

# PROGRAMME DE SUBVENTION EN CONTEXTE DE COVID-19 : Renforcer la capacité des communautés d'offrir du soutien lié à la santé mentale et au bien-être

## **SOUTIEN TECHNIQUE ET RESSOURCES POUR LES DEMANDEURS**

## **TABLE DES MATIÈRES**

APERÇU DES ETAPES DE LA DEMANDE	2
ÉTAPE 1: CRÉER UN COMPTE DANS SM APPLY	3
ÉTAPE 2 : CHOISIR UN PROGRAMME	4
ÉTAPE 4 : COMPLÉTER LA DEMANDE DE VOTRE ORGANISME	7
ÉTAPE 5 : TÉLÉCHARGER DES DOCUMENTS JUSTIFICATIFS	9
ÉTAPE 6 : REMPLIR LE FORMULAIRE DE DEMANDE	11
ÉTAPE 7: REMPLIR LE FORMULAIRE DU BUDGET DE LA SUBVENTION	13
ÉTAPE 8 : SOUMETTRE VOTRE DEMANDE POUR ÉVALUATION	15
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES ET TÂCHES	16
Ajouter un autre membre de l'équipe à la demande de votre organisme	16
Changer votre mot de passe	16
Consulter vos demandes en cours et vos demandes envoyées	17
Comprendre le « statut » de la demande	19

# Ce document sert de guide lors de l'inscription au Programme de subventions en contexte de COVID-19 : Renforcer la capacité des communautés d'offrir du soutien lié à la santé mentale et au bien-être

Pour des renseignements détaillés sur le programme, y compris les Lignes directrices du programme, la Foire aux questions et d'autres ressources pour les demandeurs, consultez : Renforcer la capacité des communautés d'offrir du soutien lié à la santé mentale et au bien-être.

Le portail de demande de la Croix-Rouge canadienne utilise une plateforme appelée SM Apply.

 Pour plus de renseignements sur la confidentialité, concernant la manière dont SM Apply recueille et stocke les données des utilisateurs, communiquez avec eux en cliquant ici : https://help.smapply.io/hc/fr/sections/115000411593-Contactez-nous

En plus de ce document, vous pouvez également trouver du soutien :

En contactant notre équipe à l'adresse subventionssantementale@croixrouge.ca ou par téléphone au 1-888-966-4225.



Remplir cette demande peut prendre entre 30 minutes et quelques heures, selon la capacité de votre organisme à fournir les renseignements nécessaires. Les documents requis sont mentionnés à la section 5 du présent document.

## **APERÇU DES ÉTAPES DE LA DEMANDE**

Le **formulaire de demande** comporte cinq tâches à compléter, notamment :

- a. Un formulaire de consentement
- b. Des renseignements sur votre organisme afin de déterminer si celui-ci répond aux critères d'admissibilité
- c. Des documents téléchargés prouvant la bonne réputation de votre organisme
- d. Des renseignements sur votre projet et les objectifs visés
- e. Un formulaire de budget de projet de subvention

## **ÉTAPE 1:** CRÉER UN COMPTE DANS SM APPLY

La première tâche consiste à créer un compte sur le portail de demande de la Croix-Rouge canadienne en vous rendant sur <a href="https://redcross.smapply.ca">https://redcross.smapply.ca</a> sur n'importe quel ordinateur ou appareil mobile connecté à Internet. Pour une expérience utilisateur optimale, veuillez NE PAS UTILISER INTERNET EXPLORER, tout autre navigateur tel que Chrome, Firefox ou Edge peut être utilisé.

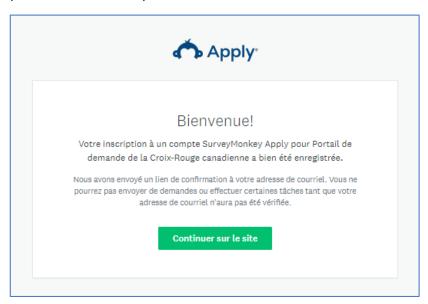
Cliquez sur « S'INSCRIRE » situé en haut de votre écran.



Portail de demande de la Croix-Rouge canadienne

Saisissez votre nom, votre adresse électronique et choisissez un mot de passe sécurisé, puis cliquez sur « CRÉER UN COMPTE ».

Une fois que vous aurez saisi vos informations, le système vous invitera à valider votre adresse électronique. Une fois la validation effectuée, vous pourrez continuer à remplir votre demande.



Si vous ne validez pas votre adresse électronique, vous ne pourrez pas poursuivre votre demande. Cliquez sur le bouton rouge dans l'en-tête pour renvoyer le lien de vérification.



## **ÉTAPE 2:** CHOISIR UN PROGRAMME

Il peut y avoir plusieurs programmes actifs dans le menu. Sélectionnez la case *Programme de subvention en contexte de COVID-* 19 : Renforcer la capacité des communautés d'offrir du soutien lié à la santé mental et au bien-être.



Cliquez sur le bouton « PLUS » pour accéder à des renseignements spécifiques sur le programme.

À partir de la page d'information sur le programme, cliquez sur « DÉPOSER LA DEMANDE » pour commencer votre demande.

Programme de subvention en contexte de COVID-19 : Renforcer la capacité des communautés d'offrir du soutien lié à la santé mentale et au bien-être

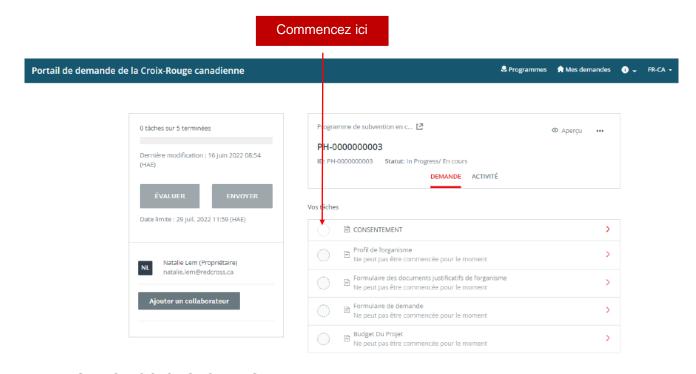
#### Information sur le programme

Grâce au financement de l'Agence de la santé publique, la Croix-Rouge canadienne (CRC) peut offrir des subventions à des organismes communautaires partout au Canada afin de les aider à offrir des services de santé mentale et de bien-être aux personnes touchées de façon disproportionnée par la COVID-19.



# **ÉTAPE 3 :** COMMENCER LE FORMULAIRE DE DEMANDE DE VOTRE ORGANISME

Votre écran ressemblera à la capture d'écran ci-dessous une fois que vous aurez commencé votre demande. Vous devrez compléter les cinq tâches qui se trouvent sur le formulaire de demande, puis marquer chacune d'elles comme étant terminée. Suivez les étapes énumérées dans la liste des tâches à droite de votre écran.



#### REMPLIR TOUTES LES SECTIONS DU FORMULAIRE DE DEMANDE

Une fois que vous aurez commencé à compléter le formulaire de demande, la liste des tâches sur votre tableau de bord s'affichera sur le côté gauche de votre écran, détaillant la liste de toutes les tâches nécessaires pour compléter la section.

Utilisez ceci pour naviguer à travers les étapes de votre demande.

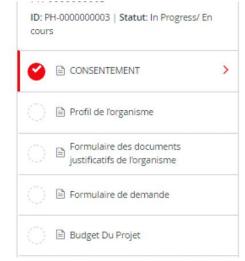
Les symboles fournissent les renseignements suivants :

Tâche pas encore commencée

Tâche en cours

Tâche complétée

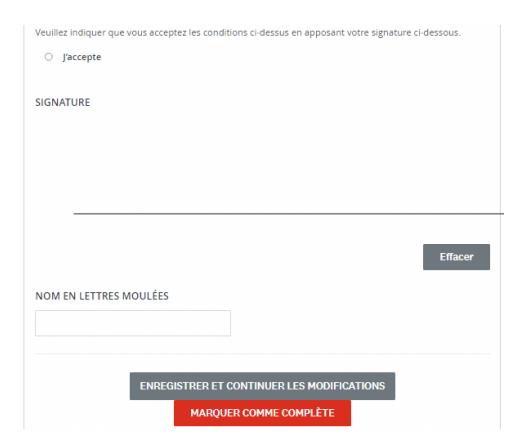
Toutes les sections obligatoires doivent être cochées en rouge avant que vous ne puissiez soumettre votre demande. La barre de progression située sous la liste des tâches (p. ex. 2 tâches sur 5 achevées) fournira également un résumé permettant de suivre vos progrès. Vous pouvez à tout moment enregistrer les renseignements saisis et revenir plus tard pour compléter votre demande.



#### **CONSENTEMENT**

La première tâche que vous devez compléter est le **CONSENTEMENT**. Vous devrez remplir ce formulaire avant de passer aux tâches suivantes dans le formulaire de demande.

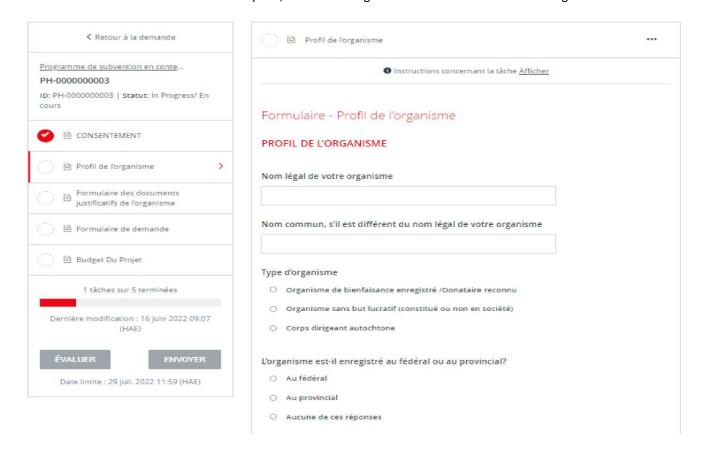
Veuillez lire le texte dans le formulaire de consentement et donner votre accord en cliquant sur le bouton « J'ACCEPTE » et en cliquant ensuite sur « MARQUER COMME COMPLÈTE » pour enregistrer et continuer avec la tâche suivante dans votre demande.



## **ÉTAPE 4:** COMPLÉTER LA DEMANDE DE VOTRE ORGANISME

#### FORMULAIRE DU PROFIL DE L'ORGANISME

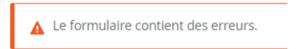
Une fois le formulaire de consentement complété, vous serez dirigé vers le formulaire du Profil de l'organisme.



Saisissez les informations demandées. Cliquez sur « ENREGISTRER ET CONTINUER LA MODIFICATION » situé au bas du formulaire pour enregistrer votre travail régulièrement.



Lorsque vous cliquerez sur « ENREGISTRER ET CONTINUER LES MODIFICATIONS », vous serez averti si le formulaire contient des erreurs (par exemple, des champs vides qui n'ont pas encore été remplis), mais le formulaire sera tout de même sauvegardé avec ces erreurs.



Le cercle indiquant le statut de votre formulaire dans la liste des tâches passera au demi-rouge pour indiquer qu'il est en cours.



Au fur et à mesure que vous complétez chaque section, cliquez sur « MARQUER COMME COMPLÈTE ». La tâche sera alors marquée d'un crochet rouge dans la liste des tâches. Si vous avez terminé la tâche et que vous souhaitez y revenir pour faire une modification, vous pouvez rouvrir le formulaire en cliquant sur le menu « ... » en haut de l'écran et en sélectionnant « MODIFIER ». Notez que vous devrez de nouveau cliquer sur « MARQUER COMME COMPLÈTE » une fois que vous aurez terminé vos modifications.



**CONSEIL** – Si vous souhaitez imprimer la demande afin de pouvoir rassembler les informations hors ligne avant de les saisir dans votre demande en ligne, vous pouvez obtenir une copie en cliquant sur le menu « ... » en haut de l'écran et en sélectionnant « **TÉLÉCHARGER** ». Cela ouvrira une copie PDF de la demande que vous pourrez imprimer pour votre propre usage. Notez que vous devrez tout de même remplir le formulaire de demande en ligne pour le soumettre. Si vous avez besoin d'aide avec votre demande, n'hésitez pas à nous contacter.



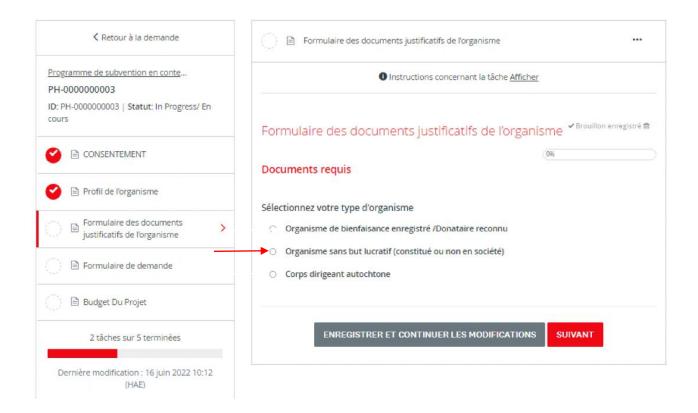


**AVERTISSEMENT**: Si vous sélectionnez « **RÉINITIALISER** » dans le menu « ... », toutes les données de votre formulaire seront effacées.

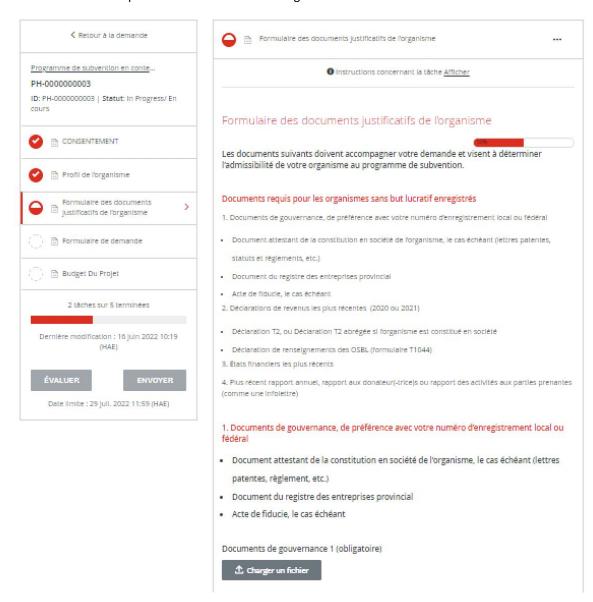
## **ÉTAPE 5:** TÉLÉCHARGER DES DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

#### FORMULAIRE DE DOCUMENTS JUSTIFICATIFS DE L'ORGANISME

Dans le cadre de la présentation de votre demande, vous devez télécharger des documents justificatifs



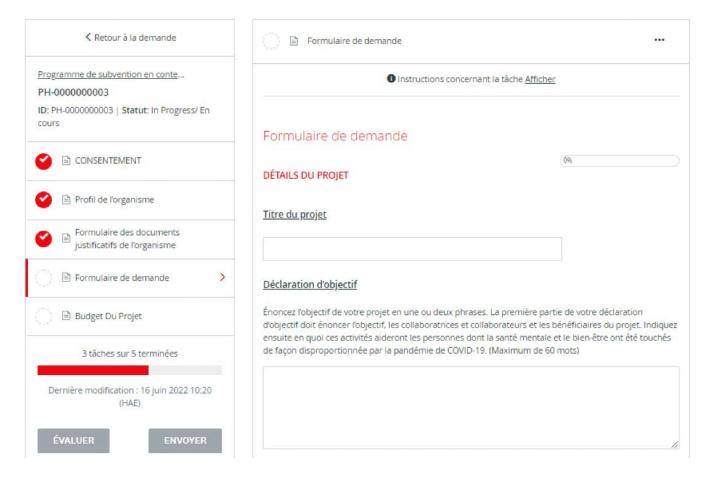
Pour télécharger les documents requis, vous devrez sélectionner le type d'organisme et cliquer sur « **SUIVANT** ». Ensuite, une liste de tous les documents requis et des sections où télécharger les fichiers s'affichera.



Dans chaque section, téléchargez votre document dans le système en cliquant sur « JOINDRE UN FICHIER ». Les formats de fichiers autorisés pour le téléchargement sont Word, PDF ou des fichiers image tels que JPG ou PNG. Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur « MARQUER COMME COMPLÈTE ».

## **ÉTAPE 6: REMPLIR LE FORMULAIRE DE DEMANDE**

Le formulaire de demande fournit des informations sur votre projet et les objectifs visés.

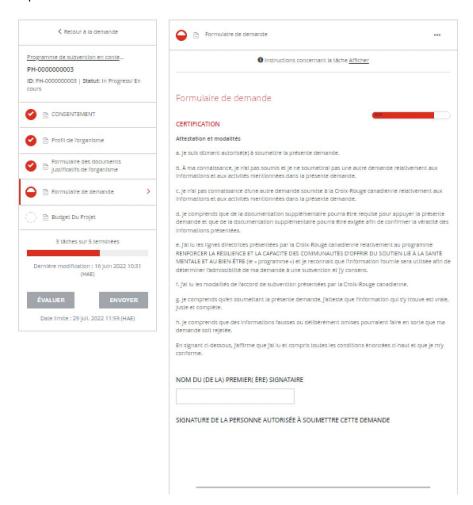


Sauvegardez votre demande régulièrement en cliquant sur « **ENREGISTRER ET CONTINUER LA MODIFICATION** » situé au bas du formulaire.

ENREGISTRER ET CONTINUER LES MODIFICATIONS

MARQUER COMME COMPLÈTE

Signature du document : Saisissez votre nom dans la case du signataire autorisé, puis utilisez votre souris ou votre pavé tactile pour signer votre nom dans l'espace vide prévu à cet effet. Vous pouvez cliquer sur « EFFACER » pour effacer la case et réessayer si vous n'êtes pas satisfait.

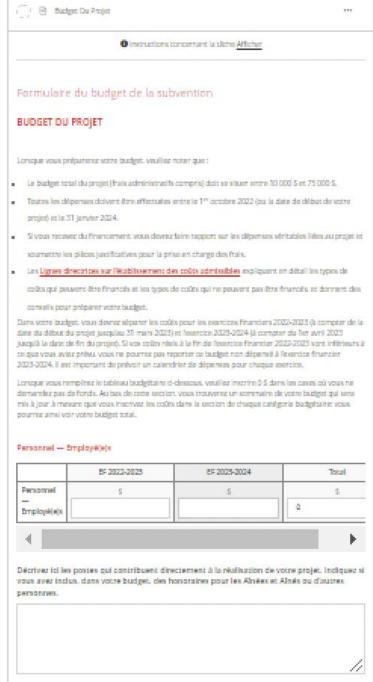


Une fois que vous aurez signé électroniquement, cliquez sur « MARQUER COMME COMPLÈTE ».

## ÉTAPE 7: REMPLIR LE FORMULAIRE DU BUDGET DE LA SUBVENTION

Le formulaire du budget du projet vous demande d'identifier les dépenses budgétaires pour l'année fiscale 2022-2023 (du début du projet au 31 mars 2022) et l'année fiscale 2023-2024 (du 1er avril 2023 à la fin du projet).





Une fois que vous aurez cliqué sur « MARQUER COMME COMPLÈTE », le formulaire se verrouillera et un crochet rouge apparaîtra à côté de la tâche dans la liste des tâches à gauche. Une fois toutes les tâches requises terminées, le bouton « ENVOYER » deviendra cliquable (voir l'étape suivante).



Si vous devez revenir au formulaire de demande pour y apporter une modification (avant la soumission finale), cliquez sur le bouton « ... » en haut à droite de la page et sélectionnez « MODIFIER ». Cela déverrouillera la page pour la modifier. Vous devrez de nouveau cliquer sur « MARQUER COMPLÈTE » une fois que vous aurez terminé vos modifications.



## **ÉTAPE 8:** SOUMETTRE VOTRE DEMANDE POUR ÉVALUATION

Une fois que toutes les sections seront cochées dans la barre des tâches, vous serez prêt à soumettre votre demande pour évaluation.

Cliquez le bouton « ENVOYER » qui se trouve sous la barre des tâches.



Vous aurez la possibilité de réexaminer votre demande et votre documentation avant votre soumission finale. Cliquez sur « ÉVALUER » pour y accéder. Si tout est satisfaisant, cliquez sur « SOUMETTRE » et votre demande sera transmise à l'équipe de subvention de la CRC pour évaluation. Vous serez contacté si des informations supplémentaires sont nécessaires.



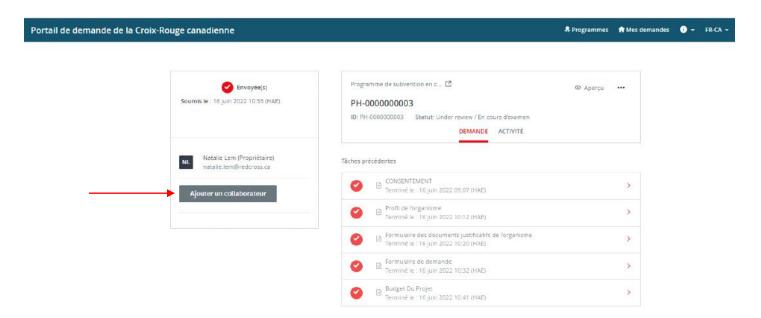
Si vous souhaitez présenter une demande pour un autre projet, vous pouvez vous rendre à la page « Afficher plus de programmes » et remplir une demande supplémentaire pour un autre projet.



## RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES ET TÂCHES

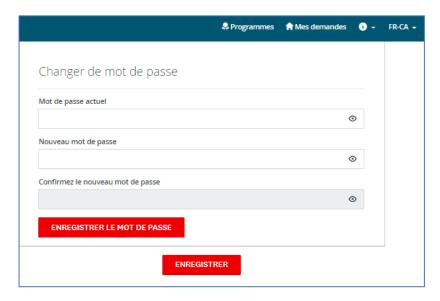
## Ajouter un autre membre de l'équipe à la demande de votre organisme

Vous pouvez ajouter des membres d'équipe supplémentaires à votre compte afin de permettre une approche collaborative pour compléter la demande de votre organisme. Pour inviter des membres supplémentaires de votre équipe à collaborer sur votre demande, cliquez sur « AJOUTER UN COLLABORATEUR » situé sous votre liste de tâches. Un courriel sera envoyé au collègue choisi pour l'inviter à contribuer.



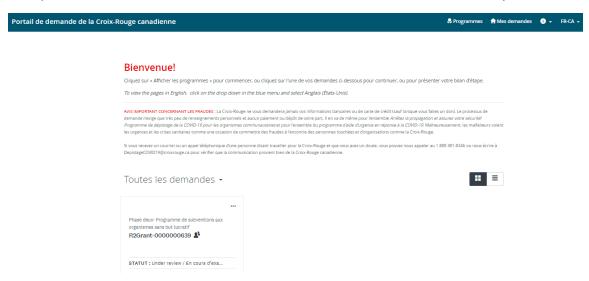
## Changer votre mot de passe

Pour changer votre mot de passe, cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit de l'écran et sélectionnez « MON COMPTE ». Faites défiler vers le bas jusqu'à « CHANGER DE MOT DE PASSE ». Cliquez sur « ENREGISTRER » quand vous aurez terminé.

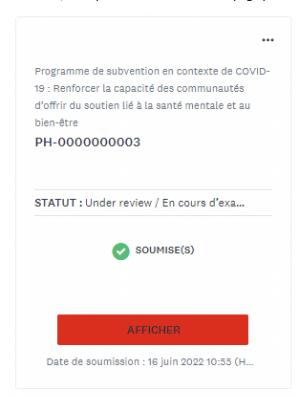


### Consulter vos demandes en cours et vos demandes envoyées

En cliquant sur le bouton « MES DEMANDES », vous verrez les demandes en cours ou envoyées.



Une fois votre demande complétée et soumise, vous pourrez revenir sur cette page pour voir le statut de votre demande.



Le statut affiché sera « DEMANDE EN COURS » jusqu'à ce que vous soumettiez votre demande (le statut affiché sera alors « SOUMISE(S) »). Pour une liste des statuts qui peuvent être affichés ici, veuillez consulter le tableau sur la dernière page du présent document.

Pour consulter votre demande en ligne, cliquez « AFFICHER » pour accéder à la demande, puis sélectionnez « APERÇU » en haut à droite. Pour télécharger une copie de votre demande, cliquez sur « ... », puis « TÉLÉCHARGER ».





## Comprendre le « statut » de la demande

Une fois que vous aurez rempli votre demande, vous pourrez consulter l'état d'avancement de votre/vos demande(s) pendant le processus d'évaluation. Ce qui suit fournit plus de renseignements sur ce que signifie chaque statut.

a demande est en cours de préparation par le demandeur et n'a pas encore eté soumise.  a demande est complète et a été envoyée à la CRC pour évaluation.
a demande est complète et a été envoyée à la CRC pour évaluation.
a demande est en cours d'évaluation par la CRC.
Des renseignements ou des documents supplémentaires sont nécessaires dour compléter le traitement de la demande. Un courriel a été envoyé au lemandeur.
) (

Si vous souhaitez connaître le statut de votre demande, veuillez consulter votre demande en ligne car le statut est actualisé à mesure que le dossier avance dans le processus d'évaluation. Pour toute question supplémentaire, veuillez contacter la CRC au 1-833-966-4225 ou par courriel à l'adresse suivante : subventionssantementale@croixrouge.ca.