



STRATÉGIE | 2020



**CROIX-ROUGE
CANADIENNE**

PRINCIPES FONDAMENTAUX

HUMANITÉ

Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous ses aspects international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

IMPARTIALITÉ

Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détreesses les plus urgentes.

NEUTRALITÉ

Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.

INDÉPENDANCE

Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

VOLONTARIAT

Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.

UNITÉ

Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

UNIVERSALITÉ

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.

SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION	1
À NOTRE SUJET	2
INTRODUCTION.....	3
NOUS FORMONS UNE CROIX-ROUGE.....	4
NOTRE TRAVAIL	5
La Croix-Rouge canadienne au Canada	5
La Croix-Rouge canadienne à l'étranger.....	6
NOS DOMAINES D'EXCELLENCE	7
Intervention en cas de catastrophes et d'urgences : Au Canada et à l'étranger.....	8
Santé et bien-être communautaires : au Canada	9
Santé et bien-être communautaires : à l'étranger	10
Prévention et sécurité	11
NOTRE PERSONNEL.....	12
NOS DONATEURS	13
NOS PARTENAIRES	14
NOTRE PROMESSE.....	15

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Chères amies et chers amis,

Nous sommes enchantés de vous présenter la Stratégie 2020 de la Croix-Rouge canadienne. Nous proposons ici une vision prometteuse de l'avenir de notre organisme, qui s'inscrit parfaitement dans l'engagement que nous avons pris d'aider les personnes dans le besoin. Lorsque nous travaillons en tant qu'*UNE Croix-Rouge*, nous sommes capables d'accomplir de grandes choses. La nouvelle stratégie nous permettra de tirer parti de nos réalisations passées et de continuer à nous adapter aux besoins changeants d'un monde en pleine évolution. Comme toujours, nous serons prêts et disposés à venir en aide aux personnes dans le besoin, où qu'elles soient.

Les cinq dernières années ont été marquées par de nombreuses réussites. À l'heure actuelle, nos équipes de réponse aux urgences et leur personnel hautement qualifié interviennent à différents endroits du monde. Les catastrophes peuvent frapper n'importe où. Quel que soit l'endroit, nous devons faire en sorte de mobiliser l'équipement et le personnel requis pour sauver des vies. Comme toujours, nous apporterons une aide humanitaire neutre et indépendante dans des régions comptant parmi les plus reculées et instables du monde, en collaborant avec nos Sociétés sœurs aux quatre coins de la planète.

Nous avons déjà constaté une nette amélioration dans l'ensemble de nos programmes. Au cours des prochaines années, nous tâcherons de renforcer notre réputation en tant que chef de file et partenaire dans le domaine de la santé et du bien-être communautaires, non seulement au Canada, mais aussi à l'échelle internationale. Nous réaffirmerons notre volonté de sauver des vies en offrant des programmes de qualité dans les domaines du secourisme, de la natation et sécurité aquatique et de la prévention de la violence.

Naturellement, rien de tout ceci ne peut se faire sans la générosité de nos donateurs et de nos partenaires, sans parler du dévouement de nos employés et de nos bénévoles. Les technologies et des programmes adaptés sont un excellent point de départ, mais ils ne peuvent pas offrir du réconfort en enveloppant quelqu'un dans une couverture. C'est l'élément humain de notre travail qui fait toute la différence. Aussi, nous tenons à vous remercier de votre compassion et de votre dévouement.

Nous avons déjà tous de quoi être fier. La Stratégie 2020 nous aidera à poursuivre sur cette belle lancée et à nous surpasser. Ensemble, nous formons *UNE Croix-Rouge*.

Cordialement,



Sara John Fowler
Présidente,
Conseil d'administration



Conrad Sauvé
Président et chef
de la direction

À NOTRE SUJET

NOTRE MISSION

consiste à améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde.

NOTRE VISION

est un organisme humanitaire de premier plan au sein duquel les gens manifestent bénévolement leur bienveillance envers les personnes dans le besoin.

NOS VALEURS

Nos actions et nos décisions sont fondées sur nos valeurs humanitaires. Notre engagement :

- le respect, la dignité et la non-discrimination;
- l'intégrité, la reddition des comptes, l'efficacité, la transparence et l'adaptabilité;
- la recherche constante de la qualité et de la sécurité.



INTRODUCTION



Nul n'est à l'abri des crises. Où que vous soyez, votre vie peut basculer d'un moment à l'autre.

Vous pourriez voir votre maison partir en fumée, contracter une grave maladie, être victime d'une catastrophe naturelle ou être pris dans une zone de conflit armé. Malheureusement, n'importe qui peut se retrouver dans une situation qui menace de lui ravir tout ce qu'il a bâti au cours d'une vie et de le plonger dans l'incertitude. Bref, il nous arrive tous d'avoir besoin d'aide.

C'est pourquoi la Croix-Rouge canadienne est toujours là, prête et disposée à tendre une main secourable. Forte de plus de 100 ans d'expérience dans le domaine, la Croix-Rouge canadienne a largement fait ses preuves et démontré sa capacité d'aider les gens à surmonter les coups durs que la vie réserve. La Croix-Rouge canadienne et ses Sociétés nationales sœurs forment le plus vaste organisme humanitaire au monde, ce qui les place dans une position idéale pour offrir de l'aide dans leur propre pays et aux quatre coins de la planète.

Au Canada, des milliers de personnes provenant de partout au pays donnent régulièrement de leur temps et de leur énergie afin d'aider les gens dans le besoin. Le personnel de la Croix-Rouge constitue un immense réseau, présent dans chaque province et dans chaque territoire, qui peut se mobiliser à tout moment de la journée pour prêter main-forte à ses concitoyens. Les membres engagés qui le composent sont prêts à quitter leur lit au beau milieu de la nuit pour reconforter une famille qui vient de perdre son logis. D'autres aident les personnes âgées à demeurer à la maison en toute dignité. Chaque jour, nos collectivités deviennent le théâtre d'innombrables actes de courage qui restent largement méconnus du public, alors que les intervenants de la Croix-Rouge prouvent leur dévouement envers la cause humanitaire.

À l'étranger, les délégués de la Croix-Rouge canadienne font aussi preuve de courage et de dévouement. Ils acceptent de s'éloigner de leurs proches afin de se porter au secours des autres, souvent dans des régions reculées et dangereuses, où ils sont confrontés aux ravages des épidémies meurtrières, des catastrophes naturelles et des conflits armés. Ils s'aventurent loin de chez eux dans le simple espoir d'aider les personnes dans le besoin.

Bien entendu, c'est grâce à la générosité des donateurs que la Croix-Rouge canadienne peut accomplir ce travail au pays et à l'étranger, et s'assurer que les personnes vulnérables obtiennent l'aide dont elles ont besoin.

L'engagement, l'expertise, le courage et la générosité : voilà ce que la Croix-Rouge s'emploie à inspirer et à célébrer. Ensemble, notre organisme continuera de se montrer à la hauteur des attentes du public afin qu'il puisse toujours compter sur nous quand un événement vient chambouler sa vie.

NOUS FORMONS UNE CROIX-ROUGE

Nous sommes le premier organisme humanitaire en importance au pays. Les gens se tournent vers nous dans leurs moments de détresse, que ce soit ici au Canada ou ailleurs dans le monde. Nous avons comme mission d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables. La présente stratégie fera en sorte que nous soyons mieux préparés à venir en aide aux personnes dans le besoin, en tout temps et en tout lieu.

Nous continuerons d'orienter nos activités vers trois domaines d'excellence, soit l'intervention en cas de catastrophes et d'urgences, la prévention et la sécurité ainsi que la santé et bien-être communautaires. Dans chacun de ces domaines, nous tâcherons de renforcer la résilience communautaire en mettant à contribution notre réseau de bénévoles et d'employés dûment formés, nos partenariats solides avec le gouvernement, nos programmes novateurs et nos relations à l'échelle communautaire. Cela étant dit, la Croix-Rouge canadienne formera un tout bien plus grand que la somme de ses parties.



Notre démarche unifiée a fait notre réputation et a su gagner la confiance du public. En mobilisant toute notre expertise, nous arrivons à transcender les limites géographiques et le cadre de nos programmes afin d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables au Canada et partout dans le monde. Au cours des prochaines années, notre stratégie permettra d'accentuer le travail d'équipe au sein de notre organisme, un élément essentiel à l'efficacité de nos opérations dans un monde en pleine évolution.

Nous reconnaissons l'importance de continuer à nous adapter aux besoins toujours changeants de la population. Aussi, notre stratégie encouragera l'innovation et la créativité, tout en demeurant à l'écoute des besoins particuliers propres à chaque collectivité et en sollicitant l'expertise qui s'y trouve. Pour accroître notre efficacité, nous devons simplifier et normaliser les processus en vigueur et optimiser nos moyens technologiques. De telles mesures serviront à éliminer la redondance et à renforcer notre capacité à offrir des services rapides et efficaces. Nous miserons sur la collaboration et la coordination pour nous assurer que toutes les structures organisationnelles opèrent de manière cohésive. Nous réaffirmerons notre engagement envers la qualité et la sécurité. Nous ferons preuve d'assez de souplesse pour répondre à l'évolution constante des besoins.

Finalement, nous continuerons de mobiliser le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde afin de demeurer au service des personnes dans le besoin.

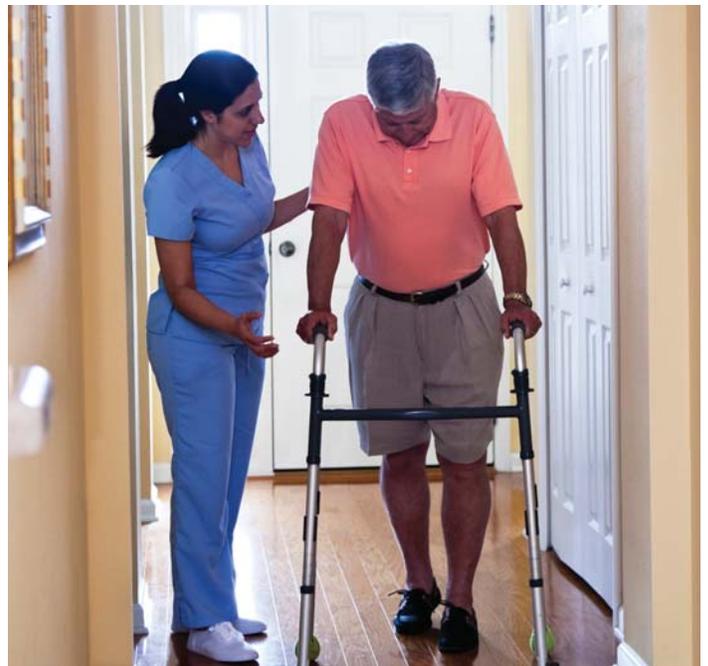
**ENSEMBLE,
NOUS FORMERONS
UNE CROIX-ROUGE.**

NOTRE TRAVAIL

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE AU CANADA

Le contexte canadien se transforme à un rythme effréné. En effet, le nombre de catastrophes et de situations d'urgence ne cesse d'augmenter, la population vieillit, les technologies évoluent rapidement et la société se métamorphose. Consciente de cette transformation, la Croix-Rouge canadienne s'adapte elle-même afin de répondre aux besoins changeants des collectivités partout au pays. Qu'il s'agisse d'aider la population à évacuer un territoire inondé, de sensibiliser les jeunes à l'intimidation ou d'enseigner des techniques vitales de secourisme, la Croix-Rouge s'emploie à satisfaire les besoins fondamentaux de ses bénéficiaires, qui qu'ils soient, où qu'ils soient. Pour ce faire :

- **Elle entretient un réseau** de relations solides avec les gouvernements municipaux, provinciaux, territoriaux, autochtones et fédéral ainsi que le secteur privé, les entreprises, les ONG et autres partenaires.
- **Elle noue des relations** avec diverses communautés, notamment les Autochtones, les nouveaux arrivants au Canada, les jeunes et les personnes âgées.
- **Elle gère un vaste bassin de bénévoles** réunissant plus de 20 000 personnes d'un bout à l'autre du Canada.
- **Elle fait preuve de souplesse et sait s'adapter** aux besoins émergents de la société canadienne.
- **Elle prête sa voix** aux victimes de crises humanitaires dans le monde afin de sensibiliser le public canadien.



LA CROIX-ROUGE CANADIENNE À L'ÉTRANGER

Le monde d'aujourd'hui se heurte de plus en plus à des problèmes complexes, souvent indissociables, qui mettent en péril des vies et privent les gens de leurs moyens de subsistance. Qui plus est, il arrive souvent que des personnes vivant déjà dans la pauvreté soient les plus durement touchées par une catastrophe et aient beaucoup de difficulté à s'en remettre.

La société contemporaine fait face à des défis qui n'ont rien à voir avec l'expérience des générations précédentes. Les changements climatiques et l'urbanisation ont amplifié l'effet destructeur des catastrophes naturelles, qui emportent d'innombrables vies et rasant des collectivités entières. De plus en plus souvent, la population civile devient la victime de conflits armés complexes qui font fi du droit international humanitaire. Des épidémies – anciennes et nouvelles – menacent la vie de personnes vulnérables dans des collectivités caractérisées par la pauvreté chronique et le manque d'accès ou de contrôle sur le plan des ressources essentielles.

Pour être en mesure de relever ces défis, nous entretenons depuis longtemps des partenariats avec des Sociétés nationales partout dans le monde. Nous avons placé au centre de nos préoccupations, d'une part, la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants, et d'autre part, le renforcement des capacités des Sociétés nationales en matière de préparation aux catastrophes, d'intervention et de rétablissement axé sur la résilience communautaire.

La Croix-Rouge canadienne participe à ce réseau de plusieurs manières :

- **Elle travaille en partenariat** avec les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de partout dans le monde, la Fédération internationale ainsi que le Comité international de la Croix-Rouge en vue de répondre aux besoins locaux, dans le respect des réalités culturelles.
- **Elle offre une aide exhaustive** qui va des secours immédiats aux opérations de rétablissement à long terme, tout en reconnaissant que le rétablissement est un travail de longue haleine.
- **Elle élabore des programmes de développement novateurs** visant à améliorer la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants ainsi qu'à renforcer la capacité des Sociétés nationales à se préparer aux catastrophes et à favoriser la résilience communautaire.
- **Elle offre une aide neutre et impartiale** aux personnes touchées par une catastrophe, un conflit ou toute autre situation de précarité, conformément à sa démarche humanitaire.



NOS DOMAINES D'EXCELLENCE

INTERVENTION EN CAS
DE CATASTROPHES ET D'URGENCES

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ



INTERVENTION EN CAS DE CATASTROPHES ET D'URGENTES AU CANADA ET À L'ÉTRANGER

Nous venons en aide aux personnes touchées par une catastrophe ou un conflit, nous renforçons leur résilience et nous aidons les collectivités à se préparer aux éventuelles crises.

Les sinistres peuvent se produire n'importe quand et n'importe où, et les victimes doivent recevoir de l'aide sans attendre, car leurs besoins sont toujours pressants. La Croix-Rouge canadienne apporte un secours humanitaire et des soins médicaux d'urgence – au Canada et à l'étranger – aux personnes vulnérables touchées par une catastrophe naturelle ou un conflit. Nous veillons toujours à ce que les bénéficiaires et leur collectivité soient mieux préparés à faire face aux prochaines crises.



L'ENGAGEMENT DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE :

- Elle est prête à intervenir en cas de catastrophes et de conflits de toute envergure.
- Elle est reconnue comme partenaire de choix, capable de mobiliser rapidement des secours humanitaires.
- Elle préconise le renforcement de la résilience face aux catastrophes et aide les collectivités dans cette entreprise.
- Elle est neutre et indépendante.



SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES AU CANADA

Nous favorisons la santé et l'autonomie des gens par l'entremise de programmes, de campagnes de sensibilisation et de formations communautaires.

Le Canada ne cesse de voir croître la demande envers les services qui aident les personnes à conserver leur autonomie et à vivre chez elles en sécurité. Tandis que la population vieillit, de plus en plus de personnes âgées décident de rester dans leur propre maison. Parallèlement, un nombre croissant de patients, tous âges confondus, choisissent de se rétablir d'une maladie ou d'une opération à la maison. La Croix-Rouge canadienne est bien placée pour offrir des programmes de qualité dans le domaine de la santé et du bien-être et de répondre aux besoins particuliers de la population dans diverses collectivités.

Dans certaines provinces, la Croix-Rouge livre des repas aux personnes âgées isolées ou leur offre divers services à domicile. Ailleurs, notre organisme s'occupe de conduire les gens à leurs rendez-vous médicaux et de prêter de l'équipement médical comme des béquilles ou des déambulateurs. Enfin, dans d'autres collectivités, nous offrons des soins personnels à ceux qui ont une

limitation fonctionnelle. Tous ces moyens sont mis en œuvre pour favoriser le rétablissement des gens et leur autonomie au foyer.

Chaque jour, la Croix-Rouge s'efforce de répondre aux besoins variés de la population en mettant à sa disposition des programmes pertinents de santé et de bien-être communautaires.

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE VISERA LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- **Être un chef de file et un partenaire reconnu dans le domaine des soins de santé communautaires partout au Canada.**
- **Adopter une démarche holistique et axée sur le bénéficiaire afin de répondre à divers besoins.**
- **Améliorer et préserver les conditions d'existence des bénéficiaires.**
- **Offrir un soutien à domicile aux aînés et aux personnes en convalescence.**

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES À L'ÉTRANGER

Nous travaillons dans divers pays en vue d'améliorer la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants ainsi que de réduire leur taux de mortalité.

Chaque jour, des mères et des enfants dans le monde entier meurent de maladies qui peuvent être évitées dans bien des cas. Environ 18 000 enfants succombent tous les jours à diverses maladies et 8 000 d'entre eux décèdent au cours des 28 premiers jours de leur vie. Parallèlement, 800 mères meurent chaque jour en donnant la vie.



La Croix-Rouge canadienne est résolument engagée à améliorer la santé des mères et à aider les enfants à vivre au-delà de leur cinquième anniversaire. Ainsi, elle propose des programmes de santé des mères, des nouveau-nés et des enfants qui bénéficient à plus de 13 millions de personnes dans divers pays des Amériques, d'Afrique et d'Asie. Nous continuons de nous tailler une solide réputation dans ce domaine, grâce à notre démarche neutre et impartiale qui nous permet de mettre en œuvre des programmes dans des pays fragiles. Au cours des prochaines années, nous veillerons à étendre la portée de nos opérations dans ce domaine en nouant des partenariats avec des ministères de la Santé et diverses Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de sorte que notre aide parvienne à un maximum de personnes.

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE MOBILISERA LE POUVOIR DES COLLECTIVITÉS AFIN D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- Sauver la vie des mères et des enfants grâce à des interventions pratiques, éprouvées, et rentables.
- Encourager les collectivités à définir par elles-mêmes les facteurs qui affectent leur état de santé ainsi qu'à prendre en main les solutions visant à améliorer la santé des femmes et des enfants.
- Renforcer les systèmes de santé pour que les familles aient accès à des soins de qualité.
- Offrir des soins de santé d'urgence aux mères et aux enfants en contexte de catastrophe et de crise.



PRÉVENTION ET SÉCURITÉ AU CANADA ET À L'ÉTRANGER

Grâce à l'éducation, nous favorisons la santé et la sécurité au sein des collectivités, en plus de prévenir les souffrances.

La maîtrise du secourisme est une compétence essentielle permettant de sauver des vies. Des études montrent que l'on est plus susceptible de prodiguer les premiers soins – p. ex. la RCR ou la respiration artificielle – à un membre de la famille ou à un ami qu'à un inconnu. En sensibilisant le public aux règles de sécurité et en leur enseignant des techniques de secourisme, on rend les collectivités et les milieux de travail plus résilients.

Il est aussi primordial d'apprendre à nager et à rester en sécurité près de l'eau. Des connaissances en sécurité aquatique permettent de prévenir les noyades, la principale cause de décès chez les jeunes.

Nos programmes d'éducation au respect aident les jeunes, les collectivités et les milieux de travail à bâtir des environnements sécuritaires, exempts de violence, même en situation de conflit ou de catastrophe.

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE VISERA LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- Offrir des programmes exhaustifs de secourisme, de natation et sécurité aquatique... ainsi que d'éducation au respect à l'échelle communautaire.
- Faire figure de chef de file dans le domaine en publiant des études sur la prévention et la sécurité.
- Sensibiliser le public aux moyens de protection et à la prévention de la violence en contexte de catastrophe ou de conflit.



NOTRE PERSONNEL

Nous reconnaissons, célébrons et tâchons d'améliorer l'expérience des employés et des bénévoles.

Nos employés et nos bénévoles sont des gens remarquables et généreux qui s'investissent personnellement pour venir en aide aux autres. Agissant en tant qu'une seule grande équipe, les milliers d'intervenants qui forment notre réseau à l'échelle du Canada se tiennent toujours prêts à offrir leur aide dans leur propre collectivité. Lorsque les besoins sont particulièrement lourds ou qu'une grave catastrophe frappe, certains d'entre eux peuvent être déployés aux endroits les plus sévèrement touchés. Nous ne saurions trop vanter la valeur du travail que les employés et les bénévoles accomplissent auprès de la Croix-Rouge et des gens qui font appel à nos services.

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE CONTINUERA À VISER LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- Offrir aux employés et aux bénévoles une expérience enrichissante sur les plans personnel et professionnel.
- Accomplir son travail dans le respect de l'esprit humanitaire et des Principes fondamentaux.
- Inviter de nouveaux employés et bénévoles à rejoindre son équipe.
- Reconnaître et souligner le précieux apport des employés et des bénévoles.



NOS DONATEURS

Nous reconnaissons, célébrons et tâchons d'améliorer l'expérience des donateurs.

La générosité de nos donateurs ne fléchit jamais. Ils savent que notre travail permet aux autres de vivre dans la sécurité et la dignité. Chaque don qui nous est versé renforce notre capacité d'offrir des services à ceux qui en ont besoin, de nous préparer aux catastrophes et aux urgences ainsi que d'intervenir lorsqu'elles se produisent au Canada et à l'étranger.

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE VISERA L'OBJECTIF SUIVANT :

- Encourager davantage de personnes à faire des dons et à appuyer nos opérations afin d'être prête à répondre aux besoins croissants des individus et des collectivités, au Canada et à l'étranger.



NOS PARTENAIRES

Nous collaborons avec nos partenaires afin de renforcer l'efficacité de la prestation de nos services.

Nos partenaires reconnaissent notre expertise et soutiennent notre mission humanitaire. Nous sollicitons réciproquement les services des uns et des autres afin de porter secours aux personnes vulnérables. Nos efforts combinés ont des répercussions positives sur la vie de nos bénéficiaires à travers le monde.

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE :

- Collabore avec les gouvernements fédéral et provinciaux, les autorités locales et les intervenants communautaires clés afin de déterminer les besoins à satisfaire et de combler les lacunes au niveau des services offerts aux plus vulnérables.



NOTRE PROMESSE



Nous continuerons à faire preuve d'excellence dans nos interventions auprès des personnes dans le besoin.

Les liens solides que nous avons tissés avec les individus, leur collectivité, les gouvernements et nos partenaires locaux augmentent notre capacité de collaborer avec ceux qui ont besoin de notre aide. Nous faisons appel à notre expérience et à notre expertise en tant qu'UNE Croix-Rouge pour offrir de l'aide et des solutions qui correspondent à nos domaines d'excellence. Notre engagement nous motive à toujours trouver des moyens novateurs et efficaces de prêter assistance aux personnes dans le besoin. Nous visons la qualité et la sécurité dans tout ce que nous entreprenons. Ainsi, nous nous adaptons au changement sans jamais manquer à notre promesse, à notre mission et à nos Principes fondamentaux.

EN AGISSANT COMME UNE CROIX-ROUGE, NOUS CONTINUERONS DE VISER LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- Améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde.
- Favoriser le sentiment d'appartenance des bénévoles, des employés et des partenaires de formation.
- Faire preuve de transparence envers les donateurs, les bailleurs de fonds, les bénéficiaires, les bénévoles, les employés et le public.
- Être un modèle de bonne gouvernance.
- Insister sur la satisfaction des bénéficiaires et de la clientèle.
- Minimiser l'impact environnemental de nos activités.

CONTACT



www.croixrouge.ca

.....



[@CroixRouge_Qc](https://twitter.com/CroixRouge_Qc)

.....



facebook.com/croixrougequebec



**CROIX-ROUGE
CANADIENNE**