



## Inondations printanières de 2017

Bonjour,

Au printemps 2017, d'importantes inondations ont touché le pays, principalement au Québec et en Ontario, où des milliers de familles ont dû quitter temporairement leur domicile. Certaines ont même vu l'œuvre d'une vie disparaître sous ces crues historiques : résidence, biens personnels, souvenirs...

Dès les premiers instants, nos équipes ont accouru pour les soutenir dans cette pénible épreuve. Grâce à votre générosité, elles ont pu se loger, se vêtir, s'alimenter et bénéficier d'une assistance financière et de beaucoup de réconfort.

Aujourd'hui, la plupart de ces familles sont rentrées chez elles et ont repris leur routine quotidienne. Malheureusement, pour d'autres, les contrecoups de ces inondations se font encore sentir ou alors, le retour à la maison se fait attendre.

Tant bien que mal, elles tentent de rebâtir leur vie, avec la force et le courage qu'ils leur restent. Et nos équipes sont toujours là, pour

les aider à tenir le coup. Soutien financier ou moral, rencontres régulières, mots d'encouragement, notre assistance est possible grâce à votre appui.

Bien que nous ne puissions remplacer tout ce qu'elles ont perdu, nous demeurerons encore aux côtés de celles qui ne sont toujours pas au bout de leur peine afin les accompagner dans leur rétablissement.

Je vous remercie chaleureusement de votre soutien et de votre confiance.

Sincèrement,

**CONRAD SAUVÉ**

Président et chef de la direction

« Les gens de la Croix-Rouge se sont occupés de moi et m'ont écoutée. Leur aide a été si précieuse. Et que dire de la générosité des donateurs. Merci! »

– **IDA CHÉNIER**, SINISTRÉE DE SAINT-ANDRÉ-D'ARGENTEUIL

# À l'écoute, pour bien répondre aux besoins.



« J'ai vraiment réalisé que nous offrons beaucoup plus qu'une aide financière. »

Superviseur au centre d'aide au rétablissement de la Croix-Rouge à Laval, Ismaël et son équipe a assisté de nombreux sinistrés depuis les inondations de 2017.

historiques, Ismaël et son équipe ont travaillé sans relâche auprès des victimes, et ce, jusqu'au jour où elles ont pu rentrer à la maison.

« Pour bien accompagner les gens, on doit d'abord les écouter afin de cerner leurs réels besoins, puis vérifier comment ils composent avec tout ce branle-bas, explique t-il. On doit aussi être à l'affût de signes qui pourraient nous indiquer que quelque chose ne va pas. »

Et cette oreille attentive a donné lieu à des moments fort gratifiants pour cette équipe de la Croix-Rouge.

Comme ce jour où une dame de 81 ans, évacuée de chez elle, souhaitait obtenir une assistance financière pour l'aider à faire son épicerie.

Grâce à votre soutien, celle-ci a pu obtenir ce dont elle avait besoin. Fort heureuse de cette aide, cette sinistrée s'est alors fait un devoir de venir régulièrement saluer Ismaël et ses collègues, jusqu'au jour où elle leur a fait ses adieux : elle venait fièrement leur annoncer qu'une nouvelle demeure l'attendait et qu'elle y emménageait sous peu.

Quelqu'un à qui raconter son histoire. Tel était le premier besoin de cette femme. Et derrière cette écoute, se trouvait votre générosité. Grâce à celle-ci, nous l'avons réconfortée - tout comme de nombreux autres sinistrés - puis l'avons accompagnée tout au long de son parcours vers un nouveau départ.

## VOTRE DON À L'ŒUVRE : DE L'URGENCE À AUJOURD'HUI

### Au Québec

- **5 708 familles** aidées par la Croix-Rouge : hébergement, nourriture, vêtements et soutien financier.
- **679 bénévoles** de la Croix-Rouge mobilisés.
- **11 centres d'accueil et d'information** ouverts pendant la phase d'urgence, en collaboration avec les villes et les municipalités touchées.
- **3 bureaux de rétablissement**, à Gatineau, Rigaud et Pierrefonds-Roxboro, sont toujours en opération.

### En Ontario

- **+ 200 employés et bénévoles** de la Croix-Rouge déployés pour apporter soutien moral et assistance financière à **+ 1 400 familles évacuées**.

### En Colombie-Britannique

- **348** ménages soutenus financièrement.

### À Terre-Neuve-et-Labrador

- **43 familles** du Labrador soutenues par la Croix-Rouge.
- **Un centre d'accueil** en opération pendant deux semaines.

# Coup d'œil à votre générosité



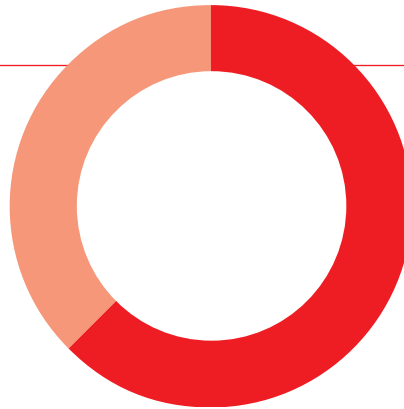
« La Croix-Rouge a toujours été là pour nous. Sans son aide, notre vie aurait été bouleversée pendant des années encore. »

– UN SINISTRÉ DE L'EST DE L'ONTARIO

La Croix-Rouge canadienne tient à remercier la population, les groupes communautaires, les partenaires d'affaires et les gouvernements d'avoir généreusement donné 15,1 millions de dollars (10,7 M \$ pour l'intervention au Québec et 4,4 M \$ pour les autres régions les plus touchées au Canada).

**37,4 %** dédié aux besoins d'assistance, notamment :

- en hébergement temporaire pour les évacués
- en eau et en nourriture
- en assistance financière pour les besoins immédiats
- en information et en soutien moral



**62,6 %** dédié aux besoins d'assistance, notamment :

- à l'évaluation des besoins individuels
- en hébergement pour les familles ne pouvant rentrer chez elles
- en assistance financière pour remplacer des biens domestiques perdus
- en articles de nettoyage
- en assistance continue pour répondre aux besoins essentiels (dont nourriture, vêtement et articles personnels)

**COÛTS LIÉS À LA COLLECTE DE FONDS – DONS DÉDIÉS AU QUÉBEC :** grâce à la générosité de nos partenaires du gouvernement provincial, tous les coûts liés à cette collecte de fonds seront couverts par le ministère de la Sécurité publique du Québec.

**COÛTS LIÉS À LA COLLECTE DE FONDS – DONS NON DÉDIÉS :** les dons non dédiés serviront à fournir de l'aide aux régions les plus touchées au Canada afin d'aider les personnes, les familles et les communautés dans le besoin. Les coûts liés à cette collecte de fonds ne dépasseront pas cinq pour cent.