



21

RAPPORT ANNUEL

22



COMMENT UTILISER CE DOCUMENT

En 2021-2022, le travail humanitaire de la Croix-Rouge canadienne a eu un rayonnement considérable auprès de personnes, de familles et de communautés au Canada et partout dans le monde.

Le présent rapport annuel est interactif. Au fil de ses pages, vous pourrez consulter diverses photos et vidéos.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au travail de la Croix-Rouge canadienne. Nous espérons que les récits mettant en vedette notre personnel bénévole et rémunéré et les personnes que nous servons seront informatifs et inspirants.



CONTENU

APERÇU	4	À propos de ce rapport
	5	Reconnaissance des peuples autochtones
	6	Notre mission, notre vision, nos valeurs et nos principes fondamentaux
MESSAGES DE LA DIRECTION	8	Message d'Amit Mehra, président du conseil d'administration
	10	Message de Conrad Sauvé, président et chef de la direction
	14	Message de Larry Mills, chef des opérations
COUP D'ŒIL SUR L'ANNÉE 2021–2022 : NOTRE TRAVAIL AU CANADA ET DANS LE MONDE	16	Gestion des urgences
	16	Gestion des urgences au Canada : préparation, intervention et reconstruction
	20	Notre travail dans la communauté
	24	Notre effectif d'intervention
	26	Opérations internationales : urgences et catastrophes dans le monde
	30	Santé
	30	Renforcer les collectivités : Santé et bien-être communautaires
	34	Prévention et sécurité : programmes de formation et de sensibilisation
PRIORITÉS STRATÉGIQUES ET ENGAGEMENTS LIÉS À LA VISION 2025	38	D'aujourd'hui à 2025 : une vue d'ensemble
	39	Transformation numérique
	40	Soutien aux communautés autochtones
	42	Initiatives environnementales et mesures d'adaptation au climat
RÉFLEXION SUR LES RISQUES ET DÉFIS ORGANISATIONNELS	44	
STRUCTURE ET GOUVERNANCE DE L'ORGANISATION	46	
VOTRE POUVOIR PHILANTHROPIQUE	50	
APERÇU DES OPÉRATIONS ET DES FINANCES 2021–2022	52	

À PROPOS DE CE RAPPORT

Ce rapport décrit les répercussions de nos activités humanitaires au Canada et partout dans le monde du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022. Les prochaines pages témoignent des réalisations, de la force et de la résilience remarquables de nos équipes. Constituée en vertu de *la Loi constituant en corporation la Canadian Red Cross Society*, adoptée en 1909, la Société canadienne de la Croix-Rouge est un organisme de bienfaisance enregistré au Canada.

RECONNAISSANCE DES PEUPLES AUTOCHTONES

La Croix-Rouge canadienne reconnaît que les peuples autochtones sont les gardiens traditionnels de l'Île de la Tortue du Nord, le territoire que nous appelons aujourd'hui Canada. Les Premières Nations, les Métis et les Inuits prennent soin de ces terres depuis des temps immémoriaux. En notre qualité d'organisation engagée sur la voie de la réconciliation, nous tenons à exprimer notre reconnaissance aux communautés et aux personnes autochtones pour les apprentissages et les découvertes qu'engendre notre relation avec elles. Nous nous efforçons de suivre ces enseignements dans notre cheminement à leurs côtés.



NOTRE MISSION, NOTRE VISION, NOS VALEURS ET NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX



NOTRE MISSION

Nous aidons les personnes et les communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde et nous contribuons à renforcer leur résilience.

NOTRE VISION

La Croix-Rouge canadienne est un organisme humanitaire de premier plan au sein duquel les gens manifestent bénévolement leur bienveillance envers les personnes dans le besoin.

NOS VALEURS HUMANITAIRES

- ▼ Le respect, la dignité et l'inclusion.
- ▼ L'intégrité, la reddition des comptes, l'efficacité, la transparence et l'adaptabilité.
- ▼ La qualité et la sécurité.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

Humanité | Impartialité | Neutralité | Indépendance | Volontariat | Unité | Universalité

À cause de la pandémie, leur famille ne pouvait pas venir leur rendre visite et nous on était là pour briser l'isolement. Dans la vie courante, partout où on va, on a besoin les uns des autres, on a besoin de s'entraider.

Ketia Nibogora

Aide de service dans un établissement de soins de longue durée

VISIONNEZ UNE VIDÉO METTANT EN VEDETTE KETIA ET TIBOU, DES AIDES DE SERVICE QUI FAVORISENT LE BIEN-ÊTRE DES AINÉ(E)S



MESSAGE D'AMIT MEHRA, PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au moment d'entreprendre la rédaction de ce message à la fin du mois de février, j'ai bien réfléchi aux gens que nous servons, aux difficultés surmontées par notre formidable personnel bénévole, rémunéré et délégué et à la croissance rapide des programmes de la Croix-Rouge canadienne au cours de l'année qui venait de s'écouler, une autre année hors de l'ordinaire pour notre organisation, qui a forcément connu son lot de défis durant cette période. Néanmoins, grâce à toutes les personnes exceptionnelles qui appuient le travail humanitaire de la Croix-Rouge au moyen d'un don ou dans le cadre de leur action bénévole, de leur emploi ou d'un partenariat, je pense que nous avons réussi à franchir une autre étape décisive de l'histoire opérationnelle de notre organisation, qui est désormais plus forte, mieux outillée et plus visionnaire que jamais.

Sous l'effet de facteurs internes et externes, et en misant sur l'agilité de sa force de réserve mise sur pied pour affronter les immenses défis pandémiques, la Croix-Rouge canadienne ne cesse d'évoluer, inspirée par

les changements climatiques rapides, les crises d'origine humaine et le vieillissement de la population et motivée par son engagement envers la réconciliation avec les peuples autochtones. Ce faisant, la Croix-Rouge a établi une optique organisationnelle intégrée que nous adoptons pour mener nos actions humanitaires et réfléchir au rôle que nous jouons au Canada et partout dans le monde. Désormais, nous ne nous contentons plus de nous définir en fonction des programmes que nous offrons; nous nous voyons sous un jour nouveau, selon les domaines d'expertise définis dans notre Vision 2025. En tirant parti de notre inventivité, nous assurons la prestation de services novateurs et intégrés qui sont adaptés aux besoins émergents des personnes à qui nous venons en aide. Ainsi, forts de la confiance que nous inspirons, nous gagnons des appuis toujours plus larges auprès de nouveaux donateurs, donatrices et partenaires, au sein des administrations des communautés autochtones et auprès des gouvernements fédéral, provinciaux, territoriaux et municipaux.

Pour la deuxième année consécutive, le Conseil d'administration s'est réuni virtuellement jusqu'à ce qu'une première réunion en personne soit autorisée, en Mars 2022. Les contraintes imposées par la pandémie n'ont ni ralenti nos progrès ni freiné notre détermination à respecter nos engagements à l'égard de la redevabilité, de la transparence, de l'efficacité, de l'amélioration continue et de l'excellence en gouvernance.

Je suis fier du dévouement dont ont fait preuve les membres du Conseil d'administration dans la gouvernance de la Croix-Rouge canadienne. Le Conseil a gardé le cap en ce qui a trait à la promotion de la Vision 2025 et des stratégies connexes, à la mise en œuvre de mesures favorisant le dialogue pour solidifier l'engagement de nos partenaires au Canada et de nos collègues du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, et aux démarches d'encadrement en lien avec la gestion des risques, la croissance et l'innovation au sein de notre organisation, la qualité de nos services et le perfectionnement et le mieux-être de notre personnel.

En étroite collaboration avec le président et chef de la direction et l'équipe de gestion de l'organisation, le Conseil se concentre sur l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies pour réaliser nos engagements liés aux enjeux environnementaux et sociaux et aux questions de gouvernance, notamment au chapitre de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et du



sentiment d'appartenance, tout en prenant des mesures pour réduire autant que possible notre empreinte environnementale.

C'est un privilège de présider ce groupe exceptionnel qui se consacre à la gouvernance de la Croix-Rouge canadienne. Moi-même bénévole pour la Croix-Rouge depuis 20 ans, je ne suis pas surpris de constater que notre organisation continue de gagner le concours de personnes dévouées, professionnelles et talentueuses de ce calibre. Entièrement au service de notre mission, ces personnes mesurent bien l'importance de leur rôle dans la gouvernance de la Croix-Rouge canadienne et elles le jouent avec un engagement exemplaire.

Les services que nous offrons à la population canadienne et aux personnes qui en ont besoin aux quatre coins du monde reposent entièrement sur le dévouement et la passion de notre personnel bénévole et rémunéré et de nos déléguées et délégués internationaux. Conjugués au soutien de nos donateurs et donatrices, de nos partenaires et des gouvernements, les efforts de notre personnel produisent des résultats concrets pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Vos contributions m'émeuvent et m'inspirent.

Moi-même bénévole pour la Croix-Rouge depuis 20 ans, je ne suis pas surpris de constater que notre organisation continue de gagner le concours de personnes dévouées, professionnelles et talentueuses de ce calibre. Entièrement au service de notre mission, ces personnes mesurent bien l'importance de leur rôle dans la gouvernance de la Croix-Rouge canadienne et elles le jouent avec un engagement exemplaire.

Amit Mehra
Président du Conseil d'administration

MESSAGE DE CONRAD SAUVÉ, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

CROIX-ROUGE CANADIENNE



Dans la dernière année, la portée de nos contributions n'a eu d'égale que l'importance des défis à relever. En effet, nous avons continué de subir les contrecoups de la pandémie, mesuré l'impact grandissant des changements climatiques, assisté en toute solidarité à l'identification de sépultures anonymes dans les anciens pensionnats autochtones et constaté les effets dévastateurs des conflits armés.

Heureusement, le travail que nous accomplissons à la Croix-Rouge canadienne nous a également permis de ressentir l'espoir, de favoriser la résilience et d'acquérir force et confiance. Nous avons vu la compassion se traduire en une somme record de dons et constaté le rôle concret que jouent les bénévoles, les employés et employées et les

partenaires de la Croix-Rouge partout dans le monde, qui ont continué d'offrir des services et de soutenir des personnes et des communautés entières en ces temps très difficiles.

Nous travaillons sans relâche pour aider les personnes qui en ont désespérément besoin. Au cœur de tous nos efforts : l'humanité, notre principe directeur. Et même en contexte de conflit, nous avons continué d'incarner pleinement tous nos Principes fondamentaux, y compris l'impartialité, c'est-à-dire offrir une aide humanitaire sans égard à la nationalité, à la race, aux croyances religieuses, à la classe ou aux opinions politiques.

Le présent rapport vise à revenir sur les défis que nous avons rencontrés, à souligner nos réussites et à démontrer la force et

la résilience extraordinaire des efforts humanitaires que nous avons déployés entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 mars 2022, au Canada et ailleurs dans le monde.

LA PLUS VASTE OPÉRATION DE NOTRE HISTOIRE

Au Canada

Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge canadienne a été sollicitée par le gouvernement du Canada, les provinces, les territoires et plusieurs communautés autochtones pour offrir un soutien sans précédent d'un océan à l'autre, notamment dans les établissements de soins de longue durée et dans les collectivités éloignées.

Nos efforts de recrutement ont donné lieu à un nombre record de nouveaux bénévoles et employés et employées de la Croix-Rouge, qui contribuent à renforcer la capacité de nos équipes afin que nous puissions répondre à des besoins de plus en plus importants et à des demandes de soutien de plus en plus fréquentes.

Lorsque les communautés de Colombie-Britannique ont été dévastées par des feux de forêt, puis par des inondations, les équipes de la Croix-Rouge se sont rapidement mobilisées. Elles n'ont pas non plus hésité lorsqu'est venu le temps d'aider les personnes qui fuyaient les feux de forêt au Manitoba et en Ontario. En effet, la Croix-Rouge canadienne compte plus de 14 000 bénévoles prêts à venir en aide à ceux et celles qui en ont le plus besoin.

Au cœur de tous nos efforts : l'humanité, notre principe directeur. Et même en contexte de conflit, nous avons continué d'incarner pleinement tous nos Principes fondamentaux, y compris l'impartialité, c'est-à-dire offrir une aide humanitaire sans égard à la nationalité, à la race, aux croyances religieuses, à la classe ou aux opinions politiques.

L'impact des changements climatiques n'est plus à prouver, et ces catastrophes nous l'ont bien démontré. C'est pourquoi nous continuons de prôner l'action pour le climat, notamment en mettant sur pied un groupe de travail sur le sujet et en menant des travaux de recherche en vue de réduire notre propre empreinte environnementale.

L'approbation des vaccins contre la COVID-19 au Canada a fait renaître l'espoir, mais a aussi amplifié notre présence. La Croix-Rouge a contribué à 342 500 tests de dépistage de la COVID-19 dans près de 150 sites un peu partout au pays, en plus d'administrer pas moins de 121 000 vaccins. Il s'agit du plus vaste engagement à l'échelle nationale en contexte de COVID-19.

Face aux répercussions psychologiques de la COVID-19 sur la population, nous avons étendu la portée de nos programmes d'appels amicaux et de premiers secours psychologiques pour combattre les sentiments d'isolement et de solitude à l'aube de la deuxième année de pandémie. Notre programme de prêt d'équipement médical (HELP) a offert un service incroyable cette année, en distribuant 275 000 équipements médicaux à des personnes dans le besoin. De plus, une nouvelle formation en réponse à la crise des opioïdes au Canada a également été mise au point et intégrée aux programmes de secourisme de la Croix-Rouge pour venir en aide à un nombre croissant de Canadiens et de Canadiennes et abaisser les taux de mortalité, qui atteignent des niveaux sans précédent.

Depuis plus d'un siècle, la Croix-Rouge canadienne adapte ses programmes pour mieux répondre aux besoins humanitaires émergents, et cette évolution s'est poursuivie cette année avec l'annonce de notre retrait des programmes de natation et de sauvetage. Après 76 ans à enseigner fièrement ces compétences à plus de 40 millions de Canadiens et de Canadiennes, la Croix-Rouge a décidé de se consacrer davantage aux demandes générées par d'autres besoins humanitaires, dont ceux engendrés par les catastrophes, la pandémie, les méfaits associés aux opioïdes et les soins aux personnes âgées, ainsi qu'à l'évolution de nos partenariats avec les gouvernements et les communautés des Premières Nations par l'entremise du Cadre de travail auprès des communautés autochtones de la Croix-Rouge.

Dans le monde

À l'international, la portée de nos efforts se multiplie grâce à notre collaboration avec les autres Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge canadienne a joué un rôle important dans 40 programmes de longue haleine mis en œuvre dans 21 pays. Ces programmes visent à accroître et à renforcer les capacités des équipes locales dans la réponse aux besoins humanitaires en mobilisant des articles d'aide directe, du personnel spécialisé et d'autres ressources.



VISIONNEZ LA VIDÉO « SUR LE TERRAIN AVEC CONRAD : L'AIDE APPORTÉE EN UKRAINE ET DANS LES PAYS AVOISINANTS »



Notre exercice financier s'est terminé tout juste après le début du conflit armé en Ukraine. La Croix-Rouge était déjà sur le terrain et s'est mobilisée rapidement pour aider la population, notamment en distribuant des fournitures médicales, de l'eau, de la nourriture, des vêtements, des articles d'hygiène, du combustible et d'autres articles de secours ainsi qu'en offrant de l'hébergement et du soutien psychosocial aux personnes touchées. Nous remercions la population canadienne et le gouvernement du Canada pour leur généreux soutien envers cette mission essentielle. Nous avons ainsi pu envoyer des fonds, des fournitures et des spécialistes en aide humanitaire en Ukraine et dans les pays avoisinants pour aider les personnes touchées par ce terrible conflit.

UNE PÉRIODE DE TRANSFORMATION

Au sein de notre organisation

Les membres du personnel de la Croix-Rouge canadienne continuent de faire preuve d'un professionnalisme et d'une compassion exemplaires. Face à un milieu en constante évolution, nous avons déployé des efforts de recrutement proactifs pour accueillir de nouveaux spécialistes dans notre équipe, en plus de miser sur le perfectionnement des personnes qui se consacraient déjà entièrement à notre organisation et à notre mandat.

Afin de soutenir nos employés et employées, nous avons investi dans des services de mieux-être dans l'ensemble de l'organisation et avons augmenté la fréquence des communications internes pour nous assurer que tous les membres du personnel reçoivent des mises à jour essentielles et constatent comment leurs contributions et leurs réussites se concrétisent sur le terrain. Nous savons que le monde évolue rapidement, et c'est pourquoi nous continuons d'investir dans notre transformation numérique afin de permettre à nos équipes de travailler facilement partout où leur présence est requise.

La Croix-Rouge ne pourrait en faire autant sans le dévouement constant de ses employés et employées et de ses bénévoles, et sans la générosité hors pair de ses donateurs et donatrices et de ses partenaires. En cette année de grande incertitude, plus de personnes que jamais ont fait don de leur temps, de leur argent et de leur passion pour s'assurer que nous puissions répondre à l'appel en tout temps.

Conrad Sauvé
Président et chef de la direction

DÉCOUVREZ COMMENT L'ANNÉE 2021 MARQUE LE 125^E ANNIVERSAIRE DE LA CROIX-ROUGE AU CANADA



MESSAGE DE LARRY MILLS, CHEF DES OPÉRATIONS

UNE ANNÉE HISTORIQUE

La Croix-Rouge canadienne vient de vivre la période la plus occupée de son histoire, tant sur le plan du nombre de personnes à qui nous sommes venus en aide que du nombre total des opérations et des programmes mis en œuvre. Les Canadiens et Canadiennes ont continué à nous manifester leur confiance : plus de 5 000 nouveaux membres se sont joints à nos équipes, nous avons renforcé des partenariats existants et grâce à la générosité des particuliers et des entreprises, nous avons amassé plus de 300 millions de dollars, une somme record. Au cours de cette année remarquable, nous avons même surpassé les records financiers et opérationnels établis lors des interventions en réponse au tsunami et au tremblement de terre (2004), au tremblement de terre en Haïti (2010) et aux feux de forêt en Alberta (2016).

Nos interventions au pays ont augmenté considérablement en 2021 et 2022 en raison de notre soutien aux opérations en cours liées à la COVID-19 et des interventions d'urgence visant à venir en aide aux personnes touchées par les feux de forêt et les inondations en Colombie-Britannique ainsi qu'à celles visées par des ordres d'évacuation de masse déclenchés par des feux de forêt au Manitoba

et en Ontario. Nous avons également mis en place un service d'assistance grâce auquel les responsables de communautés autochtones situées dans des régions éloignées peuvent accéder à du soutien et des services offerts par la Croix-Rouge dans six langues autochtones.

À l'international, nous avons soutenu des interventions en réponse à la COVID-19 et des opérations de secours humanitaires en Afghanistan, en Ukraine, au Soudan du Sud et en Syrie. L'exercice financier s'est terminé au début de l'escalade de la crise humanitaire en Ukraine, au vu de laquelle nous avons mobilisé notre soutien à l'intervention humanitaire du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

NOTRE PERSONNEL

C'est grâce au dévouement de nos bénévoles, de nos employés et employées et de nos délégués et déléguées internationaux que nous sommes en mesure d'offrir des services dans les communautés et de venir en aide aux personnes touchées par des crises au Canada et à l'étranger.

Depuis deux ans maintenant, nos opérations subissent les restrictions et les contrecoups imposés par la pandémie de COVID-19.

Alors que les catastrophes et les événements dus aux phénomènes climatiques sont de plus en plus fréquents et dévastateurs, nos équipes ont fait preuve d'un engagement et d'une résilience indéfectibles dans la prestation de services humanitaires. En effet, au cours de la dernière année, nous avons déployé plus de 7 350 membres de notre personnel dévoué partout au Canada.

La collaboration entre les équipes locales responsables des programmes de la Croix-Rouge et celles qui offrent des services de soutien ainsi qu'une expertise spécialisée lors de nos interventions est essentielle pour faire en sorte

que les personnes à qui nous venons en aide reçoivent un soutien de la plus haute qualité au moment et à l'endroit où elles en ont besoin.

Nous avons continué à faire preuve de souplesse et d'interopérabilité lors de la mobilisation et du déploiement de personnel en appui aux opérations liées à la COVID-19 dans des environnements évoluant rapidement, que ce soit pour épauler le personnel de sites d'isolement, visiter des milieux institutionnels pour les aider à mettre en place des mesures de prévention et contrôle des épidémies ou pour offrir des renforts pour favoriser la mise en place de nouvelles mesures de santé publique.

Cette année encore, la Croix-Rouge canadienne a su mettre à profit les capacités et les compétences de l'ensemble de son personnel, notamment celles des équipes de financement, des membres bénévoles et rémunérés des équipes d'intervention d'urgence, des spécialistes des programmes communautaires, du personnel chargé des activités de rétablissement et des différents services de soutien qui ont tous mis la main à la pâte pour répondre aux besoins urgents et à long terme de personnes au Canada et ailleurs dans le monde.

UNE VISION QUI PREND VIE

En prenant connaissance de ce rapport annuel, vous verrez de nombreux exemples des moyens pris par la Croix-Rouge canadienne pour remplir les engagements énoncés dans la Vision 2025.

Cette vision s'articule autour de deux domaines d'activités (les urgences et les soins de santé), quatre priorités (la préparation, l'intervention et le rétablissement; la préparation aux situations d'urgence et la réduction des risques; le processus de réconciliation avec les communautés autochtones; et la transformation numérique) et huit champs de compétence (l'aide directe; la formation et l'éducation; le bénévolat; la philanthropie, le renforcement des capacités, l'influence sur l'action humanitaire, la recherche et l'action et la distribution d'assistance financière).

Nous continuerons de consolider ces pierres d'assise afin de soutenir les personnes et les communautés dans le besoin et les aider à renforcer leur résilience.

La vision de la Croix-Rouge canadienne prend véritablement vie et l'organisation demeure polyvalente pour répondre aux besoins humanitaires qui se présentent. Nous vous remercions pour votre intérêt et de continuer à vivre cette aventure avec nous.



Larry Mills
Chef des Opérations
Chef des Finances

Les Canadiens et Canadiennes ont continué à nous manifester leur confiance : plus de 5 000 nouveaux membres se sont joints à nos équipes, nous avons renforcé des partenariats existants et grâce à la générosité des particuliers et des entreprises, nous avons amassé plus de 300 millions de dollars, une somme record.

GESTION DES URGENCES

GESTION DES URGENCES
AU CANADA:
PRÉPARATION, INTERVENTION, RECONSTRUCTION

La Croix-Rouge canadienne collabore avec tous les paliers du gouvernement et de la communauté pour aider les gens touchés par des urgences et des sinistres. Cette année, nos équipes sont intervenues à la suite de plus de 100 catastrophes ou urgences de grande envergure au pays, y compris les feux de forêt et les inondations en Colombie-Britannique. Nous avons également contribué aux opérations de dépistage, d'isolement, de vaccination et de soins de longue durée visant à atténuer les répercussions de la COVID-19.

Cette année, la Croix-Rouge canadienne est intervenue dans plus d'opérations simultanées que jamais auparavant, gérant bon nombre d'interventions de différentes envergures à la fois.

Grâce à son réseau de bénévoles dûment formés partout au pays, la Croix-Rouge canadienne intervient toutes les trois heures en situation d'urgence, en tout lieu et en tout temps.

SOUTIEN CONTINU DANS
LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS
DE LONGUE DURÉE

Durant la troisième et quatrième vagues de la pandémie, la Croix-Rouge canadienne a continué de soutenir les résidentes et résidents et le personnel des établissements de soins de longue durée. À la demande de plusieurs gouvernements provinciaux et en partenariat avec ceux-ci, la Croix-Rouge canadienne a été mobilisée pour apporter une aide essentielle prenant diverses formes : du personnel d'appoint a été dépêché, des séances de formation ont été offertes et des recommandations en matière de santé publique ont été formulées.

LISEZ CE BILLET POUR FAIRE LA
CONNAISSANCE DE WILSON RESTREPO,
UN PSYCHIATRE QUI A PRÊTÉ MAIN-FORTE
AU PERSONNEL D'ÉTABLISSEMENTS DE
SOINS DE LONGUE DURÉE AU QUÉBEC



Malgré ma détresse, j'étais heureuse de voir arriver la Croix-Rouge. L'aide financière que nous avons reçue nous permettra de retomber un peu sur nos pieds. Je suis vraiment reconnaissante.

Vivian
Membre de la Première Nation de Bridge River



LISEZ LE RÉCIT DE L'EXPÉRIENCE
DE VIVIAN, QUI A ÉTÉ CONTRAINTE
D'ÉVACUER SON DOMICILE EN
RAISON DES FEUX DE FORÊT EN
COLOMBIE-BRITANNIQUE



Toutes les
3 HEURES

une intervention à la suite d'un sinistre individuel a eu lieu et 126 personnes ont été aidées quotidiennement

Plus de
26,6M\$

ont été distribués en aide financière à grande échelle à plus de 13 750 ménages dans le cadre de 10 interventions

Plus de
100

interventions d'urgence grande échelle au Canada

VISIONNEZ UNE VIDÉO SUR LE TRAVAIL D'ÉQUIPES DE LA CROIX-ROUGE OFFRANT DE L'AIDE DANS DES CLINIQUES DE VACCINATION DANS LE NORD DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE



Des coordonnatrices et coordonnateurs de site et des équipes de personnel d'intervention d'urgence ont été déployés pour travailler aux côtés du personnel existant afin de répondre aux besoins des résidentes et résidents des établissements de soins de longue durée en leur offrant du réconfort et des soins, y compris de l'aide pour les activités de base de la vie quotidienne. Ce soutien a été offert dans des établissements de soins de longue durée en Saskatchewan, au Manitoba, en Ontario, au Québec et au Nouveau-Brunswick durant la dernière année.

TIRER PARTI DE NOTRE EXPÉRIENCE INTERNATIONALE DE PREMIÈRE LIGNE EN MATIÈRE D'ÉPIDÉMIE

Forte de ses années d'expérience aux premières lignes lors d'éclotions de maladies partout dans le monde, la Croix-Rouge canadienne a été appelée à mettre à profit son expertise en matière de prévention et de contrôle des épidémies tout au long de la pandémie. Au cours de l'année, nos équipes de prévention et de contrôle des épidémies n'ont cessé d'être mobilisées à l'échelle du pays pour apporter du soutien sur divers sites, y compris des foyers de soins de longue durée, des centres de

Plus de

5 500

déploiements d'intervenant(e)s d'urgence en contexte de COVID-19 ont été effectués dans l'ensemble du pays en soutien aux autorités provinciales, territoriales et fédérales

Plus de

1 150

ménages ont été accompagnés grâce à une gestion de suivi personnalisé

réadaptation, des établissements correctionnels et des communautés autochtones, dans le but de prévenir et de gérer des éclotions.

SANTÉ EN SITUATION D'URGENCE — CLINIQUES DE VACCINATION SPÉCIALISÉES ET LIENS CULTURELS

Bien avant la COVID-19, la Croix-Rouge intervenait déjà lors de situations d'urgence causées par des maladies infectieuses. Depuis les débuts de la pandémie au pays, l'équipe de Santé en situation d'urgence, composée de médecins, de personnel infirmier et d'autres spécialistes en santé, a tiré parti de l'expérience acquise à l'étranger, par exemple à la suite de flambées de choléra ou d'Ebola. Par ailleurs, plusieurs membres du personnel possèdent une riche expérience acquise sur le terrain, aux quatre coins de la planète.

Dans ce contexte, des équipes de la Croix-Rouge canadienne ont apporté leur soutien dans des cliniques de vaccination et offert des services dans des communautés autochtones et non autochtones partout au pays, en collaboration avec les ministères provinciaux de la Santé et les autorités locales de santé publique. Les nombreuses personnes qui se présentent aux cliniques peuvent trouver une équipe compétente qui connaît leur culture et maîtrise leur langue. En effet, nos équipes diversifiées comprennent des membres de différents horizons, y compris des personnes d'origine autochtone, pour bien répondre aux besoins des communautés desservies. Les membres de l'équipe de santé publique de la Croix-Rouge se partagent la maîtrise de plus de 15 langues.

DÉPLOIEMENT DE NOTRE HÔPITAL MOBILE ET DE SPÉCIALISTES DES INTERVENTIONS D'URGENCE EN CONTEXTE DE PANDÉMIE

Durant la pandémie, la Croix-Rouge canadienne a dépêché du personnel ainsi que de l'équipement de ses modules d'hôpital mobile, normalement réservés aux missions internationales, afin de renforcer les capacités de soins de santé locales en réponse à la COVID-19 au Canada.



En Ontario, en date du mois de février 2022, les vaccinateurs et vaccinatrices de la Croix-Rouge avaient administré plus de **60 000 doses** de vaccin contre la COVID-19 dans des cliniques mobiles partout dans la province.

Shawna Novak
Spécialiste de santé publique



LISEZ UN BILLET SUR L'EXPÉRIENCE DE SHAWNA ET DE SON ÉQUIPE QUI ONT GUIDÉ DES GENS DANS LEUR PARCOURS POUR SE FAIRE VACCINER



Plus de

55

mandats ont été réalisés notamment à des fins de tests, de soutien à l'isolement, de vaccination et d'appui aux établissements de soins de longue durée

GESTION DES URGENCES

NOTRE TRAVAIL
DANS LA COMMUNAUTÉ

Grâce à des partenariats avec des organismes gouvernementaux et à de vastes partenariats communautaires, la Croix-Rouge canadienne continue de s'adapter aux besoins émergents pour aider les personnes en situation de grande vulnérabilité au pays à mesure que la pandémie de COVID-19 évolue. Voici comment la Croix-Rouge a apporté son aide au cours de la dernière année :

1. Soutien à la vaccination
2. Expertise en déploiement d'hôpital mobile et distribution d'équipement médical
3. Programme d'appels amicaux
4. Soutien dans les établissements de soins de longue durée
5. Collaboration avec les communautés autochtones
6. Services de détection et dépistage de la COVID-19 pour les Canadiennes et Canadiens de retour au pays
7. Soutien aux organismes communautaires

PROGRAMME VISANT À
ARRÊTER LA PROPAGATION

Au cours de la dernière année, le vaste programme *Arrêtez la propagation et assurez votre sécurité!*, fruit d'un partenariat avec Santé Canada et avec les autorités provinciales et territoriales, proposait les deux volets décrits ci-dessous pour aider à assurer la sécurité du personnel des organismes de bienfaisance et des organismes sans but lucratif et des personnes qui reçoivent leurs services.

1. Volet de dépistage
en milieu de travail

- Les organismes participants de l'Alberta, de la Colombie-Britannique, du Manitoba, du Nouveau Brunswick, de la Nouvelle-Écosse, de l'Ontario, de l'Île-du-Prince-Édouard ou de la Saskatchewan ont reçu gratuitement des tests de détection rapide des antigènes de la COVID-19, des masques et du soutien pour mettre en place un programme de dépistage en milieu de travail à l'intention de leur personnel et des personnes qui reçoivent leurs services.

2. Volet des tests de
détection à domicile

- Les organismes sans but lucratif et les organismes de bienfaisance admissibles de l'ensemble des provinces et territoires ont reçu gratuitement des tests de détection rapide des antigènes de la COVID-19 et des masques à distribuer aux personnes recevant leurs services qui peuvent les utiliser à leurs domiciles pour assurer leur sécurité.

Nous savions bien que si une écloison de COVID-19 se déclarait chez notre personnel, les conséquences seraient épouvantables pour les animaux dont nous nous occupons.



LA CALGARY HUMANE SOCIETY (CHS) A PRÉSENTÉ UNE DEMANDE DANS LE CADRE DU PROGRAMME *ARRÊTEZ LA PROPAGATION ET ASSUREZ VOTRE SÉCURITÉ!* DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE



Melaina Slater
Gestionnaire principale
des Ressources humaines,
Humane Society, Calgary, AB

Plus de
1 200
organismes communautaires ont participé au programme de distribution de masques et de tests de détection rapide des antigènes de la COVID-19; plus d'un million de tests rapides et de deux millions de masques ont ainsi été distribués

Plus de
54 000
communications ont été établies avec des personnes pour veiller à leur santé mentale et leur offrir un soutien psychosocial

Plus de
65M\$
ont été octroyés à des organismes communautaires

C'était déchirant. Ces personnes ont subi tellement de pertes qu'il n'y a pas de mots pour l'exprimer.

Deb Hollands-McKinnon
Coordonnatrice de site de la Croix-Rouge à Lytton
(Colombie-Britannique)

VISIONNEZ (EN ANGLAIS) LA VIDÉO DE DEB HOLLANDS-MCKINNON, COORDONNATRICE DE SITE À LA CROIX-ROUGE CANADIENNE. ELLE PARLE DE LA RÉSILIENCE DES COLLECTIVITÉS QUI ONT ÉTÉ ÉVACUÉES EN RAISON DES FEUX DE FORÊT EN COLOMBIE-BRITANNIQUE.



FEUX DE FORÊT EN COLOMBIE-BRITANNIQUE

En 2021, plus de 1 600 feux de forêt ont ravagé près de 8 700 kilomètres carrés de terres, le troisième pire bilan jamais enregistré pour ce qui est de la superficie consommée au cours d'une saison, sans parler des milliers de gens contraints à évacuer leur domicile un peu partout en province.

- L'incendie qui a dévasté le village de Lytton après une vague de chaleur record est l'un des plus dévastateurs de 2021.
- L'incendie de White Rock Lake, qui a détruit 78 propriétés et contraint des milliers de personnes à quitter la région de Central Okanagan, a aussi causé d'importants dommages.

La Croix-Rouge canadienne a lancé des opérations de secours et de rétablissement au cours desquelles 4 996 familles se sont inscrites pour recevoir du soutien par l'entremise de centres d'accueil et d'information et de centres de résilience. Nous avons par ailleurs distribué plus de 5,5 millions de dollars aux ménages admissibles à l'aide financière. La Croix-Rouge canadienne continue d'offrir du soutien personnalisé aux personnes et aux familles touchées qui abordent les prochaines étapes de leur retour à la maison. Ce soutien personnalisé comprend notamment la prestation d'une aide financière pour la réparation et la reconstruction d'habitations, la communication de renseignements pour faciliter la prise de décisions éclairées sur les prochaines étapes, la compréhension des polices d'assurance et des ressources

communautaires, et une aide financière pour obtenir de l'hébergement temporaire ou des services de santé mentale, selon les besoins.

INONDATIONS ET CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES EXTRÊMES EN COLOMBIE-BRITANNIQUE : SECOURS ET RÉTABLISSEMENT

En novembre 2021, à la suite d'événements météorologiques extrêmes et de pluies torrentielles qui se sont abattues sur la province, entraînant inondations, glissements de terrain et pannes d'électricité, plus de 17 000 personnes ont été contraintes d'évacuer leur domicile. Des routes ont été emportées, coupant ainsi la vallée du bas Fraser du reste de la province. Les équipes de la Croix-Rouge ont procédé à l'inscription de 9 758 ménages, contribué à leur accueil, distribué des trousseaux de nettoyage et offert plus de 18,5 millions de dollars en aide financière pour répondre



VISIONNEZ UNE VIDÉO METTANT EN VEDETTE UNE BÉNÉVOLE DE LA CROIX-ROUGE À L'ŒUVRE AUPRÈS DE SA COLLECTIVITÉ À LA SUITE DES INONDATIONS À ABBOTSFORD



aux besoins urgents des personnes touchées. À l'instar des mesures de soutien au rétablissement mises en œuvre pour les personnes éprouvées par les feux de forêt qui ont dévasté des régions de la Colombie-Britannique en 2021, les ménages admissibles qui ont été touchés par les inondations et les événements météorologiques extrêmes de 2021 reçoivent également des services de soutien personnalisé au rétablissement de la Croix-Rouge.

Par ailleurs, au nom du gouvernement de la Colombie-Britannique, la Croix-Rouge canadienne aide aussi les ménages admissibles qui ne peuvent regagner leur domicile à se loger provisoirement en attendant de trouver une solution à plus long terme. Consciente que le rétablissement est un processus de longue haleine, elle demeurera présente auprès des personnes éprouvées afin de leur offrir son soutien au cours des mois et des années à venir.



GESTION DES URGENCES

NOTRE EFFECTIF D'INTERVENTION

Le mot « mobilisation » ne suffit pas pour décrire le travail accompli par la Croix-Rouge pour mobiliser et déployer des gens afin de répondre aux besoins humanitaires.

La Croix-Rouge a su faire preuve d'innovation et tirer parti de son expérience et de son expertise pour réunir du personnel spécialisé en soins de longue durée et en santé communautaire parmi son personnel et ses partenaires afin de contribuer aux efforts d'intervention dans le contexte de la pandémie.

VISIONNEZ UNE VIDÉO SUR LE DÉPLOIEMENT D'UNE ÉQUIPE DE LA CROIX-ROUGE POUR APPUYER DES CAMPAGNES DE VACCINATION DANS 14 COMMUNAUTÉS DU NUNAVIK



FAITS SAILLANTS

- La Croix-Rouge canadienne a participé aux efforts de vaccination, y compris dans les communaux autochtones et dans les régions rurales et éloignées.
- Dans le cadre du programme d'appels amicaux, des bénévoles de la Croix-Rouge ont effectué des appels régulièrement pour prendre des nouvelles de personnes aux quatre coins du pays qui étaient isolées en raison de la pandémie.
- Nous sommes venus en aide aux voyageuses et voyageurs en isolement à leur retour au pays et avons contribué au dépistage de la COVID-19 aux postes frontaliers.
- Nous avons offert du soutien sur place et en mode virtuel partout au pays dans le cadre d'une vaste intervention de proximité auprès des communautés autochtones et des populations des régions nordiques et rurales.

SANTÉ, SÉCURITÉ ET MIEUX-ÊTRE DE NOS ÉQUIPES

Cette année encore, la Croix-Rouge canadienne a piloté un grand nombre de projets, de partenariats et de nouveaux programmes. Pour les mener à bien, nous avons dû renforcer nos capacités en recrutant de nouvelles personnes, en mobilisant les membres de notre personnel et en renvoyant nos priorités afin de nous adapter à des besoins changeants et à un monde en pleine métamorphose.

Compte tenu du volume des opérations de la Croix-Rouge et des différents milieux dans lesquelles elles se tenaient, nous avons établi

en priorité des protocoles solides et uniformes de santé et sécurité en lien avec la COVID-19, protocoles que nous avons adaptés au fil de la pandémie afin de protéger nos équipes et les personnes qui reçoivent nos services. Partout dans notre organisation, toute personne occupant un poste de direction, de gestion ou de supervision avait pour priorité absolue de prendre des nouvelles de notre personnel afin de mieux les aider, car nos ressources humaines doivent établir un équilibre délicat entre leurs engagements personnels et leur travail au sein de notre organisation, auprès des gens que nous servons.

Dans ce contexte, nous avons exploré plusieurs nouvelles voies cette année, dont la suivante : le recrutement de diplômées et diplômés internationaux en médecine provenant de 12 pays. Un grand nombre d'entre eux sont originaires de pays qui ont déjà connu des épidémies. Leurs expériences et connaissances se sont donc révélées inestimables pour appuyer les initiatives de la Croix-Rouge canadienne visant à établir des protocoles de santé et de sécurité destinés à des domaines cliniques et non cliniques. Ces personnes diplômées à l'international, dont bon nombre avaient observé le rayonnement positif de la Croix-Rouge dans leur pays d'origine, étaient désireuses de redonner au Mouvement. À cette volonté s'ajoutait la possibilité de travailler dans leur spécialisation au Canada.

Nous avons demandé aux membres de notre personnel de redoubler d'efforts pendant la pandémie, et nous reconnaissons non seulement leur apport, mais aussi celui de leurs familles, qui les ont appuyés pendant qu'ils aidaient un nombre toujours grandissant de personnes dans le besoin.

GESTION DES URGENCES

OPÉRATIONS INTERNATIONALES: URGENCES ET CATASTROPHES DANS LE MONDE

Des zones de conflit aux collectivités touchées par des catastrophes dévastatrices, en passant par les urgences sanitaires, la Croix-Rouge canadienne fait équipe avec d'autres Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge afin de répondre aux besoins de collectivités en situation de vulnérabilité partout dans le monde. Nous appuyons des opérations de secours, de rétablissement et de développement à long terme en déployant du personnel et des délégués et déléguées hautement qualifiés, en mobilisant du matériel ou en accordant un appui financier en collaboration avec nos partenaires. Grâce à la générosité des donatrices et donateurs canadiens et au soutien du gouvernement du Canada par l'entremise d'Affaires mondiales Canada, nous sommes en mesure de venir en aide à des millions de personnes dans le monde entier chaque année.

La Croix-Rouge canadienne est l'une des 192 Sociétés nationales qui, avec le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale), forment le plus important réseau humanitaire du monde, soit le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Nos partenariats jouent un rôle essentiel dans le travail considérable que la Croix-Rouge canadienne effectue à l'étranger. Nous œuvrons aux côtés d'équipes locales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et d'autres partenaires en plus de les aider à offrir des services essentiels. Nos partenaires ont déjà établi des réseaux et des relations sur place et ils ont une bonne connaissance du contexte culturel et de leur propre communauté.

VISIONNEZ LA VIDÉO D'UNE TRAVAILLEUSE HUMANITAIRE DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE QUI DÉCRIT L'AIDE OFFERTE AUX PERSONNES AYANT FUI LE CONFLIT EN UKRAINE



LES BÉNÉVOLES : UN ÉLÉMENT ESSENTIEL DANS L'APPUI AUX PERSONNES DANS LE BESOIN

Lors de nos opérations internationales, ce sont les efforts des bénévoles qui suscitent le plus l'inspiration. Par exemple, dès le début du conflit en Ukraine, la Société nationale de la Croix-Rouge a immédiatement mobilisé plus de 10 000 bénévoles qui ont risqué leur propre vie et leur sécurité pour venir en aide aux personnes fuyant les zones de conflits ou à celles qui avaient choisi d'y rester. Au Liban, les bénévoles de la Croix-Rouge gèrent le principal service ambulancier du pays. Après avoir suivi une formation rigoureuse, les bénévoles des services de gestion des urgences s'engagent à faire deux quarts de travail de douze heures par semaine, qui s'ajoutent à leurs activités personnelles. Malgré la crise économique, ces personnes donnent de leur temps pour effectuer ce travail extrêmement exigeant afin de venir en aide à leur prochain.

Le rôle de la Croix-Rouge est d'aider les équipes locales, de les former et de leur donner les connaissances et les compétences nécessaires pour offrir des services de qualité au plus grand nombre de personnes possible. Idéalement, nous souhaitons agir de façon durable afin de renforcer la résilience de la communauté et des bénévoles locaux.

Cette approche permet à la Croix-Rouge d'étendre la portée de son champ d'action localement et de rejoindre davantage de personnes pour appuyer ses opérations humanitaires.

BESOINS EN UKRAINE

Au cours du dernier exercice financier, l'urgence internationale la plus importante a été le conflit qui se déroule en Ukraine. « Dans la région, on n'avait pas vu de tels mouvements massifs de populations quittant un pays en quête de sécurité avec leurs seuls vêtements sur le dos depuis la Deuxième Guerre mondiale » (Kelsey Lemon, vice-présidente, Coopération et programmes internationaux). Afin de leur venir en aide, la Croix-Rouge a déployé des efforts à l'échelle mondiale pour veiller à ce que les personnes fuyant leurs foyers aient accès à des articles de première nécessité et à une aide humanitaire en Ukraine et dans les pays avoisinants.

Dans la région, on n'avait pas vu de tels mouvements massifs de populations quittant un pays en quête de sécurité avec leurs seuls vêtements sur le dos depuis la Deuxième Guerre mondiale.

Kelsey Lemon
Vice-présidente, Coopération et programmes internationaux

SOUTIEN EN CONTEXTE DE COVID-19

Grâce à la générosité des Canadiens et des Canadiennes, nous avons pu envoyer des concentrateurs d'oxygène de toute urgence en Inde. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui sont aux premières lignes des opérations en réponse à la COVID-19 partout dans le monde. À titre d'exemple, nous avons envoyé des fournitures médicales et offert une aide technique dans le cadre de notre soutien continu dans la région.

DERRIÈRE LES CHIFFRES

- En Syrie, la Croix-Rouge canadienne a formé 33 travailleurs et travailleuses de la santé sur le port de l'EPI, la communication des risques et la prévention et le contrôle des maladies infectieuses, en association avec le centre de dépistage de la COVID-19 appuyé par le Canada.
- Dans de nombreux pays (Haïti, Bangladesh, République centrafricaine, Soudan du Sud, Somaliland), nous avons investi dans le renforcement des capacités locales à intervenir face à la COVID-19 en tenant compte du contexte local et nous avons fait en sorte que les parties prenantes locales disposent de connaissances et de compétences dont elles pourront tirer profit à long terme et perfectionner, au besoin.

LISEZ UN BILLET SUR LE SOUTIEN QUE LA CROIX-ROUGE A OFFERT À HAÏTI APRÈS UN AUTRE SÉISME DESTRUCTEUR



Plus de
121M\$

ont été versés au profit des efforts du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

19

membres du personnel ont été mobilisés à l'étranger en soutien à des opérations liées à la COVID-19

700 000

trousses d'équipement de protection individuelle ont été distribuées dans le monde

78

délégué(e)s ont été déployés dans 39 pays

40

programmes à long terme ont été mis en œuvre dans 21 pays, par exemple à des fins de lutte contre la COVID-19, de renforcement des capacités d'intervention d'urgence, de sensibilisation et de renforcement de la résilience

82

pays ont reçu de l'aide de la Croix-Rouge canadienne

MENACES FUTURES CAUSÉES PAR LES 3C

À l'étranger, nous assistons à une combinaison de menaces causées par les 3C que sont la COVID-19, les changements climatiques et les conflits. Ces trois facteurs sont à l'origine de l'aggravation des problèmes complexes et des besoins humanitaires déjà criants auxquels font face les populations les plus vulnérables au monde, et il ne fait aucun doute que ces besoins vont continuer à augmenter.

Au Soudan du Sud où nous avons un partenariat de longue date avec la Société nationale locale, des conflits font rage depuis des années et des inondations causées par les changements climatiques ont entraîné des mouvements de populations qui ont créé des tensions et favorisé la propagation de la COVID-19. La situation est similaire à bien des endroits dans le monde : les changements climatiques bouleversent le mode de vie traditionnel des populations, les forcent à se déplacer, les placent en situation de grande vulnérabilité et engendrent des besoins humanitaires importants.

À l'échelle mondiale, la pandémie de COVID-19 a amené des systèmes de santé déjà affaiblis au bord de la rupture et les répercussions des changements climatiques ne cessent de s'aggraver. Les ressources financières se

tarissent, tandis que les besoins connaissent une hausse vertigineuse. Le conflit en Ukraine accroît la pression sur les ressources destinées à des pays comme l'Afghanistan, le Soudan du Sud, le Yémen et la Syrie, tout en ayant des impacts délétères sur les coûts mondiaux des aliments, de l'essence et du transport. Dans cette optique, la Croix-Rouge continuera à mettre l'accent sur le renforcement de la résilience et l'adaptation aux changements climatiques, sur l'autonomisation des équipes locales et sur la mobilisation des ressources avec nos partenaires internationaux.



SANTÉ

RENFORCER LES COLLECTIVITÉS : SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES

À la Croix-Rouge canadienne, la santé fait partie intégrante de tous nos champs d'action, et elle est au cœur des programmes de santé communautaire. Au cours des dernières années, nous avons fait la transition vers des services où notre présence a une forte valeur ajoutée, particulièrement pour la population canadienne vieillissante, dans l'optique de faire évoluer les programmes qui lui sont destinés. La Croix-Rouge canadienne fait figure de chef de file en matière de services de santé communautaire; grâce à ses services innovateurs et personnalisés, un plus grand nombre de Canadiens et de Canadiennes peuvent continuer de vivre chez eux, dans leur quartier, en tout confort et toute dignité. Nos services visent à promouvoir le bien-être et l'inclusion sociale, et nous nous efforçons d'adopter une approche intégrée qui répond aux besoins des personnes que nous aidons, de leur famille et des personnes qui en prennent soin.

FAITS SAILLANTS

Le **programme de prêt d'équipement médical (HELP)** vise à aider les personnes qui se remettent d'une maladie ou d'une blessure à conserver leur autonomie et à rester à domicile en toute dignité. Ce service communautaire a vu le jour grâce au soutien des gouvernements provinciaux et des autorités sanitaires, à des dons d'équipement, à des dons en argent et aux efforts de milliers de bénévoles et d'employés et employées.

Dans certaines collectivités, un **service de transport** est offert aux personnes qui ne peuvent pas utiliser les transports en commun ou qui n'ont pas accès à un moyen de transport privé. Grâce à ce service de transport abordable, les gens peuvent conserver leurs liens dans la communauté et se rendre à des activités de groupe, chez le médecin ou même faire des emplettes.

Le **programme de Popote roulante** favorise l'autonomie en proposant des repas nutritifs, délicieux et abordables à des membres de la collectivité qui ne sont pas en mesure de cuisiner.

HELP

(Le programme de prêt d'équipement médical) a été considéré comme un service essentiel pendant la pandémie

LE PROGRAMME D'APPELS AMICAUX SE RÉPAND AU CANADA

Durant la pandémie de COVID-19, les effets néfastes de l'isolement se sont fait durement sentir sur la santé et le bien-être de la population canadienne. Pour aider à briser les sentiments de solitude et d'isolement des personnes les plus durement touchées par cette situation, le programme d'appels amicaux de la Croix-Rouge canadienne a été déployé dans plusieurs provinces. Dans le cadre de ce programme, des bénévoles ou des employées et employés de la Croix-Rouge dûment formés sont jumelés avec des personnes qui souffrent d'isolement ou de solitude, qui ont très peu de contacts sociaux ou familiaux ou qui sentent le besoin de socialiser davantage. Ces personnes discutent au téléphone avec les bénévoles avec qui elles ont été jumelées et peuvent également les diriger vers d'autres ressources communautaires, y compris des services en santé mentale, au besoin.

Pour certaines personnes, on est les seules personnes à qui elles vont parler pendant deux ou trois semaines, surtout les personnes qui sont toutes seules.

Adèle Scarlett
Bénévole dans l'équipe d'Ottawa

PROGRAMME DE TRANSITION DE L'HÔPITAL À LA MAISON

Dans certaines régions de l'Ontario, la Croix-Rouge canadienne soutient les personnes de 55 ans et plus dans leur transition de l'hôpital à la maison, en les aidant à rentrer ou à s'installer à domicile, à effectuer la collecte de leurs médicaments sur ordonnance, à préparer leurs repas, à faire des tâches ménagères et à accéder à d'autres services de soutien communautaire. Ce programme est d'une importance capitale pour les personnes qui souhaitent se réinstaller chez elles en toute sécurité; il offre une tranquillité d'esprit non négligeable aux personnes recevant ces services, à leur famille et à leurs proches aidants.



SUIVEZ DEUX BÉNÉVOLES DE LA CROIX-ROUGE, ADÈLE ET LUC, LORS D'UNE JOURNÉE DE VISITES AMICALES À OTTAWA



VISIONNEZ UNE VIDÉO SUR LA COLLABORATION ENTRE DES ÉQUIPES DE LA CROIX-ROUGE ET LA VILLE DE MONTRÉAL POUR DISTRIBUER DE LA NOURRITURE À DES PERSONNES QUI EN ONT BESOIN



FAVORISER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE CHEZ LES PERSONNES À RISQUE

L'insécurité alimentaire est plus présente que jamais, et cette situation a été exacerbée par la pandémie. C'est pourquoi, en partenariat avec la Ville de Toronto, la Croix-Rouge canadienne a lancé un programme de livraison de paniers alimentaires d'urgence, qui s'est terminé à l'automne 2021.

Inspiré du programme de banque alimentaire mobile, qui consiste à livrer des repas aux personnes qui ne peuvent se déplacer à une banque alimentaire traditionnelle, ce programme de la Croix-Rouge canadienne a rapidement été bonifié afin de répondre aux besoins de centaines de personnes en situation d'insécurité alimentaire pendant les périodes d'isolement associées à la pandémie de COVID-19. Il consistait à distribuer des paniers préassemblés par la banque alimentaire Daily Bread à des personnes vivant dans la métropole qui n'étaient pas en mesure de quitter leur domicile ou qui n'avaient pas autrement accès à de la nourriture.

INITIATIVES FUTURES

Comme nous l'avons énoncé dans notre Vision 2025, la santé est l'un des deux grands champs d'action de la Croix-Rouge canadienne. Voici deux initiatives qui ont vu le jour durant le dernier exercice financier et qui contribueront à façonner notre travail à ce chapitre.

On voit tous les jours les besoins auxquels on répond auprès des gens que l'on sert.

Anik Couture
Gestionnaire de l'opération à Montréal

1. Guides bénévoles de connexion communautaire

- Des programmes de connexion communautaires sont mis à l'essai sous différents modèles dans plusieurs provinces. Dans le cadre du programme, des employées et employés et des bénévoles dûment formés tentent de joindre les personnes en situation d'isolement qui pourraient avoir perdu tout lien social et ne plus avoir accès à des services communautaires essentiels. La réussite de ce programme repose sur notre capacité à comprendre les besoins de ces personnes et à déterminer les besoins à combler pour assurer leur bien-être général. À cette fin, des bénévoles de la Croix-Rouge leur proposent des services communautaires de leur région, comme des ateliers d'artisanat, des groupes d'activité physique ou des services de sécurité alimentaire. Le projet pilote se déroule en Ontario, au Nouveau-Brunswick et au Québec et enrichira le développement de nouveaux programmes et l'adoption de nouvelles approches holistiques fondées sur les besoins au sein des programmes de base.

2. Institut canadien de prescription sociale

- L'Institut canadien de prescription sociale est un nouveau réseau national qui aide les membres de la communauté à tisser des liens, qui favorise la mise en commun des données et qui fait la promotion de stratégies permettant d'accéder à des services de soutien communautaires axés sur l'amélioration de la santé et du bien-être. La Croix-Rouge canadienne tient les rênes de ce projet lancé en mars 2022, dont l'approche mise sur les résultats à l'échelle de la collectivité. La prescription sociale est une pratique prometteuse qui rassemble des personnes désireuses renforcer les liens entre capacités communautaires et services de santé en s'attaquant directement aux déterminants sociaux de la santé : solitude, isolement social, racisme, âgisme, revenu, logement, etc. Présentement au stade de conception, cette initiative sera dirigée par la Croix-Rouge canadienne de concert avec ses partenaires canadiens et internationaux au cours des deux prochaines années. socialprescribing.ca/fr-ca



Plus de

121 000

vaccins contre la COVID-19 ont été administrés par des membres du personnel de la Croix-Rouge au pays, dont plus de 14 750 vaccins dans des régions éloignées et des communautés autochtones

Plus de

900

sites ont été visités pour offrir des services de prévention et de contrôle des épidémies, y compris des établissements de soins de longue durée, des sites de vaccination, de dépistage et de quarantaine ainsi que d'autres sites communautaires

Plus de

250 000

repas ont été livrés à des personnes qui ne sont pas en mesure de préparer leurs repas afin qu'elles puissent demeurer autonomes et maintenir un régime alimentaire sain

Plus de

62 000

trajets ont été effectués pour conduire des personnes qui ne peuvent pas utiliser les transports en commun ou qui n'ont pas accès à un moyen de transport privé

Plus de

15 000

personnes ont reçu des formations sur la prévention et le contrôle des épidémies et le port adéquat de l'équipement de protection individuelle

Plus de

275 000

pièces d'équipement médical ont été prêtées (marchettes, fauteuils roulants, béquilles, etc.)

Plus de

342 500

tests de dépistage de la COVID-19 ont été effectués avec l'appui du personnel de la Croix-Rouge dans 150 sites au pays

Plus de

63 800

appels amicaux ont été faits à des personnes isolées

SANTÉ

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ :
PROGRAMMES DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

Même si la pandémie de COVID-19 continue d'influer sur le déroulement de nos activités dans le domaine de la prévention et de la sécurité, nos équipes continuent d'honorer notre promesse de service : assurer la sécurité des Canadiennes et Canadiens en misant sur la prévention. Les contraintes imposées par la pandémie ont engendré la création de nouvelles modalités d'apprentissage novatrices et l'adaptation de notre gamme de services en fonction des besoins potentiels de la population canadienne.

NOUVELLES OPTIONS DE
PRESTATION DES COURS DE
SÉCURITÉ AQUATIQUE

Cette année, après un examen attentif et une fine préparation, la Croix-Rouge a graduellement mis fin à la prestation des cours de natation et de sauvetage afin de se consacrer à d'autres besoins humanitaires. Ainsi, la Croix-Rouge encourage ses partenaires de formation en sécurité aquatique à se tourner vers les programmes de natation et de sauvetage de la Société de sauvetage du Canada au cours de l'année 2022. Grâce à cette transition auprès de cette organisation réputée avec laquelle nous partageons depuis longtemps l'objectif de réduire le nombre de noyades et de blessures en milieu aquatique, nous savons que les Canadiennes et Canadiens seront entre bonnes mains. Seuls nos cours offerts aux Premières Nations font exception à ce changement. Nous continuerons à en assurer la prestation conformément à notre Cadre de travail auprès des communautés autochtones. Pour la Croix-Rouge canadienne, cette transition marque la fin d'une époque dont les débuts remontent à 1946. Sur cette période de plus de 70 ans, la Croix-Rouge aura enseigné la natation ainsi que des techniques qui sauvent des vies à plus de 40 millions de Canadiens et de Canadiennes.

Plus de **700 000** personnes ont reçu une formation en secourisme

Plus de **400 000** personnes ont suivi des cours de natation et de sécurité aquatique

AMÉLIORATIONS DES PROCESSUS
ET TECHNOLOGIES POUR TOUTES
LES PARTIES PRENANTES

Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge canadienne a défini les gains d'efficacité que pourrait entraîner l'adoption d'un nouveau système de gestion de l'apprentissage comprenant un seul portail accessible au

public, aux partenaires de formation et au personnel de la Croix-Rouge, qui remplace au moins quatre autres logiciels redondants. Un processus facile d'accès à authentification unique sur macr.croixrouge.ca permet désormais de consulter l'ensemble du catalogue des formations de la Croix-Rouge et offre une meilleure expérience client lors de la recherche de formations, de la gestion des paiements et de la mise à jour des registres.



Nous sommes extrêmement fiers de nos accomplissements en lien avec la sécurité aquatique. Merci du fond du cœur aux générations d'employées, d'employés et de bénévoles qui se sont dévoués pour élaborer un programme de très grande qualité.

Conrad Sauvé
Président et chef de la direction



LISEZ COMMENT LES INTERVENTIONS EN CAS D'EMPOISONNEMENT AUX OPIOÏDES SONT INTÉGRÉES AUX FORMATIONS DE SECOURISME DE LA CROIX-ROUGE



CRISE DES OPIOÏDES

La Croix-Rouge canadienne a intégré une formation permettant de repérer les victimes d'un empoisonnement aux opioïdes et de leur porter secours à l'ensemble de ses programmes de secourisme et de réanimation cardiorespiratoire (RCR) offerts partout au pays, en mettant l'accent sur les collectivités sous-desservies. En réponse à la montée en flèche des taux de décès liés aux opioïdes, cette formation est la première d'une série financée par le Programme sur l'usage et les dépendances aux substances de Santé Canada en vue de réduire la mortalité associée à ces substances. La formation communique aux participantes et participants de l'information pour comprendre ce que sont les opioïdes, reconnaître un empoisonnement et mettre en application les étapes pour intervenir. Plus de 200 000 personnes ont suivi la formation cette année.

FIABILITÉ DE LA PRESTATION DES FORMATIONS PAR DES TIERS

Cette année, la Croix-Rouge a créé son premier Conseil bénévole de l'assurance qualité, lequel réunit des bénévoles expérimentés qui analysent et examinent les séances de formation de la Croix-Rouge offertes par des tiers afin de vérifier qu'elles sont à la hauteur des attentes.



MAINTIEN DE LA FORMATION EN SECOURISME

Face aux défis majeurs occasionnés par la pandémie, la Croix-Rouge canadienne n'a ménagé aucun effort pour veiller à ce que la situation sanitaire ait le moins d'incidence possible sur l'offre de formations en secourisme de nos partenaires de formation et d'entrepreneurs externes. Dans les faits, grâce à un accès accru aux technologies et à la commodité des formules de formation en ligne, la pandémie nous a permis d'augmenter le nombre de séances de formation offertes en mode virtuel.

BONIFICATION DE LA FORMATION EN ENTREPRISE

La Croix-Rouge canadienne a aussi adopté une approche proactive pour élargir son offre de formation afin de joindre le plus grand nombre possible de Canadiennes et de Canadiens dans leur milieu de travail, notamment une formation sur les premiers secours psychologiques, qui aide les participantes et participants à reconnaître les signes qu'une personne peine à surmonter les contrecoups de la pandémie ou d'autres épreuves. Nous constatons également une augmentation remarquable de l'intérêt pour les formations de masse chez les entreprises. Or, la qualité de nos formations et notre réputation à titre de partenaire fiable font en sorte que les organismes n'hésitent pas à nous confier la formation de leur personnel. Au cours de la dernière année seulement, nous avons conclu de nouvelles ententes avec plus de 70 entreprises et grands comptes, et plus de 3 000 partenaires de formation actifs.



D'AUJOURD'HUI À 2025: UNE VUE D'ENSEMBLE

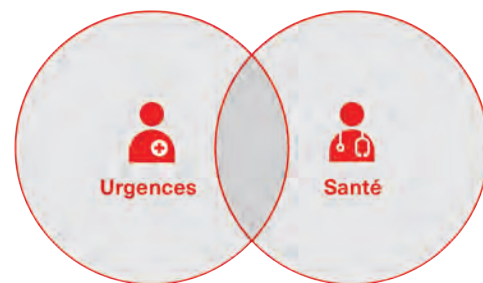
NOTRE MISSION

Nous aidons les personnes et les communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde et nous contribuons à renforcer leur résilience.

NOS DOMAINES D'EXPERTISE



NOS CHAMPS D'ACTION



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES



NOS ENGAGEMENTS



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Au cours des cinq dernières années, la Croix-Rouge canadienne a augmenté de façon considérable ses investissements consacrés à la transformation numérique, qui est essentielle pour renforcer notre capacité d'intervention et élargir la portée de notre travail au Canada et ailleurs dans le monde. En vue d'améliorer la qualité de nos programmes, nous avons affecté nos ressources à de grands projets organisationnels, comme la mise en œuvre du Système d'information sur la gestion des urgences (SIGU), un système d'inscription en ligne qui facilite la distribution d'aide financière aux personnes touchées par un événement perturbateur, et du système de gestion des ressources humaines, qui permet de gérer efficacement les employé(e)s et les bénévoles déployés d'un océan à l'autre pour appuyer les communautés canadiennes touchées par des événements de tous genres, dont la pandémie de COVID-19.

Les Services technologiques de la Croix-Rouge canadienne, un groupe interne spécialisé en développement logiciel, est responsable d'administrer le SIGU (un actif protégé par des droits de propriété intellectuelle), de mettre à niveau la technologie intégrée et d'en assurer la pérennité pour répondre à nos besoins croissants. En outre, en tant qu'organisation axée sur le savoir, nous étudions des solutions pour mieux partager nos idées, les leçons

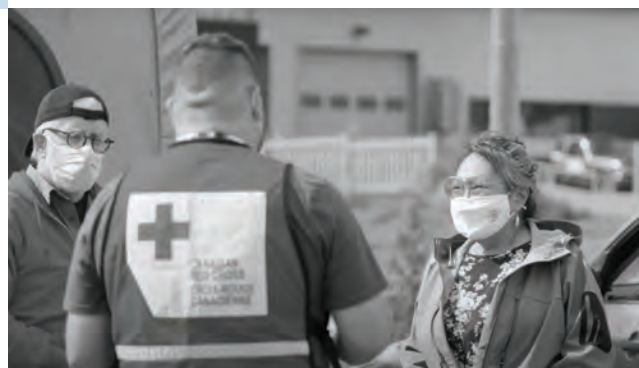
appries et notre expertise en vue d'optimiser notre compréhension des données et d'améliorer les façons de les recueillir, de les gérer et de les diffuser.

Dans le but de diminuer notre empreinte carbone et d'adopter un environnement de travail virtuel et hybride, nous avons investi dans l'infrastructure technologique de notre organisation amassées dans le cadre de la campagne Il est temps d'agir et des sommes dégagées par la vente de nos biens matériels au Canada. En mars 2022, notre Conseil d'administration a approuvé des investissements en technologie, en installations, en gestion des urgences et de la santé, qui est notre principal domaine d'expertise. Plus de 46 millions de dollars ont été alloués à la transformation numérique qui s'échelonne sur les trois prochaines années.

La souplesse est ancrée dans l'histoire et l'action de la Croix-Rouge canadienne. Depuis sa création, l'organisation a su s'adapter pour répondre aux besoins émergents et aux crises à grande échelle et, plus récemment, à la pandémie de COVID-19. Notre objectif à long terme en matière de transformation numérique est de veiller à ce que nos systèmes, notre personnel, nos solutions technologiques et nos processus poursuivent leur évolution pour continuer de soutenir la population canadienne.



SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES



VISIONNEZ UNE VIDÉO SUR LE TRAVAIL DE SENSIBILISATION QUE LA CROIX-ROUGE A MENÉ AUPRÈS DE COMMUNAUTÉS DU NUNAVIK POUR PRÉVENIR LA COVID-19



Depuis le début de la pandémie, les communautés autochtones (Premières Nations, Métis et Inuits) ont pris des mesures pour prévenir les éclosions de COVID-19 au sein de leur communauté. Pour leur prêter main-forte, la Croix-Rouge canadienne a mené des interventions de proximité dans les communautés autochtones des provinces et des territoires qui ont sollicité son aide.

Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge canadienne a collaboré avec plus de 400 communautés autochtones partout au pays pour les aider à surmonter des défis.



LISEZ CE BILLET POUR DÉCOUVRIR COMMENT LE SERVICE D'ASSISTANCE PERMET D'ÉTABLIR DE NOUVELLES RELATIONS ET DE CRÉER DES POSSIBILITÉS DE COLLABORATION DANS DES COMMUNAUTÉS URBAINES



La réponse de la Croix-Rouge a été prompte et professionnelle et a démontré son engagement et sa préoccupation sincères à l'égard des bénéficiaires et de leurs communautés.

Brett Pineau
Directeur du Centre d'amitié autochtone de Montréal (CAAM)

Grâce au financement de Services aux Autochtones Canada, offert par le truchement de la Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits, la Croix-Rouge assure la prestation d'un service d'assistance virtuelle à l'intention des dirigeantes et dirigeants autochtones. Ce service vise à prévenir la propagation de la COVID-19 et à atténuer les risques liés aux sinistres dans leurs communautés. Dans des provinces et territoires, de l'équipement de protection individuelle, des lits de camp, des couvertures, des trousseaux d'hygiène et des oreillers ont également été fournis à la demande des communautés autochtones.



POURSUIVEZ VOTRE LECTURE AU SUJET DE NOTRE ENGAGEMENT À COLLABORER AVEC LES PEUPLES AUTOCHTONES

Plus de
500

liens ont été établis avec des dirigeant(e)s et des communautés autochtones en vue de leur offrir du soutien

6

langues autochtones utilisées pour fournir des services par le service d'assistance

700

consultations directes en matière d'engagement communautaire ont été organisées

Plus de
8 500

demandes ont été acheminées au service d'assistance destiné aux communautés autochtones

Plus de
14 000

ressources et outils informatifs ont été diffusés

20

opérations en lien avec la COVID-19 ont été menées en collaboration avec des communautés autochtones

1 140

collaborations avec des dirigeant(e)s et des communautés autochtones ont été établies en vue d'offrir de l'aide

26

communautés ont été soutenues à la suite d'inondations ou d'incendies dans 3 provinces

INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES ET MESURES D'ADAPTATION AU CLIMAT

Les impacts des changements climatiques se font de plus en plus sentir. Les événements perturbateurs de tous genres, comme les incendies, les inondations, les urgences sanitaires et les vagues de chaleur, ont atteint un sommet inégalé au Canada et dans le reste du monde, et gagnent en fréquence et en intensité. Devant l'augmentation des risques environnementaux, on compte plus que jamais sur la capacité d'intervention de la Croix-Rouge canadienne pour prêter main-forte aux autorités publiques et venir en aide aux personnes et aux communautés touchées. Rien que l'an dernier, la Croix-Rouge est intervenue dans la foulée de sept événements météorologiques de moyenne et de grande envergure au Canada, dont les inondations et les feux de forêt dévastateurs en Colombie-Britannique.

En tant qu'organisation d'intervention d'urgence, nous sommes à la fois témoins des effets dramatiques des changements climatiques et fournisseurs de solutions. Cet état de fait nous a amenés à examiner notre impact environnemental et à trouver des façons de le réduire. À ce titre, les mesures

d'adaptation au climat que nous déployons s'harmonisent aux engagements de notre Vision 2025 et à la Charte sur le climat et l'environnement mondiale, dont nous sommes signataires.

Au chapitre de nos initiatives concrètes, mentionnons les efforts entrepris pour assurer la viabilité environnementale de nos programmes et réduire notre empreinte carbone, notamment par des désinvestissements immobiliers et la réduction des déplacements par avion. Nous travaillons également à l'amélioration de notre efficacité énergétique et au remplacement des véhicules de notre parc automobile par des véhicules électriques.

Avec l'aval de notre Conseil d'administration, nous avons créé des comités internes chargés de réviser nos politiques et nos pratiques. Les questions environnementales demeureront une priorité pour la Croix-Rouge canadienne, et nous nous engageons à redoubler de vigilance et d'ardeur et à continuer à réaliser des investissements dans ce domaine.



HISTOIRE EN VEDETTE : FEUX DE FORÊT

Durant l'été 2021, la Colombie-Britannique a enregistré plus de 1 600 feux de forêt, lesquels ont consommé plus de 868 000 hectares de terre et forcé des milliers de personnes à évacuer leur domicile partout dans la province.

La Croix-Rouge canadienne a déployé près de 200 employé(e)s et bénévoles de partout au pays pour aider les personnes, les familles et les communautés touchées par cette catastrophe. Parmi ces répondant(e)s figurent 118 membres de l'équipe d'intervention d'urgence, qui sont chargés d'entrer en communication avec les personnes évacuées, que ce soit dans les centres d'accueil et de résilience ou directement dans leurs communautés, et de les aider à s'inscrire auprès de la Croix-Rouge.

Ces gens vivent l'une des pires épreuves de leur vie, et ils sont très touchés de trouver une oreille attentive et bienveillante pour les écouter. Pouvoir aider les autres, c'est merveilleux.

Cheryl Horgan
Membre de l'équipe d'intervention d'urgence de la Croix-Rouge



LISEZ UN RÉCIT DES EXPÉRIENCES DU PERSONNEL D'INTERVENTION DE LA CROIX-ROUGE LORS DES FEUX DE FORÊT EN COLOMBIE-BRITANNIQUE



RÉFLEXION SUR LES RISQUES ET DÉFIS ORGANISATIONNELS

À titre d'organisation offrant des services de première ligne, la Croix-Rouge canadienne doit adopter des pratiques de gestion des risques efficaces tout en ayant une grande tolérance aux risques dans la poursuite de ses activités. Bien souvent, l'impératif d'agir et de venir en aide à autrui fait en sorte que l'organisation assume des risques que d'autres ne seraient pas prêts à tolérer. À cet égard, il n'y a pas de meilleur exemple que notre réponse à la COVID-19 : nos employé(e)s et bénévoles ont été déployé(e)s dans des sites d'intervention où le taux d'infection était élevé, comme les établissements de soins de longue durée qui peinaient à répondre à la demande, pour offrir du réconfort et du soutien à des personnes dans le besoin.

Pour trouver le juste équilibre entre l'impératif humanitaire d'agir et la nécessité d'atténuer les risques, en particulier quand il s'agit d'assurer la protection de notre personnel, nous appuyons sur notre politique de gestion des risques. Adoptée en 2018, elle fait partie du cadre de gestion des risques organisationnels et des processus éprouvés de gestion des incidents de la Croix-Rouge canadienne.

La mise en œuvre de cette politique est appuyée par notre service de la Gestion des risques, qui comprend des conseillères et conseillers en gestion des risques, des spécialistes en assurances et des équipes de Santé et sécurité au travail pouvant être mobilisés au pied levé. De plus, la fonction de la Gestion des risques organisationnels suit de près les risques stratégiques en présentant des rapports trimestriels à la direction, au Conseil d'administration et aux divers comités concernés.

Dans la dernière année, l'augmentation du nombre d'interventions d'urgence requises en contexte de COVID-19 et à la suite d'autres événements perturbateurs tels que les incendies et les inondations a été fulgurante. Elle a mis à rude épreuve nos systèmes, nos processus et notre personnel, et a engendré un grand nombre d'incidents et d'événements susceptibles d'accroître les facteurs de risque. Les systèmes de gestion des risques existants et les investissements réalisés pour accroître nos capacités de gestion des risques ont été essentiels pour optimiser l'efficacité de nos pratiques et nous permettre de continuer à intervenir et à venir en aide à la population canadienne.



STRUCTURE ET GOUVERNANCE DE L'ORGANISATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE

MANDAT 2020-2023

La gouvernance de la Croix-Rouge canadienne repose sur la vaste gamme de perspectives des 32 membres assumant des responsabilités connexes, qui sont répartis comme suit :

- les 16 administratrices et administrateurs du Conseil d'administration qui sont membres en raison de leur appartenance au Conseil;
- les 16 membres nationaux.



1



2



3



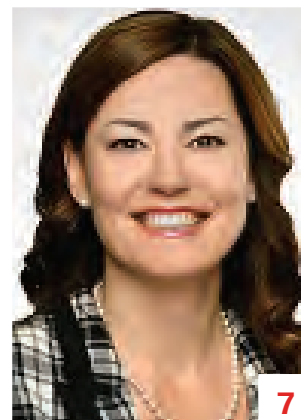
4



5



6



7



8



9



10



11

- Amit Mehra**
Président
- Miranda Hubbs**
Vice-présidente et présidente du Comité de gouvernance
- Gavin Giles**
Président sortant et président du Comité des mises en candidature

- Aun Ali Khokhawala**
Président du Comité national de vérification et des finances
- Bella Petawabano**
Administratrice (résignée March 2022)
- Brenda Eaton**
Présidente du Comité des ressources humaines

- Christine Hanson**
Administratrice
- Harvey Wyers**
Administrateur
- Joy Cramer**
Administratrice
- Larry McIntosh**
Administrateur
- Marco Gagnon**
Administrateur

- Richard Fadden**
Administrateur
- Rima Naim**
Administratrice
- Tami Kjerulf**
Administratrice
- Theresa Roessel**
Administratrice
- Virginia West**
Présidente du Comité de la qualité



12



13



14



15



16

Sa structure de gouvernance vise à assurer une représentation aussi large que possible de la diversité du Canada sous les angles suivants :

- son territoire;
- ses langues officielles;
- son inclusion des peuples autochtones;
- sa promotion de l'égalité des genres et de l'inclusion sociale ainsi que sa diversité économique, culturelle et démographique.

En plus de ses obligations fiduciaires, le Conseil d'administration a la responsabilité globale d'encadrer l'organisation en veillant à ce qu'elle réalise sa mission en respectant ses responsabilités juridiques.

MEMBRES NATIONAUX

MANDAT 2021-2024

1. Omar Ali Alomar
2. Melanie Chartier
3. Denis Cormier
4. Denis Desilets
5. Roma Dubczak
6. Michelle Landsiedel
7. Matey Mandza
8. Joy Martin
9. Victoria Mitchell
10. Geoff Moon
11. Scott Osmachenko
12. Ross David Pratt
13. Rita Saliba
14. Manjit Singh
15. John Webb
16. Caberry Yu

GOUVERNEURS ET GOUVERNEURES HONORAIRES

Les gouverneurs et gouverneures honoraires sont de fervents supporters de la Croix-Rouge canadienne qui ont déjà assumé la présidence de son Conseil d'administration ou d'autres rôles de gouvernance et qui continuent d'offrir leur soutien, leurs conseils et leurs recommandations au Conseil.

1. Robert L. Barnes
2. Janet Davidson
3. Armand de Mestral
4. Alan Dean
5. Mario Dionne
6. Eugene (Gene) Durnin
7. Huguette Labelle
8. Jane McGowan
9. Edward (Ted) Tanaka
10. Jon Turpin
11. Myrle Vokey
12. George Weber
13. Kate Wood
14. Sara John Fowler

COMITÉS DU CONSEIL

Le Conseil d'administration se réunit au moins quatre fois par année et reçoit le soutien des comités ci-après :

- **Comité national de vérification et des finances**
- **Comité de la qualité**
- **Comité de gouvernance**
- **Comité des ressources humaines**
- **Comité des mises en candidature (et le Comité de nomination des membres nationaux)**

Comité national de vérification et des finances

Ce Comité se compose de bénévoles et de membres du Conseil ayant des compétences spécialisées en finance, en comptabilité, en vérification, en investissement et en gestion des risques. Ses membres se réunissent tous les trimestres avec la direction de la Société pour examiner les risques, les possibilités ainsi que le rendement financier de l'organisation. Plus particulièrement, il reçoit les rapports des vérificateurs externes et examine les résultats financiers ainsi que les mécanismes de contrôle interne de l'organisation. De plus, la Société possède une fonction de vérification interne indépendante qui a renforcé ses structures de gouvernance.

Comité de la qualité

Ce Comité se compose de bénévoles et de membres du Conseil ayant des expériences diversifiées, du leadership gouvernemental aux services de santé, en passant par la prestation de services directs. Ses membres se réunissent tous les trimestres avec la direction pour réaliser son mandat, qui consiste à appuyer l'organisation pour qu'elle offre des services de qualité s'harmonisant avec ses priorités stratégiques et son plan opérationnel dans le cadre de sa mission humanitaire. Le cadre de gestion de la qualité et le catalogue de services sont au nombre des éléments clés de ses initiatives. De plus, le Comité de la qualité reçoit et examine des rapports d'évaluation et d'assurance qualité afin d'appuyer la prestation continue des services.

Comité de gouvernance

Ce Comité se compose de membres du Conseil qui ont une expérience en gouvernance et en direction. Ses membres se réunissent avec la direction tous les trimestres pour assurer l'efficacité du Conseil. À cette fin, ils évaluent la gouvernance de la Société et formulent des recommandations ayant pour objet son amélioration continue. Tout en assurant le maintien de l'engagement de tous les membres et une communication continue avec ceux-ci, le Comité de gouvernance procure au Conseil une orientation sur les questions liées à son efficacité, à son développement et à son renouvellement en tant qu'organe directeur. De plus, il réalise l'évaluation annuelle du Conseil et organise ses retraites.

Comité des ressources humaines

Le Comité des ressources humaines se compose de membres du Conseil d'administration ayant des expériences en direction, en prestation de services directs et en mobilisation de bénévoles. Ses membres évaluent de façon continue le rendement du président et chef de la direction, examinent sa rémunération et présentent au Conseil des recommandations à ce sujet. De plus, ils assurent le suivi des plans de relève du chef de la direction et des cadres, se réunissent avec la direction tous les trimestres pour donner des conseils sur les enjeux liés à l'expérience et à l'engagement du personnel bénévole et rémunéré et assurent le suivi des possibilités et des risques stratégiques en lien avec les ressources humaines, notamment sur le plan des capacités, de la santé et de la sécurité, de la diversité et de l'inclusion, de l'intégrité et des plaintes, des politiques et de la conformité aux lois.

Comité des mises en candidature

Ce Comité se compose des membres du Conseil d'administration de même que de la présidente ou du président sortant. Ses membres se réunissent tous les trimestres avec la direction. En tirant parti de leurs riches expériences de la gouvernance de la Société, ils coordonnent le recrutement des administratrices et administrateurs et sont responsables de présenter aux membres la liste des candidatures à l'élection. Sous-comité du Comité des mises en candidature, le Comité de nomination des membres nationaux coordonne le recrutement et le processus d'élection des membres nationaux.



VOTRE POUVOIR PHILANTHROPIQUE



Au Canada et à l'international, l'aide humanitaire n'a jamais été autant sollicitée, et la réponse de nos donateurs et donatrices n'a jamais été autant affirmée! La solidarité qu'ils et elles ont démontrée envers la mission de la Croix-Rouge nous permet d'intervenir dès que le besoin se manifeste. Que ce soit en réponse aux conflits, aux crises humanitaires ou aux catastrophes causées par des événements météorologiques extrêmes, les dons amassés auprès des particuliers et des entreprises ont atteint plus de 300 millions de dollars cette année, ce qui contribue à améliorer le quotidien d'un grand nombre de personnes dans le besoin.

Plus que jamais, la Croix-Rouge canadienne est appelée à faire preuve d'innovation et à redoubler d'ingéniosité dans ses interventions, et grâce au soutien indéfectible de nos donateurs et donatrices, nous pouvons continuer d'offrir l'aide humanitaire vitale qui fait la réputation de la Croix-Rouge partout dans le monde.

831 671

donateurs, donatrices et partenaires — y compris les
83 761 membres du programme de dons mensuels



PROGRAMME PILOTE POUR LA PROTECTION DES FEMMES ET DES ENFANTS EN ZONES DE CONFLIT

Grâce au généreux soutien de la Fondation de la famille Slaight, la Croix-Rouge canadienne collabore actuellement avec le Comité international de la Croix-Rouge au lancement d'un programme vital et novateur — le Partenariat avancé en santé — afin de diminuer le nombre de décès évitables chez les femmes et les enfants vivant en zones de conflit au Soudan du Sud et en République centrafricaine. Par la diffusion d'information fondamentale sur la santé, la distribution de fournitures médicales et la présence d'une équipe de bénévoles dûment formés, nous parvenons à réduire les risques de maladies et de décès en lien avec la malaria, la diarrhée et la malnutrition.



LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT ANNUELLE DE WALMART CANADA FÊTE SON 18^E ANNIVERSAIRE

Tout au long du mois de juillet, Walmart Canada a invité sa clientèle à faire un don à la Croix-Rouge au moment de passer à la caisse en succursale et sur le site walmart.ca. L'entreprise jumelait les dons jusqu'à concurrence de 820 000 \$, et la campagne de cette année a été la plus réussie à ce jour. Principale entreprise partenaire de la Croix-Rouge canadienne, Walmart Canada avait donné plus tôt dans l'année 250 000 \$ pour soutenir le déploiement du Programme d'appels amicaux en Alberta, en Saskatchewan et au Manitoba.



PROGRAMME DE LEADERSHIP EN APPUI AUX JEUNES AUTOCHTONES EN C.-B. ET EN ALBERTA

Grâce à l'appui financier de la Fondation de la famille North et à un don anonyme, nous avons mis sur pied un programme de leadership destiné aux jeunes autochtones en Colombie-Britannique et en Alberta. Les jeunes sont les leaders de demain, et bon nombre de jeunes autochtones font face à des défis persistants ancrés dans le colonialisme et causés par les changements climatiques et la COVID-19. Dans le cadre de ce programme, de la formation et des microsubventions seront offertes pour soutenir la prochaine génération de leaders autochtones.

Plus de
300M\$
en dons à travers
enregistrer le soutien des donateurs

2021-22 ANALYSE FINANCIÈRE ET OPÉRATIONNELLE

Au cours de l'exercice précédent, nous avons continué à subir les répercussions de la pandémie de COVID-19, ce qui a exercé une pression sur notre capacité d'intervention opérationnelle et sur les équipes de la Croix-Rouge canadienne qui travaillaient partout au pays pour répondre aux besoins émergents définis par les autorités sanitaires. Parallèlement aux effets de la COVID-19, les catastrophes et les urgences ont continué de se multiplier.

En 2021, les Canadiens et Canadiennes ont dû faire face à événements météorologiques extrêmes sans précédent : inondations dévastatrices, feux de forêt, vagues de chaleur et tornades. L'année dernière, la Colombie-Britannique a été doublement touchée par les catastrophes et a été victime de feux de forêt destructeurs en été, puis d'inondations catastrophiques quelques mois plus tard.

Grâce au financement provenant de nos donatrices et donateurs et du gouvernement du Canada, des responsables communautaires et les autorités provinciales, territoriales et fédérales ont pu faire appel à la force humanitaire créée par la Croix-Rouge canadienne pour offrir des services de santé, d'intervention et de rétablissement

aux populations touchées, tant à l'échelle nationale qu'internationale. À l'étranger, nous avons soutenu des interventions en réponse à la COVID-19 et des opérations de secours humanitaires en Afghanistan, en Ukraine, au Soudan du Sud et en Syrie.

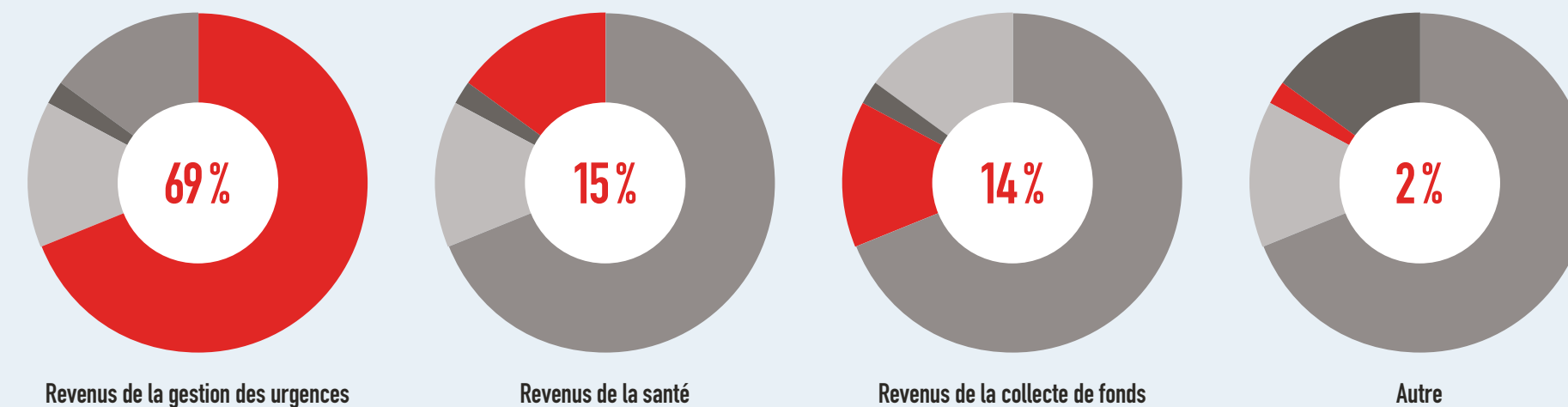
Dans un contexte où les catastrophes records deviennent la norme, la Croix-Rouge canadienne a l'an dernier vu son volume d'activité et ses revenus augmenter comme jamais auparavant, tant sur le plan des interventions en lien avec la COVID-19 que des interventions d'urgence. Les revenus totaux et les autres sources de revenus de la Croix-Rouge canadienne se sont élevés à 685,3 millions de dollars (558,1 millions en 2021), dont 103,1 millions de dollars générés par les services de santé (103,7 millions en 2021),

ce qui a constitué 15 % de nos revenus totaux (19 % en 2021). La Gestion des urgences a généré 470,9 millions de dollars (361 millions en 2021), soit 69 % des revenus (65 % en 2021). Les revenus non affectés issus des activités de collecte de fonds s'élevaient à 94,7 millions de dollars (79,5 millions en 2021), soit 14 % (14 % en 2021). Au cours du dernier exercice financier, le financement public a été la première source de revenus pour les interventions liées à la pandémie de COVID-19. Il est toutefois important de souligner que le financement affecté aux infrastructures de préparation — qui permettent à la Croix-Rouge canadienne de maintenir ses capacités de base pour intervenir en cas d'urgence — dépend toujours d'activités de collecte de fonds et de la générosité des Canadiens et Canadiennes [voir Figure 1].

FIGURE 1

■ E2022

* Exercice fiscal = E (exemple: E2022)



L'action de la Croix-Rouge canadienne s'articule autour de deux programmes de base : la gestion des urgences et la santé. La gestion des urgences englobe les activités d'intervention et de rétablissement, la réduction des risques et le renforcement de la résilience. Les services de santé couvrent les programmes de santé et bien-être communautaires et la mise en œuvre de programmes de santé en contexte de coopération internationale. Ces services essentiels sont financés par des dons (affectés et non affectés) ainsi que par des contrats de service contre rémunération.

RENDEMENT FINANCIER

Les revenus non affectés issus des activités de collecte de fonds pouvant être utilisés pour soutenir le développement et la croissance de l'organisation ont augmenté de 15,2 millions de dollars par rapport à l'exercice précédent. Cela est dû à une augmentation des legs, ainsi qu'aux activités de collecte de fonds par publipostage, aux dons majeurs et aux dons d'entreprises reçus en réponse aux incendies et aux inondations en Colombie-Britannique et à la crise humanitaire en Ukraine. Les revenus affectés tirés des programmes ont grimpé de 109,3 millions de dollars en raison des programmes liés à la COVID-19 et des interventions liées aux feux de forêt et aux inondations de 2021 et 2022 en Colombie-Britannique et à la crise humanitaire en Ukraine.

FIGURE 2

Total des dépenses
(en millions de dollars)

E2022

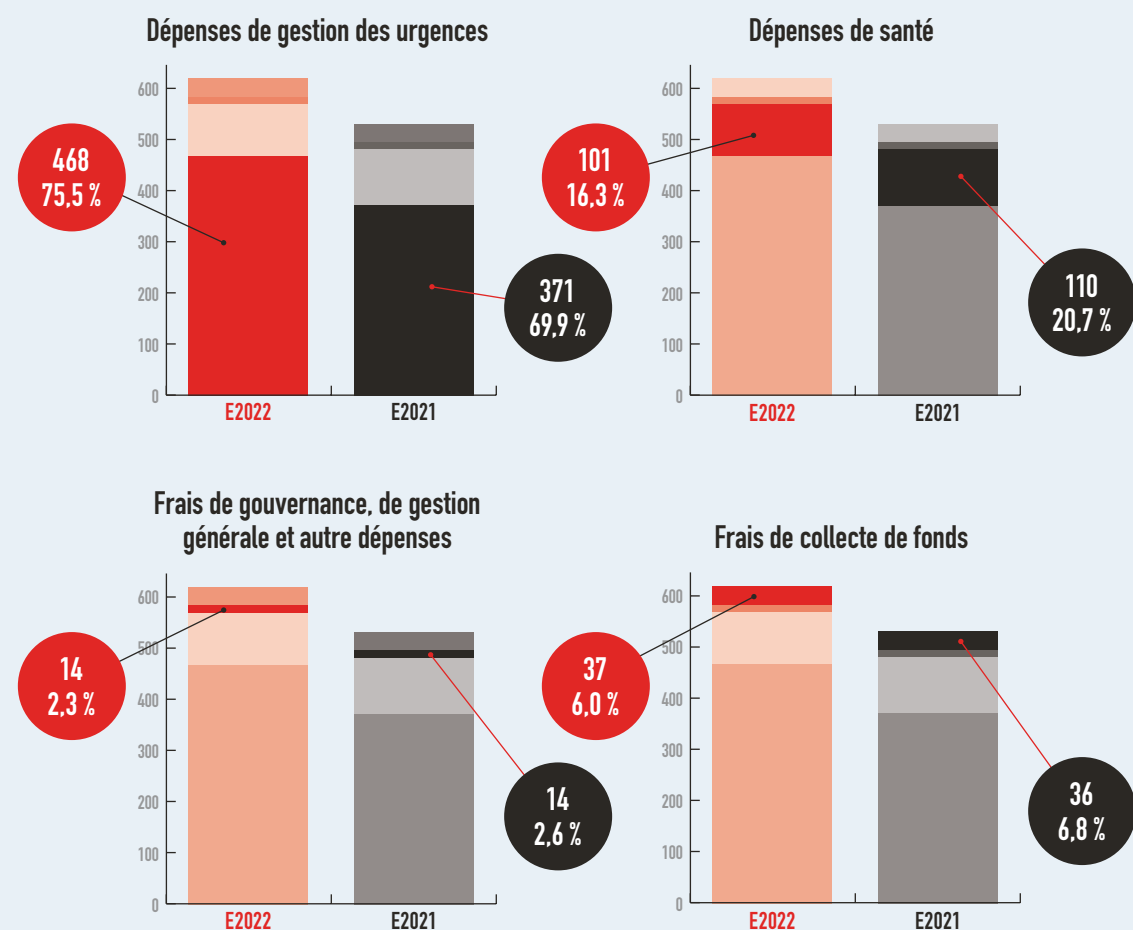
E2021

Total des dépenses des programmes
(Gestion des urgences + santé) **91 %**
(90 % en 2021)

Total des dépenses liées
à la collecte de fonds **6 %**
(7 % en 2021)

Frais de gouvernance, de gestion
générale et autre dépenses **3 %**
(3 % en 2021)

Total des dépenses
pour l'exercice **620,2 millions de dollars**
(530,9 millions en 2021)



Excédent d'exploitation et autres revenus

L'excédent d'exploitation avant le bénéfice hors exploitation atteint 43,2 millions de dollars (13,7 millions en 2021). L'augmentation de 29,5 millions de dollars s'explique par une hausse marquée des interventions liées à la COVID-19 et aux catastrophes naturelles qui ont eu lieu dans l'Ouest canadien à l'été et à l'automne 2021. La Croix-Rouge canadienne a de plus profité de la Subvention salariale d'urgence du Canada — à laquelle elle était admissible en raison d'une baisse de ses revenus au début de la pandémie — ce qui a contribué à l'atteinte de résultats globaux favorables. Ces fonds essentiels ont permis de conserver les capacités d'intervention pour fournir les services requis et ont fourni le capital nécessaire pour atténuer les insuffisances de trésorerie dues à l'augmentation significative des montants à recevoir des gouvernements.

Les revenus de placements issus de notre fonds des legs et de la vente de propriétés, surtout au cours de la dernière année, ont augmenté de 2,6 millions de dollars.

Le surplus total des revenus tirés des programmes par rapport aux dépenses était de 5 millions de dollars (insuffisance de 15,7 millions en 2021), soit une hausse de 20,7 millions de dollars. La réduction nette des dépenses est attribuable à une augmentation des rétablissements à la faveur des programmes liés à la COVID-19, aux réponses aux catastrophes naturelles et à la Subvention salariale d'urgence du Canada.

Total des dépenses

Le total des dépenses est passé de 530,9 millions de dollars en 2021 à 620,2 millions de dollars en 2022. La répartition des dépenses totales est reflétée à la page 54 [Figure 2]. L'augmentation des dépenses a été conforme aux augmentations de programmation constatées sur page 53 [Figure 1]. Les coûts incluent les services de soutien, qui font partie intégrante de notre prestation de services. La répartition des dépenses entre les programmes de santé, de gestion des urgences et de collecte de fonds est restée stable. En raison du nombre important d'interventions, les dépenses attribuables à la gestion des urgences ont augmenté par rapport à celles engagées pour les programmes de santé.

Au cours de l'exercice clos le 31 mars 2022, la Croix-Rouge canadienne a enregistré un revenu excédentaire de 65 millions de dollars (27,1 millions en 2021). L'augmentation d'environ 37,9 millions de dollars est attribuable aux facteurs suivants :

- Un surplus opérationnel de 43,2 millions de dollars, comparativement à 13,7 millions en 2021, soit une hausse de 29,5 millions de dollars;
- L'augmentation des revenus nets de placement de notre fonds des legs et de la vente de propriétés d'environ 2,6 millions de dollars;
- La reprise des provisions destinées à la restructuration des soins de santé, soit 5,8 millions de dollars.

RENDEMENT PAR DOMAINE

Gestion des urgences

Les revenus totaux de la Gestion des urgences ont atteint 470,9 millions de dollars. Les revenus à l'exercice financier 2022 ont augmenté de 109,9 millions de dollars par rapport à l'exercice précédent, lorsqu'ils se chiffraient à 361 millions. Cette hausse est attribuable au nombre important d'interventions, qui ont entraîné une récupération des coûts. Cela inclut les activités de rétablissement après les feux en Alberta en 2016, les feux en Colombie-Britannique en 2017 et en 2018 et les interventions lors des feux et des inondations en Colombie-Britannique en 2021, ainsi que les interventions et les évacuations organisées lors des feux au Manitoba, en Ontario et en Saskatchewan et le soutien offert aux populations touchées par les inondations dans les provinces de l'Atlantique.

Les programmes de la Gestion des urgences s'articulent autour de quatre domaines :

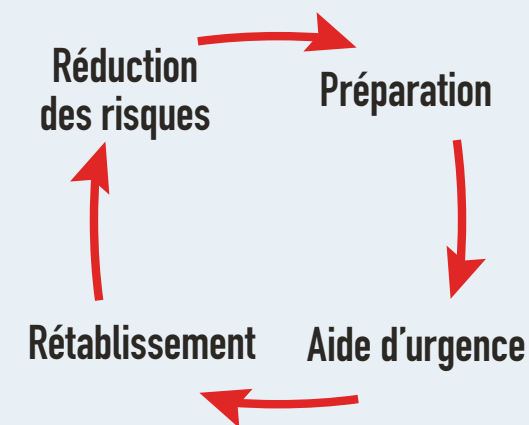
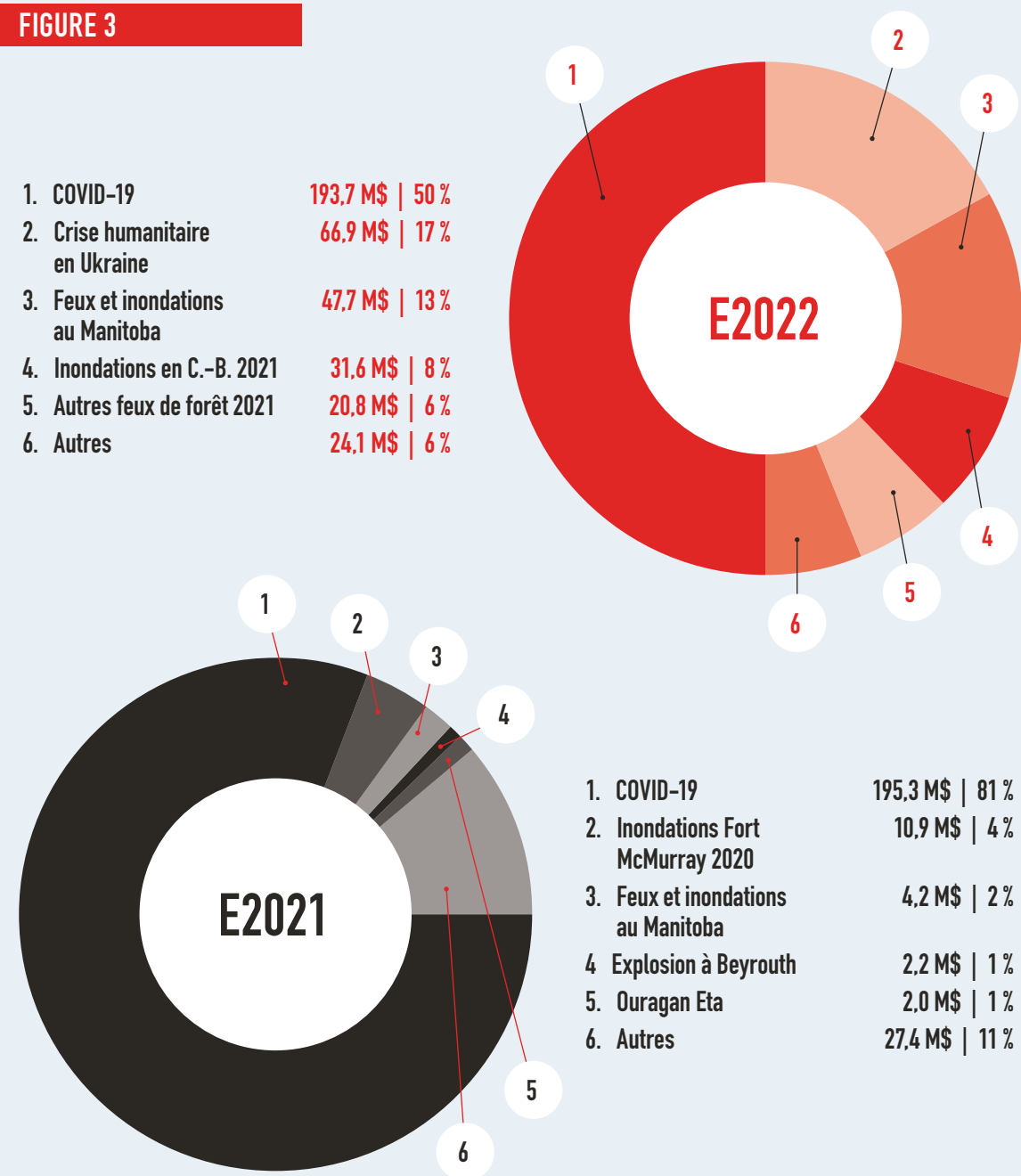


FIGURE 3



Préparation

Grâce aux investissements réalisés par Sécurité publique Canada, avec l'appui d'autres instances comme Santé Canada, la Croix-Rouge canadienne a pu assembler une force humanitaire dûment formée pour intervenir lors d'urgences au Canada. Nous avons mis à profit cette force dans le cadre d'interventions en contexte de COVID-19 (comme les programmes de vaccination et de renforcement des capacités de santé publique) et à la suite de sinistres. Les revenus du financement de cette main-d'œuvre se sont élevés à 42,5 millions de dollars (23,1 millions en 2021). La rémunération du personnel, la formation et les déplacements représentent les coûts les plus importants.

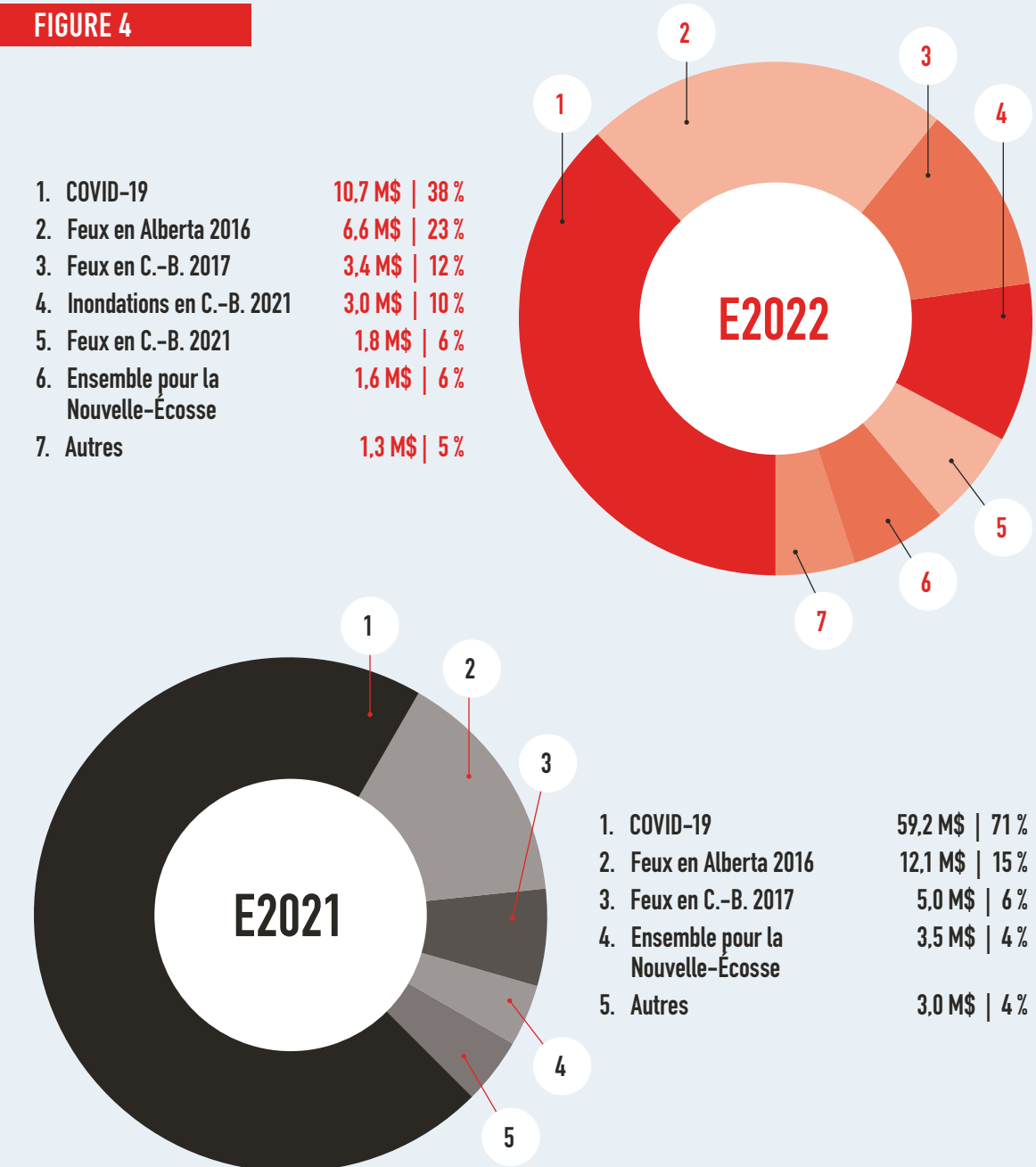
Au cours des deux dernières années de pandémie, la Croix-Rouge canadienne a répondu à plus de 32 demandes d'aide du gouvernement fédéral, mis en œuvre plus de 127 engagements à la demande d'autorités municipales, provinciales et territoriales et collaboré avec des communautés autochtones pour soutenir 52 initiatives en réponse à la COVID-19.

Sur le plan international, la Croix-Rouge canadienne et Affaires mondiales Canada (AMC) ont établi un partenariat stratégique qui soutient notre capacité à intervenir lors de situations d'urgence à l'étranger. Les revenus tirés de ce partenariat se sont élevés à 3,1 millions de dollars (2,1 millions en 2021). Le financement accordé par AMC a couvert 68 % des coûts (66 % en 2021); la Croix-Rouge canadienne a comblé la différence principalement au moyen de revenus tirés des collectes de fonds. La rémunération du personnel, la formation, les déplacements ainsi que la constitution et l'entreposage des stocks de l'équipe d'intervention d'urgence représentent les coûts les plus importants.

Opérations d'urgence

Les revenus liés aux opérations de secours de la Gestion des urgences se sont élevés à 384,8 millions de dollars (242 millions en 2021). De ceux-ci, 191,1 millions de dollars (46,7 millions en 2021) étaient liés aux interventions lors de sinistres individuels et aux interventions d'urgence en tout genre financées par des fonds externes, tandis que 193,7 millions de dollars (195,3 millions en 2021) concernaient les interventions en réponse à la COVID-19. Les effets des changements climatiques sont restés d'actualité en raison des incendies majeurs qui se sont produits partout au pays et des graves inondations qui ont frappé le centre de la Colombie-Britannique à la fin de l'automne, alors que la crise humanitaire en Ukraine a donné lieu à un important appel de fonds pendant les deux derniers mois de l'exercice. Des fonds ont été mobilisés sur-le-champ pour répondre aux besoins urgents.

FIGURE 4



Les graphiques sur la page 56 [Figure 3] mettent en évidence les revenus les plus importants des interventions de secours en millions.

Rétablissement et réduction des risques

Rétablissement

Les revenus généraux des Services de rétablissement ont atteint 28,4 millions de dollars (82,8 millions en 2021). Cette diminution est en grande partie attribuable au programme de subventions d'Emploi et Développement social Canada, qui s'est terminé à l'exercice 2022, aux interventions d'urgence durant l'exercice qui étaient principalement axées sur les secours et dont la phase de rétablissement hâtif n'a débuté que récemment, et au fait que les interventions liées à la COVID-19 n'étaient pas encore passées à la phase de rétablissement. De ces revenus, 17,7 millions de dollars (23,6 millions en 2021) sont liés à toutes les interventions d'urgence financées par des fonds externes, tandis que 10,7 millions de dollars (59,2 millions en 2021) concernent les interventions en réponse à la COVID-19. Les dépenses liées aux feux de forêt et aux inondations qui ont dévasté la Colombie-Britannique en 2021 sont relativement basses parce que les opérations de secours étaient la priorité, mais des programmes majeurs de rétablissement sont prévus pour les deux prochaines années. Les opérations en lien avec les feux de forêt survenus en Alberta en 2016 et en Colombie-Britannique en 2017 continuent de financer des programmes de renforcement des capacités en collaboration avec les communautés. Les efforts sont axés sur la sécurité, le bien-être et la réduction des risques, avec un accent sur les répercussions à long terme et le renforcement de la résilience.

Les graphiques sur la page 57 [Figure 4] mettent en évidence les revenus des opérations de rétablissement en millions.

Réduction des risques

Globalement, les revenus associés au service de prévention et de réduction des risques, qui offrent principalement des programmes de prévention de la violence et des programmes destinés aux communautés autochtones, se sont élevés à 6 millions de dollars (5,7 millions en 2021). La hausse des revenus est attribuable à l'augmentation du financement accordé par Services aux Autochtones Canada pour le service d'assistance destiné aux responsables des communautés autochtones. Grâce à ce financement, nous avons été en mesure d'établir des partenariats avec plus de 416 communautés autochtones afin de leur offrir un soutien en personne ou virtuel, des conseils et de la formation dans les domaines suivants : prévention et contrôle des épidémies, préparation en cas d'urgence, évaluations de sites à distance à la suite d'un sinistre et réduction des risques.

Revenus des services liés à la COVID-19

Pendant toutes les interventions en réponse à la COVID-19, la Croix-Rouge canadienne a su adapter ses services en fonction des différentes répercussions pour répondre aux besoins de la population canadienne. Au cours de l'exercice financier 2022, nous avons constaté une augmentation des demandes de soutien en appui aux interventions visant à aider les personnes revenant de l'étranger à s'isoler, aux opérations de dépistage de la COVID-19 pour les voyageuses et voyageurs transfrontaliers et aux campagnes de vaccination.

Nous avons continué à offrir du soutien pour maîtriser les éclosions et à déployer du personnel pour renforcer les capacités des autorités sanitaires [voir Figure 5].

Au cours de l'exercice 2022, le personnel de la Croix-Rouge canadienne a appuyé l'administration de plus de 121 000 doses de vaccins à travers le Canada, effectué plus de 63 800 appels amicaux à des personnes âgées vivant de l'isolement, soutenu plus de 15 000 personnes lors de leur période d'isolement ou de quarantaine dans 34 sites, réalisé plus de 342 500 tests de dépistage de la COVID-19 dans 150 sites et offert des services de prévention et de contrôle des épidémies dans plus de 900 sites.

Santé

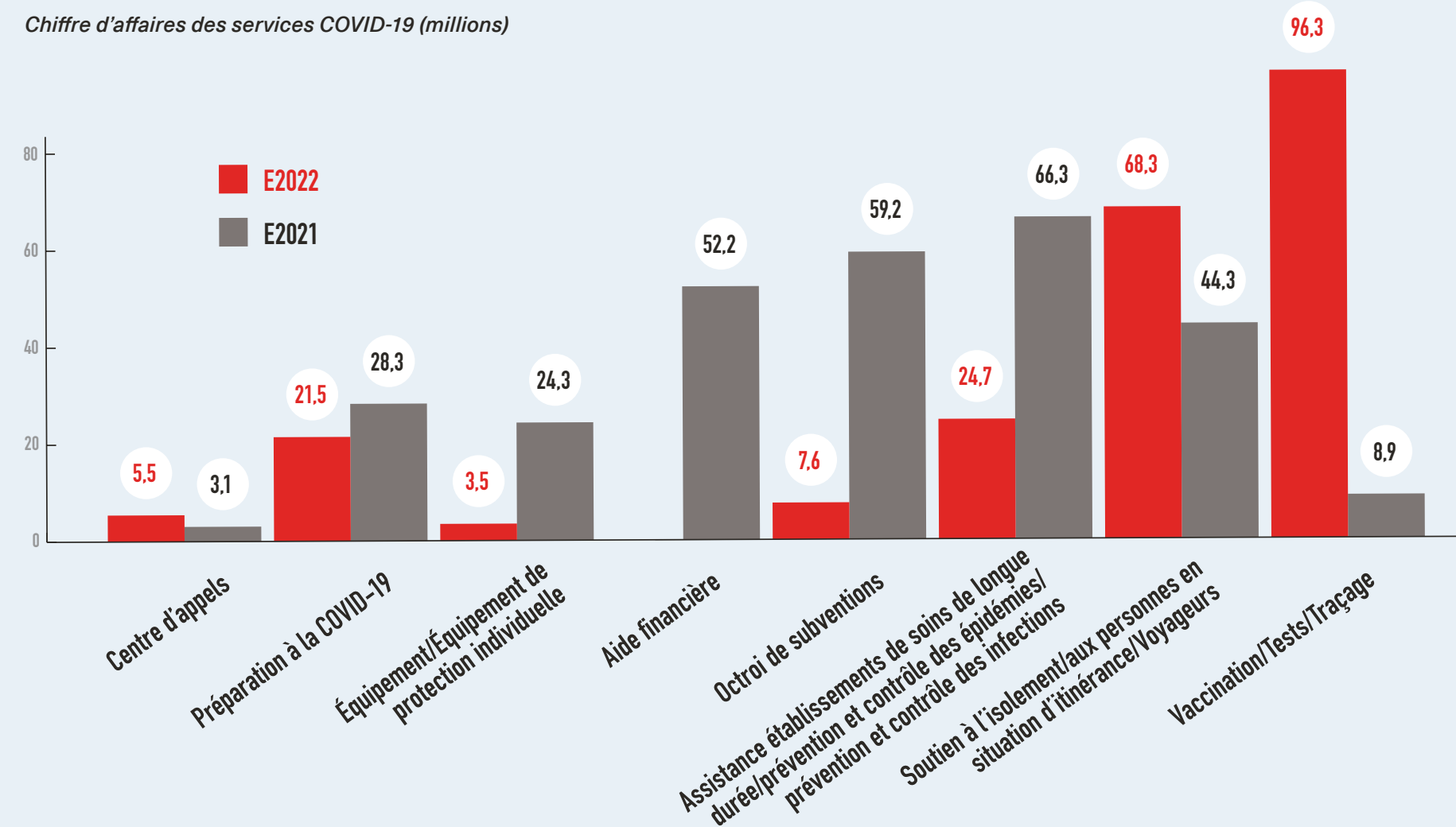
Coopération et programmes internationaux

Les revenus de Coopération et programmes internationaux (CPI) se sont élevés à 22,9 millions de dollars (21,7 millions en 2021) et provenaient des programmes mis en œuvre en Afrique, en Asie, dans les Amériques et au Moyen-Orient.

La Croix-Rouge canadienne a continué de répondre aux besoins liés à la COVID-19 en Inde, au Mali, en Chine, au Somaliland et dans d'autres pays. Nous avons aussi offert d'importants programmes en lien avec la santé et le rétablissement dans certaines régions des Bahamas, du Soudan du Sud, de la Syrie et du Liban.

FIGURE 5

Chiffre d'affaires des services COVID-19 (millions)



De façon générale, les dépenses de la Croix-Rouge canadienne pour ses programmes internationaux ont été réparties comme suit :

Afrique	7,1 millions de dollars (6,4 millions en 2021)
Moyen-Orient et Afrique du Nord	4,6 millions de dollars (2,6 millions en 2021)
Amériques	4,8 millions de dollars (3,1 millions en 2021)
Asie-Pacifique	4,1 millions de dollars (6,2 millions en 2021)

L'insuffisance des revenus par rapport aux dépenses a diminué de 0,4 million de dollars par rapport à l'exercice financier 2021 en raison de l'élargissement de la portée des programmes d'une année à l'autre.

Prévention et sécurité

Les programmes de Prévention et sécurité ont enregistré des revenus de 21,2 millions de dollars (26,7 millions en 2021) en raison des ventes liées aux formations en secourisme de 16,3 millions de dollars (12,1 millions en 2021), aux ventes liées aux formations en sécurité aquatique de 2,8 millions de dollars (0,8 million en 2021) et aux contrats gouvernementaux axés sur la COVID-19 et la prévention contre les méfaits liés aux opioïdes de 2,1 millions de dollars (13,8 millions en 2020). L'augmentation des revenus pour les programmes de secourisme et de sécurité aquatique s'explique par l'assouplissement des mesures liées à la COVID-19 qui a permis de reprendre la prestation des services. La diminution des contrats gouvernementaux due à la fin des contrats de distribution d'équipement de protection individuelle et de formation conclus

avec Emploi et Développement social Canada est partiellement compensée par les revenus provenant du projet de réduction des méfaits causés par les opioïdes mené avec Santé Canada. Dans l'ensemble, l'augmentation de 2,4 millions de dollars du surplus des revenus par rapport aux dépenses (comparé à un déficit en 2021) est principalement attribuable à l'assouplissement des mesures liées à la COVID-19, ce qui a permis à la Croix-Rouge canadienne d'offrir davantage de formations en personne et d'augmenter les capacités des classes.

La Croix-Rouge canadienne a donné plus de 137 000 cours de secourisme (97 000 en 2021) formant ainsi, par l'intermédiaire de ses partenaires de formation, plus de 700 000 personnes (453 000 en 2021) à travers le Canada. De plus, 400 000 enfants et jeunes (109 000 en 2021) ont participé aux cours de sécurité aquatique.

Santé et bien-être communautaires

Les programmes de Santé et bien-être communautaires, qui exercent principalement leurs activités dans les provinces de l'Atlantique, en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique, ont dégagé des revenus de 59 millions de dollars (55,3 millions en 2021), découlant principalement des activités du programme de prêts d'équipement médical (programme HELP), qui ont atteint 24,3 millions de dollars (21,8 millions en 2021), des services de transport des programmes de santé, qui ont atteint 6,3 millions de dollars (5,3 millions en 2021), de la livraison de repas qui a atteint 4,1 millions de dollars (4,9 millions de dollars en 2021) et des initiatives communautaires de 21,7 millions de dollars (13,5 millions en 2021).

Ces dernières comprennent des programmes offerts aux personnes âgées du Québec en contexte de COVID-19 (16,5 millions de dollars). Les services de soutien à domicile ont connu une diminution de revenus, qui totalisaient 1,5 million de dollars en 2022 comparativement à 9,4 millions en 2021. Cette diminution s'explique par la décision de la Croix-Rouge canadienne d'arrêter la prestation de tels services.

Nos programmes de santé communautaire aident principalement les personnes âgées en leur offrant les services suivants :

Programme HELP	275 030 pièces d'équipement (255 682 en 2021)
	161 535 personnes ayant reçu des services (150 105 en 2021)
Appels amicaux	63 881 appels (52 052 en 2021)
Repas	261 909 repas (280 987 en 2021)
Transport	62 136 trajets (24 016 en 2021)

Les programmes de santé affichent un surplus des revenus de 2,1 millions de dollars par rapport aux dépenses en 2022, comparativement à un déficit de 2,4 millions de dollars en 2021 en raison des services supplémentaires offerts en réponse à la COVID-19, de l'augmentation des revenus associés aux initiatives communautaires au Québec et de l'augmentation des revenus associés au contrat du programme HELP en Colombie-Britannique et au Nouveau-Brunswick.

Les mesures clés présentées ci-dessus démontrent que les programmes de santé communautaire et en réponse à la COVID-19 continuent d'être hautement bénéfiques pour les personnes âgées au Canada.

Collectes de fonds

Les collectes de fonds ont permis d'amasser 94,7 millions de dollars en dons non affectés (indiqué ci-dessus) et 213,5 millions de dollars en dons affectés (53,2 millions en 2021). Cette hausse globale s'explique en grande partie par le Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine, qui a permis d'amasser 111,2 millions de dollars à la fin de l'exercice, et le Fonds de secours : inondations et événements météorologiques extrêmes en Colombie-Britannique, qui, pour sa part, a récolté 75,6 millions de dollars. De plus, les dons non affectés — principalement amassés par l'entremise de dons en ligne, de dons par publipostage, de dons majeurs et de dons d'entreprise — ont augmenté en raison de la visibilité accrue des appels de fonds pour l'Ukraine, les inondations en Colombie-Britannique et la COVID-19. Les revenus tirés des legs ont aussi augmenté de 10,6 millions de dollars par rapport à l'exercice précédent. Ce montant comprend un don de 5 millions de dollars provenant d'une succession.

On compte plus de 831 000 donateurs et donatrices uniques pour l'année. Parmi eux, 328 000 étaient de nouveaux donateurs ou donatrices, et 235 000 dons ont été générés dans le cadre d'un appel de fonds.

SITUATION FINANCIÈRE GÉNÉRALE

Aperçu

Au 31 mars 2022, la Croix-Rouge canadienne se trouvait en bonne situation financière avec un actif net de 245,9 millions de dollars (180,8 millions en 2021), qui a augmenté d'environ 65,1 millions de dollars par rapport à l'an dernier, principalement en raison de l'excédent des revenus sur les dépenses. Ce surplus est en grande partie attribuable aux interventions d'urgence liées à la COVID-19, aux appels de fonds pour les situations d'urgence, à la reprise de la provision pour la restructuration du service de santé et aux gains réalisés sur les ventes de propriétés tout au long de l'exercice.

Les espèces et quasi-espèces non affectées sont à découvert pour un montant de 11 millions de dollars (position positive de 5,1 millions en 2021). La diminution des espèces est principalement liée à leur utilisation dans les deux derniers trimestres pour compenser les montants à recevoir des gouvernements provinciaux et du gouvernement fédéral à l'égard des interventions pour la COVID-19. Lors d'interventions en situation d'urgence, la Croix-Rouge canadienne commence souvent à offrir les services avant d'avoir reçu les fonds. La Subvention salariale d'urgence du Canada a permis à la Croix-Rouge canadienne de continuer à offrir ses services sans interruption pendant cette période.

Bien que les coûts liés à la collecte de fonds non affectés soient restés constants en 2022 par rapport à 2021, les coûts totaux, qui comprennent les coûts des appels de fonds affectés, sont passés de 37,1 millions en 2021 à 40,1 millions en 2022. L'importante hausse de dons est principalement attribuable aux appels de dons pour la crise humanitaire en Ukraine et les inondations et événements météorologiques extrêmes en Colombie-Britannique. Cette hausse compense la légère augmentation des coûts liés aux collectes de fonds, générant ainsi une importante baisse du ratio des coûts de collecte de fonds (13 % en 2022 et 27,9 % en 2021). La moyenne mobile du ratio des coûts de collecte de fonds de la Croix-Rouge canadienne sur cinq ans est de 25,7 % (25,4 % en 2021).

Il est également important de mentionner que la moyenne des coûts des collectes de fonds pour les appels de fonds d'urgence continue de demeurer bien en deçà de la barre établie de 5 %. Au 31 mars 2022, le ratio des coûts de collecte de fonds pour le Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine était de 2 %, alors que celui pour le Fonds de secours : inondations et événements météorologiques extrêmes en Colombie-Britannique était de 1,6 % et que celui pour le Fonds de secours : feux en Colombie-Britannique était de 1,9 %.

Les espèces et quasi-espèces grevées d'affectations d'origine externe de 218,8 millions de dollars (115,6 millions en 2021) représentent les dons affectés recueillis lors des appels de fonds menés durant l'exercice ou reportés des exercices précédents. La hausse des espèces affectées d'origine externe est principalement attribuable au Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine, qui a été mis sur pied à la fin de février. En date du 31 mars 2022, 141,2 millions de dollars ont été amassés au profit du Fonds, dont 63,1 millions ont été dépensés.

Investissements dans les immobilisations

L'augmentation nette des immobilisations qui s'élève à 3,2 millions de dollars est principalement due à la hausse des actifs en cours de développement (15,1 millions en 2022 et 8,4 millions en 2021) et contrebalancée par le recul associé à la cession d'immobilisations et à l'amortissement. Poursuivant sa transformation numérique, la Croix-Rouge canadienne a fait des investissements technologiques pour soutenir ses programmes. Le Système d'information sur la gestion des urgences (SIGU) a constitué le principal investissement (9,5 millions de dollars en investissements cumulatifs) et le projet est entré en production en avril 2022.

Dans le cadre de sa transition vers un modèle de travail hybride et pour assurer la viabilité environnementale de ses programmes et réduire l'empreinte carbone de ses installations, la Croix-Rouge canadienne a vendu cinq de ses propriétés au cours de l'exercice, pour un produit qui s'élève à 22,9 millions de dollars. Le produit a

été affecté au fonds de réserve pour les placements de l'organisation et a principalement servi à financer les investissements en technologie.

Stratégie par rapport aux réserves

La Croix-Rouge canadienne conserve environ 35 millions de dollars (35 millions de dollars en 2021) dans un fonds de prévoyance pour garantir la continuité de ses opérations au cas où un événement perturbateur aurait des conséquences sur les revenus tirés des collectes de fonds et des programmes. Ces fonds font partie du fonds des legs de la Croix-Rouge canadienne et sont investis conjointement avec celui-ci. Une partie du revenu de placement généré par ce fonds est affectée à l'interne en appui aux activités de la Croix-Rouge canadienne. En mars 2022, le solde de ce fonds était de 74,6 millions de dollars (72,3 millions en 2021).

La Croix-Rouge canadienne a mis en place un fonds d'autoassurance de 5,3 millions de dollars pour compenser les modifications apportées en 2021 à la couverture d'assurance en contexte de COVID-19. Aucune réclamation n'a été faite à l'égard de ce fonds au cours de l'exercice. Nous souhaitons conserver ce fonds et le faire évoluer pour couvrir les risques non assurés liés aux urgences et aux autres événements présentant des risques. Au 31 mars 2022, le solde du fonds s'élevait à 5,4 millions de dollars, en raison des intérêts perçus.

Les projets technologiques continuent d'être financés au moyen du fonds de réserve pour les placements stratégiques. Les insuffisances de trésorerie découlant des

montants à recevoir des gouvernements pour les programmes en réponse à la COVID-19 ont forcé la direction à en utiliser les actifs pour diminuer sa dette bancaire croissante. À la fin de l'exercice, seuls 18 millions de dollars sur les 29 millions de dollars affectés à l'interne étaient disponibles.

États financiers vérifiés et autres renseignements financiers

LES ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS ET LES ÉTATS FINANCIERS À VOCATION SPÉCIALE DU FONDS POUR LES FEUX EN ALBERTA ET DU FONDS DE SECOURS : CRISE HUMANITAIRE EN UKRAINE, AINSI QUE LA DÉCLARATION ANNUELLE T3010 DE L'AGENCE DU REVENU DU CANADA PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE WEB DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE À L'ADRESSE CROIXROUGE.CA.





SIÈGE SOCIAL

400, rue Cooper, bureau 8000, Ottawa, ON K2P 2H8
613.740.1900

retroaction@croixrouge.ca

Pour consulter la liste de tous les bureaux de la Croix-Rouge canadienne, rendez-vous sur le site [croixrouge.ca](https://www.croixrouge.ca).

