



# Fonds de secours : ouragan Fiona au Canada

RAPPORT AUX DONATEURS - DÉCEMBRE 2022



**Bonjour,**

Ayant pris naissance dans les eaux chaudes de la mer des Caraïbes, l'ouragan Fiona a touché terre dans l'est du Canada sous la forme d'une tempête post-tropicale accompagnée de vents atteignant 165 km/h.

Cette tempête est parmi les plus violentes jamais observées au pays.

Non seulement a-t-elle semé la destruction dans cinq provinces, mais a aussi fauché des vies; provoqué d'importantes inondations; endommagé infrastructures et résidences; et privé d'électricité des centaines de milliers de personnes.

Qu'ils soient de l'est du Québec, du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse, de l'Île-du-Prince-Édouard ou de Terre-Neuve-et-Labrador, les résidents des communautés éprouvées se sont rapidement serré les coudes, s'entraidant pour ramasser les débris et offrir des repas ou un toit à ceux sans courant.

Tous ont fait preuve de courage et de solidarité et vous avez été à leurs côtés pour les aider, les reconforter et les accompagner.

Votre générosité nous a notamment permis de soutenir des douzaines de centres d'accueil et d'information et d'offrir articles de secours et assistance financière d'urgence à des dizaines de milliers de sinistrés. Jamais en 125 ans d'existence avons-nous assisté à un nombre si important de personnes inscrites pour obtenir de l'aide de la part de la Croix-Rouge.

Grâce à vous, les plus durement éprouvés ont pu recevoir du soutien pour s'en relever.

Je vous invite à poursuivre votre lecture pour découvrir comment votre don a été utile à certains de ces sinistrés.

Je vous remercie chaleureusement d'avoir tendu la main aux victimes de l'ouragan Fiona.

Sincèrement,

**Conrad Sauvé**

Président et chef de la direction  
Croix-Rouge canadienne

*Page couverture - Des employées de la Croix-Rouge canadienne évaluent l'ampleur des dommages à l'Île-du-Prince-Édouard. Grâce à vous, des équipes de la Croix-Rouge ont rapidement été déployées sur le terrain, travaillant de pair avec les autorités municipales et provinciales pour aider les victimes de l'ouragan Fiona.*



# Remettre sa vie sur les rails, avec votre aide

Correna Hult, membre de l'équipe mobile d'assistance de la Croix-Rouge, discute avec un résident de Burgeo, à Terre-Neuve-et-Labrador. L'ouragan a violemment secoué la petite communauté et détruit plusieurs résidences.

**Grâce à votre soutien, la Croix-Rouge a offert une assistance d'urgence aux familles admissibles et habitant les régions les plus durement touchées pour les aider à subvenir à de pressants besoins de base.**

Ce sont ainsi plus de **96 000 ménages admissibles** qui ont bénéficié d'une aide de la Croix-Rouge canadienne, notamment sous forme d'hébergement, de lits de camp, de couvertures, de trousse de nettoyage, de vêtements, de nourriture, de produits d'hygiène personnelle ainsi que de soutien émotionnel, psychosocial et financier. Les fonds destinés à l'aide financière proviennent de la générosité de donateurs comme vous et des gouvernements provinciaux de la Nouvelle-Écosse, de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador.

L'aide sous forme financière permet aux sinistrés de déterminer eux-mêmes quels sont les articles dont ils ont réellement besoin pour faciliter leur propre démarche de rétablissement. Il est reconnu que de leur laisser cette liberté de choix favorise aussi leur résilience.

**Voilà comment votre générosité a contribué à épauler vos concitoyens les plus éprouvés par cette tempête.**

## VOTRE DON À L'ŒUVRE



**+ 96 000 ménages admissibles** ont été aidés.



**+ 1 000 bénévoles et employés de la Croix-Rouge** ont été mobilisés.



**+ 5 700 articles de secours** ont été distribués, dont des produits d'hygiène, des lits de camp, des couvertures et des peluches pour les tout-petits.



**22 visites** ont été effectuées par nos équipes dans diverses communautés, en collaboration avec les autorités locales.



**+ 1 200 personnes** ont eu accès à un hébergement d'urgence de la part des gouvernements provinciaux.



**+ 100 000 appels téléphoniques** ont été traités par notre centre d'appels.



**+ 6 900 conversations** ont été menées avec des sinistrés pour les soutenir moralement et psychologiquement.



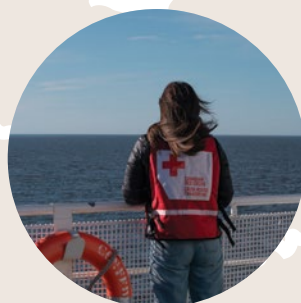
**33 centres d'accueil et d'information** ont été soutenus, en partenariat avec les autorités locales.

# Coup d'œil au fruit de votre générosité

Voici quelques-unes des actions concrètes mises en place pour aider les victimes de l'ouragan Fiona.

## ÉQUIPES MOBILES D'ASSISTANCE, T.-N.-L.

Des équipes mobiles d'assistance de la Croix-Rouge se sont rendues à Burgeo, à Burnt Islands et à Rose Blanche pour procéder à l'inscription des personnes dans le besoin, les informer et les aider financièrement. Un total de 22 visites a été effectué par ces équipes dans diverses communautés éprouvées de l'est du pays.



## ÎLES-DE-LA-MADELEINE, QC

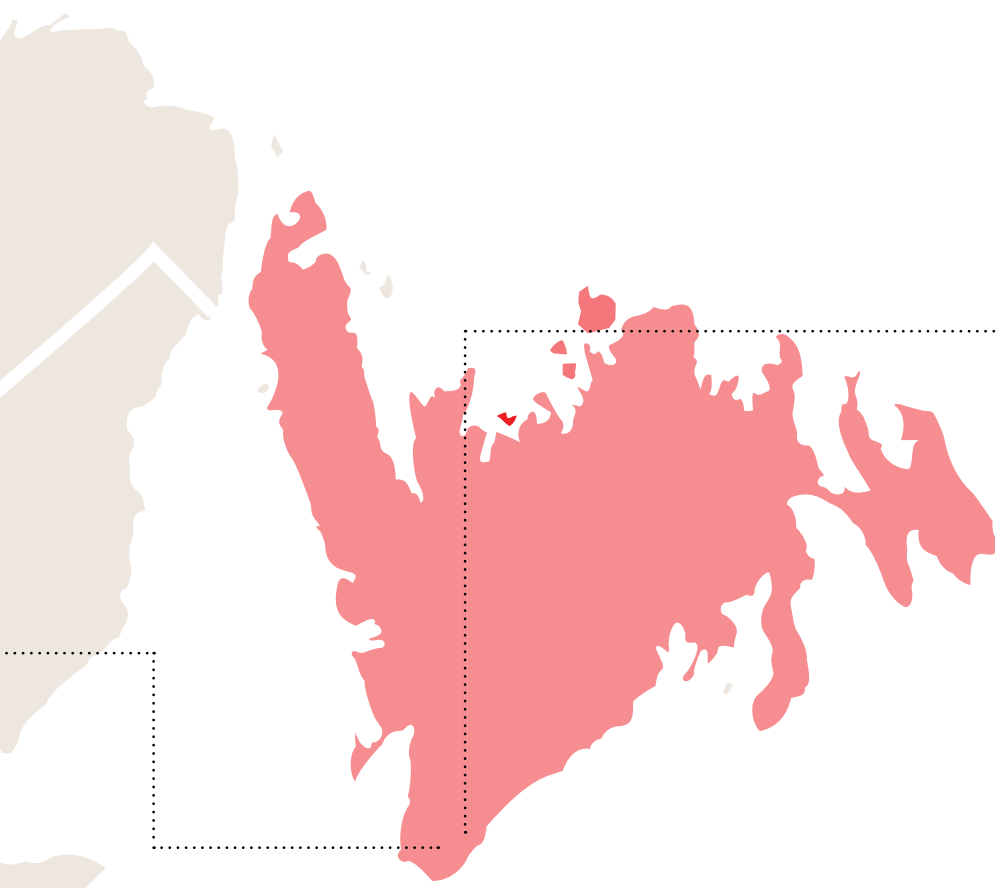
Les Madelinots ont pu compter sur la présence de bénévoles et d'employés de la Croix-Rouge pour les aider à se relever des forts vents et des inondations qui ont causé de nombreux dommages.



## CHARLOTTETOWN, Î.-P.-É.

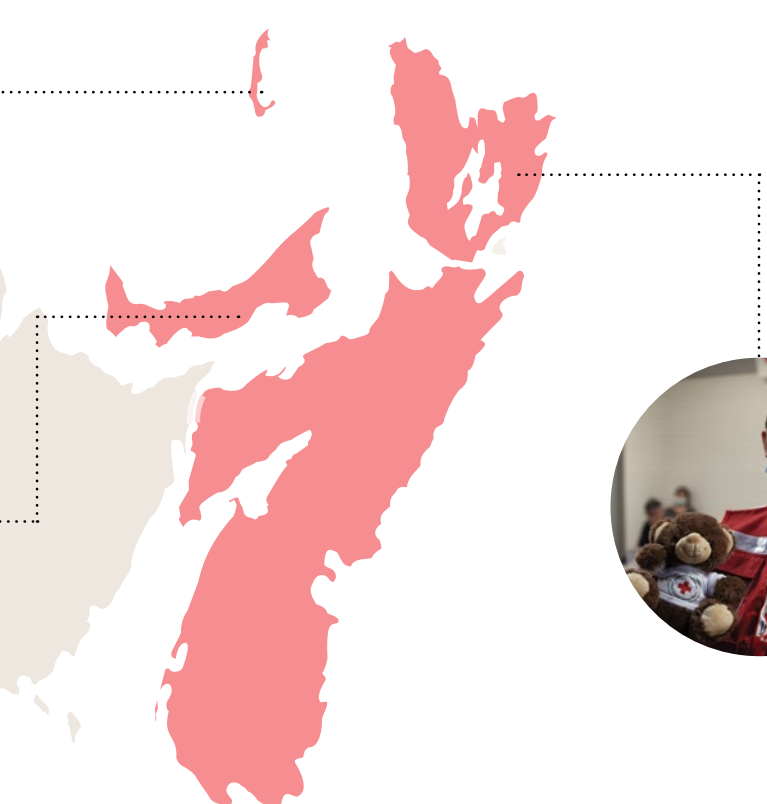
Des centres d'accueil et d'information ont été ouverts à Charlottetown, à Summerside et à Montague pour aider les victimes de l'ouragan Fiona.





### **PORT-AUX-BASQUES, T.-N.-L.**

Dans la communauté de Port-aux-Basques où des maisons ont été emportées par les eaux, la Croix-Rouge a mis en place un centre d'accueil et d'information et offert un toit temporaire aux résidents ne pouvant regagner leur domicile. Des services de soutien psychosocial et en santé mentale ont aussi été mis en place.



### **SYDNEY, N.-É.**

La Croix-Rouge a offert son soutien à plusieurs centres d'hébergement d'urgence, d'accueil et d'information à travers la province, dont à Sydney. Des équipes mobiles d'assistance ont aussi été déployées, notamment auprès de sept communautés autochtones éprouvées par la tempête.

---

# Une jeune famille bénéficie de votre soutien



*René Omalosanga a été le responsable de l'hébergement d'urgence pour la Croix-Rouge à l'Île-du-Prince-Édouard. Il a aidé plusieurs personnes à trouver un endroit où se réfugier temporairement, dont Akuot, un nouveau papa.*

**Accueillir un poupon est un exploit en soi. Imaginez en pleine tempête...** Après la naissance de leur bébé, Akuot Ayun et sa femme ont rapidement reçu leur congé de l'hôpital. Mais, à l'instar de nombreux résidents de l'Île-du-Prince-Édouard, ils ne pouvaient regagner leur domicile faute de courant.

Akuot s'est alors tourné vers la Croix-Rouge pour obtenir de l'aide.

« À 12 h 27, la ville entière a été plongée dans le noir. Ma femme venait d'accoucher et puisqu'elle et le bébé se portaient bien, ils ont rapidement reçu leur congé de l'hôpital. Mais il n'était pas sécuritaire pour nous trois de retourner à la maison sans électricité », raconte Akuot.

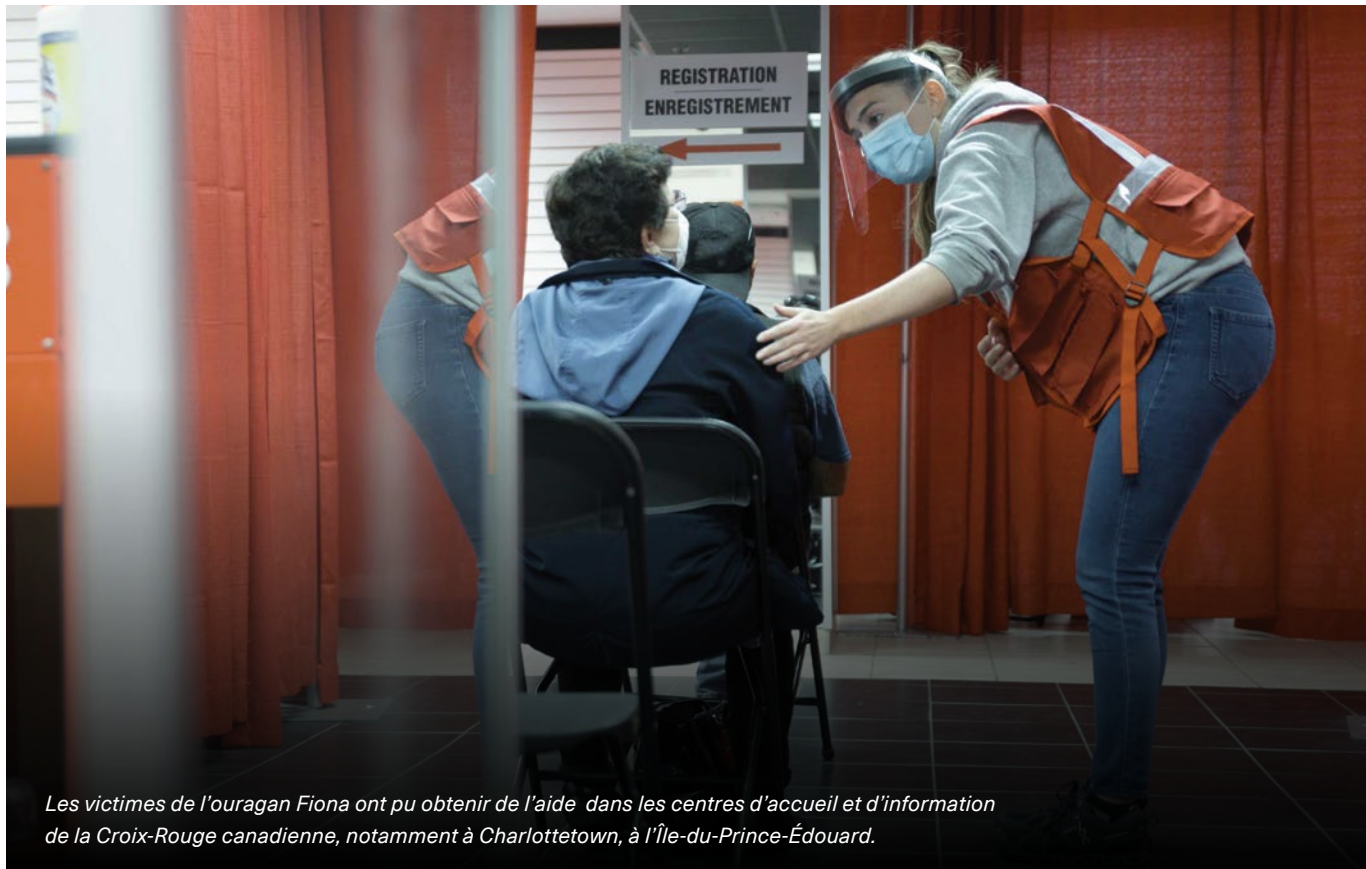
« On s'est donc rendu au centre d'accueil de la Croix-Rouge, où j'ai pu expliquer notre situation. On nous a rapidement offert un hébergement à l'hôtel. »

Avec l'aide de René Omalosanga, un intervenant de la Croix-Rouge, Akuot et sa famille ont pu se réfugier confortablement et au chaud, le temps que le courant soit rétabli.

« Sans l'aide de la Croix-Rouge, on aurait eu du mal à payer l'hôtel et les services que nous avons reçus », explique Akuot.

**Grâce à vous, nombre de victimes de l'ouragan Fiona, comme Akuot et sa famille, ont pu bénéficier d'un hébergement temporaire, de divers articles de première nécessité et d'une aide financière d'urgence.**

# Merci infiniment de votre générosité.



*Les victimes de l'ouragan Fiona ont pu obtenir de l'aide dans les centres d'accueil et d'information de la Croix-Rouge canadienne, notamment à Charlottetown, à l'Île-du-Prince-Édouard.*

**Grâce à la générosité de nos donateurs et de celle d'organismes communautaires, d'entreprises et de partenaires gouvernementaux, notre *Fonds de secours : ouragan Fiona au Canada* a recueilli, en date du 31 décembre 2022, plus de 31 millions de dollars. Ces fonds ont tous été alloués à ce jour et excluent les dons amassés lors de la campagne de jumelage du gouvernement fédéral.**

Ces dons ont soutenu les divers efforts d'assistance de la Croix-Rouge auprès des personnes et des familles touchées. Les frais associés à cette collecte de fonds, comme le traitement des dons, l'émission de reçus et les communications avec les donateurs, n'excéderont pas cinq pour cent du montant recueilli.

Sans votre compassion, les victimes de l'ouragan Fiona n'auraient pu bénéficier d'un toit temporaire, d'articles de secours, de soutien financier et psychosocial.

**Merci de tout cœur de leur avoir si généreusement tendu la main.**

« C'est rassurant de savoir que la Croix-Rouge s'est déplacée jusqu'ici, à Burgeo, pour nous aider. Sans elle, j'ignore vers qui nous aurions pu nous tourner. »

- **Dallas**, de la petite communauté de Burgeo, à Terre-Neuve-et-Labrador



**Merci!**

---

**Merci d'avoir tendu la main  
aux victimes de l'ouragan Fiona.**

Votre geste de compassion leur a permis  
de répondre à leurs besoins essentiels  
et les plus pressants.