



Inondations printanières de 2019

BILAN TROIS MOIS APRÈS

Une bénévole de la Croix-Rouge canadienne et un résidant de Rigaud, au Québec, jettent un regard à la rue inondée.

Le souvenir des inondations des dernières années encore frais à leur mémoire, de nombreux résidents du Québec, de l'Ontario et du Nouveau-Brunswick ont craint, cette année, l'arrivée du printemps et avec raison.

Les pluies abondantes et la fonte des neiges ont, une fois de plus, fait sortir nombre de cours d'eau de leur lit et forcé l'évacuation de milliers de familles. Les digues de sable n'ont pas suffi à stopper l'eau qui s'est infiltrée dans les sous-sols, endommageant meubles et souvenirs précieux. Pour certains résidents, leur demeure est devenue inhabitable en raison de la moisissure et des débris qui jonchaient le sol.

Trois mois plus tard, plusieurs d'entre eux sont toujours aux prises avec les conséquences de cet événement destructeur.

Depuis les premières évacuations jusqu'aux efforts de rétablissement encore en cours, vous avez été aux côtés des sinistrés pour les aider à se relever de ces lendemains difficiles. Vous leur avez offert un toit, des repas pour reprendre des forces et une épaule sur laquelle s'appuyer le temps de leur évacuation, puis les avez soutenus lors de leur retour à la maison en leur fournissant une assistance financière pour parer aux imprévus.

La Croix-Rouge est aujourd'hui toujours présente pour ces victimes et travaille de pair avec les autorités locales, les gouvernements et ses partenaires pour répondre à leurs besoins. Votre générosité a été synonyme de réconfort et d'espoir pour de nombreuses familles, comme en témoigne le présent rapport. Merci infiniment de votre appui!

Inondations au Québec : tendre la main à une communauté dans le besoin



« Les bénévoles nous accueillent, nous conseillent et nous aident à passer au travers. »

- Martin

Ce printemps, lorsque des avertissements d'inondations ont été émis à Rigaud, au Québec, Martin s'est souvenu des événements de 2017; la région avait été complètement submergée, forçant plusieurs familles à quitter leur demeure.

Cette année, Martin et les siens ont, une fois de plus, fait face à l'incertitude puisque plusieurs citoyens ont dû se réfugier à l'intérieur des terres. L'homme s'est ainsi présenté au centre d'accueil de la Croix-Rouge - aménagé à même la bibliothèque municipale - pour s'inscrire et obtenir de l'aide. « Les bénévoles nous accueillent, nous conseillent et nous aident à passer au travers. »

Parce que vous avez offert votre appui à la Croix-Rouge, les sinistrés ont pu dormir au chaud, profiter de repas réconfortants et obtenir une assistance financière pour se procurer des articles essentiels laissés derrière lors de l'évacuation.

« Heureusement, je suis en santé et personne n'est blessé, affirme Martin. Cette année, on se reconnaît et on s'entraide, là où l'on peut. »

Merci d'avoir, vous aussi, aidé la communauté de Martin - et plusieurs autres - à se relever de ce printemps difficile.

VOTRE IMPACT AU QUÉBEC



+ 5 100 familles
ont reçu une aide
financière



12 centres d'accueil
et **5 centres**
d'hébergement
d'urgence soutenus
par la Croix-Rouge



+ 1 700
sinistrés logés
temporairement



+ 600
bénévoles
de la Croix-Rouge
mobilisés

Inondations en Ontario : l'histoire de Jody Anne



« La bonté des bénévoles de la Croix-Rouge m'a profondément touchée. »

– Jody Anne

Lorsque la rivière Petawawa est sortie de son lit, Jody Anne McDonald et la communauté qu'elle habite se sont retrouvées au cœur même du passage que le cours d'eau s'était frayé. Malgré les efforts déployés par sa famille pour ériger un mur de gravier autour de sa maison et opérer 12 pompes de vidange, l'eau s'est malgré tout engouffrée dans le sous-sol. Non seulement a-t-elle lourdement endommagé les planchers et les murs, mais a aussi forcé Jody Anne et ses enfants à quitter leur domicile en raison des moisissures qui le rendaient inhabitable.

Confrontée à de nombreuses et importantes difficultés, Jody Anne avait manifestement besoin d'aide.

Parce que vous avez été présent pour elle, Jody Anne a pu obtenir toute l'assistance et le soutien nécessaires auprès de la Croix-Rouge canadienne. Réconfortée, encouragée et munie de la trousse de nettoyage qui lui a été offerte, Jody Anne était prête à affronter son prochain défi : remettre sa maison en état.

« Gravier les marches du centre d'accueil de la Croix-Rouge en tant que victime a été une expérience quelque peu humiliante, raconte-t-elle. Mais en quittant l'endroit, je savais que j'allais m'en sortir, car les bénévoles m'ont traitée comme une survivante. »

Grâce au précieux soutien de donateurs comme vous, Jody Anne peut enfin se tourner vers l'avenir.

VOTRE IMPACT EN ONTARIO



12 centres d'accueil
gérés ou soutenus
par la Croix-Rouge
pour le compte des
autorités locales



+ 3 100 personnes
inscrites pour
obtenir de l'aide de
la Croix-Rouge



146 bénévoles
de la Croix-Rouge
mobilisés



139 cas dirigés vers
des organismes
communautaires
pour du soutien
supplémentaire

Inondations au Nouveau-Brunswick : lorsque l'aide se trouve au bout du fil



« Je ne sais pas si j'aurais pu vivre une autre inondation sans votre aide... Ce fut une année très éprouvante. »

- Bessie

Bessie et Ray Froude connaissent la dure réalité d'une évacuation. L'année dernière, tout comme des milliers d'autres personnes habitant le long du fleuve Saint-Jean, au Nouveau-Brunswick, le couple a dû quitter son domicile pour se mettre à l'abri de la crue des eaux. N'ayant nulle part où aller, Bessie et Ray se sont tournés vers la Croix-Rouge canadienne; tous deux ont pu être hébergés pendant les trois semaines qu'a duré leur séjour hors de chez eux.

Ce printemps, pour une deuxième année consécutive, le fleuve est sorti de son lit; les deux Néo-Brunswickois - ainsi que plusieurs autres qui se remettent encore des inondations de 2018 - ont été obligés de quitter leur résidence, une fois de plus.

Mais cette année, Bessie savait quoi faire : elle a appelé Stacie, de la Croix-Rouge canadienne.

« Bessie craignait que les eaux atteignent encore sa maison, explique celle qui a aidé le couple depuis les inondations de 2018. Avec tout ce qu'elle a vécu dernièrement, Bessie était toutefois assurée d'une chose : *la Croix-Rouge sera toujours là pour elle.* »

« Je ne sais pas si j'aurais pu vivre une autre inondation sans votre aide... Ce fut une année très éprouvante », raconte celle qui, avec Ray, s'est retrouvée, une fois de plus, hébergée provisoirement grâce au soutien de la Croix-Rouge et du gouvernement provincial.

VOTRE IMPACT AU NOUVEAU-BRUNSWICK



+ 1 500 personnes
inscrites pour
obtenir de l'aide de
la Croix-Rouge



+ 500
sinistrés logés
temporairement



+ 1 000 personnes
soutenues
financièrement



39 bénévoles
de la Croix-Rouge
mobilisés

Inondations au Québec

Votre générosité à l'œuvre

MISE À JOUR FINANCIÈRE POUR LE QUÉBEC

Dons amassés à ce jour : 3 508 000 \$

Fonds versés par le gouvernement du Canada : 1 000 000 \$

Fonds versés par le gouvernement du Québec : 1 000 000 \$

Sommes versées et provenant du Fonds de secours pour les inondations des années antérieures : 1 000 000 \$

Total des fonds en date du 30 juin 2019 : 6 508 000 \$

	Sommes allouées à ce jour	Sommes dépensées et engagées à ce jour
Personnes et familles sinistrées – Services d'information, d'inscription et de référence vers des ressources complémentaires, soutien moral, assistance pour combler les besoins urgents en matière d'hébergement, d'habillement, de services personnels et de transport et soutien financier pour appuyer les efforts de nettoyage et de rétablissement.	5 894 000 \$	3 506 000 \$
Groupes communautaires – Afin d'offrir une aide au rétablissement répondant aux véritables besoins des communautés, une assistance financière est offerte aux organismes sans but lucratif, de bienfaisance et communautaires qui participent aux efforts de rétablissement des victimes des inondations printanières de 2019 au Québec.	300 000 \$	La réception des demandes de soutien est présentement en cours.
Besoins émergents	139 000 \$	–
Coûts de la collecte de fonds	175 000 \$	89 000 \$
Total en date du 30 juin 2019	6 508 000 \$	3 595 000 \$

Québec : en date du 30 juin 2019, 55 % des fonds amassés ont été dépensés ou engagés.

EXPLICATION DES MONTANTS

Sommes allouées à ce jour : il s'agit du budget prévu pour chaque volet de l'intervention, calculé en fonction du budget total. Les sommes sont réparties en fonction des besoins individuels et collectifs recensés à ce jour; puisque d'autres besoins peuvent émerger, la répartition de ces fonds peut ainsi s'en trouver modifiée.

Sommes dépensées et engagées à ce jour : il s'agit des fonds dépensés à ce jour pour venir en aide aux sinistrés, ainsi que ceux destinés à soutenir des initiatives ou des projets de rétablissement, et ce, en vertu d'ententes ou de contrats signés.

Coûts de la collecte de fonds : les coûts associés à cette collecte de fonds ne dépasseront pas cinq pour cent. Ces coûts sont calculés en fonction du total des dons amassés à ce jour, excluant les sommes versées par le gouvernement. Ils peuvent inclure les frais de traitement des dons, d'utilisation des services bancaires et de cartes de crédit, des centres d'appel, des plateformes numériques ainsi que ceux associés aux communications avec les donateurs, incluant la production des rapports qui leur sont destinés.

Inondations en Ontario

Votre générosité à l'œuvre

MISE À JOUR FINANCIÈRE POUR L'ONTARIO

Dons amassés à ce jour : 763 000 \$

Fonds versés par le gouvernement du Canada : 1 000 000 \$

Sommes versées et provenant du Fonds de secours pour les inondations d'années antérieures : 545 000 \$

Total des fonds en date du 30 juin 2019 : 2 308 000 \$

	Sommes allouées à ce jour	Sommes dépensées et engagées à ce jour
Personnes et familles sinistrées – Services d'information, d'inscription et de référence vers des ressources complémentaires, soutien moral, assistance pour combler les besoins urgents en matière d'hébergement, d'habillement, de services personnels et de transport et soutien financier pour appuyer les efforts de nettoyage et de rétablissement.	1 999 000 \$	1 663 000 \$
Groupes communautaires – Afin d'offrir une aide au rétablissement répondant aux véritables besoins des communautés, une assistance financière est offerte aux organismes sans but lucratif, de bienfaisance et communautaires qui participent aux efforts de rétablissement des victimes des inondations printanières de 2019 au Ontario.	100 000 \$	La réception des demandes de soutien est présentement en cours.
Besoins émergents	171 000 \$	–
Coûts de la collecte de fonds	38 000 \$	11 000 \$
Total en date du 30 juin 2019	2 308 000 \$	1 674 000 \$

Ontario : en date du 30 juin 2019, 73 % des fonds amassés ont été dépensés ou engagés.

EXPLICATION DES MONTANTS

Sommes allouées à ce jour : il s'agit du budget prévu pour chaque volet de l'intervention, calculé en fonction du budget total. Les sommes sont réparties en fonction des besoins individuels et collectifs recensés à ce jour; puisque d'autres besoins peuvent émerger, la répartition de ces fonds peut ainsi s'en trouver modifiée.

Sommes dépensées et engagées à ce jour : il s'agit des fonds dépensés à ce jour pour venir en aide aux sinistrés, ainsi que ceux destinés à soutenir des initiatives ou des projets de rétablissement, et ce, en vertu d'ententes ou de contrats signés.

Coûts de la collecte de fonds : les coûts associés à cette collecte de fonds ne dépasseront pas cinq pour cent. Ces coûts sont calculés en fonction du total des dons amassés à ce jour, excluant les sommes versées par le gouvernement. Ils peuvent inclure les frais de traitement des dons, d'utilisation des services bancaires et de cartes de crédit, des centres d'appel, des plateformes numériques ainsi que ceux associés aux communications avec les donateurs, incluant la production des rapports qui leur sont destinés.

Inondations au Nouveau-Brunswick

Votre générosité à l'œuvre

MISE À JOUR FINANCIÈRE POUR LE NOUVEAU-BRUNSWICK

Dons amassés à ce jour : 475 000 \$

Fonds versés par le gouvernement du Canada : 500 000 \$

Total des fonds en date du 30 juin 2019 : 975 000 \$

	Sommes allouées à ce jour	Sommes dépensées et engagées à ce jour
Personnes et familles sinistrées – Services d'information, d'inscription et de référence vers des ressources complémentaires, soutien moral et aide financière pour appuyer les efforts de nettoyage et de rétablissement.	951 300 \$	288 000 \$*
Coûts de la collecte de fonds	23 700 \$	3 000 \$
Total en date du 30 juin 2019	975 000 \$	291 000 \$

Nouveau-Brunswick : en date du 30 juin 2019, 30 % des fonds amassés ont été dépensés ou engagés.

*** Au Nouveau-New Brunswick, plusieurs dépenses liées aux évacuations ainsi qu'à l'hébergement et aux repas fournis par la Croix-Rouge canadienne sont assumées par le gouvernement provincial selon un accord établi lors de situations d'urgence requérant notre intervention.**

Les fonds recueillis par la Croix-Rouge pour les inondations au Nouveau-Brunswick sont destinés à aider les victimes dont le rétablissement prendra plusieurs mois. La Croix-Rouge est présentement à rencontrer ces citoyens pour les épauler et les guider dans cette étape. L'aide financière accordée vise à combler les besoins qui ne l'ont pas été et ne débouche en aucun cas celle pouvant être octroyée par le gouvernement, les autorités municipales ou les compagnies d'assurances.

EXPLICATION DES MONTANTS

Sommes allouées à ce jour : il s'agit du budget prévu pour chaque volet de l'intervention, calculé en fonction du budget total. Les sommes sont réparties en fonction des besoins individuels et collectifs recensés à ce jour; puisque d'autres besoins peuvent émerger, la répartition de ces fonds peut ainsi s'en trouver modifiée.

Sommes dépensées et engagées à ce jour : il s'agit des fonds dépensés à ce jour pour venir en aide aux sinistrés, ainsi que ceux destinés à soutenir des initiatives ou des projets de rétablissement, et ce, en vertu d'ententes ou de contrats signés.

Coûts de la collecte de fonds : les coûts associés à cette collecte de fonds ne dépasseront pas cinq pour cent. Ces coûts sont calculés en fonction du total des dons amassés à ce jour, excluant les sommes versées par le gouvernement. Ils peuvent inclure les frais de traitement des dons, d'utilisation des services bancaires et de cartes de crédit, des centres d'appel, des plateformes numériques ainsi que ceux associés aux communications avec les donateurs, incluant la production des rapports qui leur sont destinés.

**Merci d'avoir tendu la main aux
communautés éprouvées par les
inondations de ce printemps.**

Votre générosité a été
d'un précieux secours!