



**RAPPORT AUX DONATEURS
UNE ANNÉE
AUX RETOMBÉES
POSITIVES**



21

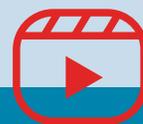
22



J'ai tout perdu... nous étions seuls, sans vêtements, sans rien. Le personnel de la Croix-Rouge est devenu une famille pour nous. Merci de votre amitié et de nous avoir aidés à trouver des vêtements et des jouets pour mon fils.

Karina

L'une des nombreuses personnes qui a dû fuir sa ville bombardée



ÉCOUTEZ LES REMERCIEMENTS QU'ADRESSE KARINA AUX BÉNÉVOLES DE LA CROIX-ROUGE DE OUJHOROD, EN UKRAINE. (VIDÉO SOUS-TITRÉE EN FRANÇAIS)



CONTENU

- REMERCIEMENTS 4** Prenez connaissance du mot du président et chef de la direction, Conrad Sauvé
- LA PORTÉE DE VOTRE GÉNÉROSITÉ 6** Découvrez comment votre appui a fait son œuvre au Canada et à l'étranger
- VOTRE SOUTIEN CHEZ NOUS 10** Apprenez comment vous avez épaulé des milliers de vos concitoyens éprouvés
- VOTRE SOUTIEN À L'ÉTRANGER 12** Voyez comment vous avez tendu la main à des gens des quatre coins du globe
- LE POUVOIR DE LA PHILANTHROPIE 14** Un hommage aux personnes qui font progresser notre mission
- LE PORTRAIT FINANCIER DE L'ANNÉE 18** Constatez à quel point votre appui nous a permis d'aider ceux dans le besoin



MOT DE CONRAD SAUVÉ, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Chers membres de notre grande famille,

Au cours de la dernière année, la portée de nos efforts d'assistance n'a eu d'égale que l'importance des défis que nous avons eu à relever. La pandémie a continué à nous faire subir divers contrecoups; les effets des changements climatiques ont été encore plus prononcés que jamais; et, malheureusement, les conflits armés ont engendré de nouvelles scènes de dévastation.

Votre soutien nous a cependant permis d'insuffler espoir et courage chez ceux dans le besoin, puis force et confiance au sein de nos propres troupes.

En cette année de multiples bouleversements, votre générosité a atteint des proportions jusqu'ici inégalées, en atteignant la somme record de 308 millions de dollars en dons. Nous avons également été témoins, plus que jamais, du rôle et du dévouement des bénévoles, du personnel et des partenaires de la Croix-Rouge à travers le monde. En ces temps difficiles, tous ont continué à aider, assister et reconforter — avec cœur et empathie — d'innombrables personnes et des communautés entières.

Nous n'aurions pu en faire autant sans votre généreux geste de solidarité : vous avez été 831 671 à soutenir nos efforts quotidiens. Ce gigantesque appui nous a permis de répondre, en tout temps, aux appels à l'aide. Au nom de l'ensemble de l'équipe de la Croix-Rouge canadienne, je vous dis merci du fond du cœur.

L'année 2021 a aussi été celle du 125^e anniversaire de la fondation de la Croix-Rouge canadienne. Ce moment de notre histoire a été l'occasion de souligner notre remarquable croissance des dernières années et nos multiples accomplissements.

D'ailleurs, jamais notre assistance n'a autant été sollicitée qu'au cours de cette année. Personnel et bénévoles se sont mobilisés pour répondre aux besoins engendrés par la pandémie, mais aussi à ceux liés à une centaine d'autres urgences d'envergure survenues au pays, dont les feux de forêt dévastateurs et les inondations extrêmes qui ont durement éprouvé les Britanno-Colombiens.

En ce qui a trait à nos interventions à l'étranger, 78 de nos travailleurs humanitaires ont été dépêchés dans 39 pays, dont en Ukraine et certains pays voisins, pour offrir une assistance notamment en matière de soins de santé, d'hébergement d'urgence et d'approvisionnement en eau potable.

De nombreux efforts ont été exigés cette année et c'est pourquoi je désire chaleureusement vous remercier ainsi que tous ceux qui œuvrent à la Croix-Rouge canadienne; votre résilience nous a permis de tendre la main à d'innombrables personnes qui comptaient sur nous.

Sincèrement,



Conrad Sauvé
**Président et chef
de la direction**





VOUS NOUS AVEZ OFFERT LES MOYENS D'AIDER CEUX DANS LE BESOIN.

Le 15 novembre 2021, le seul pont reliant Nicomen, en Colombie-Britannique, aux autres communautés des environs a été emporté par les eaux.

Une rivière atmosphérique au-dessus de la province a provoqué des pluies torrentielles des jours durant, donnant lieu à des inondations, des glissements de terrain et des pannes d'électricité. Plus de 17 000 personnes ont dû être évacuées.

Lorsque la petite communauté autochtone de Nicomen, habitée par une cinquantaine de personnes et située à 20 minutes de Lytton, a perdu son pont, ses résidents ont aussi perdu l'unique accès routier pour se procurer des denrées, de la nourriture pour leurs animaux et d'autres articles essentiels.

Du personnel et des bénévoles de l'équipe d'intervention mobile de la Croix-Rouge ont voyagé à pied jusqu'à Nicomen pour mettre sur pied un centre d'aide et d'assistance.

« Certaines personnes en sont à leur deuxième évacuation, ayant été aussi victimes des feux de forêt de cet été », souligne Kairo Mair, intervenante au sein de l'équipe mobile.

« Il est essentiel de porter secours lorsque des gens sont, en quelque sorte, pris au piège. »

Votre geste de solidarité a permis d'offrir aux sinistrés une aide personnalisée. Pour certains, ce fut un accompagnement lors des démarches menées auprès des compagnies d'assurance; pour d'autres, un soutien financier pour pouvoir se loger ou les aider à combler tout autre besoin durant leur rétablissement.

Plusieurs résidents de la province se relèvent encore de ces inondations; mais la générosité qui a afflué des quatre coins du pays leur donne la force et le courage nécessaires pour se remettre de cet événement destructeur.



**OBSERVEZ L'UNE DE NOS ÉQUIPES
D'INTERVENTION D'URGENCE OFFRIR
SECOURS ET SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ
AUTOCHTONE DE NICOMEN, EN C.-B.
(VIDÉO DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT)**



ÉPAULER NOS CONCITOYENS, D'UN OCÉAN À L'AUTRE

VISITEZ LE
CENTRE D'ACCUEIL
ET D'AIDE MIS SUR
PIED À LYTTON.
(VIDÉO DISPONIBLE EN
ANGLAIS SEULEMENT)



1. COLOMBIE-BRITANNIQUE

Après les chaleurs records et les feux de forêt de l'été, la province a été confrontée, à l'automne, à des pluies torrentielles qui ont causé inondations, glissements de terrain et pannes de courant. Votre soutien a offert secours et aide financière d'urgence à des milliers de familles.

2. ALBERTA

L'Alberta a connu une 4^e vague de COVID-19 marquée par de nombreux cas positifs et une importante hausse du nombre d'hospitalisations. Nous avons épaulé plusieurs communautés autochtones vivant en région rurale ou isolée dans leurs efforts de dépistage et de vaccination.

3. SASKATCHEWAN ET MANITOBA

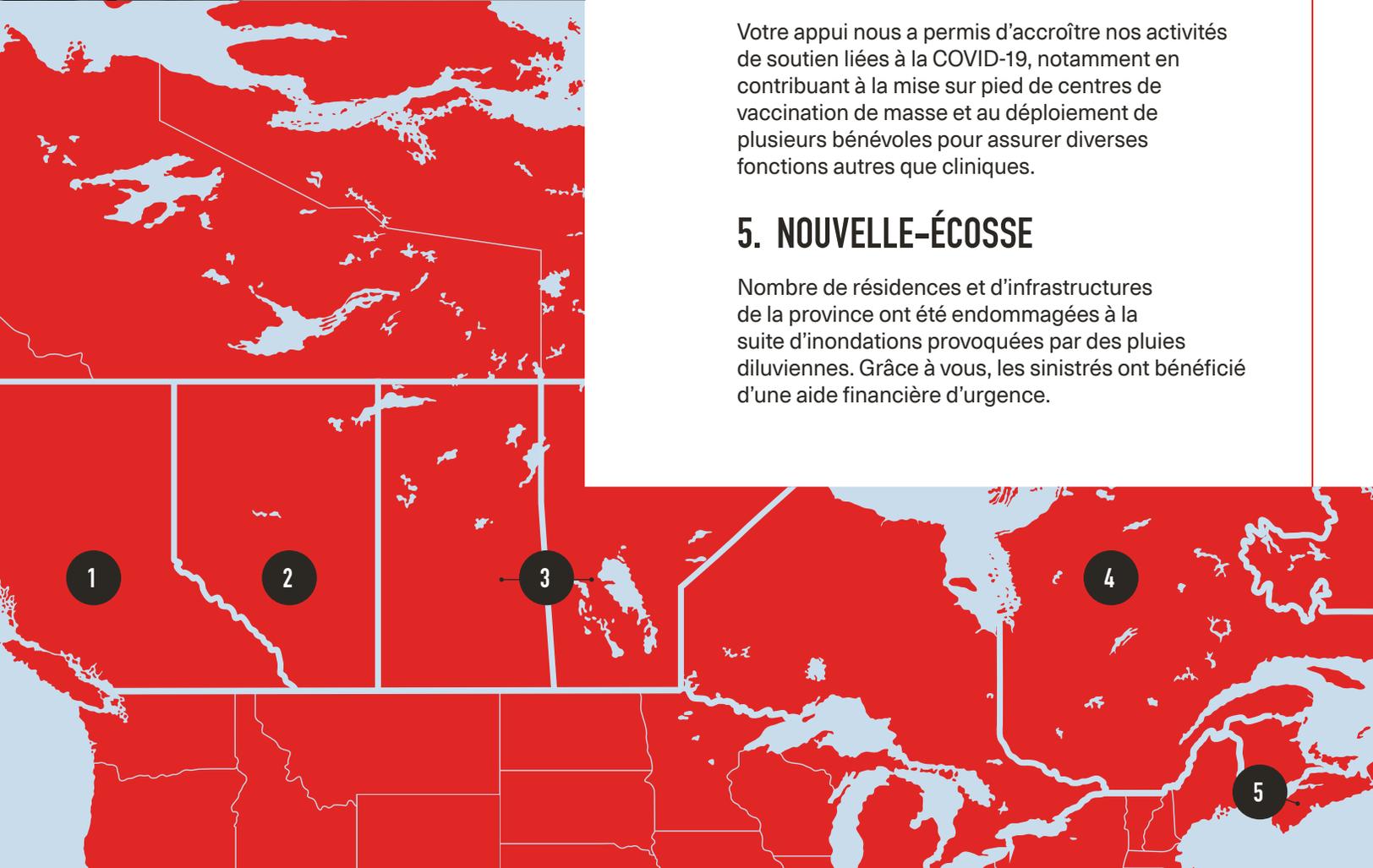
Plusieurs communautés autochtones ont été victimes des feux de forêt qui ont déferlé sur ces deux provinces. Votre générosité a offert aux évacués un toit provisoire, des repas chauds, du réconfort et un soutien moral.

4. QUÉBEC

Votre appui nous a permis d'accroître nos activités de soutien liées à la COVID-19, notamment en contribuant à la mise sur pied de centres de vaccination de masse et au déploiement de plusieurs bénévoles pour assurer diverses fonctions autres que cliniques.

5. NOUVELLE-ÉCOSSE

Nombre de résidences et d'infrastructures de la province ont été endommagées à la suite d'inondations provoquées par des pluies diluviennes. Grâce à vous, les sinistrés ont bénéficié d'une aide financière d'urgence.



ASSISTER ET AIDER

AILLEURS DANS LE MONDE

1. HAÏTI

Un séisme de magnitude 7,2 a lourdement endommagé quelque 130 000 habitations, plusieurs routes et nombre d'hôpitaux. Votre compassion a acheminé équipement et déployé des ressources pour aider à la mise en place d'un hôpital mobile.

2. UKRAINE

Votre geste de solidarité envers les millions de personnes et de déplacés victimes du conflit s'est transformé en soins de santé, en fournitures médicales, en nourriture, en eau et en évacuations sécuritaires pour ceux souhaitant quitter.

3. SYRIE

Treize millions de personnes souffrent d'un conflit qui perdure depuis plus d'une décennie. Votre appui les aide à accéder à des établissements de santé, dont des cliniques de nutrition et des hôpitaux.

4. ISRAËL ET LES TERRITOIRES PALESTINIENS OCCUPÉS

Face à l'escalade des hostilités qui touchent des millions de personnes dans cette région du globe, votre générosité a permis à nos homologues qui œuvrent sans relâche — et parfois au péril de leur vie — d'alléger les souffrances, de sauver des vies et d'offrir une aide vitale.

5. SOUDAN

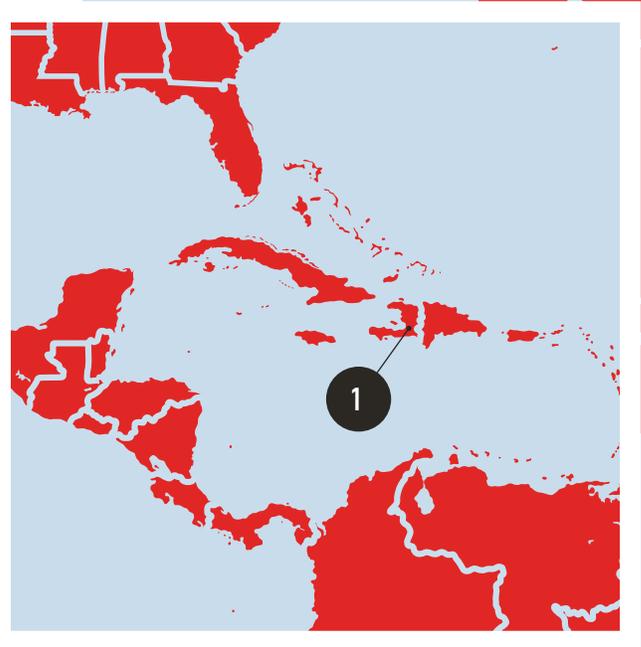
Les pluies torrentielles de 2020 et de 2021 ont touché l'ensemble du pays et fait plus de 900 000 victimes, dont la moitié sont des enfants. Votre aide a permis d'offrir à celles-ci hébergement, soins de santé, articles d'hygiène ainsi qu'eau potable.

6. RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Un projet-pilote en santé a vu le jour en République centrafricaine et au Soudan du Sud. Grâce à vous, les femmes et les enfants victimes de conflits peuvent accéder à des services de santé efficaces et peu onéreux ainsi qu'à des médicaments.

7. INDE ET NÉPAL

La pandémie de COVID-19 a durement frappé l'Asie du Sud. Vous nous avez permis d'acheminer des équipements vitaux, comme des générateurs d'oxygène, des équipements de protection individuelle, une ambulance et des trousse d'hygiène personnelle.





APPRENEZ-EN
DAVANTAGE SUR LES
BESOINS ACTUELS
EN SYRIE.



NOTRE ASSISTANCE A ATTEINT UN SOMMET INÉGALÉ À CE JOUR.

Jamais notre assistance n'a autant été sollicitée qu'au cours de cette dernière année et jamais votre générosité n'a tant été au rendez-vous. Des catastrophes climatiques extrêmes à la pandémie qui a bouleversé le pays en entier, votre solidarité s'est soldée en un montant record de 308 millions de dollars en dons qui se sont transformés en aide directe pour de nombreuses personnes dans le besoin.

+ 100

interventions réalisées dans le cadre
de situations d'urgence majeures

1 850

employés déployés dans le cadre d'interventions
de moyenne à grande envergure

+ 250 000

repas livrés aux personnes qui
n'étaient pas en mesure de cuisiner

+ 275 000

pièces d'équipement médical prêtées

+ 700 000

personnes formées en secourisme

1 140

collaborations avec des dirigeants
et des communautés autochtones



**SUIVEZ DEUX BÉNÉVOLES
DE LA CROIX-ROUGE,
ADÈLE ET LUC, LORS D'UNE
JOURNÉE DE VISITES
AMICALES À OTTAWA.**



NOTRE SERVICE D'APPELS AMICAUX, RENDU DISPONIBLE PARTOUT AU PAYS

La pandémie de COVID-19 et l'isolement qu'elle a engendré ont eu des effets sur la santé psychologique et le bien-être de nombreux de nos concitoyens. Pour contribuer à contrer cette solitude chez les plus durement touchés, le service d'appels amicaux de la Croix-Rouge canadienne a été offert à la grandeur du pays et plus de 63 800 appels ont été effectués. Ce service jumelle des bénévoles ou du personnel de la Croix-Rouge à des personnes isolées souffrant de solitude, qui ont très peu de contacts sociaux ou familiaux ou qui ressentent le besoin de socialiser davantage. Ces appels réguliers permettent aux gens qui profitent de ce service de reprendre contact avec le monde extérieur et d'être aiguillés vers des ressources communautaires et des services en santé mentale, si besoin est.

UNE SOURCE DE RÉCONFORT POUR LES VICTIMES DE SINISTRES PERSONNELS

Les sinistres personnels, comme les incendies résidentiels, peuvent se produire à tout moment et sont un dur coup à encaisser. Chaque année, 24 000 ménages du pays en sont victimes. Pour la famille Hallet, seul dix minutes auront suffi pour faire basculer son quotidien lors d'un violent orage qui a mis le feu à sa maison, en Saskatchewan. Grâce à l'équipe locale d'intervention de la Croix-Rouge, cette famille a pu être hébergée dans un hôtel pendant trois jours et se voir offrir des articles de toilette personnelle, des peluches et des friandises pour les tout-petits ainsi qu'une carte prépayée pour l'achat d'articles essentiels. Lorsque tout chavire sans crier gare, votre générosité devient une véritable source de réconfort pour ces familles.

+ 121 000

vaccins administrés contre la COVID-19

+ 342 500

tests de dépistage de COVID-19 effectués avec
l'assistance de notre personnel dans 150 sites au Canada

+ 15 000

personnes soutenues lors de leur période
d'isolement ou de quarantaine

+ 54 000

contacts établis avec des gens requérant un
soutien psychosocial ou en santé mentale

+ 63 800

appels amicaux effectués auprès
de personnes seules et isolées

65 M \$

distribués en soutien à des
organismes communautaires



DES SECOURS HUMANITAIRES AU-DELÀ DE NOS FRONTIÈRES

Des conflits aux catastrophes naturelles, en passant par des crises sanitaires, la Croix-Rouge canadienne s'est toujours fait un devoir de tendre la main à ses homologues de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour épauler leurs efforts d'assistance auprès des populations dans le besoin. Et la dernière année n'a pas fait exception, grâce à l'appui exceptionnel de nos 831 671 donateurs.

78

travailleurs humanitaires
dépêchés dans 39 pays

82

pays soutenus

40

projets en vigueur dans 21 pays

+ 700 000

colis contenant des équipements de protection individuelle contre la COVID-19 offerts, dont aux pays suivants : Zimbabwe, Namibie, Zambie, Ouganda, Mozambique, Afghanistan, Népal et Vietnam

+ 121 M \$

en soutien financier pour épauler les efforts de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à travers le monde



CONFLIT EN UKRAÏNE NOTRE AIDE DÉCUPlée POUR SOUTENIR LES VICTIMES

Dès le déclenchement des hostilités en février 2022, le Mouvement international de la Croix-Rouge s'est mobilisé pour répondre aux besoins qui se sont immédiatement manifestés et qui, depuis, ne cessent de se multiplier tant en Ukraine que dans les pays voisins. Plus de 93 000 bénévoles veillent à fournir nourriture, médicaments et hébergement d'urgence, en plus de réunir les membres de familles séparées. Alors que le conflit perdure, la Croix-Rouge est à mettre sur pied l'un des plus importants plans d'assistance financière de son histoire ainsi que des actions à long-terme pour soutenir les victimes.

VISIONNEZ LA VIDÉO D'UNE TRAVAILLEUSE
HUMANITAIRE DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE
QUI DÉCRIT L'AIDE OFFERTE AUX PERSONNES
AYANT FUI LE CONFLIT EN UKRAÏNE.
(VIDÉO SOUS-TITRÉE EN FRANÇAIS)



SÉISME EN HAÏTI L'HÔPITAL MOBILE DE LA CROIX-ROUGE, PRÉSENT SUR LE TERRAIN

Le matin du 14 août 2021, Haïti a été secoué par un violent séisme de magnitude de 7,2, lequel a détruit nombre d'habitations, de routes, d'hôpitaux et autres infrastructures. Le personnel et les bénévoles de la Croix-Rouge haïtienne se sont rapidement mobilisés pour prendre part aux activités de recherche et de sauvetage, en fouillant les débris de plus de 130 000 habitations endommagées ou détruites. Ils ont aussi dispensé les premiers secours et offert articles de première nécessité et soutien psychosocial à des milliers de sinistrés. Grâce à votre élan de générosité, nous avons acheminé de l'équipement essentiel sur place et dépêché des renforts pour assurer les activités de l'hôpital mobile de la Croix-Rouge finlandaise, mise sur pied dans la ville durement touchée de Les Cayes.



5 423

consultations au total,
soit près de 40 par jour





LE POUVOIR DE VOTRE SOUTIEN

Outre le travail de première ligne que nous accomplissons quotidiennement grâce à vous, votre générosité donne aussi naissance à des projets innovants et avant-gardistes destinés à répondre à des enjeux de santé et de sécurité auxquels certaines populations sont confrontées.

UN PROJET D'ASSISTANCE DE SAGES FEMMES POUR LES FUTURES MÈRES AFGHANES

La *Temerty Family Foundation* a contribué au financement des activités de 13 cliniques mobiles de la Croix-Rouge afghane, présentes dans les régions isolées du pays pour offrir des soins essentiels et pallier l'absence de certains services de santé. Ces cliniques ont notamment permis à nombre d'Afghanes enceintes de profiter d'un projet novateur leur assurant l'assistance de sages femmes au cours de leur grossesse et de leur accouchement. Dans ce pays aux prises avec une sécheresse, un conflit, un climat d'instabilité et la pandémie, ces cliniques ont joué un rôle vital.



UN PROJET-PILOTE POUR AMÉLIORER LA SANTÉ DES FEMMES ET DES ENFANTS EN ZONES DE CONFLIT

Grâce au généreux soutien de la *Slaight Family Foundation*, la Croix-Rouge canadienne collabore avec le Comité international de la Croix-Rouge à un projet-pilote novateur en santé destiné à réduire le taux de décès évitables chez les femmes et les enfants vivant dans les zones conflictuelles au Soudan du Sud et en République centrafricaine. La diffusion d'information sur la santé, la distribution de fournitures médicales et la présence de bénévoles dûment formés ont contribué à diminuer les cas de malaria, de diarrhée et de malnutrition ainsi que les décès s'y rattachant.



UNE INITIATIVE POUR DÉVELOPPER LE LEADERSHIP CHEZ LES JEUNES AUTOCHTONES DE LA C.-B. ET DE L'ALBERTA

Grâce à l'appui financier de la *North Family Foundation* et à un don anonyme, une initiative visant à développer le leadership chez les jeunes Autochtones a été mise sur pied dans ces deux provinces. En tant que relève de demain, la jeunesse autochtone est régulièrement confrontée à divers défis liés au passé colonialiste, mais aussi plus actuels, notamment en lien avec les changements climatiques et la pandémie. Ce projet a été créé afin d'offrir des formations et des micro-subventions à la prochaine génération de leaders autochtones.

UN 18^{ÈME} ANNIVERSAIRE POUR LA CAMPAGNE ANNUELLE DE FINANCEMENT DE WALMART CANADA

Tout au long du mois de juillet, Walmart Canada a invité sa clientèle à verser un don à la Croix-Rouge canadienne, soit directement en succursale ou en ligne. Cette campagne a été la plus fructueuse menée à ce jour et Walmart Canada a offert l'équivalent de la somme récoltée en dons, soit 820 000 \$. Notre plus important partenaire corporatif a de plus versé, plus tôt dans l'année, un montant de 250 000 \$ pour que nous puissions offrir notre service d'appels amicaux au Manitoba, en Saskatchewan et en Alberta.

Nous sommes plus que reconnaissants du fidèle soutien de Walmart Canada. Cet appui contribue à répondre aux multiples besoins des victimes de situations d'urgence, et ce, d'un océan à l'autre.

Jean Philippe Tizi
**Chef des interventions nationales et internationales
 Croix-Rouge canadienne**



THE TIFFANY CIRCLE UN RÉSEAU DE FEMMES DE TÊTE

The Tiffany Circle est un réseau mondial florissant de femmes philanthropes, généreuses de leur temps, de leur expertise et de leurs ressources, et qui soutient la mission de la Croix-Rouge. La division canadienne de ce réseau célèbre, en septembre 2021, son 10^{ième} anniversaire. The Tiffany Circle canadien a, depuis sa fondation, amassé 14,3 M \$ et compte 70 membres actives et engagées, de quoi souligner en grand l'ensemble de ces réussites!



**CONSTATEZ COMMENT THE TIFFANY CIRCLE
CONTRIBUE À FAIRE UNE RÉELLE DIFFÉRENCE.
(VIDÉO DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT
ET TOURNÉE AVANT LA PANDÉMIE)**



DANS NOS COMMUNAUTÉS

C'est en mars que la D^{re} Chi Cheng, membre du réseau *The Tiffany Circle*, organisait, avec Mae Katt, de la Première Nation de Temagami et infirmière praticienne en soins de santé primaires, un événement portant sur les répercussions de la pandémie auprès des communautés autochtones et des jeunes du nord de l'Ontario.





CÉLÉBRATIONS AUTOUR DU 10^{ÈME} ANNIVERSAIRE

L'an dernier a marqué le 10^{ème} anniversaire du réseau canadien *The Tiffany Circle*. En cette occasion de festivités, les coprésidentes, Sue Chant et Jocelyn Souliere, ont souhaité la bienvenue aux nouvelles recrues. Pour en connaître davantage sur ce dynamique réseau, nous vous invitons à lui écrire au tiffanycircle@redcross.ca.

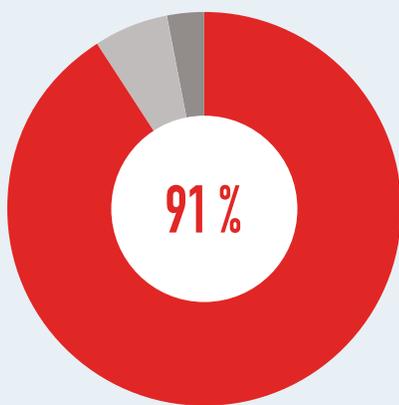
PORTRAIT FINANCIER

Au cours de la dernière année, 831 671 personnes — un véritable record! — ont appuyé nos efforts d'assistance alors que le pays a été témoin de plusieurs catastrophes naturelles d'ampleur; qu'un conflit armé a éclaté en Europe; et que la pandémie n'avait pas encore dit son dernier mot. Grâce à votre incroyable générosité, qui nous a permis d'amasser la somme record de 308 millions de dollars, nos équipes ont été déployées dans le cadre de plus de 3 000 situations d'urgence survenues à travers le pays ainsi que dans 82 autres pays.*

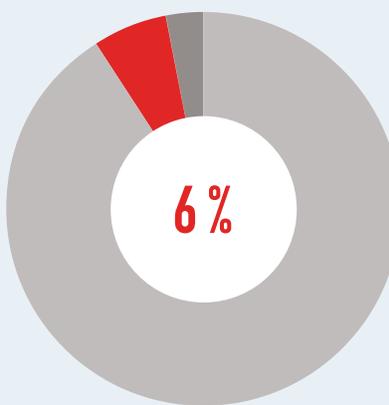
* Pour prendre connaissance du Rapport annuel complet et des états financiers vérifiés, rendez-vous sur croixrouge.ca.

RÉPARTITION DES DÉPENSES TOTALES (620,2 M \$)

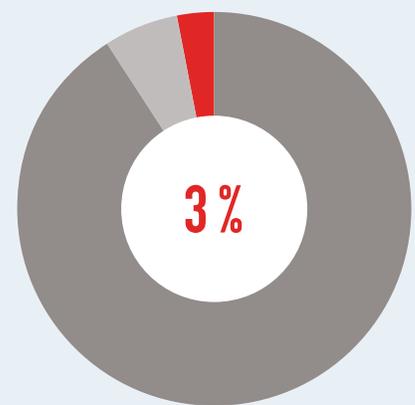
Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022



Liées aux services
(pourcentage de 91,8 % arrondi à 91 %)*

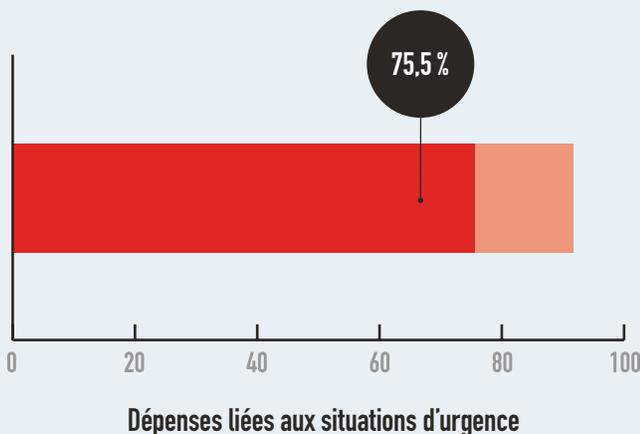


Liées aux collectes de fonds

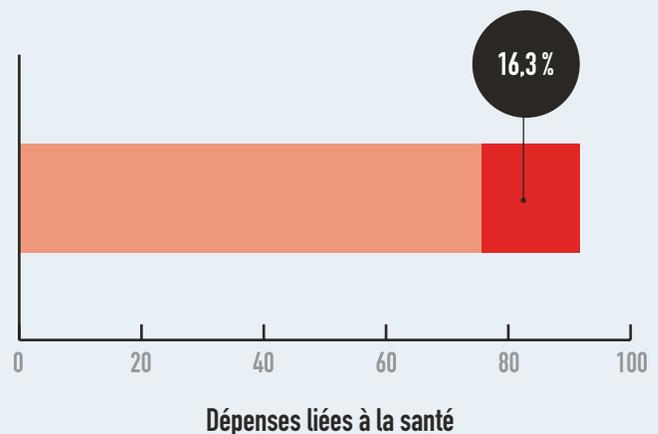


Liées à la gouvernance

* RÉPARTITION DES DÉPENSES LIÉES AUX SERVICES (91,8 %)



Dépenses liées aux situations d'urgence



Dépenses liées à la santé





L'aide est venue des quatre coins du pays, grâce à la Croix-Rouge. Merci d'avoir été là pour nous. Nous avons vraiment apprécié.

Jodi
est l'une des quelque 19 000 personnes que vous avez aidées lors des graves inondations survenues, en Colombie-Britannique.



SIÈGE SOCIAL

400, rue Cooper, bureau 8000, Ottawa, ON K2P 2H8
613.740.1900

retroaction@croixrouge.ca

Pour consulter la liste de tous les bureaux de la Croix-Rouge canadienne, rendez-vous sur le site croixrouge.ca.

