



# Rapport aux donateurs

2018–2019



## **CHERS PARTENAIRES,**

Je ne saurais m'adresser à vous sans d'abord vous transmettre mes plus chaleureux remerciements. Au cours de la dernière année, les défis ont été nombreux, tant au pays qu'à l'étranger. Feux de forêt,

tornades, inondations et incendies résidentiels ont bouleversé le quotidien de milliers de nos concitoyens, alors que d'autres ont vu leur vie fragiliser par des ennuis de santé ou de malheureux événements.

Ailleurs dans le monde, de trop nombreuses personnes ont eu à subir les contrecoups d'épidémies, de catastrophes naturelles, de conflits et j'en passe.

**Mais parce que vous avez cru au pouvoir de l'humanité, la Croix-Rouge canadienne a assisté, réconforté, soigné, donné espoir et renforcé la résilience de ceux et de celles durement éprouvés.**

Grâce à votre généreux appui, des familles d'ici se sont relevées d'un sinistre et ont remis leur vie sur les rails. Des aînés et des convalescents ont bénéficié d'un soutien et d'une présence réconfortante assurant leur bien-être et leur rétablissement. Des jeunes et des moins jeunes ont appris à nager et à assurer leur sécurité sur les plans d'eau, tandis que certaines communautés autochtones sont désormais mieux outillées pour faire face à l'adversité.

Au-delà de nos frontières, notamment en Indonésie, au Soudan du Sud et au Mozambique, des adultes et des enfants luttant pour leur vie ont obtenu des secours

d'urgence et des soins essentiels à notre hôpital de campagne, à notre centre de traitement des maladies infectieuses ou à l'une ou l'autre de nos cliniques mobiles.

Ensemble, nous avons contribué à améliorer la vie des plus vulnérables de notre société et, à l'étranger, notre mission humanitaire est plus forte que jamais.

**Mais nous pouvons - et nous devons - être plus forts, car nous vivons dans un monde en mutation.**

Au pays, la population se fait vieillissante et de plus en plus de gens sont victimes de feux de forêt et d'inondations. Au-delà de nos frontières, les catastrophes se multiplient, les crises deviennent de plus en plus lourdes et les conflits se prolongent.

S'adapter à ces nouvelles réalités n'est pas une option; c'est notre responsabilité, notre devoir. Avec l'appui de nos généreux donateurs et de nos partenaires communautaires et corporatifs, je sais toutefois que nous saurons relever les défis de demain. Votre générosité et votre leadership demeureront indispensables plus que jamais à la réalisation de notre mission humanitaire.

Merci de votre soutien et de votre confiance.

Sincèrement,

**Conrad Sauvé**

Chef et président de direction

# Au Canada : protéger nos familles et nos communautés

## En assistant ceux dans le besoin, peu importe l'heure ou l'endroit

Qu'il s'agisse d'un incendie résidentiel ne touchant qu'une seule famille ou d'une catastrophe d'envergure tels les feux dévastateurs en Colombie-Britannique ou les tornades qui ont bouleversé le quotidien de nombreux résidents de la région de Gatineau et d'Ottawa, vous avez tendu la main à ceux dans le besoin. Grâce à votre compassion, des personnes seules et des familles entières ont pu bénéficier d'un toit temporaire, de repas, de vêtements, d'une aide financière, de soutien moral et de toute l'assistance nécessaire pour remettre leur vie sur les rails.

« C'est réconfortant de savoir que la Croix-Rouge est là pour nous. »

– **Bessie Froude**, une résidente de Saint-John, au Nouveau-Brunswick, évacuée lors des importantes inondations de 2018 et de 2019.



## VOTRE GÉNÉROSITÉ À L'ŒUVRE



**+ 3 000**

interventions ont été réalisées par nos équipes, à travers tout le pays.



**+ 57 000**

citoyens ont bénéficié de notre assistance.



**5 600**

bénévoles ont offert leur soutien, 24/7, douze mois par année.

## En assurant la sécurité des citoyens, d'un océan à l'autre

Reconnue pour son expertise dans les domaines du secourisme et de la sécurité aquatique, la Croix-Rouge canadienne a offert, l'an dernier, une gamme diversifiée de formations destinées à aider les citoyens à assurer leur propre sécurité.



**642 000**

citoyens ont participé à une formation en secourisme.



**1,2 million**

de personnes ont suivi des cours de natation et de sécurité aquatique.



**12 700**

participants ont assisté à un atelier portant sur la préparation aux catastrophes.

Pour toutes ces familles et communautés éprouvées,  
**votre appui a été un réel soulagement.**

Grâce à votre générosité, tous ont pu obtenir secours et assistance, d'un océan à l'autre.



# Au Canada : investir dans le mieux-être de tous



## En établissant des partenariats avec les communautés autochtones

L'intensité grandissante des feux de forêt bouleverse de plus en plus les communautés autochtones du pays, dont bon nombre vivent loin de tous services. L'an dernier, la Croix-Rouge canadienne a porté assistance à plusieurs d'entre elles, mais a aussi travaillé de pair avec certaines pour les aider à mieux se préparer à de tels événements destructeurs.

Des experts de la Croix-Rouge et les leaders de diverses communautés ont ainsi procédé conjointement à l'identification des risques, à l'élaboration de plans d'action et à la formation d'intervenants en gestion de sinistres. Les membres jeunes et moins jeunes de ces communautés ont également bénéficié de cours de sécurité aquatique et de secourisme de façon à accroître leur sécurité lorsqu'appelés à être évacués.

## En transformant le quotidien des aînés vulnérables

Pour plusieurs personnes âgées et vulnérables, rentrer chez soi après un séjour à l'hôpital peut être un moment rempli d'angoisse, car de simples tâches peuvent devenir des défis de taille. Ce retour à la maison sème ainsi l'inquiétude, et les risques de blessures physiques ou de problèmes de santé mentale s'en trouvent accrus.

Grâce à des partenariats novateurs, la Croix-Rouge est à développer un nouveau programme visant à maintenir nos aînés à domicile et en santé par le biais de jumelages avec des bénévoles. Ces derniers les accompagnent lors de rendez-vous médicaux, d'emplettes ou pour toute autre obligation et, du même coup, contribuent à diminuer leur isolement social.



« Je ne pouvais concevoir vivre sans ma femme. Grâce au soutien de la Croix-Rouge, nous pouvons demeurer ensemble, à la maison. »

– Conjoint d'une bénéficiaire

### GRÂCE À VOTRE SOUTIEN :



**+ 600 000**

heures ont été offertes en soutien à domicile aux aînés et aux personnes convalescentes.

# Ailleurs dans le monde : votre compassion auprès des plus démunis



## L'IMPACT DE VOTRE GÉNÉROSITÉ



**2,3 millions**

de personnes secourues et assistées à travers le monde



**1**

hôpital de campagne déployé d'urgence au Mozambique à la suite du cyclone Idai



**+ 100**

experts (personnel médical et infirmier, spécialistes en interventions d'urgence, techniciens) dépêchés sur le terrain, dans **35** pays



**7**

spécialistes en interventions d'urgence en renfort en Indonésie, victime de multiples catastrophes naturelles

# Pour toutes ces vies fragiles, **votre appui leur a permis de survivre.**

Au Mozambique, votre générosité a sauvé des milliers de vies menacées par une éclosion de choléra et de malaria à la suite du cyclone Idai.



# Ailleurs dans le monde : votre soutien au secours de vies en péril

## Grâce à votre compassion, nombre de vies fragiles ont pu bénéficier de soins essentiels à notre hôpital de campagne d'urgence.

Nos équipes mobiles se sont aussi rendues au chevet de ceux vivant dans les régions les plus isolées - et parfois hostiles - du globe. Vous leur avez offert des soins qui leur ont permis de vaincre la maladie et de survivre.



### Nhamatanda, Mozambique

12 avril, 2019

Quelques semaines se sont écoulées depuis le passage du cyclone Idai. L'hôpital régional qui desservait quelque 200 000 personnes est lourdement endommagé, mais l'équipe médicale de la Croix-Rouge canadienne s'assure d'offrir des soins d'urgence aux nécessiteux.

Mais aujourd'hui, le bloc opératoire est plongé dans le noir. Une fois de plus.

Sous une chaleur étouffante se trouve cette femme qui doit absolument accoucher : sa vie et celle du bébé à naître sont en danger. Le personnel médical va et vient autour de la mère, au son d'une génératrice qui bourdonne derrière et qui éclaire faiblement l'équipe.

L'enfant voit enfin le jour, mais ne respire pas. Sans tarder, l'infirmier canadien, Patrick Raymond, prend la relève pour le réanimer. Et puis, ça y est : le poupon se met à pleurer après sa toute première goulée d'air frais, tandis qu'on entend tout le personnel médical local et international pousser un soupir de soulagement.

Lorsqu'appelées à pratiquer sur les lieux d'une catastrophe, nos équipes médicales doivent souvent travailler dans un environnement fragilisé et dépourvu de plusieurs services. Elles créent de petits miracles au quotidien, apportant ainsi joie et espoir. Formées, expérimentées et dédiées à leur mission, elles sont auprès de ceux dans le besoin *grâce à vous*.

# Votre générosité à l'oeuvre

**Au cœur même de notre mission humanitaire se trouvent nos donateurs qui font preuve d'un engagement et d'une compassion sans borne.**

Nous vous sommes plus que reconnaissants de votre confiance et de votre soutien. Grâce à vous, des familles d'ici bénéficient d'une assistance rassurante tandis qu'ailleurs dans le monde, les plus démunis peuvent compter sur une aide essentielle, voire vitale.

Grâce à la générosité du public, des entreprises et des groupes communautaires, **111,7 millions** de dollars ont été amassés afin de soutenir nos interventions au cours de l'année s'étant terminé le 31 mars 2019.



« Nous sommes très reconnaissants. La Croix-Rouge nous a aidés à ériger un abri et offert des couvertures pour nous garder au chaud la nuit. »

– **Dem**, victime du séisme qui a secoué l'île de Sulawesi, en Indonésie.

Total des revenus

**391 millions**

Total des dépenses

**376,9 millions**

**87 %**

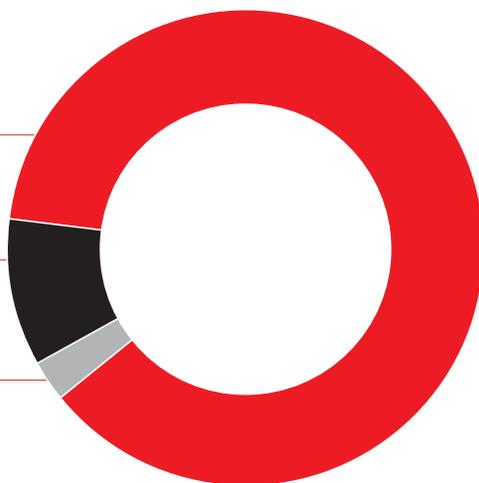
Liées aux programmes \*

**10 %**

Liées aux collectes de fonds

**3 %**

Liées à la gouvernance et à la gestion générale



## \* RÉPARTITION DES DÉPENSES LIÉES AUX PROGRAMMES

**47 %**

Gestion des urgences

**19 %**

Opérations internationales

**16 %**

Santé et bien-être communautaires

**5 %**

Prévention et sécurité



# Le pouvoir de votre don



## Walmart Canada : derrière les Canadiens depuis 16 ans

Chaque année, depuis les 16 dernières années, Walmart Canada rallie les citoyens du pays derrière notre campagne annuelle de levée de fonds. De Victoria à Halifax, en passant par de nombreuses autres villes aux quatre coins du Canada, **le dévoué personnel de la bannière a amassé, en avril dernier, l'incroyable somme de 2,39 millions de dollars.** Walmart Canada y est également allé d'une généreuse contribution, portant ainsi le montant total de cette campagne à 3,2 millions de dollars. Merci à notre partenaire de longue date d'être présent pour les familles et les communautés du pays victimes de sinistres.



## Un autre succès retentissant pour le gala de la Croix-Rouge à Montréal

Le 14 mai dernier, le plus important événement de levée de fonds de la Croix-Rouge canadienne s'est déroulé à Montréal. Nombre de gens d'affaires et de philanthropes ont assisté à cette soirée mémorable afin de démontrer leur soutien envers notre mission et en apprendre davantage sur nos différents volets d'intervention. Plus de 1,4 million de dollars ont été recueillis grâce au **leadership incontesté des co-présidents de ce gala, MM. Darryl White, chef de la direction chez BMO Groupe Financier, et Lino A. Saputo, Jr., président du conseil d'administration et chef de la direction chez Saputo Inc.** Un sincère remerciement à ces deux hommes d'exception ainsi qu'à tous ceux et celles derrière le succès de cet événement.



## Derrière les communautés du pays touchées par des situations d'urgence

Au cours de la dernière année, les Canadiens d'un bout à l'autre du pays se sont, une fois de plus, montrés généreux envers les familles et les communautés qui ont été victimes de sinistres. **Citoyens, groupes communautaires, employeurs et familles se sont donné la main pour leur venir en aide et ont amassé 14,6 millions en dons.** Cet incroyable esprit de solidarité a permis à nos équipes d'être présentes auprès de ceux dans le besoin et de les accompagner tout au long de leur démarche de rétablissement. *Merci de rendre possible notre mission!*

# Quelques événements sous les projecteurs

L'an dernier, de nombreux supporters de la Croix-Rouge canadienne se sont réunis pour souligner et encourager notre travail, notamment lors du *Gala en rouge* en Saskatchewan (en haut, à gauche), de la soirée *Le pouvoir de l'humanité*, à Terre-Neuve (en haut, à droite), et de l'événement *Behind the Red Vest*, à Toronto (photos du bas).





**Merci !**

---

**SIÈGE SOCIAL**  
400, rue Cooper  
Ottawa (Ontario) K2P 2H8

1 800 418-1111  
ComptezSurNous@croixrouge.ca  
www.croixrouge.ca

Numéro d'enregistrement  
d'organisme de bienfaisance  
119219814RR0001