



Croix-Rouge  
canadienne

# Votre don en action

## Mise à jour concernant l'ouragan Fiona 2022

---

Le 31 décembre 2022

Les 23 et 24 septembre 2022, la tempête post-tropicale Fiona a frappé les provinces de l'Atlantique et causé des dommages sans précédent sur son passage. L'une des plus puissantes tempêtes à avoir touché le Canada, Fiona a entraîné des répercussions à grande échelle, notamment la destruction de biens immobiliers et des pannes de courant prolongées.

De toute l'histoire du Canada, jamais autant de personnes ne s'étaient inscrites auprès de la Croix-Rouge canadienne après une catastrophe. Plus d'un millier de membres du personnel bénévole et employé de la Croix-Rouge ont participé à l'intervention pour aider les personnes dans le besoin.

### INTERVENTION DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

---



Un soutien a été offert à plus de **96 000** ménages admissibles.



Plus de **140 000** analyses virtuelles des besoins ont été réalisées.



Un soutien a été offert dans **33** centres d'accueil et d'information ou sites, et les équipes mobiles ont effectué **22** visites dans des collectivités touchées, en partenariat avec les autorités locales.



Un hébergement de secours a été offert à plus de **1 200** personnes au nom de gouvernements provinciaux.



Un soutien en personne a été offert à plus de **42 000** personnes.



Plus de **5 700** articles de secours ont été distribués aux personnes et aux communautés touchées, y compris des trousse d'hygiène, des lits de camp, des couvertures et des ours en peluche pour les enfants.



Un soutien virtuel a été offert à plus de **58 000** personnes.



Plus de **6 900** conversations ont eu lieu pour prendre contact avec les personnes touchées afin de leur offrir du soutien moral ou du soutien au bien-être.



Le centre d'appels a traité plus de **100 000** appels.



Plus de **680** références ont été offertes vers différents services communautaires.

## AIDE OFFERTE PAR LA CROIX-ROUGE CANADIENNE PAR PROVINCE

---

La Croix-Rouge est parvenue à offrir cette aide grâce à la générosité des Canadiennes et Canadiens et dans le cadre d'accords conclus avec des partenaires gouvernementaux.



### Nouvelle-Écosse

- Un soutien a été offert dans des centres d'accueil et d'information et divers sites.
- Un hébergement de secours a été offert au nom du gouvernement provincial.
- Une aide financière de la Croix-Rouge a été distribuée aux ménages les plus vulnérables des régions les plus touchées.
- Une aide financière unique a été distribuée au nom du gouvernement provincial.



### Île-du-Prince-Édouard

- Un soutien a été offert dans des centres d'accueil et d'information et divers sites.
- Une aide financière de la Croix-Rouge a été distribuée aux ménages les plus vulnérables des régions les plus touchées.
- Une aide financière a été distribuée au nom du gouvernement provincial.
- La Croix-Rouge a administré le programme provincial d'aide financière en cas de catastrophe pour le compte du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard. Ce programme vise à aider les personnes, les familles, les petites entreprises et les organismes sans but lucratif touchés à couvrir des dépenses liées aux dommages ou aux pertes non assurables que le passage de l'ouragan a engendrés.



### Terre-Neuve-et-Labrador

- Un soutien a été offert dans des centres d'accueil et d'information et divers sites.
- Un hébergement de secours a été offert au nom du gouvernement provincial.
- Une aide financière de la Croix-Rouge a été distribuée aux ménages les plus vulnérables des régions les plus touchées.
- Une aide financière unique a été distribuée au nom du gouvernement provincial.
- Un espace communautaire a été aménagé afin de permettre aux personnes qui ne peuvent toujours pas réintégrer leur domicile de socialiser et de renforcer leur résilience. Des activités et des événements y sont organisés, et une personne y offre des services spécialisés en santé mentale et soutien psychosocial.
- La Croix-Rouge a administré le programme de remboursement du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador pour les dépenses essentielles à la santé et la sécurité.
- Une aide au rétablissement sera offerte aux personnes les plus durement touchées par la catastrophe.



### Québec

- Un soutien a été offert dans des centres d'accueil et d'information et divers sites.
- Une aide financière de la Croix-Rouge est distribuée aux ménages les plus touchés par la tempête.

## MISE À JOUR SUR LE FONDS DE SECOURS : OURAGAN FIONA AU CANADA

La Croix-Rouge canadienne tient à remercier le public, les entreprises et le gouvernement du Canada d'avoir répondu à l'appel et donné généreusement pour venir en aide aux personnes touchées par la tempête post-tropicale Fiona.

Jusqu'à présent, la Croix-Rouge canadienne a principalement utilisé ces fonds pour offrir une aide d'urgence aux ménages touchés par cette catastrophe.

### RÉPARTITION DES FONDS EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2022

<b>DONS AMASSÉS À CE JOUR :</b>	<b>31,9 MILLIONS DE DOLLARS</b>
<b>FONDS VERSÉS PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA :</b>	<b>22,3 MILLIONS DE DOLLARS*</b>
<b>TOTAL DES SOMMES EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2022 :</b>	<b>54,2 MILLIONS DE DOLLARS</b>

APPUI		FONDS ALLOUÉS AU 31 DÉCEMBRE 2022	TOTAL DES FONDS DÉPENSÉS OU ENGAGÉS EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2022
<b>SECOURS D'URGENCE POUR LES INDIVIDUS ET LES FAMILLES</b>	Après la catastrophe, la Croix-Rouge canadienne a soutenu des ménages en situation de grande vulnérabilité de diverses façons. Dans le cadre des opérations de secours, la Croix-Rouge a offert des services d'inscription, d'hébergement, de renseignement et de référence vers d'autres services, distribué des vêtements, de la nourriture, des trousseaux de nettoyage, des lits de camp, des couvertures et des trousseaux d'hygiène et offert du soutien moral et au bien-être ainsi qu'une aide financière d'urgence aux ménages admissibles des régions les plus durement touchées qui n'arrivaient pas à subvenir à leurs besoins essentiels en raison de la tempête. <i>(L'aide financière d'urgence accordée par la Croix-Rouge dans le cadre de l'appel de fonds est offerte séparément des fonds octroyés par le gouvernement.)</i>	<b>48,6 M\$</b>	<b>47,2 M\$</b>
<b>AIDE AU RÉTABLISSEMENT POUR LES INDIVIDUS ET LES FAMILLES</b>	Ce soutien comprend de l'aide au rétablissement pour appuyer les personnes les plus durement touchées par la catastrophe : élaboration de plans de rétablissement, accompagnement au cours du processus de rétablissement, soutien en santé mentale et aide financière pour répondre aux besoins continus en matière de rétablissement.	<b>4,6 M\$</b>	<b>3 M\$</b>
<b>COÛTS DE LA COLLECTE DE FONDS</b>		<b>1 M\$</b>	<b>0,8 M\$</b>
<b>TOTAL**</b>		<b>54,2 M\$</b>	<b>51 M\$</b>

En date du 31 décembre 2022, **plus de 94 %** des fonds amassés ont été dépensés ou engagés.

\* Programme de jumelage de dons du Gouvernement du Canada.

\*\* Ne tient pas compte des programmes provinciaux d'aide financière administrés par la Croix-Rouge canadienne pour le compte des gouvernements provinciaux.

## EXPLICATION DES MONTANTS

---

### **Budget total à ce jour :**

Le budget total à ce jour comprend les dons amassés ainsi que les fonds recueillis dans le cadre du programme de dons jumelés du gouvernement du Canada, soit 22,3 M\$.

### **Répartition actuelle des fonds :**

Budget prévu pour chaque volet de l'intervention calculé en fonction du budget total. Les sommes ont été réparties en fonction des besoins des personnes et des collectivités qui ont été recensées à ce jour.

### **Sommes dépensées ou engagées à ce jour :**

Fonds qui ont déjà été dépensés pour apporter des secours aux personnes touchées par l'ouragan ou qui serviront au financement d'initiatives ou de projets de rétablissement en vertu des ententes et des contrats qui ont été autorisés, le cas échéant.

### **Coûts de la collecte de fonds :**

Ces coûts sont calculés en fonction du total des dons amassés à ce jour (31,9 M\$), et ne tiennent pas compte des sommes versées par le gouvernement fédéral. Les coûts associés à la collecte de fonds peuvent comprendre les frais de traitement des dons, les frais d'utilisation des services bancaires et des cartes de crédit, les frais de service des centres d'appel et des plateformes numériques et les frais associés aux communications avec les donateurs et donatrices ainsi qu'à la production de rapports qui leur sont destinés. Les coûts associés à la collecte de fonds dans le cas de cet appel d'urgence ne dépasseront pas 5 % des sommes recueillies. En date du 31 décembre 2022, ces coûts correspondaient à environ 3 % des sommes recueillies.

***Merci pour votre soutien continu!***