



UN AN APRÈS LA CATASTROPHE

# Inondations en Colombie-Britannique (2021)



## **CHÈRES DONATRICES, CHERS DONATEURS,**

Il y a un an, une rivière atmosphérique a provoqué les inondations les plus dévastatrices des dernières années et touché de petites et grandes communautés de la Colombie-Britannique.

Des milliers de personnes ont dû quitter leur domicile, leur ferme ou leur entreprise pendant des semaines, voire des mois, sans savoir quand elles pourraient retrouver ce qu'elles avaient laissé derrière elles, ou même si elles pourraient un jour y revenir.

Pendant cette période difficile, grâce à des gens comme vous qui se sont mobilisés pour aider, la Croix-Rouge canadienne a pu soutenir les personnes et les familles touchées dans toute la province en leur distribuant des fournitures essentielles comme des trousse de nettoyage, en leur offrant des solutions d'hébergement temporaire et en leur octroyant une aide financière.

Depuis, les gens vont de l'avant sur le difficile chemin du rétablissement et font preuve d'une résilience inébranlable. Ensemble, nous aidons les familles à réparer et à reconstruire leur maison, nous leur offrons du soutien en matière de santé mentale et de bien-être, et nous les dirigeons vers des ressources supplémentaires pour répondre à leurs besoins particuliers.

Nous savons que le rétablissement peut prendre du temps. Nous savons également que les petites entreprises et les organismes sans but lucratif sont essentiels au rétablissement des individus et des communautés. C'est dans cette optique, et avec votre généreux soutien que la Croix-Rouge canadienne a lancé le programme de soutien aux petites entreprises et aux organismes sans but lucratif. Les témoignages comme celui de Vicki Hansen, une résidente de Merritt dont il est question dans ce rapport, démontrent que les petites entreprises sont plus que des briques et du mortier : elles sont essentielles pour ramener les gens au travail et créer un sentiment d'appartenance au sein de la communauté.

À mesure que le rétablissement se poursuivra, la Croix-Rouge canadienne sera là et travaillera avec tous les paliers de gouvernement, les dirigeants et dirigeantes communautaires et autochtones et avec d'autres organismes pour s'assurer que chaque personne puisse se rétablir à son propre rythme. Sachez que c'est grâce à la générosité des donateurs et donatrices et aux contributions des gouvernements du Canada et de la Colombie-Britannique, que notre équipe peut continuer à aider les personnes touchées par les inondations et les événements météorologiques extrêmes de 2021 en Colombie-Britannique. Au nom de toute l'équipe de la Croix-Rouge canadienne, je vous remercie de votre soutien.

**Pat Quealey**  
Vice-président, Colombie-Britannique et Yukon

---

# Un an après la catastrophe

## Votre contribution en action



### Plus de 7 540 ménages

ont reçu une aide financière d'urgence pendant leur évacuation et pour faciliter leur rétablissement.



### Plus de 4 160 conversations

ont été réalisées au téléphone et en personne pour offrir du soutien moral et favoriser le bien-être de personnes touchées.



### Plus de 2 080 trousseaux de nettoyage

comprenant un balai, des gants, des produits nettoyants, etc., ont été distribuées aux résidents et résidentes à leur retour à la maison.



### Plus de 110 entreprises et organismes sans but lucratif

ont reçu une aide financière grâce au programme de la Croix-Rouge canadienne en soutien aux petites entreprises et aux organismes sans but lucratif.



### Plus de 1 040 ménages ont reçu de l'aide financière

en soutien à leur rétablissement, notamment pour les aider à se trouver un hébergement temporaire, rembourser leur hypothèque, acheter du carburant pour le chauffage, avoir accès à des services en matière de bien-être et de santé mentale et remplacer des ordonnances médicales.



**« Pour de nombreuses personnes,  
mon commerce est beaucoup  
plus qu'une boutique. »**

---

# Votre contribution a aidé une petite entreprise à se rétablir de la catastrophe

Novembre 2021. Vers 2 heures du matin. Vicki Hansen se réveille en sursaut et va répondre à sa porte, à laquelle on frappe de façon insistante. Cette entrepreneuse de 70 ans est sur le point de vivre l'événement le plus effrayant de sa vie. Elle ouvre la porte et deux pompiers l'informent qu'une inondation est en cours dans son quartier résidentiel et lui ordonnent d'évacuer immédiatement sa résidence de Merritt.

« Je n'avais jamais vécu quelque chose d'aussi terrifiant. Je n'avais vraiment nulle part où aller », se souvient Vicki.

Seule et ne sachant pas où se réfugier, Vicki décide de se rendre à sa boutique, le magasin de fleurs Miss Vicki's Petals and Plants, au centre-ville de Merritt.

Vicki a ouvert cette boutique en 2018 pour offrir à sa communauté de belles fleurs et des plantes.

« Il n'y avait pas de fleuriste, et je me disais que ma ville en méritait un », explique la propriétaire du commerce, qui vit à Merritt depuis 40 ans.

« Pour de nombreuses personnes, mon commerce est beaucoup plus qu'une boutique », déclare Vicki, ajoutant qu'au fil des années, son magasin est devenu un lieu de rencontre pour les membres de la communauté.

En cette nuit incertaine de novembre, Vicki a fini par quitter sa boutique pour aller dormir chez une amie, à l'extérieur de Merritt.

Après l'inondation, les autorités municipales ont interdit l'accès au centre-ville pendant trois semaines pour des raisons de sécurité, se rappelle Vicki.

Heureusement, son commerce n'a pas été inondé, et elle a obtenu la permission de la Ville pour aller arroser ses fleurs et ses plantes pendant l'ordre d'évacuation. Beaucoup de fleurs se sont fanées,

mais Vicki a réussi à sauver toutes ses plantes. Une petite victoire considérant les répercussions financières qui se sont fait sentir pendant des mois.

Après l'inondation, les fermetures de routes et la baisse de l'achalandage ont entraîné un ralentissement de ses activités. Pour garder sa boutique ouverte, Vicki a dû emprunter de l'argent sur sa marge de crédit.

« Des gens sont venus à la boutique et m'ont parlé du programme de soutien aux petites entreprises et aux organismes sans but lucratif de la Croix-Rouge canadienne », raconte Vicki.

Ce programme a été lancé l'été dernier en vue d'octroyer une aide financière de 5 000 \$ aux entreprises et aux organismes sans but lucratif admissibles qui ont été touchés par les inondations de novembre 2021 en Colombie-Britannique.

« J'empruntais toujours plus sur ma marge de crédit... Je me suis dit que je n'avais rien à perdre à présenter une demande », dit la propriétaire de l'entreprise. Quelques semaines après avoir soumis sa demande, elle a reçu des fonds pour soutenir sa boutique, Miss Vicki's Petals and Plants.

« Ça m'a libéré d'un grand stress financier. J'étais inquiète à l'idée de devoir utiliser toute ma marge de crédit et de ne plus avoir de coussin de sécurité... J'étais constamment anxieuse et stressée. Depuis, ça s'est calmé », explique Vicki. « J'ai l'impression de pouvoir enfin respirer. »

Pour Vicki, cette aide financière « a tout changé ». Et, sachant à quel point le programme a aidé son entreprise, elle souhaite que d'autres entreprises locales présentent une demande.

« Je vais faire passer le mot à propos de ce programme », dit cette résidente de Merritt qui se soucie beaucoup de sa communauté.

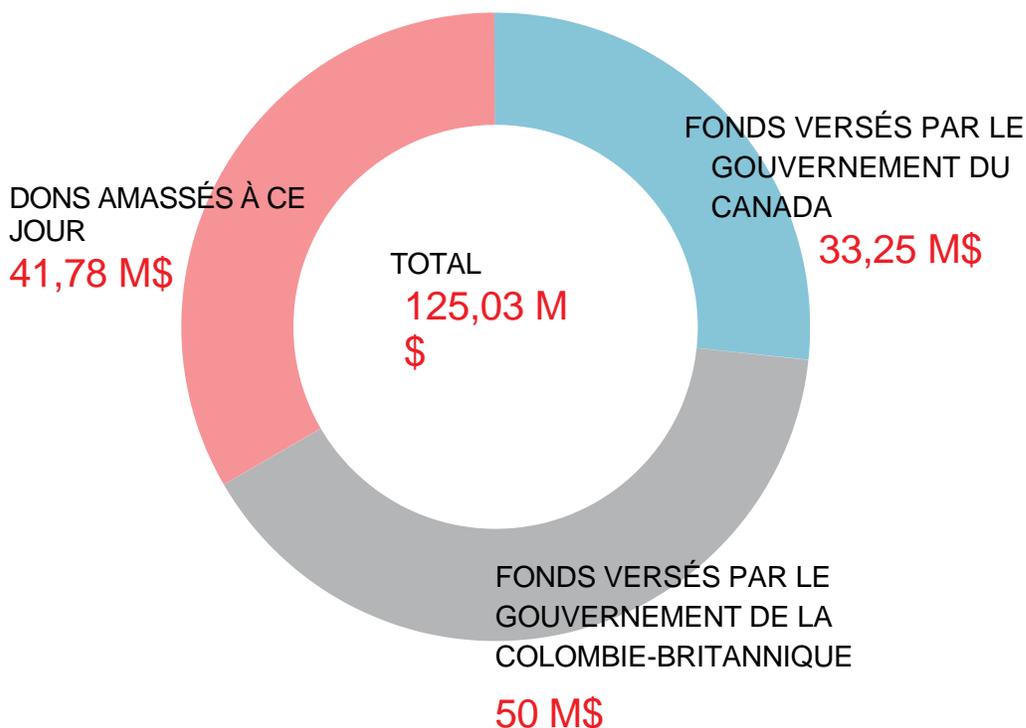
# Votre générosité à l'œuvre

## Bilan financier

La Croix-Rouge remercie les donatrices et donateurs, les entreprises partenaires et les gouvernements qui ont versé des fonds pour appuyer le rétablissement des personnes touchées par les inondations et les événements météorologiques extrêmes survenus en Colombie-Britannique à partir du 14 novembre 2021.

Jusqu'à présent, la Croix-Rouge canadienne a principalement utilisé ces fonds pour offrir une aide d'urgence aux personnes touchées par la catastrophe. À partir d'aujourd'hui, le reste des fonds sera utilisé dans le cadre d'une approche holistique visant à favoriser le rétablissement des personnes, des familles, des petites entreprises et des organismes communautaires.

DONS AMASSÉS À CE JOUR.....	41,78 M\$
FONDS VERSÉS PAR LE GOUVERNEMENT DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE	50 M\$*
FONDS VERSÉS PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA .....	33,25 M\$**
<b>TOTAL DES FONDS EN DATE DU 31 OCTOBRE 2022 .....</b>	<b>125,03 M\$</b>



## RÉPARTITION DES FONDS

SOUTIEN AUX :		ALLOUÉS AU 31 OCTOBRE 2022	DÉPENSÉS OU ENGAGÉS EN DATE DU 31 OCTOBRE 2022
PERSONNES ET FAMILLES TOUCHÉES	Aide d'urgence pour les personnes qui ont dû quitter leur domicile : renseignements, références vers des services, soutien moral, inscription, besoins essentiels urgents (p. ex. hébergement, vêtement et nourriture), remboursement des frais engagés en raison de l'évacuation et trousse de nettoyage. Ce soutien comprend également de l'aide au rétablissement à long terme pour aider les personnes qui subissent des répercussions continues de la catastrophe : élaboration de plans de rétablissement, soutien en santé mentale, et aide financière pour de l'hébergement temporaire, remboursement de dépenses liées au nettoyage, à la réparation et à la reconstruction de leur propriété ou au déménagement.	95,79 M\$	43,08 M\$
PETITES ENTREPRISES	Aide directe aux petites entreprises et organismes sans but lucratif touchés visant les coûts associés aux pertes non assurées, au nettoyage spécialisé et aux frais généraux d'exploitation.	15,47 M\$	1,58 M\$
SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES	Aide pour répondre aux besoins des communautés touchées par le biais de subventions communautaires. Ces subventions pourraient permettre de financer une gamme de projets et d'initiatives, comme des services de bien-être émotionnel et psychosocial, des activités de bien-être communautaire et des projets alimentaires communautaires.	13,12 M\$	Dès le début de 2023
COÛTS DE LA COLLECTE DE FONDS		650 000 \$	650 000 \$
	TOTAL	125,03 M\$	45,31 M\$

En date du 31 octobre 2022, plus de 36 % des fonds amassés avaient été dépensés ou engagés.

\* Comprends les fonds versés dans le cadre d'une entente pour offrir une aide financière à grande échelle et des services de soutien d'urgence, ainsi qu'un programme de jumelage de dons du gouvernement de la Colombie-Britannique.

\*\* Programme de jumelage de dons du gouvernement du Canada.

### EXPLICATION DES MONTANTS

**Budget total à ce jour :** Le budget total à ce jour comprend les dons amassés ainsi que la somme de 33,25 M\$ versée par le gouvernement du Canada et celle de 50 M\$ versée par le gouvernement de la Colombie-Britannique.

**Répartition actuelle des fonds :** Budget prévu pour chaque volet de l'intervention calculé en fonction du budget total. Les sommes sont réparties en fonction des besoins individuels et collectifs recensés à ce jour. Il arrive souvent que des besoins se manifestent au fil du temps et la Croix-Rouge canadienne pourrait être amenée à modifier la répartition des fonds afin de répondre aux nouveaux besoins.

**Sommes dépensées ou engagées à ce jour :** Fonds qui ont déjà été dépensés pour apporter des secours aux personnes touchées par les inondations ou qui serviront au financement d'initiatives ou de projets de rétablissement en vertu des ententes et des contrats qui ont été signés, le cas échéant.

**Coûts liés à la collecte de fonds :** Les coûts associés à la collecte de fonds dans le cas de cet appel d'urgence ne dépasseront pas cinq pour cent. Ces coûts sont calculés en fonction du total des dons amassés à ce jour (41,78 M\$), excluant les sommes versées par d'autres sources. Les coûts associés à la collecte de fonds peuvent comprendre les frais de traitement des dons, les frais d'utilisation des services bancaires et des cartes de crédit, les frais de service des centres d'appel et des plateformes numériques et les frais associés aux communications avec les donateurs et donatrices ainsi qu'à la production de rapports qui leur sont destinés.



# MERCI DE VOTRE COMPASSION ET DE VOTRE GÉNÉROSITÉ.

---

Grâce à votre généreux soutien, la Croix-Rouge canadienne  
aide les personnes, les familles et les collectivités à  
se remettre de la catastrophe.

ComptezSurNous@croixrouge.ca | 1 800 418-1111 |  
www.croixrouge.ca