



Fonds de secours : ouragan Fiona au Canada

RAPPORT AUX DONATEURS – 2023



Bonjour,

Lorsque la tempête post-tropicale Fiona a déferlé sur l'est du Québec et les provinces de l'Atlantique les 24 et 25 septembre 2022, ses vents violents et ses pluies abondantes ont semé la destruction sur leur passage et laissé derrière un paysage de désolation. Cet événement a donné lieu à la plus importante intervention de l'histoire de la Croix-Rouge canadienne et figure parmi les dix catastrophes les plus coûteuses au pays, dont huit ont eu lieu au cours de la dernière décennie.

Jamais autant de personnes ne s'étaient inscrites auprès de la Croix-Rouge canadienne pour obtenir de l'aide, dépassant de loin le nombre de sinistrés ayant fait appel à nous lors des feux de forêt de 2016 dans la région de Fort McMurray, en Alberta.

Un peu plus d'un an s'est écoulé depuis et l'heure est encore à la reconstruction et au rétablissement.

Grâce à l'incroyable générosité de donateurs comme vous, des milliers de nos concitoyens ont pu compter sur l'assistance de nos équipes pour se relever de cette violente tempête. J'ai eu l'occasion de visiter l'est du pays l'été dernier et j'ai pu constater l'œuvre de votre soutien ainsi que le courage et la résilience de ses résidents. Ces derniers sont plus que reconnaissants de la solidarité que vous avez manifestée dès le lendemain de cette catastrophe et de l'assistance que vous nous permettez de leur offrir encore aujourd'hui.

Grâce à vous, nous sommes en mesure d'épauler plusieurs aînés de la région de Channel-Port aux Basques, dans le sud-ouest de l'île de Terre-Neuve, où plus de 100 résidences ont été détruites. Votre générosité nous permet aussi d'offrir du soutien moral et des services en santé mentale dans plusieurs communautés touchées. C'est aussi grâce à votre soutien que nous avons pu aider financièrement plus de 96 000 ménages dans le besoin.

L'ouragan Fiona a mis à rude épreuve des dizaines de milliers de nos concitoyens. Votre compassion a cependant été un véritable baume, notamment pour les plus durement touchés qui se relèvent encore de cet événement historique.

Merci de tout cœur de votre générosité envers les victimes de l'ouragan Fiona.

Sincèrement,

Conrad Sauvé

Président et chef de la direction
Croix-Rouge canadienne

Page couverture :

Grâce à votre soutien, la Croix-Rouge canadienne poursuit son travail d'assistance en étroite collaboration avec les autorités locales et tous les paliers du gouvernement provincial pour aider les personnes, les familles et les communautés à se relever de l'ouragan Fiona.

Grâce à la générosité de nos donateurs et de nos partenaires, **33 M \$** ont été amassés.

Ces fonds ont contribué à mettre sur pied différentes activités d'assistance.



APERÇU DE L'ŒUVRE DE VOTRE GÉNÉROSITÉ



14 centres d'hébergement d'urgence mis en place, lesquels ont accueilli **876** personnes.



5 700 articles de secours ont été distribués, dont des lits de camp, des couvertures et des trousseaux d'hygiène personnelle.



6 900 actes de soutien psycho-social ou favorisant le mieux-être ont été posés.

Poursuivez votre lecture pour constater comment votre **compassion** s'est traduite en d'autres mesures d'aide concrète et comment elle a joué un rôle central dans les efforts de rétablissement.



La Croix-Rouge canadienne, représentée par son président et chef de la direction, Conrad Sauvé, a rencontré les autorités de Channel-Port aux Basques ainsi que des représentants des gouvernements provincial et fédéral pour les informer de l'achat de deux bâtiments qui seront convertis en unités de logement.

Rebâtir sa vie



Brian Button, maire de Channel-Port aux Basques, en compagnie du président et chef de la direction de la Croix-Rouge canadienne, Conrad Sauvé.

Voilà déjà plus d'un an que la tempête Fiona déferlait sur les côtes atlantiques. Sa fureur était telle que les sinistrés peinent encore à s'en relever.

La petite ville de Channel-Port aux Basques, à Terre-Neuve-et-Labrador, figure parmi les communautés qui ont été durement touchées par cet ouragan. Nombre de ses retraités, personnes âgées et familles à faible revenu ont énormément perdu. Le maire de l'endroit, Brian Button, explique que plusieurs d'entre eux n'ont plus de toit, biens et effets personnels.

« Cet événement a été difficile à encaisser, raconte le maire. Lorsque tout nous est arraché, comment et par où recommencer? »

Grâce à la générosité de nos donateurs, la Croix-Rouge canadienne a été présente dès les premiers instants pour aider, soutenir et accompagner les sinistrés dans leur démarche de rétablissement, et le demeure

encore aujourd'hui. Un projet innovant en hébergement abordable et sécuritaire, mené de concert avec les autorités locales, a également vu le jour et sera en partie financé par vos dons et d'autres partenaires.

« Les personnes qui doivent repartir à zéro ont émis le souhait de demeurer ici, indique M. Button. La solution se devait donc d'être locale. »

La Croix-Rouge canadienne s'est ainsi engagée envers la municipalité de Channel-Port aux Basques à assumer le coût d'achat de bâtiments qui seront convertis en logements. Le maire Button considère ce projet comme une solution potentielle pour d'autres municipalités qui pourraient se retrouver dans une situation semblable au lendemain d'une catastrophe majeure.

« En mettant nos énergies et nos idées en commun, nous avons réussi à trouver une solution dont notre communauté, notre province et notre pays peuvent être fiers. »

- BRIAN BUTTON, MAIRE DE CHANNEL-PORT AUX BASQUES

Espoir et résilience



Une employée de la Croix-Rouge canadienne discute avec un résident de Burgeo, petite communauté du sud-ouest de l'île de Terre-Neuve qui a lourdement écopé du passage de l'ouragan Fiona.

Comme plusieurs de leurs voisins, Doug et son épouse du comté de Pictou, en Nouvelle-Écosse, avaient pris soin de tout ranger ce qui se trouvait à l'extérieur avant que la tempête touche terre. Mais leurs efforts de préparation auront été vains : quelques heures plus tard, en pleine nuit, la porte verrouillée de leur demeure sortait de ses gonds avec grand fracas. C'est à ce moment que le couple a saisi avec quelle violence la tempête se déchaînait.

« Ça été très effrayant. Des morceaux de toiture partaient au vent sans qu'on sache s'ils provenaient de chez nous ou de chez le voisin. Je remercie le ciel que ma femme et moi n'avons pas été blessés. »

Leur résidence a cependant subi des dommages et, avec l'inflation galopante, « ces dépenses de rénovation n'étaient pas prévues à notre budget déjà serré », raconte Doug.

Mais grâce aux dons faits par des gens comme vous et aux fonds versés en contrepartie par le gouvernement fédéral, la Croix-Rouge canadienne a été en mesure d'offrir un coup de pouce financier au couple ainsi qu'à de nombreux autres sinistrés se trouvant dans une situation financière difficile. Cette allocation unique leur a permis de faire face à ces dépenses imprévues et de combler leurs besoins de base.

« Pour un couple âgé comme nous, cet imprévu en était un de taille. »

Mais l'élan de solidarité manifesté par de nombreuses personnes comme vous ont redonné espoir à Doug. Fort de votre soutien, il se relève de cette catastrophe avec résilience.

« Nous nous en sortons, petit à petit. S'il y a quelque chose que nous avons appris de cet épisode de notre vie est de ne pas penser que tout baigne dans l'huile. La vie est parsemée d'imprévus, mais aussi de générosité. » - DOUG

Une fois la tempête passée, le soutien demeure essentiel



Des maisons endommagées à Burgeo.

« Lors de chacune de nos visites, ils nous ont accueillis les bras grands ouverts et avec les larmes aux yeux. Au fil des mois, nous avons suivi les efforts que ces résidents ont mis à rénover et à rebâtir, en vue de protéger leur propriété de la prochaine tempête. »

En matière de détermination, de courage et de résilience, Corenna Hult s'y connaît. Cette travailleuse sociale, qui a travaillé autant sur le terrain que derrière un bureau, s'est jointe à la Croix-Rouge canadienne en 2022. Au lendemain de l'ouragan, c'est elle qui a été responsable de superviser les services en santé mentale et en soutien moral auprès des personnes et des familles du sud-ouest de l'île de Terre-Neuve lourdement éprouvées par la tempête.

Et Corenna est toujours à la barre, car plusieurs besoins demeurent plus d'un an après cette catastrophe : les défis sont nombreux, les pertes encore douloureuses, tout autant que les traumatismes vécus.

Elle prête une oreille attentive aux propos et aux inquiétudes des personnes et des familles sinistrées et s'assure de les accompagner sur leur long chemin vers le rétablissement. À ce jour, le personnel et les bénévoles de la Croix-Rouge canadienne ont posé quelque 6 900 actes de soutien psycho-social

ou favorisant le mieux-être auprès des sinistrés de cette province, et géré plus de 174 000 demandes d'assistance téléphonique.

Corenna soutient d'ailleurs que la Croix-Rouge a fait de la santé mentale et du bien-être une priorité afin de retisser les liens sociaux au sein de la communauté et de renforcer sa capacité à se relever. Pour ce faire, des ponts et des processus de collaboration entre partenaires et organismes du milieu ont été établis et plusieurs activités rassembleuses ont été mises sur pied.

« Notre démarche d'accompagnement et évolutive s'avère positive et porte fruit. La force dont font preuve ces résidents est incroyable! Après avoir vécu l'inimaginable, ils sont aujourd'hui déterminés à reprendre les rênes de leur vie. »

- CORENNA HULT, TRAVAILLEUSE SOCIALE À LA CROIX-ROUGE

« Une simple partie de cartes les incite à se rassembler, à partager de bons moments ensemble et à raviver l'espoir », raconte Corenna.

Ce que les gens de la région ont désigné comme « arbre de l'espoir » est un arbre qui se trouve sur la propriété d'une famille dont la maison a complètement été soufflée par la tempête. Alors que tout dans les environs a été anéanti, cet arbre est demeuré debout et représente, aujourd'hui, un symbole d'espoir et de résilience pour cette communauté.



Merci.

Merci d'avoir été aux côtés des victimes de l'ouragan Fiona.

Votre générosité leur a permis de bénéficier d'une aide immédiate et depuis, d'un accompagnement pour les aider à se relever de cet événement bouleversant.