



Crise humanitaire en Ukraine

RAPPORT AUX DONATEURS - MISE À JOUR 4 ANS

Bonjour,

Lorsque j'ai rendu visite à notre équipe et à nos partenaires de la Croix-Rouge en Ukraine, j'ai dû utiliser une application qui vous avertit des attaques imminentes. À certains égards, ce n'est pas très différent des alertes de tempête violente ou de tornade que nous recevons sur nos applications météo ici au Canada : se mettre immédiatement à l'abri.

Cependant, pour beaucoup de personnes vivant en Ukraine, la menace est presque constante, perturbant gravement le quotidien, causant une détresse psychologique profonde et détruisant des foyers, des infrastructures et des vies.

Il n'y a pas si longtemps, tout cela aurait semblé tenir de la fiction. Aujourd'hui, c'est simplement la réalité.

Après quatre longues années depuis l'escalade du conflit armé international en Ukraine, la situation humanitaire continue de se détériorer. Les communautés en première ligne subissent encore des hostilités horribles et intenses et pratiquement personne en Ukraine n'a été épargné par les impacts du conflit. Les infrastructures essentielles ont été endommagées ou détruites, et des millions de personnes sont confrontées au déplacement et à une profonde incertitude. L'hiver particulièrement rude de cette année n'a fait qu'aggraver les difficultés.

Aujourd'hui, plus de 3,7 millions de personnes demeurent déplacées à l'intérieur de l'Ukraine, tandis que 5,3 millions d'autres ont cherché refuge à l'étranger. La demande en soins de santé, en abris sécuritaires et en soutien psychosocial augmente chaque jour, **avec 10,8 millions de personnes ayant besoin d'une aide humanitaire urgente.**

Tout au long de cette crise prolongée, la Croix-Rouge canadienne a travaillé en étroite collaboration avec la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine et nos partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour fournir de l'aide dans des conditions extrêmement difficiles.

Nous avons établi et maintenu une présence permanente en Ukraine avec une équipe de dix spécialistes dévoués, dont neuf sont d'origine ukrainienne. Cela démontre notre engagement envers un impact humanitaire durable, dirigé localement et à long terme.

Ensemble, nous avons fourni une aide d'urgence, des soins de santé, des services de santé mentale, des abris et une aide financière à des millions de personnes partout en Ukraine et dans les pays avoisinants.

Ces efforts ont été rendus possibles grâce à votre générosité et à la solidarité des communautés d'un bout à l'autre du Canada.

Au cours de la dernière année seulement, vous avez contribué à la réouverture d'un centre de cardiologie pédiatrique à Kiev, où des nourrissons et des enfants peuvent recevoir des soins cardiaques vitaux. Vous avez permis la réparation de centaines de maisons endommagées lors d'attaques dans les oblasts de Tcherkassy et de Poltava. Vous avez financé un travail novateur en santé mentale à Lviv auprès de vétérans et de personnes privées de liberté, y compris des anciens prisonniers de guerre.

Ce ne sont là que quelques exemples des réussites rendues possibles grâce à votre incroyable générosité. Nous vous invitons à poursuivre votre lecture pour en savoir plus sur ces projets et d'autres que vous avez soutenus. J'espère que vous trouverez du réconfort en sachant que, malgré les immenses défis auxquels font face les populations en Ukraine, votre contribution fait réellement une différence.

À l'aube de 2026, nous continuons d'élargir et d'approfondir notre travail en Ukraine et dans les pays avoisinants afin de rejoindre les personnes dans le besoin. Cela comprend une aide hivernale dans un contexte de températures glaciales et d'attaques visant les infrastructures énergétiques ; l'expansion des services de soutien en santé mentale à Lviv et à Poltava ; ainsi qu'un partenariat avec la Fondation Canada-Ukraine pour financer un projet pilote novateur visant à offrir des activités psychosociales, éducatives et de renforcement de la résilience aux enfants en Ukraine, y compris ceux qui ont été rapatriés.

Au nom de la Croix-Rouge canadienne, je vous exprime ma plus profonde gratitude pour votre confiance, votre générosité et votre solidarité continue envers les personnes en Ukraine et celles qui ont été forcées de fuir.

Sincèrement,



Conrad Sauvé

Président & chef à la direction
Croix-Rouge canadienne



VOTRE IMPACT DIRECT

L'impact direct de la Croix-Rouge en Ukraine :



Plus de **119 900** consultations de soins de santé primaires offertes grâce à jusqu'à **11** unités de santé mobiles dans les oblasts de Tcherkassy et de Poltava, en Ukraine.



54 patients vus par jour, en moyenne, au nouveau Centre de cardiologie et de chirurgie cardiaque pédiatrique, soutenu par un financement de la Croix-Rouge canadienne.



Jusqu'à **20** postes de psychothérapeutes financés à l'hôpital clinique de Lviv, en Ukraine, soutenant les besoins en santé mentale grâce à plus de **37 000** séances de thérapie.



895 familles ayant reçu des matériaux de construction pour effectuer des réparations urgentes sur leurs maisons endommagées lors d'attaques. Parmi eux, **459** familles ont également reçu une aide financière lorsque des réparations plus importantes étaient nécessaires.



Plus de **20 000** personnes ont reçu un soutien psychosocial offert par des bénévoles de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine, visant à réduire le stress et à renforcer la résilience des communautés dans l'oblast de Tcherkassy, avec l'appui de la Croix-Rouge canadienne.



55 établissements de santé, de services sociaux et d'éducation ayant bénéficié d'améliorations des conditions de vie, notamment en matière d'abris, d'électricité, de plomberie et de chauffage.



62 déploiements d'experts humanitaires hautement qualifiés pour appuyer l'intervention du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans divers secteurs.



10 membres du personnel permanent de la Croix-Rouge canadienne basés en Ukraine, dont neuf sont d'origine ukrainienne.



544 personnes soutenues par **96** intervenants sociaux de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine dans le cadre du programme de soins à domicile, la plupart des clients recevant des visites hebdomadaires.



15 ambulances et **20** centres de réchauffement permanents fournis grâce à un effort conjoint des Sociétés de la Croix-Rouge canadienne, autrichienne, britannique et danoise.

NOTRE TRAVAIL À TCHERKASSY ET À POLTAVA

En travaillant en étroite collaboration avec la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine, nous avons identifié les oblasts de Tcherkassy et de Poltava — où vivent de nombreuses personnes déplacées à l'intérieur du pays — comme des régions peu desservies où nous pourrions apporter une contribution particulièrement significative. Bien que nos opérations touchent des régions partout en Ukraine, une grande partie de notre travail bilatéral avec la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine est menée dans ces deux régions.

Données en date du 31 décembre 2025

Aider les personnes partout en Ukraine et celles qui ont été forcées de fuir

Voici quelques-uns des endroits où votre don rejoint des personnes dans le besoin :



KIEV Centre de cardiologie pédiatrique

Le 8 juillet 2024, le Centre de cardiologie et de chirurgie cardiaque pédiatrique — où des enfants atteints de maladies cardiaques complexes reçoivent des interventions vitales — a été endommagé lors d'une attaque. Grâce à nos donateurs, la Croix-Rouge canadienne a contribué au financement de la reconstruction du centre, qui a rouvert entièrement le 5 janvier 2026.



LVIV Soutien en matière de santé mentale

La Croix-Rouge canadienne finance jusqu'à 20 postes de psychothérapeutes à temps plein pour offrir des séances de thérapie à l'hôpital clinique d'urgence et de soins intensifs de Lviv, notamment pour les anciens combattants et les membres de leur famille. Ce soutien comprend de la formation spécialisée ainsi qu'une recherche conjointe avec l'Université Concordia, améliorant ainsi la prestation de services psychosociaux de haute qualité.



HONGRIE Aide aux personnes déplacées

En collaboration avec nos partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Europe, nous fournissons un soutien financier et technique aux programmes qui aident les personnes ayant fui l'Ukraine vers des pays voisins comme la Hongrie. Cela comprend notamment du soutien pour le logement, une aide financière, l'accompagnement dans l'accès aux soins de santé et des cours de langue pour les personnes et les familles.



POLTAVA Programme d'aide financière pour l'hiver

Nous avons fourni un soutien financier ponctuel pour aider les familles en situation de vulnérabilité à acheter du combustible solide (du bois de chauffage, du charbon) pour la saison hivernale 2025-2026 dans les oblasts de Poltava et de Tcherkassy. L'aide était destinée principalement aux personnes déplacées à l'intérieur du pays et vivant dans des régions éloignées, en particulier les personnes âgées vivant seules, les personnes en situation de handicap, les familles ayant des enfants en situation de handicap, les parents seuls et les familles d'accueil.



SOUMY Réparation d'un hôpital de maternité

Nous avons livré des matériaux de construction pour la réparation du toit d'un hôpital de maternité de la ville de Soumy, endommagé lors d'une attaque en octobre 2025.



TCHERKASSY Soutien à l'énergie solaire

Le centre « Perspective – Centre pour personnes vivant avec un handicap » à Tcherkassy offre des services essentiels et un refuge aux personnes vivant avec un handicap, particulièrement lors d'urgences et de pannes d'électricité. En mars 2025, un système hybride d'énergie solaire a été installé, garantissant un approvisionnement électrique fiable et une meilleure résilience face aux attaques continues visant les infrastructures énergétiques de l'Ukraine.



OBLAST DE DNIPROPETROVSK Clubs d'aînés actifs

De nombreux aînés en Ukraine risquent l'isolement depuis que leurs enfants et d'autres membres de leur famille ont dû partir ou se retrouvent en première ligne en raison du conflit en cours. Les Clubs d'aînés actifs dans les oblasts de Dnipropetrovsk et de Poltava offrent aux aînés un lieu pour tisser des liens, avec des programmes et des activités qui favorisent leur bien-être mental, physique et social.



ZAPORIZHZHIA Équipe d'intervention d'urgence

Les équipes d'intervention d'urgence de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine comptent régulièrement parmi les premières à intervenir, que ce soit pour évacuer des personnes des zones proches de la ligne de front ou pour fournir une aide immédiate sur les lieux d'une attaque. Leur action rapide et coordonnée est essentielle pour sauver des vies et soutenir les communautés dans le besoin.



Brique par brique : reconstruire un centre de cardiologie pédiatrique à Kiev

Des bébés reçoivent une surveillance 24 heures sur 24 au Centre de cardiologie et de chirurgie cardiaque pédiatrique récemment ouvert à Kiev.



Chaque année, ce centre offre plus de **20 000 consultations** et réalise plus de **1 000 opérations du cœur chez les enfants**, des chiffres qui correspondent de nouveau à ceux des meilleures cliniques au monde.

L'explosion s'est produite en plein milieu d'une chirurgie à cœur ouvert. Une fillette, la poitrine ouverte et reliée à une machine cœur-poumon, a dû être protégée par le personnel médical contre les éclats de verre qui volaient dans la salle. Leurs bras et leurs visages ont été lacérés, mais leurs mains sont restées stables. Ils ont terminé l'opération.

Le Centre de cardiologie et de chirurgie cardiaque pédiatrique de Kiev faisait partie des établissements de santé endommagés lors de l'attaque du 8 juillet 2024, aux côtés de l'hôpital OKHMATDYT, le plus grand hôpital pour enfants d'Ukraine.

Vingt-deux jeunes patients du centre de cardiologie ont dû être évacués du bâtiment, dont 11 aux soins intensifs. Grâce aux efforts héroïques du personnel du centre cardiaque, tous les enfants, ainsi que leurs parents et le personnel hospitalier, ont survécu à l'explosion.

Dans les heures et les jours qui ont suivi, la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine est intervenue aux côtés des services d'urgence pour aider à évacuer les jeunes patients, fournir les premiers soins, de la nourriture et de l'eau, et aider des proches affolés à retrouver leurs enfants.

Mais une fois la poussière retombée, une nouvelle crise est apparue : les dommages avaient réduit de plus de moitié la capacité du centre, et des chirurgies cardiaques vitales pour des enfants partout en Ukraine étaient désormais retardées.

C'est grâce à des donateurs généreux comme vous que cette aide a été rendue possible.

Entre le 18 juillet 2024 et le 15 octobre 2024, la Croix-Rouge canadienne a attribué des fonds provenant du *Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine* spécifiquement à notre initiative *Remise sur pied des établissements de santé, qui vise la réparation*, la remise en état et le réapprovisionnement des centres de santé en Ukraine, y compris le Centre de cardiologie et de chirurgie cardiaque pédiatrique.

Grâce à un don jumelé généreux de 450 000 \$ offert par la Fondation de la famille Slight, ainsi qu'à l'engagement et la générosité de donateurs comme vous, nous avons recueilli plus de 1 million de dollars pour l'initiative *Remise sur pied des établissements de santé*.

Le 5 janvier 2026, les enfants et le personnel ont franchi de nouveau les portes d'un centre entièrement ouvert et modernisé.

Parce que vous avez donné avec votre cœur, le cœur des enfants peut être réparé.

LE CHEMIN VERS LA RÉOUVERTURE

8 JUILLET 2024 L'explosion

Lors d'une attaque de grande ampleur touchant Kiev, Dnipro, Kryvyi Rih et Sloviansk, le campus de l'hôpital pour enfants OKHMATDYT à Kiev est gravement endommagé, y compris le centre de cardiologie pédiatrique. Les équipes médicales évacuent 22 jeunes patients du centre vers un lieu sécuritaire.

8 JUILLET Intervention d'urgence

Les équipes de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine accourent pour fournir les premiers soins, soutenir les évacuations et aider au regroupement familial. Elles installent des tentes pour offrir nourriture et eau aux travailleurs d'urgence et aux personnes touchées, et demeurent sur place pendant plusieurs jours.

8-16 JUILLET 2024 Évaluation des besoins

Un important déficit de financement est identifié pour restaurer le Centre de cardiologie et de chirurgie cardiaque pédiatrique. En collaboration avec les autorités locales, la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine est choisie pour diriger la reconstruction du centre, en partenariat avec le ministère de la Santé.

18 JUILLET 2024 Lancement de l'initiative *Remise sur pied des établissements de santé*

À la suite de l'explosion du 8 juillet, la Croix-Rouge canadienne lance une initiative spéciale pour recueillir des fonds dans le cadre du Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine, axée sur la réparation, la remise en état et le réapprovisionnement des centres de santé en Ukraine.

OCTOBRE 2024 Financement assuré

Grâce à la générosité des donateurs, la Croix-Rouge canadienne est en mesure de s'engager officiellement à financer la reconstruction, ce qui permet de commencer rapidement les travaux. L'événement Partners in Humanity et le don jumelé de la Fondation de la famille Slight renforcent les efforts de collecte de fonds consacrés au soutien des centres de santé.

NOVEMBRE 2024 Début de la reconstruction

Les réparations commencent : fenêtres, chambres de patients, salles d'opération, systèmes électriques et de plomberie, planchers, douches et toiture. Une nouvelle protection anti-explosion est appliquée sur les fenêtres pour mieux protéger les enfants et le personnel en cas d'attaque future.

JANVIER 2025 Progrès sur le terrain

Les équipes de la Croix-Rouge canadienne visitent le chantier pour suivre l'avancement des travaux. Environ 30 % des travaux ont été réalisés.

AOÛT 2025 Presque terminé

Les équipes de la Croix-Rouge canadienne reviennent observer les progrès significatifs accomplis. Les travaux restants comprennent les réparations finales de la façade, la peinture des chambres de patients et l'installation de nouveaux meubles.

DÉCEMBRE 2025 Réouverture des soins ambulatoires

Le service ambulatoire rouvre alors que les familles commencent à revenir pour des suivis médicaux. Les équipes de la Croix-Rouge canadienne constatent l'étalonnage final des équipements médicaux. Le centre est presque prêt à rouvrir entièrement.

5 JANVIER 2026 Réouverture complète du Centre de cardiologie pédiatrique

Le centre rouvre entièrement ses portes aux tout-petits ayant besoin de soins cardiaques. Les soins vitaux et les chirurgies pour les nouveau-nés, les nourrissons et les enfants reprennent dans un établissement moderne et sécuritaire.



Continuer la Remise sur pied des établissements de santé en Ukraine



Les donateurs de l'initiative Remise sur pied des établissements de santé ont fourni des matériaux de construction essentiels pour aider à réparer le toit d'une maternité à Soumy.

Bien que le Centre de cardiologie et de chirurgie cardiaque pédiatrique ait rouvert, de nombreux centres de santé demeurent malheureusement fermés ou fonctionnent avec une capacité réduite en raison du conflit.

En octobre 2025, un drone a survolé Soumy, dans le nord-est de l'Ukraine, avant de s'écraser sur le toit d'un hôpital de maternité et d'exploser. Heureusement, personne n'a été blessé physiquement, car les patientes et le personnel s'étaient déjà réfugiés dans l'abri au sous-sol. Mais le toit endommagé a entraîné un accès restreint à certains services, des problèmes d'eau et de chauffage, ainsi que le report de certaines interventions non urgentes — sans parler de l'impact psychologique important sur le personnel et les patientes.

Grâce aux généreux donateurs de l'initiative *Remise sur pied des établissements de santé*, la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine a pu se procurer et livrer les matériaux de construction nécessaires à la réparation du toit.

« Ce soutien est essentiel non seulement pour restaurer un bâtiment endommagé, mais aussi pour protéger les vies les plus vulnérables dès leur tout début, » explique Valentyn Kozhanov, coordonnateur du programme d'abris et de construction de la Croix-Rouge canadienne. « Pour un hôpital de maternité, un toit sécuritaire signifie des températures stables, des conditions stériles essentielles aux interventions médicales et **une continuité des soins pour les mères et les nouveau-nés.** »

Vous contribuez à maintenir des installations de santé sûres et opérationnelles malgré les menaces et les perturbations constantes.



Selon l'Organisation mondiale de la Santé, **plus de 2 700 attaques contre les soins de santé** ont eu lieu en Ukraine depuis février 2022.



« En tant qu'Ukrainien, et en tant que père, ce projet a une signification encore plus profonde. Soutenir la maternité de Soumy, c'est protéger la dignité, la sécurité et l'espoir des familles qui continuent de donner la vie malgré le conflit armé en cours. »

— **VALENTYN KOZHANOV**, COORDONNATEUR DU PROGRAMME D'ABRIS ET DE CONSTRUCTION, CROIX-ROUGE CANADIENNE



Des membres d'une équipe d'intervention d'urgence de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine transportent une femme âgée ayant la hanche fracturée jusqu'à Kiev pour qu'elle y subisse une opération. Grâce à votre soutien, nous avons pu acquérir 15 nouvelles ambulances — entièrement équipées de civières comme celle montrée ici — permettant à ces équipes de fournir des services de santé d'urgence aux personnes en Ukraine.

Équipes d'intervention d'urgence : présentes quand on en a le plus besoin

Ce qui ressemble à un bourdonnement de drones résonne dans le ciel, seulement interrompu par des explosions assourdissantes. C'est une autre nuit terrifiante passée dans des abris et des stations de métro pour les personnes vivant à Kiev.

C'est la réalité à laquelle les gens partout en Ukraine font face depuis quatre longues années. Le stress et l'épuisement sont presque impossibles à fuir, mais la population demeure résiliente.

Lorsque les sirènes d'alerte aérienne retentissent, les bénévoles et le personnel des équipes d'intervention d'urgence (EIU) de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine se mobilisent immédiatement.

Les EIU sont souvent les premières sur les lieux après une attaque, travaillant aux côtés des autorités ukrainiennes pour secourir les personnes coincées sous les décombres, fournir les premiers soins et transporter les blessés vers les hôpitaux. Ces équipes se rendent également dans les régions proches de la ligne de front pour aider à évacuer les résidents, en particulier les personnes âgées ou les personnes en situation de handicap qui ne peuvent pas partir seules.

Le lendemain matin, alors que les gens commencent à dégager les débris, **la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine installe un centre de réchauffement permanent** à proximité des habitations endommagées. Ces structures et les bénévoles de la Croix-Rouge offrent chaleur, réconfort et nourriture aux personnes pendant qu'elles attendent de savoir si elles pourront réintégrer leur immeuble.

Même lorsqu'elles ne sont pas directement menacées, presque toutes les personnes en Ukraine sont touchées d'une manière ou d'une autre par les hostilités. **Les attaques contre les infrastructures énergétiques ont plongé de vastes régions du pays dans le froid et l'obscurité.** Pour cette raison, les centres de réchauffement permanents sont également devenus des lieux où les membres de la communauté peuvent se rassembler pour rester au chaud, se nourrir et être confortables lorsque le courant est coupé.

Grâce à vous, les équipes d'intervention d'urgence (EIU) disposent de l'équipement nécessaire pour continuer à offrir des soins essentiels aux personnes touchées par le conflit. Votre générosité a permis de fournir 20 points de réchauffement permanents et 15 ambulances à la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine. Ces points de chauffage et ces ambulances représentent une façon supplémentaire par laquelle vous soutenez la prestation d'une aide humanitaire vitale en Ukraine.

Un centre de réchauffement permanent de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine.



Intervention rapide dans le froid glacial à Kaniv

C'était un matin d'octobre glacial à Kaniv, vers 7 h 30, un moment où les parents préparent leurs enfants pour l'école et où les gens sortent de chez eux pour aller travailler.

En un instant, ces routines quotidiennes, tout comme les vitres autour d'eux, ont volé en éclats. Une énorme explosion a dévasté des centaines d'appartements et endommagé gravement une école, un jardin d'enfants et l'infrastructure énergétique locale.

En quelques minutes, des bénévoles locaux de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine étaient sur place pour aider.

Un centre de réchauffement permanent a été installé rapidement. Les bénévoles ont versé du thé et du café chauds dans des mains glacées — résidents, pompiers, ambulanciers — toute personne ayant besoin de chaleur. Des collations et de l'eau ont été distribuées aux gens qui attendaient d'être évalués ou mis à l'abri.

Une unité de santé mobile de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine, financée grâce à vos dons, est arrivée en ville. L'équipe a traité des blessures mineures et stabilisé des patients en détresse. De plus, des équipes de soutien psychosocial ont offert sur place un accompagnement en santé mentale à toute personne dans le besoin.

Le représentant national de la Croix-Rouge canadienne en Ukraine, Robert Laprade, ainsi que l'agent de soutien aux programmes, Nikita Gorskyi, sont arrivés sur les lieux.

« Vous voyez des gens marcher. Ils sont encore sous le choc, » s'exclame Robert. « Vous voyez des parents avec leurs enfants, essayant de les mettre en sécurité, emmitoufflés dans leurs manteaux. Cela fait déjà plusieurs heures maintenant, donc il doit faire un froid glacial dans tous ces appartements. »

Peu de temps après, d'autres membres du personnel de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine arrivent avec un camion chargé de matériaux de réparation, notamment des bâches en plastique et des feuilles de contreplaqué pour couvrir les fenêtres et protéger les personnes touchées des intempéries.

Voilà pourquoi votre soutien fait une réelle différence.

Grâce à votre générosité, les familles de Kaniv ont pu recevoir des soins médicaux immédiats, un soutien psychosocial et des matériaux pour rendre leurs maisons de nouveau habitables, le tout avant la tombée de la nuit. Et cela ne s'est pas arrêté là. Grâce à une aide technique



Le représentant national de la Croix-Rouge canadienne en Ukraine, Robert Laprade (au centre), et l'agent de soutien aux programmes, Nikita Gorskyi (à droite), observent un immeuble d'habitation endommagé à Kaniv après une explosion, en compagnie de Yuliya Kholodna, directrice de la branche régionale de Tcherkassy de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine.

et financière, la Croix-Rouge canadienne a appuyé la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine dans l'installation de fenêtres permanentes et de haute qualité à Kaniv. Ces nouvelles fenêtres écoénergétiques contribuent maintenant à réduire les pertes de chaleur, à diminuer les coûts de chauffage et à alléger le fardeau financier des personnes et des familles durant les mois d'hiver.

Dans les premiers instants suivant l'attaque, vous avez apporté des soins aux habitants de Kaniv et vous avez veillé à ce qu'ils puissent rester au chaud durant les rudes mois d'hiver.

PROGRAMME INTÉGRÉ D'HÉBERGEMENT

Vous soutenez des solutions d'hébergement pour les personnes des oblasts de Tcherkassy et de Poltava ayant besoin d'aide pour les coûts de chauffage ou en raison de dommages causés par le conflit, comme lors de l'attaque à Kaniv.



454 familles ont reçu une aide financière hivernale pour l'achat de combustible de chauffage.



895 familles ont reçu des matériaux de construction pour effectuer des réparations d'urgence.



459 familles ont reçu une aide financière ou matérielle pour des réparations permanentes.

S'adapter à une nouvelle vie en Bulgarie

En été, la ville déborde de vie alors que les vacanciers profitent du soleil sur la mer Noire. Au printemps, elle est plus calme, et les condos ainsi que les hôtels accueillent un tout autre type de visiteurs, des personnes ayant fui le conflit en Ukraine.



Quelques étages plus haut, Halyna et Denys vivent dans un modeste appartement avec leurs deux filles adultes et ont travaillé fort pour se bâtir une vie en Bulgarie. Ils sont arrivés en mai 2022 après avoir fui Sloviansk, une ville située non loin de la ligne de front et touchée par les hostilités dès le tout début du conflit, remontant à 2014. **« Quand ils ont bombardé l'école de notre quartier, ça a été la goutte de trop pour nous, » raconte Halyna.**

À Bourgas, ils bénéficient d'un logement gratuit à l'hôtel ainsi que d'un soutien supplémentaire de la Croix-Rouge bulgare, notamment une aide financière, des colis alimentaires et un soutien médical. Cependant, l'aide financière et leur pension ne suffisent pas à couvrir tous leurs besoins, et ils ont dû s'adapter. Denys entretient un grand potager juste en bas de leur appartement, où il cultive des pommes de terre, des tomates et des herbes pour les soutenir au fil des saisons. Ils conservent leurs récoltes en faisant des conserves pour l'hiver.



Ces bocaux représentent bien plus que de la nourriture. Ils sont une source de fierté qui symbolise leur autonomie et leur capacité d'adaptation.

En collaboration avec nos partenaires de la Croix-Rouge en Europe, nous offrons un soutien financier et technique à des programmes qui aident les personnes ayant fui l'Ukraine pour des pays comme la Bulgarie, la Hongrie et la Lituanie. Notre appui vise principalement la sécurité et le bien être des enfants, ainsi qu'une aide financière destinée aux personnes et aux familles déplacées.

Halyna et Denys souhaitent pouvoir retourner un jour en Ukraine. Pour l'instant, ils se concentrent sur ce qu'ils peuvent contrôler : cultiver leur nourriture, améliorer leur foyer et trouver des moyens de subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille.



Plus de 79 000 Ukrainiens bénéficient d'un statut de protection temporaire en Bulgarie.





Comment vous aidez les personnes en Ukraine à rester DEBOUT

Lorsque Volodymyr est arrivé à Lviv après avoir été blessé sur la ligne de front, il avait un seul objectif : s'adapter à la vie avec sa nouvelle prothèse. Il se concentrait sur la nature physique de sa blessure, mais pas sur la dimension psychologique.

« *Je pensais que je n'avais pas besoin d'aide, comme à peu près tout le monde ici.* »

Il a fini par comprendre, pour le bien de sa femme, de sa jeune fille, et pour lui même, qu'il devait affronter ce qu'il avait vécu au front et adopter une vision plus globale de sa santé. Il s'est tourné vers le soutien spécialisé en santé mentale offert au centre UNBROKEN.

Les progrès de Volodymyr l'ont inspiré à aider les autres. Aujourd'hui, il rencontre des vétérans nouvellement revenus, les encourage à accéder aux services de santé mentale offerts, et partage ses propres expériences pour réduire la stigmatisation.

Grâce à vous, la Croix-Rouge canadienne finance jusqu'à 15 postes de psychothérapeutes à temps plein au Centre

de santé mentale de Lviv, un élément clé du centre UNBROKEN, situé au sein de l'hôpital clinique d'urgence et de soins intensifs de Lviv. Ce soutien se poursuit jusqu'en 2026 et comprend une formation spécialisée ainsi qu'une recherche conjointe avec l'Université Concordia, au Canada, afin de renforcer la qualité des soins psychosociaux.

En 2025, une nouvelle étape importante a été franchie : l'ouverture du Centre de santé mentale Saint Léo le Grand, **dédié au soutien des personnes privées de liberté, y compris des anciens prisonniers de guerre**. Grâce à votre compassion, la Croix-Rouge canadienne finance **cinq postes supplémentaires de psychothérapeutes**. Cela porte le total de 15 à **jusqu'à 20 postes financés** et élargit les soins axés sur les traumatismes pour les personnes qui en ont le plus besoin.

Votre générosité aide les personnes à reconstruire leur vie — un pas, une conversation, un regain d'espoir à la fois.

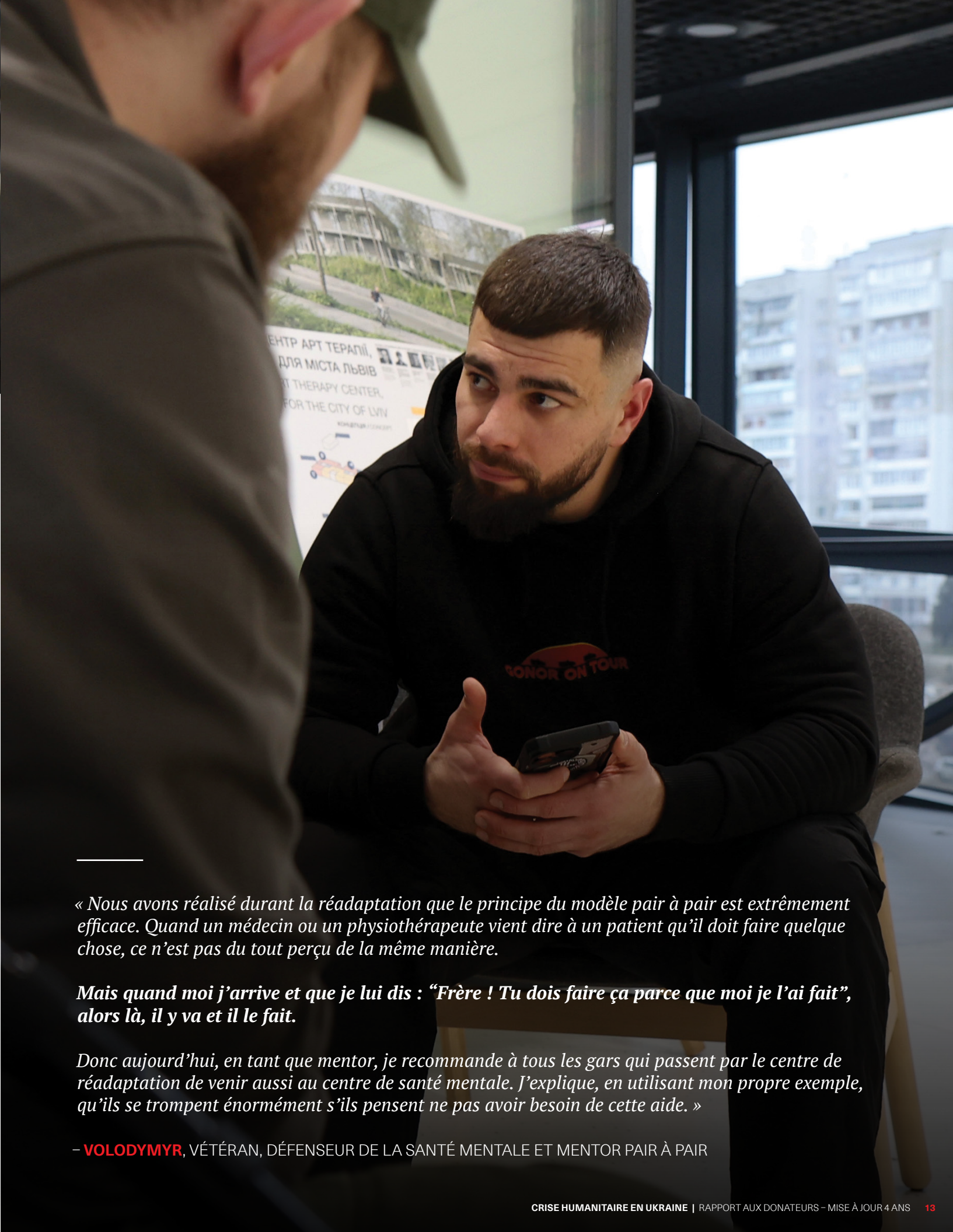
AMPLIFIER VOTRE IMPACT

Votre soutien aux services en matière santé mentale en Ukraine dépasse largement les murs d'un hôpital.

Grâce à votre générosité, les bénévoles de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine ont offert plus de **2 200 activités de soutien psychosocial** aux personnes de l'oblast de Tcherkassy. Cela inclut des enfants, des personnes âgées, des personnes déplacées à l'intérieur du pays et des personnes vivant avec un handicap.

Les bénévoles suivent une formation en soutien psychosocial et en premiers secours psychologiques. Ils utilisent ensuite ces compétences pour offrir des activités de base ou plus ciblées visant à aider les participants à exprimer leurs émotions, réduire leur stress et renforcer leur résilience psychologique.

Ce programme est entièrement financé par la Croix-Rouge canadienne. Depuis le 1er janvier 2026, nous élargissons ce soutien à l'oblast de Poltava. Votre appui permettra maintenant d'offrir des services de santé mentale et de soutien psychosocial à un plus grand nombre encore de personnes.



« *Nous avons réalisé durant la réadaptation que le principe du modèle pair à pair est extrêmement efficace. Quand un médecin ou un physiothérapeute vient dire à un patient qu'il doit faire quelque chose, ce n'est pas du tout perçu de la même manière.* »

Mais quand moi j'arrive et que je lui dis : "Frère ! Tu dois faire ça parce que moi je l'ai fait", alors là, il y va et il le fait.

Donc aujourd'hui, en tant que mentor, je recommande à tous les gars qui passent par le centre de réadaptation de venir aussi au centre de santé mentale. J'explique, en utilisant mon propre exemple, qu'ils se trompent énormément s'ils pensent ne pas avoir besoin de cette aide. »

– **VOLODYMYR**, VÉTÉRAN, DÉFENSEUR DE LA SANTÉ MENTALE ET MENTOR PAIR À PAIR



Un membre d'une équipe d'intervention d'urgence de la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine tient un chat qui a été trouvé lors d'une intervention à Kiev.

Merci pour votre soutien constant



SCRU

Deux enfants savourent une boisson chaude à l'intérieur d'un centre de réchauffement permanent à Kiev. En raison des attaques visant les infrastructures, des centaines de milliers de personnes à Kiev se retrouvent sans chauffage ni électricité cet hiver. Pour aggraver les choses, il s'agit du pire hiver depuis une décennie, avec des températures chutant jusqu'à -22°C . Dans les districts les plus touchés, la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine, en étroite coordination avec le Service d'État d'Urgence de l'Ukraine, a déployé des centres de réchauffement permanents. Environ 700 personnes se rendent chaque jour dans ces points pour se réchauffer, boire du thé ou du café chaud, récupérer de l'eau chaude, recharger leur téléphone, parler à leurs voisins et recevoir un soutien psychosocial.

Grâce à nos généreux donateurs, aux organismes communautaires, aux entreprises et aux partenaires gouvernementaux, au 31 décembre 2025, le *Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine* a permis d'amasser plus de **228,9 millions de dollars**, dont 30 millions en fonds de contrepartie du gouvernement du Canada.

Les fonds soutiennent les efforts humanitaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Ukraine et dans les pays voisins tels que la Bulgarie, la Lituanie, la Moldavie et la Pologne. Un détail des fonds dépensés et engagés sera bientôt publié à croixrouge.ca/ukraine, où vous trouverez également des mises à jour pour les donateurs et les fonds de secours des années précédentes.

Grâce à votre précieux soutien, la Croix-Rouge canadienne, de concert avec la Société de la Croix-Rouge d'Ukraine et les partenaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, continue de fournir une aide essentielle aux personnes en Ukraine et à celles qui ont dû fuir. Face à une grande incertitude et à de profonds bouleversements, nous demeurons déterminés à soutenir les efforts humanitaires en Ukraine et dans les pays environnants, maintenant et à long terme.

De la scène d'une attaque à une salle d'opération jusqu'à un abri collectif, votre compassion a été une lueur d'espoir dans l'obscurité pour d'innombrables personnes confrontées à des épreuves inimaginables. **MERCI.**



Votre compassion et votre générosité ont eu un impact profond sur les personnes touchées par le conflit armé international en Ukraine.

Nous vous sommes profondément reconnaissants pour votre engagement soutenu et votre solidarité envers les personnes en Ukraine et celles qui ont été contraintes de fuir.