuyer dans leur rétablissement.



Plus de 250 ménages ont bénéficié de services en gestion immobilière pour les résidents séjournant dans les sites d'hébergements temporaires situés dans la ville de Jasper et dans le parc national Jasper. Ces services sont offerts par Parcs Canada et en collaboration avec la municipalité de Jasper.

Le parcours de l'évacuation à la réintégration

À Jasper, des milliers de personnes ont dû quitter leur domicile et se rendre dans des communautés d'accueil, alors que les feux de forêt s'approchaient dangereusement. Si chaque parcours a été unique, tous ont été marqués par l'incertitude, la peur... mais aussi par la résilience et l'espoir. Grâce à votre générosité, vous avez accompagné les habitants de Jasper à chaque étape, depuis leur premier contact avec la Croix-Rouge dans un centre d'accueil, jusqu'à leur rétablissement après les feux de forêt.

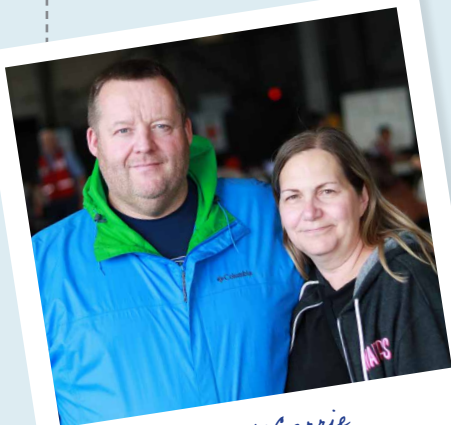
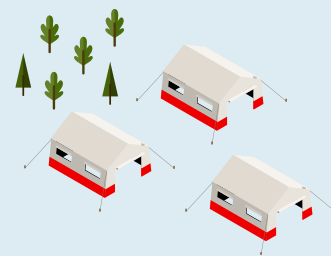


DES FEUX DE FORÊT ONT RAVAGÉ LES ENVIRONS DE JASPER.



SECOURS D'URGENCE POUR LES PERSONNES ÉVACUÉES : CENTRES D'ACCUEIL

Six centres d'accueil de la Croix-Rouge dans la région ont accueilli les résidents de Jasper évacués, répondant à leurs besoins avec des articles de secours et des services essentiels. Cela comprenait l'hébergement à l'hôtel, des produits de nettoyage et du soutien psychosocial. La Croix-Rouge a également offert une assistance financière de 750 \$ par ménage admissible afin de les aider à couvrir leurs besoins de base.



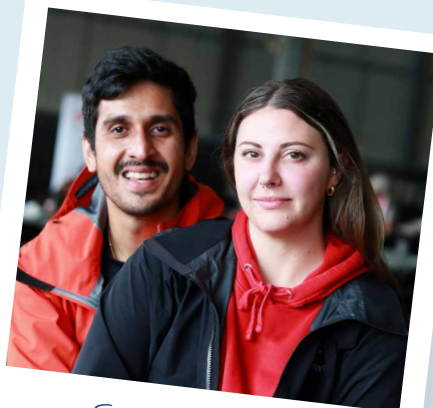
John et Carrie

« Je sais que nous allons nous en sortir. Nous n'avons perdu qu'un bâtiment. Une maison, ce n'est pas une structure, mais plutôt les personnes qui y habitent... Merci beaucoup à la Croix-Rouge pour le travail remarquable qu'elle accomplit et pour le soutien qu'elle apporte à ceux qui en ont besoin. Ce qui compte le plus, c'est que les gens prennent soin les uns des autres. »

- **CARRIE** (À DROITE), DONT LA MAISON A ÉTÉ DÉTRUITE PAR LE FEUX DE FORÊT.

« Quand nous sommes arrivés à la Croix-Rouge, on nous a accueillis chaleureusement et on nous a rapidement apporté de l'aide. Les personnes qui travaillent ici sont très attentionnées et bienveillantes. Ça nous a vraiment permis de nous sentir un peu mieux dans un moment difficile. »

- **SURYA** (À GAUCHE), QUI A REÇU DE L'AIDE AU CENTRE D'ACCUEIL D'EDMONTON.



Surya et Shawna



SOUTIEN CONTINU APRÈS L'ÉVACUATION : LE CENTRE DE SERVICES HUMANITAIRES À HINTON

Le Centre des services humanitaires de Hinton a offert des services essentiels aux personnes déplacées par les feux de forêt à Jasper. S'appuyant sur l'expertise internationale, l'équipement spécialisé ainsi que la mobilisation du personnel de la Croix-Rouge et des organismes locaux, ce centre a été un lieu de collaboration entre partenaires locaux, provinciaux et fédéraux afin de fournir soutien et services. Parmi ces services figuraient la distribution d'articles de secours, le soutien psychosocial et en bien-être, la mise en place d'espaces adaptés aux enfants, ainsi que l'accès à des services de communication comme Internet et la mise en relation avec des organismes communautaires.



Paul

« J'ai parlé avec quelques personnes ici, sur le site de Hinton, et je pense que c'est important de dire un grand merci pour toute l'aide qu'on reçoit... J'ai été vraiment impressionné par l'organisation et par tout le soutien qu'on nous a apporté... Ça fait chaud au cœur. Je voulais simplement dire un immense merci. »

- **PAUL**, QUI A PERDU SA MAISON LORS DES FEUX DE FORÊT, AU CENTRE DE SERVICES HUMANITAIRES DE HINTON.

« Mon rôle, c'est d'écouter. De donner aux gens l'occasion de s'exprimer et peut-être de libérer certaines émotions, tout en les orientant vers des démarches et des services qui pourraient leur permettre d'avancer, un pas, un jour à la fois. »

- **JAN GERRIT BROUWER**, BÉNÉVOLE EN SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE, AYANT OFFERT DU SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PERSONNES TOUCHÉES AU CENTRE DE SERVICES HUMANITAIRES DE HINTON.



Jan Gerrit Brouwer

« J'ai repoussé le moment de venir ici parce que je me débrouillais bien, mais maintenant je suis tellement reconnaissante de l'avoir fait. C'est formidable. Ce que vous offrez est incroyable. »

- **CALEY** (À DROITE), DONT LA MAISON ET LE VÉHICULE ONT ÉTÉ DÉTRUITS PAR LES FEUX DE FORÊT, A REÇU DE L'AIDE AU CENTRE DE SERVICES HUMANITAIRES DE HINTON.



Michaela et Caley



RETOUR À LA MAISON : CENTRE D'AIDE À LA RÉINTÉGRATION À JASPER

Lorsque les habitants de Jasper ont pu retourner dans leur communauté en toute sécurité, la Croix-Rouge, inspirée par le succès du Centre de services humanitaires de Hinton, a ouvert le Centre d'aide à la réintégration à Jasper, à la demande de la municipalité de Jasper et en collaboration avec Parcs Canada et l'Agence de gestion des urgences de l'Alberta. La Croix-Rouge a également offert une assistance financière supplémentaire de 500 \$ aux foyers admissibles pour soutenir leur retour à Jasper.



Harry et Sylvia

« Le soutien que nous avons reçu de la Croix-Rouge, tant sur le plan émotionnel que financier, a été absolument incroyable. »

- **HARRY**, (À GAUCHE), QUI, AVEC SON ÉPOUSE, A REÇU DU SOUTIEN AU CENTRE D'AIDE À LA RÉINTÉGRATION À JASPER..

« Ce que nous avons mis en place ici, c'est un lieu d'accueil où les gens peuvent venir et être reçus par des membres de leur communauté lorsqu'ils retournent à Jasper pour la première fois depuis les feux... Nous avons essayé d'offrir tout le soutien et les services dont les gens pourraient avoir besoin alors qu'ils se préparent à retourner à la maison. »

- **KYLA ULMER**, GESTIONNAIRE DES OPÉRATIONS DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE AU CENTRE D'AIDE À LA RÉINTÉGRATION À JASPER.



Kyla Ulmer

« J'ai été évacué lors des feux de forêt de 2016. À ce moment, j'ai réalisé à quel point la Croix-Rouge était essentielle. La Croix-Rouge m'a énormément aidé, ainsi que ma famille et mes amis. »

- **TODD**, INTERVENANT EN SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE POUR LA CROIX-ROUGE CANADIENNE, LUI-MÊME AIDÉ PAR LA CROIX-ROUGE LORS DES FEUX DE FORÊT QUI ONT TOUCHÉ FORT MCMURRAY EN 2016.



Todd



UN SOUTIEN CONTINU AU RÉTABLISSEMENT

Naviguer le parcours de rétablissement



Soutien aux personnes et aux familles

La Croix-Rouge continue d'offrir un soutien personnalisé aux personnes touchées par les feux de forêt tout au long de leur parcours vers le rétablissement. Ce soutien les aide à mieux naviguer leur parcours et à accéder aux services disponibles. Il comprend la planification de leur retour à la maison, des informations sur les assurances et les ressources communautaires, l'accès à une assistance financière, ainsi que l'orientation et les conseils pour les aider à prendre des décisions et planifier les prochaines étapes.

LA CROIX-ROUGE A :



Soutenu plus de **3 400 ménages**



Orienté plus de **2 400 personnes**
vers des services externes

Soutien à la communauté

Jasper est apprécié tant par les habitants que par les touristes venus du monde entier. Les feux de forêt et les évacuations ont eu un impact important sur de nombreuses entreprises et organismes à but non lucratif. Le Programme de soutien aux petites entreprises et organismes à but non lucratif offre du financement pour appuyer la reprise de ces organisations, notamment pour les frais de stockage, de nettoyage et autres coûts non couverts par les assurances, afin de les aider dans leur rétablissement. De plus, des programmes de subventions ont permis aux organismes communautaires d'offrir des services essentiels aux personnes touchées, contribuant ainsi à préserver le lien social au sein de la communauté.

LA CROIX-ROUGE A :

- ✓ Distribué **plus de 3, 8 millions de dollars en assistance financière** à **300 entreprises et organismes à but non lucratif** à ce jour.
- ✓ Des subventions ont été accordées à des organismes locaux, y compris **quatre subventions d'urgence pour soutenir les personnes de retour à Jasper, 11 subventions en soutien au rétablissement à long terme et sept subventions pour des événements axés sur les activités sociales.**



Préserver les traditions à Jasper

Préserver les traditions peut jouer un rôle essentiel dans le rétablissement des familles et des communautés après une situation d'urgence. Pour les habitants de Jasper, le souper communautaire est une tradition qui se devait absolument de perdurer. Chaque dimanche, durant les mois d'hiver, les résidents se réunissent pour partager un repas, une tradition lancée en 2003 qui se poursuit encore aujourd'hui. En raison de son importance pour la communauté, cette activité a été soutenue grâce à une subvention communautaire de la Croix-Rouge canadienne.

Les initiatives communautaires comme celle-ci s'inscrivent dans le cadre de notre collaboration continue avec le Centre d'aide à la réintégration à Jasper, copiloté par la municipalité de Jasper et Parcs Canada, afin de soutenir le rétablissement après les feux de forêt.

Le 30 mars 2025, la Croix-Rouge canadienne a eu l'honneur d'organiser le dernier souper communautaire

de la saison, en présence de membres de notre équipe de direction. Ils ont rejoint les bénévoles pour préparer et servir des repas aux résidents de Jasper, sous la direction du chef Darryl Huculak (photo ci-dessus, au centre), lui-même bénéficiaire d'une assistance financière dans le cadre du Programme de soutien aux petites entreprises et organismes à but non lucratif.

Après les feux, le chef Darryl a été contraint de fermer temporairement son restaurant, l'Olive Bistro and Lounge. Il a dû faire face à des défis considérables, qu'il s'agisse de remplacer le matériel endommagé ou de continuer à payer le loyer pendant la fermeture. **Mais grâce à sa détermination, au soutien de la communauté et à votre aide, il a pu rouvrir les portes de son restaurant en mai 2025.**

« Être loin de Jasper, c'était difficile... Vivre à Edmonton et chercher du travail alors que mon restaurant est en reconstruction. Une opportunité s'est présentée à Jasper. On m'a dit que la Croix-Rouge finançait le souper communautaire et que c'était une excellente occasion de revenir, alors j'ai sauté sur l'occasion. »

- **DARRYL HUCULAK**, CHEF ET PROPRIÉTAIRE DE L'OLIVE BISTRO AND LOUNGE



Soutenir une communauté à se remettre sur pied, un repas à la fois

Lorsqu'une catastrophe survient, certains répondent présents sans hésiter. Sue Henderson fait partie de ces personnes.

Lorsque les résidents ont commencé à réintégrer la communauté à la mi-août, la branche de Jasper de la Légion royale canadienne s'est rapidement mobilisée pour offrir des repas gratuits à ceux qui rentraient chez eux.

Sue, son mari Keith et leur petite équipe déterminée ont commencé à servir gratuitement le déjeuner, le dîner et le souper à toute personne revenant en ville, dès 4 h 30 chaque matin. Ils ont accueilli non seulement les résidents, mais aussi les premiers intervenants et les autres organismes communautaires qui offraient des services et du soutien aux personnes touchées.

Reconnaissant l'incroyable contribution de la Légion de

Jasper et les besoins de financement qui en découlent, la Croix-Rouge canadienne leur a accordé une subvention d'urgence afin qu'ils puissent continuer à aider et nourrir les personnes dans le besoin.

La Légion est devenue bien plus qu'un lieu où l'on sert des repas chauds : elle est devenue un véritable espace de rassemblement communautaire. Les gens y ont trouvé un endroit pour renouer avec leurs voisins, rencontrer les premiers intervenants qui soutiennent leur communauté, partager leurs émotions et trouver du réconfort en cette période difficile. Le tout dans un lieu leur rappelant chaque jour qu'ils ne sont pas seuls.

Ceci n'est qu'une des façons dont votre générosité a touché la communauté locale et a permis aux résidents et aux premiers intervenants de se nourrir pendant ces premières semaines cruciales.



« Vous savez, c'est notre communauté. On fait ce qu'on peut, on aime ces gens-là, et on veut être présents pour eux. »

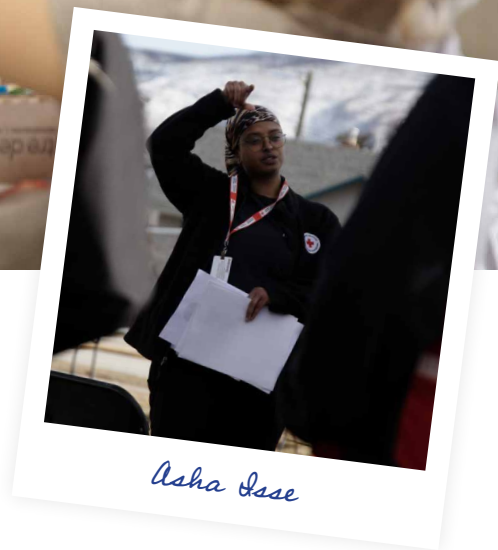
- **SUE HENDERSON**, DIRECTRICE, LÉGIION ROYALE CANADIENNE DE JASPER



Se réchauffer en famille et entre amis

« *Ce sont souvent les enfants qui sont les plus affectés après une situation d'urgence.* »

- **ASHA ISSE**, INTERVENANTE EN SANTÉ MENTALE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL À LA CROIX-ROUGE CANADIENNE.



Des mois après la fin des feux de forêt, la Croix-Rouge canadienne a aidé les habitants de Jasper à se réunir pour un week-end de réchauffement hivernal à la fin du mois de février. Cet événement a permis aux adultes et aux enfants de se retrouver, de se détendre et de célébrer la résilience, l'unité et le bien-être de leur communauté.

« Pour nous, il s'agit d'être présents et d'offrir des espaces adaptés où les enfants peuvent simplement être des enfants... tout en les aidant à comprendre comment gérer certaines émotions fortes qu'ils ressentent, et ainsi leur permettre de retrouver leur enfance », explique Asha.

Dans l'espace adapté aux enfants, ceux-ci pouvaient jouer avec des LEGO, des parachutes, dessiner et participer à des activités manuelles comme la fabrication de bougies, pour les aider à retrouver leur esprit d'enfant après les feux

de forêt. C'est un espace accueillant, décoré de pages à colorier et de notes écrites à la main sur un mur de gratitude. L'un des enfants a écrit qu'il est reconnaissant pour sa famille, avec un cœur dessiné juste à côté.

En offrant à la fois des activités structurées et libres, ainsi que des programmes animés pour les enfants, les parents et tuteurs ont eu l'occasion de connecter avec les ressources en bien-être et d'échanger avec l'équipe de santé mentale de la Croix-Rouge, tout en sachant que leurs enfants s'amusaient dans un environnement sécuritaire et bienveillant.

L'événement comprenait également diverses activités pour tous les âges, notamment un bingo bien-être, un jeu du lancer de sacs de haricots, ainsi qu'un feu de camp avec chocolat chaud et guimauves grillées.

GRÂCE À VOTRE SOUTIEN, des personnes comme Asha et les membres de son équipe ont pu être présentes pour s'appuyer sur les liens forts déjà présents dans la communauté et les aider à renforcer leur résilience.

De Jasper, avec amour

« L'art dans une ville est si important parce qu'il a le pouvoir de rassembler les gens. »

Voici le message d'unité de Pieter et Joost, propriétaires du Théâtre de Jasper.

Le Théâtre de Jasper rassemble à nouveau les gens pour rire, pleurer et partager des histoires. « Chacun traverse une phase différente du deuil », explique Pieter.

Grâce au Programme de soutien aux petites entreprises et organismes à but non lucratif, le Théâtre de Jasper a reçu une assistance financière de la part de la Croix-Rouge, lui offrant la stabilité et les fonds nécessaires pour continuer à apporter art et joie aux habitants et aux visiteurs.

« La Croix-Rouge nous a assuré dès l'hiver dernier que nous pouvions relancer notre entreprise, chercher un nouveau local, et reprendre nos activités. »

Pendant l'été, le Théâtre de Jasper présente un spectacle intitulé « De Jasper, avec amour », qui met en garde, avec humour, les visiteurs de ne pas tomber amoureux de Jasper, au risque de tout quitter pour s'installer dans cette charmante ville entourée de montagnes.



[Découvrez](#)

comment Joost et Pieter contribuent à rassembler la communauté grâce aux arts.



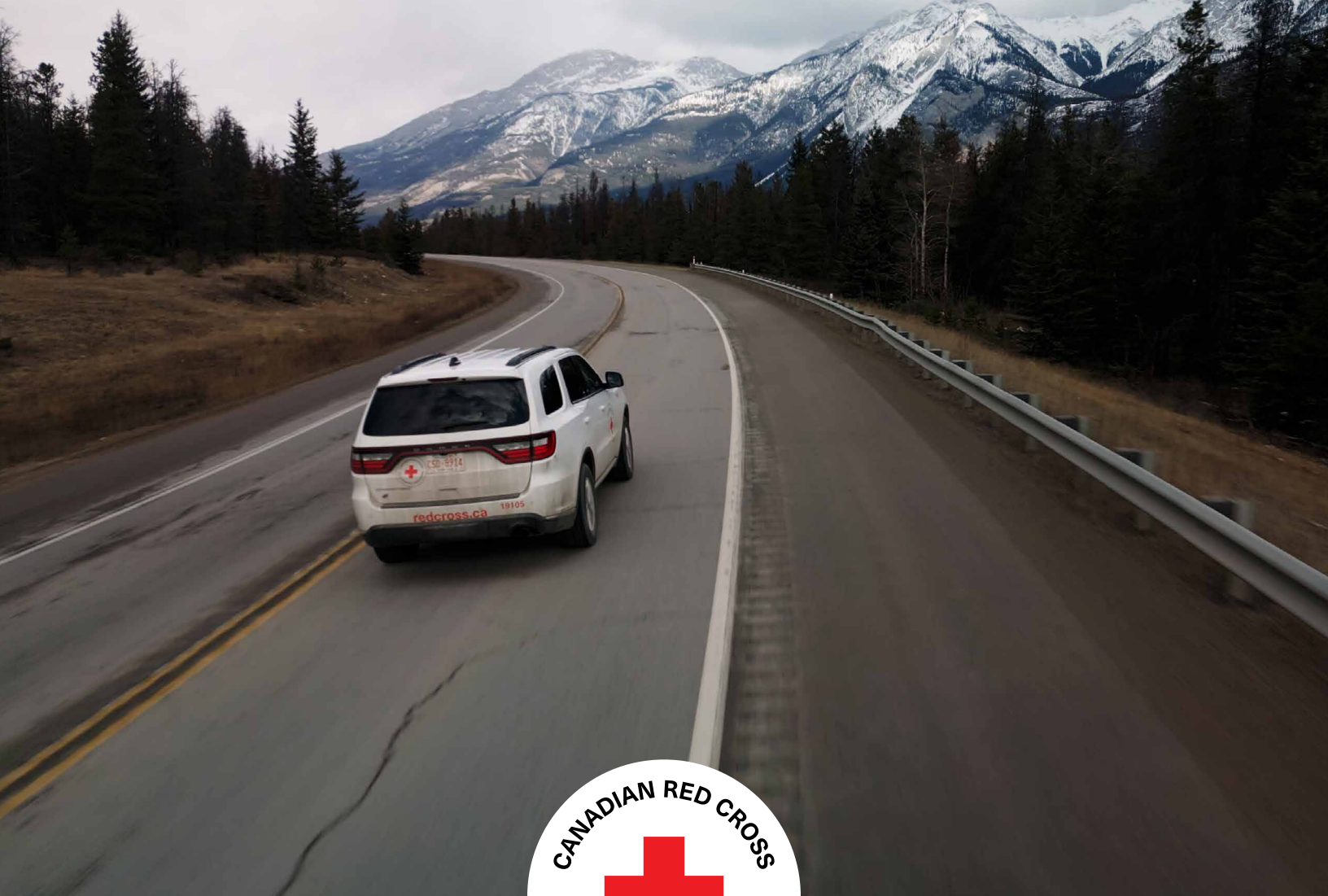
MERCI d'être aux côtés de Jasper

La Croix-Rouge canadienne remercie sincèrement les généreux particuliers, les entreprises, le gouvernement de l'Alberta et le gouvernement du Canada pour leur soutien envers les personnes touchées par les feux de forêt de 2024 en Alberta.

En date du 30 juin 2025, le *Fonds de secours : feux de forêt de 2024 en Alberta* a permis d'amasser 41,1 millions de dollars, y compris les fonds jumelés par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Alberta. Sur ce montant, 36,1 millions de dollars, soit 88 % des fonds, ont déjà été dépensés ou engagés.

Votre incroyable générosité a permis d'offrir une aide humanitaire essentielle et rapide à des milliers de familles, mais elle a aussi contribué à rebâtir une communauté et à accompagner ses membres dans leur parcours vers le rétablissement. Ce parcours est loin d'être terminé, mais grâce à vous, la Croix-Rouge canadienne continuera d'être présente pour soutenir la communauté et ses habitants alors qu'ils continuent d'avancer, un pas à la fois. Votre soutien nous rappelle que, ensemble, nous pouvons surmonter les épreuves les plus difficiles.

Merci.



MERCI

*« Ce qui est arrivé à notre belle ville est inimaginable,
mais nous allons nous en sortir ensemble, car nous
prenons soin les uns des autres. »*

- **CARRIE**, DONT LA FAMILLE A REÇU DU SOUTIEN GRÂCE À VOTRE GÉNÉROSITÉ.

1-800-418-1111 | ComptezSurNous@croixrouge.ca | croixrouge.ca