



# Ouragan Fiona - Rapport de deux ans

OCTOBRE 2024

# Bonjour,

---

Le 24 septembre 2022, l'ouragan Fiona a touché terre dans l'est du Canada sous la forme d'une puissante tempête post-tropicale, laissant derrière lui une traînée de dévastation dans cinq provinces. La tempête a provoqué d'importantes inondations et des dégâts considérables aux propriétés, aux bâtiments et aux infrastructures vitales dans toute la région. À la suite de cette catastrophe, le nombre de personnes inscrites à la Croix-Rouge canadienne a été le plus élevé de toute l'histoire du Canada.

Au cours des trois premiers mois seulement, notre équipe dévouée de plus de 1 000 bénévoles et employés de la Croix-Rouge a fourni une aide vitale à plus de 96 000 personnes. Cette assistance a été rendue possible grâce à la générosité et à la compassion de donateurs comme vous. Grâce à votre soutien, nous continuons à accompagner les personnes et les communautés touchées par l'ouragan Fiona, en leur offrant une aide et des ressources permanentes alors qu'elles s'efforcent de reconstruire leur vie.

Nous savons que le rétablissement prend du temps et qu'il peut être différent pour chacun. Dans les mois, et maintenant les années qui ont suivi Fiona, la Croix-Rouge canadienne a fourni un soutien personnalisé aux ménages qui luttent encore pour se remettre sur pied. En outre, grâce à des programmes novateurs tels que le **Projet des communautés côtières**, nous aidons les communautés des zones côtières à haut risque à se préparer à la prochaine tempête en les formant et en les équipant pour qu'elles puissent mettre en place des abris d'urgence.

**Merci d'avoir soutenu les personnes touchées par l'ouragan Fiona.** Ensemble, nous avons fourni un soutien aux opérations de secours et de redressement des communautés touchées et nous continuons à les aider à renforcer leur résilience face à de futures catastrophes.



Sincèrement,

**Conrad Sauvé**

Président et chef de la direction, Croix-Rouge canadienne

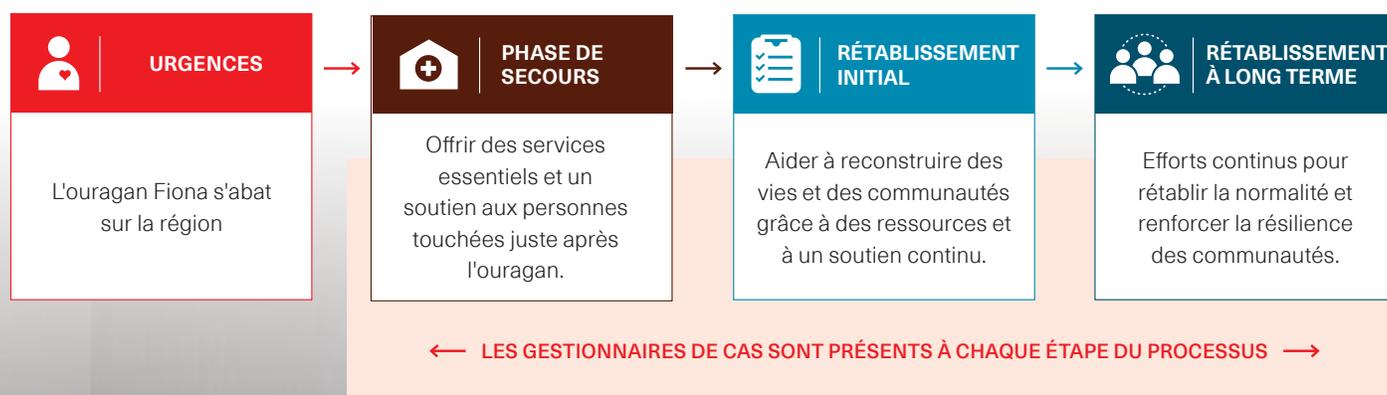
# Une main tendue vers le rétablissement

**Le soutien personnalisé au rétablissement de la Croix-Rouge est essentiel pour aider les gens les plus touchés par une catastrophe à remettre leur vie sur pied.** La recherche d'un logement et la gestion des questions d'assurance et de finances peuvent être source de stress et d'incertitude tout au long du processus de rétablissement. Les gestionnaires de cas sont présents à chaque étape du processus et fournissent un soutien sur mesure, notamment des informations essentielles en ce qui concerne les assurances, une aide financière de la Croix-Rouge et des programmes gouvernementaux et des références à d'autres organismes susceptibles de les aider. De la phase initiale de secours au rétablissement à long terme, ils veillent à ce que chaque personne ou famille reçoive les soins personnalisés dont elle a besoin pour reconstruire sa vie.

 Plus de **140 ménages** ont bénéficié d'une aide personnalisée au rétablissement.

Le soutien personnalisé au rétablissement ne commence pas au même moment pour tout le monde. Il peut commencer dès la phase de secours, lorsque certaines personnes sont identifiées comme ayant besoin d'un soutien supplémentaire ou comme étant prêtes à entamer leur processus de rétablissement. Pour la plupart des gens, il commence au début de la phase de rétablissement initial et se poursuit jusqu'à la phase de rétablissement à long terme-comme ce fut le cas lors de la réponse à l'ouragan Fiona.

## Soutien personnalisé au rétablissement de la Croix-Rouge



## Votre contribution à la préparation des communautés en vue de la prochaine catastrophe



**Robin Keeping**, coordinateur de projet au centre d'hébergement d'urgence de Burnt Islands (Terre-Neuve).

« Je sais que lorsque Fiona a frappé, beaucoup de gens ont perdu leur maison. La ville a subi de nombreux dégâts. Cela fait maintenant un an et demi et les gens s'en remettent encore », explique Robin Keeping, coordinateur de projet au centre de réchauffement d'urgence de la ville de Burnt Islands.

Le **Projet des communautés côtières** vise à mieux préparer ces villes aux futures situations d'urgence. Mais il ne s'agit pas d'une approche unique.

Dans le cadre de ce projet, financé par des donateurs comme vous, la Croix-Rouge canadienne a fourni des **trousses d'action communautaire**. Ces trousses comprennent des articles et du matériel d'urgence, tels que des lits de camp, des trousses d'hygiène et des couvertures, ainsi qu'une formation qui permettra à la communauté de mettre en place un centre d'accueil ou un abri d'urgence au cas où elle serait confrontée à un autre événement perturbateur. Les habitants ont désormais la certitude de pouvoir rapidement aider les membres de leur communauté en leur fournissant un abri temporaire et en répondant à leurs besoins essentiels s'ils sont contraints d'évacuer leur maison. « Je pense que cela va être d'une grande aide », déclare Robin.

« Nous sommes partis de quelque chose de général et de vaste pour l'adapter aux spécificités de la communauté. Nous pouvons découvrir ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas, ce dont nous avons besoin et ce dont d'autres communautés ont besoin, simplement pour que

quelque chose soit en place et que les gens sachent que c'est en place au lieu d'avoir à se démener à la dernière minute », explique Robin.

---

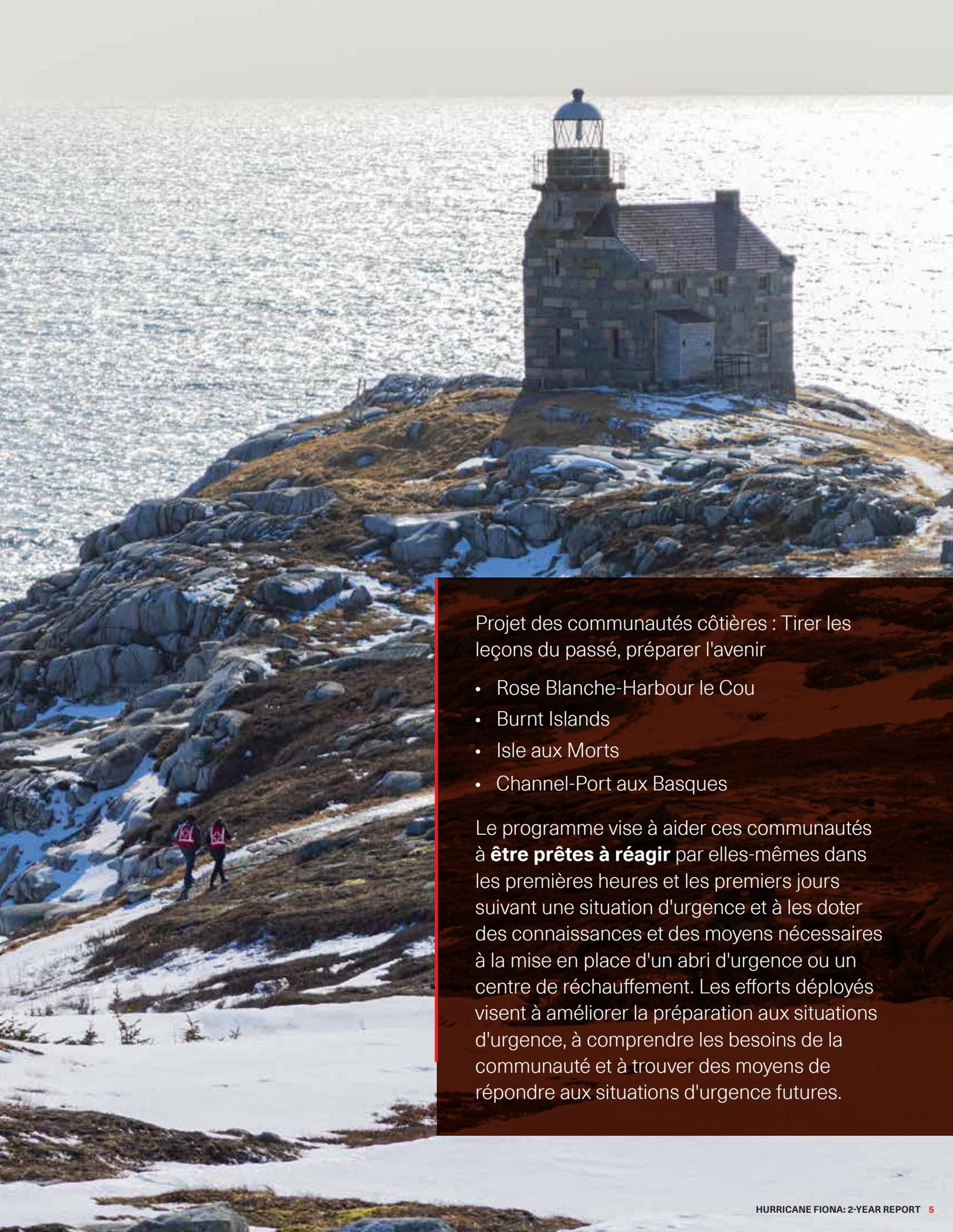
*« Je pense que cela va être d'une grande aide », déclare Robin.*

---

Une fonctionnaire municipale, Tammy Farrell, de Rose-Blanche (Terre-Neuve), l'a formulé ainsi : « Il vaut mieux l'avoir et ne pas l'utiliser que de ne pas l'avoir et d'en avoir besoin. »

Parce que vous vous êtes souciés des personnes touchées par l'ouragan Fiona et que vous avez fait preuve de générosité il y a près de deux ans, la Croix-Rouge canadienne peut continuer à être présente aujourd'hui pour ces communautés affectées. Il s'agit non seulement de répondre aux besoins d'urgence à court terme lorsque la catastrophe frappe, mais aussi de les aider tout au long du processus laborieux de rétablissement et de reconstruction. En travaillant côte à côte dans le cadre du **Projet des communautés côtières**, la Croix-Rouge canadienne et les communautés touchées peuvent tirer les leçons du passé, écouter les besoins particuliers et mieux se préparer à la prochaine grande urgence.

Nous sommes profondément reconnaissants de votre générosité, car nous continuons à soutenir les communautés touchées par l'ouragan Fiona et à les aider à se préparer pour l'avenir. **Merci de jouer un rôle essentiel dans ce travail primordial !**



Projet des communautés côtières : Tirer les leçons du passé, préparer l'avenir

- Rose Blanche-Harbour le Cou
- Burnt Islands
- Isle aux Morts
- Channel-Port aux Basques

Le programme vise à aider ces communautés à **être prêtes à réagir** par elles-mêmes dans les premières heures et les premiers jours suivant une situation d'urgence et à les doter des connaissances et des moyens nécessaires à la mise en place d'un abri d'urgence ou un centre de réchauffement. Les efforts déployés visent à améliorer la préparation aux situations d'urgence, à comprendre les besoins de la communauté et à trouver des moyens de répondre aux situations d'urgence futures.

---

# D'autres moyens dont vous aider les communautés à se retablir



## Amélioration des centres d'accueil dans trois communautés

Au début de l'année 2024, des subventions ont été accordées pour **renforcer l'état de préparation** des centres d'accueil et de réchauffement communautaires en vue de futures situations d'urgence.



## Subventions pour l'atténuation de l'érosion des sols pour 6 communautés

**Un soutien financier** a été apporté à six communautés côtières afin d'atténuer l'érosion des zones côtières touchées par la tempête Fiona. Les efforts d'atténuation se concentrent sur les espaces publics ayant un impact important sur la communauté.



## Subventions à 6 organisations pour répondre aux besoins en matière de santé mentale

Des subventions ont été accordées à **des organisations qui fournissent des services de santé mentale et de soutien psychosocial**. Ces organisations créent des opportunités pour aider les gens à éviter l'isolement social en favorisant les activités pour se réunir, acquérir de nouvelles compétences ou participer à des activités physiques.



## Financement de deux immeubles de logements abordables

Channel-Port aux Basques, durement touchée par Fiona, a reçu des fonds pour acheter **deux bâtiments à rénover afin d'offrir 12 logements** aux personnes âgées. La ville travaille avec l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA) qui couvrira les coûts de rénovation des deux bâtiments.

« Il y a beaucoup de besoins en ville, mais l'un des plus importants est celui de trouver un logement. C'est une bonne nouvelle pour les personnes qui ont perdu leur maison, dont beaucoup sont des personnes âgées qui ne veulent pas reconstruire, mais qui veulent rester dans notre communauté. »

**BRIAN BUTTON**

MAIRE DE CHANNEL-PORT AUX BASQUES, TERRE-NEUVE

---

# MERCI !

Votre soutien a eu un impact durable sur les communautés qui se remettent encore de l'ouragan Fiona. Grâce à nos généreux donateurs, aux organisations communautaires, aux entreprises et aux partenaires gouvernementaux, le *Fonds de secours : Ouragan Fiona au Canada* a permis de recueillir plus de **33 millions de dollars**, sans compter les fonds jumelés versés par le gouvernement du Canada. Tous les fonds ont été entièrement dépensés ou alloués.

Grâce à votre générosité, nous pouvons continuer à aider ceux qui se reconstruisent et se préparent à relever les défis à venir. **Nous vous sommes sincèrement reconnaissants de votre précieuse contribution.**



*« Cela a eu un impact important sur la communauté... Cependant, pour le nettoyage, tout le monde s'est mobilisé. »*

**TAMMY FARRELL**

**Tammy Farrell**, secrétaire municipale de Rose Blanche- Harbour le Cou, est reconnaissante de savoir que la communauté a les moyens de mettre en place son propre centre d'hébergement d'urgence.



**MERCI** d'avoir été aux côtés des personnes touchées par l'ouragan Fiona.