



RAPPORT AUX DONATEURS

Feux de forêt de 2017 en Colombie-Britannique



CHERS AMIS DE LA CROIX-ROUGE,

Il n'existe pas d'approche universelle pour aider les gens à se relever d'un sinistre; chaque intervention est unique et doit s'adapter aux besoins des sinistrés. En 2017, de nombreuses communautés de la Colombie-Britannique ont gravement été touchées par des feux de forêt qui ont fait rage, ici et là, dans la province : des familles ont perdu leur chez-soi, des commerçants, leur entreprise, et des communautés entières, des services essentiels.

Les feux de forêt détruisent souvent tout sur leur passage, et ce, très rapidement; mais leurs répercussions peuvent se faire sentir pendant des années. C'est pourquoi la Croix-Rouge dispose d'un éventail de programmes visant à aider les individus, les familles et les communautés à se rétablir à leur propre rythme.

Grâce à votre générosité, nous avons pu offrir, depuis ces terribles feux, une assistance indispensable aux sinistrés dans le besoin. Comme vous le constaterez dans le présent rapport, Al et son chien Pepper étaient du nombre; jamais l'homme n'aurait imaginé devoir un jour recourir à de l'aide pour se relever d'une catastrophe.

Votre soutien a également aidé les communautés touchées à se remettre du choc émotionnel engendré par ces événements. Découvrez comment votre appui a permis à Susann Collins et son équipe d'accomplir un travail extraordinaire auprès de leurs semblables.

Deux ans se sont écoulés depuis et, grâce à vous, nous poursuivons nos efforts d'accompagnement afin qu'aucun sinistré ne soit laissé à lui-même. Merci de votre appui et de votre compassion.

Sincèrement,

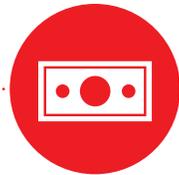
Jean-Philippe Tizi

Chef des opérations au Canada

Croix-Rouge canadienne

Deux ans plus tard

Ce que votre appui a accompli



ASSISTANCE FINANCIÈRE

+ 67 800 versements (virements électroniques, cartes prépayées et chèques) pour aider les sinistrés lors de leur évacuation et au cours de leur rétablissement



BIEN-ÊTRE ET ENVIRONNEMENTS SÉCURITAIRES

+ 6 400 consultations téléphoniques ou en personne auprès de gens nécessitant un soutien moral

+ 1 700 cas référés vers des ressources externes en santé mentale et en bien-être

+ 240 visites auprès de communautés touchées



RETOUR À LA MAISON ET RÉTABLISSEMENT

+ 22 600 ménages aidés financièrement ou matériellement (trousses de nettoyage) lors de leur retour à la maison

+ 3 000 petits commerces, organismes sans but lucratif et activités de subsistance traditionnelles des communautés autochtones soutenus financièrement

+ 3 600 foyers assistés financièrement pour faciliter leur démarche de rétablissement (hébergement provisoire, paiement d'hypothèque, achat de carburant pour le chauffage, réparation ou reconstruction de leur domicile endommagé ou détruit, soutien en matière de santé mentale et de bien-être)

176 partenariats pour soutenir les organismes communautaires locaux, dont 33 avec des groupes offrant du soutien en matière de santé mentale et de bien-être

Une nouvelle demeure qui devient enfin son chez-soi



Al et son chien Pepper.

Lorsque Al et sa femme, aujourd'hui décédée, ont reçu l'ordre d'évacuer, ils ont rapidement fait le tour de leur maison.

Ne disposant que d'une quinzaine de minutes pour rassembler leurs affaires, ils ont dû abandonner la plupart de leurs biens, les flammes approchant dangereusement leur communauté, 100 Mile House.

« On pouvait entendre les feux qui faisaient rage », se rappelle Al.

Ce n'est qu'un mois après cette évacuation qu'ils ont appris que leur demeure avait été réduite en cendres. Pour ce couple aux moyens financiers limités, cela a été un dur coup; rebâtir n'était aucunement envisageable. Puis, peu de temps après, Al perdait son épouse. Seul avec son chien Pepper, l'homme désesparé ne savait plus quoi faire.

C'est non sans hésitation qu'il s'est alors tourné vers la Croix-Rouge.

Ce dernier a pu obtenir un coup de pouce financier de l'organisme et ainsi se procurer des matériaux pour rebâtir sa maison.

Aujourd'hui, deux ans plus tard, Al est à terminer de menus travaux dans sa nouvelle demeure. Il est très fier de l'avoir bâtie de ses propres mains, grâce à votre appui et aux encouragements de Pepper et de la Croix-Rouge.

« Les gens de la Croix-Rouge sont extraordinaires, raconte l'homme. Jamais je n'aurais pu imaginer tout ce qu'ils font pour nous. C'est incroyable! »

À ceux qui pourraient se retrouver dans une situation similaire, chassés de leur domicile en raison de feux de forêt, Al n'a qu'un conseil à leur donner :

« Accrochez-vous et gardez espoir. Et n'ayez pas honte de demander de l'aide. »

Faciliter le rétablissement après les feux



À gauche, Susann Collins, directrice générale et Leah Sinal, accompagnatrice communautaire.

Une catastrophe ne ravage pas que l'environnement physique; elle peut également causer des traumatismes importants.

Les séquelles psychologiques engendrées par pareils événements peuvent se faire ressentir bien longtemps après. Susann Collins, directrice générale de la filiale de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) à South Cariboo, en sait quelque chose; sa communauté a été évacuée en 2017. Depuis, elle et son équipe - avec l'appui de la Croix-Rouge canadienne - aident leurs semblables à se remettre des blessures émotionnelles causées par les feux de forêt.

« La guérison et le rétablissement peuvent être longs, explique Susann. Pour plusieurs personnes, une telle expérience réveille un ancien traumatisme, ce qui a pour effet d'empirer une situation déjà douloureuse. »

La Croix-Rouge contribue à plusieurs volets du rétablissement, de la reconstruction de domiciles au renforcement de la résilience et de la santé mentale. Grâce au Programme de partenariats communautaires de la Croix-Rouge, financé par de généreux donateurs

comme vous, l'ACSM a pu procéder à l'embauche de deux accompagnateurs communautaires dont le rôle consiste à aider les sinistrés à obtenir du soutien des ressources pouvant faciliter leur rétablissement et améliorer leur bien-être mental.

« Grâce à l'appui accordé par la Croix-Rouge, nous avons réalisé des choses extraordinaires, raconte Susann. S'occuper de la santé mentale, c'est tout aussi important que de veiller au bien-être physique. »

Prévenir et renforcer la résilience des communautés de la Colombie-Britannique demeurent au cœur des priorités de la Croix-Rouge, car il y a fort à parier que les feux de forêt feront désormais partie de la réalité de cette province. Et aujourd'hui, Susann est d'avis que les stratégies mises en place il y a deux ans serviront de pierre d'assise pour de futures interventions similaires.

Merci de soutenir la Croix-Rouge et l'ACSM. Grâce à vous, nous pouvons contribuer à ce que les victimes d'une catastrophe demeurent en sécurité et en bonne santé physique et mentale.

Votre don à l'œuvre

Bilan financier

À ce jour, 148 millions de dollars ont été dépensés ou engagés pour venir en aide aux sinistrés.

Un sincère remerciement aux citoyens, gouvernements, groupes communautaires et entreprises partenaires qui ont généreusement tendu la main aux victimes des feux de forêt de 2017 en Colombie-Britannique. Les bienfaits de cette compassion sont encore bien présents deux ans plus tard, alors que les personnes, les familles et les communautés se remettent peu à peu de cette catastrophe.

DONS RECUEILLIS À CE JOUR
24 millions

FONDS GOUVERNEMENTAUX
38,6 millions du gouvernement
du Canada
100 millions du gouvernement
de la Colombie-Britannique

GRAND TOTAL À CE JOUR
162,6 millions

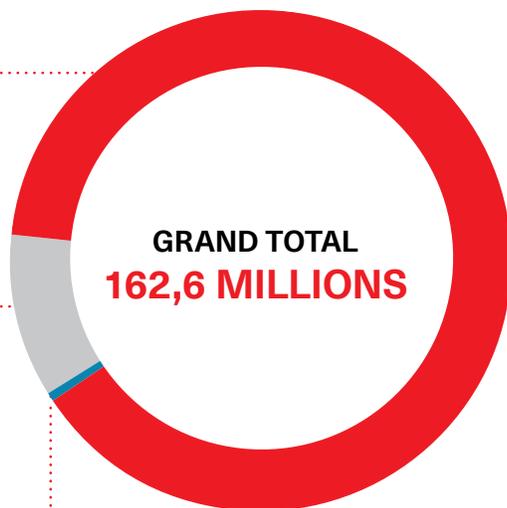
148 MILLIONS

DÉPENSÉS OU ENGAGÉS EN DATE DU 31 MAI 2019

**Total dépensé
et engagé**
90,3 %

**Fonds alloués
restants**
9 %

**Coût de la collecte
de fonds**
0,7 %



Fonds dépensés ou engagés à ce jour pour aider les personnes, les familles, les groupes communautaires, les petits commerces, les organisations sans but lucratif et les activités de subsistance des communautés autochtones.

Balance des fonds destinés à appuyer de façon continue les efforts de rétablissement, les initiatives de réduction des risques liés aux catastrophes et les programmes favorisant le bien-être et la santé mentale.

Coût de la collecte de fonds.

EXPLICATION DES MONTANTS

Sommes dépensées ou engagées

à ce jour : il s'agit des fonds déjà alloués en secours aux sinistrés ainsi que ceux engagés pour le financement d'initiatives ou de projets de rétablissement, en vertu d'ententes et de contrats déjà signés.

Sommes allouées à ce jour : il s'agit du budget prévu pour chaque volet de l'intervention, établi en fonction du budget total, incluant les fonds versés par les gouvernements. Ces sommes reflètent les besoins des personnes et des communautés recensés à ce jour. Puisque de nouveaux besoins peuvent se manifester au fil du temps, cette répartition pourrait être modifiée en fonction de ces nouveaux besoins.

Coût de la collecte de fonds : dans le diagramme de gauche, la valeur de 0,7 % représente les fonds alloués à la collecte de dons en fonction de la somme totale amassée; ce pourcentage ne s'applique pas aux fonds versés par les gouvernements. Les coûts sont ainsi calculés en fonction des dons amassés (24 millions) et ne dépasseront pas 5 % de la valeur de ces dons dans le cas du présent appel. Ces coûts peuvent inclure les frais de traitement des dons, ceux des institutions bancaires et de crédit, des centres d'appel et des plateformes numériques ainsi que ceux associés aux communications avec les donateurs et à la production de rapports qui leur sont destinés.

Votre don à l'œuvre

Détails financiers

TOTAL ALLOUÉ À CE JOUR
162,6 millions

TOTAL DÉPENSÉ ET ENGAGÉ À CE JOUR
148 millions



AIDE AUX SINISTRÉS

**Alloués
à ce jour**

**74
MILLIONS**

**Dépensés et engagés
à ce jour**

**63,1
MILLIONS**

Aide accordée sous diverses formes : vivres, eau, vêtements d'hiver, articles pour bébés et enfants, produits de soins personnels et articles visant à faciliter le retour au travail. Une assistance est également offerte pour aider les sinistrés à obtenir du soutien moral et psychologique, à faire ramasser les débris sur leur propriété, à s'héberger provisoirement, à rembourser leur hypothèque, à reconstruire ou réparer leur demeure, à se procurer du bois ou du carburant pour chauffer leur domicile et à remplacer des médicaments sous ordonnance ou des prothèses dentaires.



AIDE AUX GROUPES COMMUNAUTAIRES

La Croix-Rouge a veillé à ce que les opérations de secours et de rétablissement répondent aux véritables besoins des communautés touchées. Elle a financé une gamme de projets et d'initiatives comme des rassemblements de bienvenue à ceux qui rentraient à la maison, des services de soutien moral et psychologique ainsi qu'un soutien aux communautés autochtones sous forme d'aliments traditionnels et de bois de chauffage en prévision de l'hiver. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur les projets financés jusqu'à présent au www.redcross.ca/CommunityPartnershipsBC (en anglais seulement).

**Alloués
à ce jour**

**29,4
MILLIONS**

**Dépensés et engagés
à ce jour**

**25,7
MILLIONS**



AIDE AUX PETITS COMMERCEs, ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF ET PROJETS DE SUBSISTANCE TRADITIONNELLE ADMISSIBLES

**Alloués
à ce jour**

**58
MILLIONS**

**Dépensés et engagés
à ce jour**

**58
MILLIONS**

L'expérience nous a démontrés que le soutien apporté aux petits commerces, aux organismes sans but lucratif et aux activités traditionnelles de subsistance des communautés autochtones est essentiel au rétablissement des personnes et des communautés victimes d'une catastrophe. Une seconde phase d'assistance financière a permis aux petites entreprises ayant subi des pertes causées par les feux de forêt de régler leurs dépenses courantes et celles occasionnées par la catastrophe. Ces fonds peuvent servir à défrayer les coûts des pertes non assurées, des franchises d'assurances, des réparations mineures, de nettoyage et d'achat d'équipement professionnel.

Coûts liés à la collecte de fonds : 1,2 million alloué à ce jour et **1,2 million** dépensé ou engagé à ce jour.

Merci de votre compassion et de votre générosité.

**Grâce à votre soutien, la Croix-Rouge continue
d'épauler les personnes et les familles qui se relèvent
de ces feux de forêt dévastateurs.**