



Fonds de secours : crise humanitaire en Ukraine

RAPPORT AUX DONATEURS



Chers amis de la Croix-Rouge,

Il y a un an, le matin du 24 février 2022, un événement a marqué le monde entier. Ce début de journée, en Ukraine, devait ressembler à tous les autres matins de la

semaine, les enfants empruntant le chemin de l'école et les travailleurs se rendant au boulot. Mais il en fut autrement lorsque des missiles ont envahi le ciel ukrainien et que des attaques ont été menées en divers endroits du pays.

La dernière année a été un véritable cauchemar pour la population en Ukraine. Des millions de femmes, d'enfants et d'aînés ont fui, n'emportant avec eux que le strict minimum, alors que d'autres sont demeurés derrière. Pour ces derniers, la situation n'a fait qu'empirer au fil des mois et le froid est venu exacerber leurs souffrances : plusieurs infrastructures publiques ayant été détruites lors d'attaques, d'innombrables personnes se sont retrouvées privées de courant, de chauffage et d'eau potable.

D'autres ont malheureusement trouvé la mort. Ces milliers de vies fauchées sont plus que de simples statistiques; ce sont des frères, des sœurs, des parents, et même des enfants. L'une d'entre elle était bénévole à la Croix-Rouge ukrainienne; cette mère de deux enfants, gravement atteinte par des éclats d'obus, était en service à Kherson. Je profite d'ailleurs de cette tribune pour offrir mes plus sincères sympathies à ses proches et à nos homologues de la Croix-Rouge ukrainienne. Puis, bien sûr, il y a aussi toutes ces familles qui sont sans nouvelles des leurs.

Au cours de la dernière année, je me suis rendu en Ukraine à deux reprises pour rencontrer nos partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dont nos collègues de la Croix-Rouge ukrainienne, de la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Comité international de la Croix-Rouge. Notre vaste réseau de ressources est mis à profit quotidiennement pour aider en Ukraine et dans les pays voisins.

À ce jour, cette aide a bénéficié à des millions de personnes dans le besoin, notamment sous la forme d'articles de secours, de soins de santé, d'assistance financière et de visites à des prisonniers de guerre. Cette assistance n'aurait pu être possible sans votre précieux soutien. Vous pourrez en effet constater, à même le présent rapport, à quel point il a fait œuvre utile, et ce, malgré les milliers de kilomètres qui nous séparent de cette région du globe.

Je vous suis infiniment reconnaissant pour cet élan de générosité, présent d'un bout à l'autre du pays. En date du 31 décembre 2022, plus de 201 millions de dollars ont été versés en dons à notre *Fonds de secours : crise humanitaire en Ukraine*. Votre geste me touche profondément et il témoigne de votre compassion envers les victimes de ce conflit sans nom.

Merci infiniment de votre confiance.

Sincèrement,

Conrad Sauvé

Président et chef de la direction
Croix-Rouge canadienne

LA SITUATION HUMANITAIRE



+ 17,7 M de personnes
ont besoin d'une assistance
humanitaire et de protection.



+ 7,9 M de personnes
se sont réfugiées dans divers
pays européens.



**+ 300 établissements
de santé** ont été rasés
ou endommagés.



**+ 2 800 établissements
scolaires** ont été détruits ou
endommagés.



Kyiv, Ukraine – Une intervenante de la Croix-Rouge ukrainienne prodigue les premiers soins à une femme blessée lors d'une explosion dans la capitale, en octobre dernier. Photo : Société de la Croix-Rouge ukrainienne

NOTRE TRAVAIL SUR LE TERRAIN, GRÂCE À VOTRE SOUTIEN



+ 14,5 M de personnes ont reçu des articles de secours, dont de la nourriture, de l'eau et des couvertures.



288 M \$ ont été distribués en espèces pour aider les personnes à répondre à leurs besoins de base, d'hébergement et de santé.



124 000 bénévoles de la Croix-Rouge et 59 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à travers le monde sont à l'œuvre.



+ 10,6 M de personnes ont bénéficié d'un meilleur accès à de l'eau potable.



+ 328 000 personnes en Ukraine ont reçu des services en santé mentale et du soutien psychosocial.



+ 1,8 M de personnes ont reçu une aide en matière d'hébergement pour reconstruire leur habitation ou se reloger temporairement.



38 900 articles de secours ont été expédiés du Canada, dont des couvertures, des bâches et des nécessaires de cuisine.



45 spécialistes humanitaires de la Croix-Rouge canadienne ont été déployés en Ukraine et dans des pays voisins.



+ 4 000 familles ont reçu des nouvelles de leurs proches, incluant de ceux faits prisonniers.



+ 1,1 M de personnes ont bénéficié de soins de santé.



170 établissements de santé ont reçu du matériel médical, des fournitures et des médicaments.



+ 252 000 personnes ont bénéficié de services de transport ou d'opérations d'évacuation volontaire.

Statistiques pour la période du 24 février au 31 décembre 2022.

Aider en Ukraine et dans les pays voisins

Voici certains endroits où votre soutien fait œuvre utile.

POLOGNE

Depuis le début du conflit, des millions de personnes en Ukraine ont fui vers la Pologne. La Croix-Rouge a offert une assistance à plus de **800 000 d'entre elles et quelque 45 000 ont reçu une aide financière** pour défrayer les coûts de logement, de nourriture et de services publics.



SLOVAQUIE

Quelque **285 000 déplacés ont reçu de l'aide pour répondre à leurs besoins de base**. La Croix-Rouge canadienne a dépêché sur place un spécialiste pour former les bénévoles de la Croix-Rouge slovaque en matière d'assistance financière destinée aux personnes en provenance de l'Ukraine. Depuis le début du conflit, la Croix-Rouge a offert une aide financière à plus de 1,2 M de personnes en Ukraine et dans les pays voisins.



LVIV

Les besoins en santé mentale en Ukraine sont importants et ne cessent de croître. En partenariat avec notre homologue ukrainien, **la Croix-Rouge canadienne assure le salaire de quelque 10 psychothérapeutes** pratiquant à l'hôpital régional de Lviv.



KYÏV

Lorsque la capitale de l'Ukraine a été la cible de violences, des **intervenants de la Croix-Rouge ukrainienne** ont accouru pour prodiguer des premiers soins, procéder à des évacuations et offrir du soutien psychosocial.



TCHERKASSY

De concert avec son homologue ukrainien, la **Croix-Rouge canadienne soutient divers services d'aide dans la région de Tcherkassy**, dont des unités mobiles de santé, des centres d'hébergement et la distribution d'articles essentiels, en plus d'assurer les frais de réparations d'hôpitaux.



DONETSK

Dans l'est du pays, à proximité des lignes de front, les **équipes d'urgence de la Croix-Rouge ukrainienne procèdent régulièrement à des évacuations médicales** d'aînés, de femmes enceintes et de personnes ayant un handicap.

UKRAINE



KHERSON

Le 15 novembre 2022, après le retrait des troupes russes, la **Croix-Rouge a ravitaillé les hôpitaux en fournitures médicales, et la population en vivres, articles d'hygiène personnelle et 40 tonnes d'eau potable**. L'organisme est encore présent dans cette région pour offrir des services essentiels.

Des soins de santé au cœur des communautés isolées



La D^{re} Natalia Aphanasyna prodigue des soins à une femme de Guskova, dans l'oblast de Tcherkassy. Grâce à la générosité de nos donateurs, la Croix-Rouge canadienne soutient les activités des unités mobiles de santé de la Croix-Rouge ukrainienne dans cet oblast ainsi que dans celui de Poltava.

Outre épauler et participer aux efforts déployés par le Mouvement de la Croix-Rouge en Ukraine et dans les pays limitrophes, la Croix-Rouge canadienne apporte aussi son soutien aux unités mobiles de santé de son homologue ukrainien, en service dans la région de Tcherkassy et, depuis 2023, dans l'oblast de Poltava.

Ces cliniques mobiles, comptant chacune un médecin et deux infirmiers, se rendent dans les régions isolées où les services de santé sont difficilement accessibles et ou restreints en raison du conflit. Évaluations médicales, médicaments, soins pour blessures mineures et références pour des soins plus poussés sont parmi les services offerts aux résidents et aux déplacés. Depuis le 5 août 2022, ces cliniques ont effectué plus de 6 700 consultations.

Ala, son époux et ses petits-enfants ont fui Pokrovsk, situé près de Bakhmout, dans l'oblast de Donetsk,

pour trouver refuge dans un centre d'hébergement de Guskova, dans la région de Tcherkassy. C'est à cet endroit qu'ils ont pu bénéficier de soins à l'une des cliniques mobiles soutenues par la Croix-Rouge canadienne.

« Mon mari et moi avons pu obtenir un cardiogramme et d'autres tests ainsi que des médicaments. Nous avons reçu un très bon service », raconte Ala.

« Nous cherchons à joindre les gens qui ne peuvent se rendre à notre centre de santé, explique la D^{re} Natalia Aphanasyna. Certains habitent trop loin ou sont trop âgés pour se déplacer. »

Grâce à votre soutien, ces cliniques mobiles peuvent dispenser des soins essentiels dans les communautés rurales ou isolées de l'Ukraine.



4 unités mobiles de santé soutenues



+ 6,700 consultations effectuées



350 milieux urbains ou ruraux visités

Statistiques pour la période du 2 août au 31 décembre 2022.

Chaleur et réconfort pour affronter la saison hivernale



Boutcha, Ukraine – Une employée de la Croix-Rouge italienne offre un peu de réconfort à une résidante de Boutcha avant de procéder à l'évaluation des besoins en hébergement dans cette communauté. Photo : Société de la Croix-Rouge italienne

Bien que l'hiver se soit avéré moins rude qu'anticipé, le froid et la destruction d'infrastructures essentielles ont néanmoins menacé de nombreuses vies à travers l'Ukraine. On estime qu'environ quatre millions de personnes ont eu recours à une forme ou une autre d'assistance humanitaire pour survivre cet hiver.

Votre générosité a pu adoucir un peu leur quotidien, notamment en épaulant les travaux de réparation des installations énergétiques endommagées et

en fournissant des couvertures chaudes et des génératrices. Elle a aussi contribué à maintenir en activité divers services essentiels, comme les hôpitaux et le réseau ferroviaire.

Sachant que l'hiver apporterait son lot de nouveaux défis, la Croix-Rouge a ainsi agi bien avant la première chute de neige.

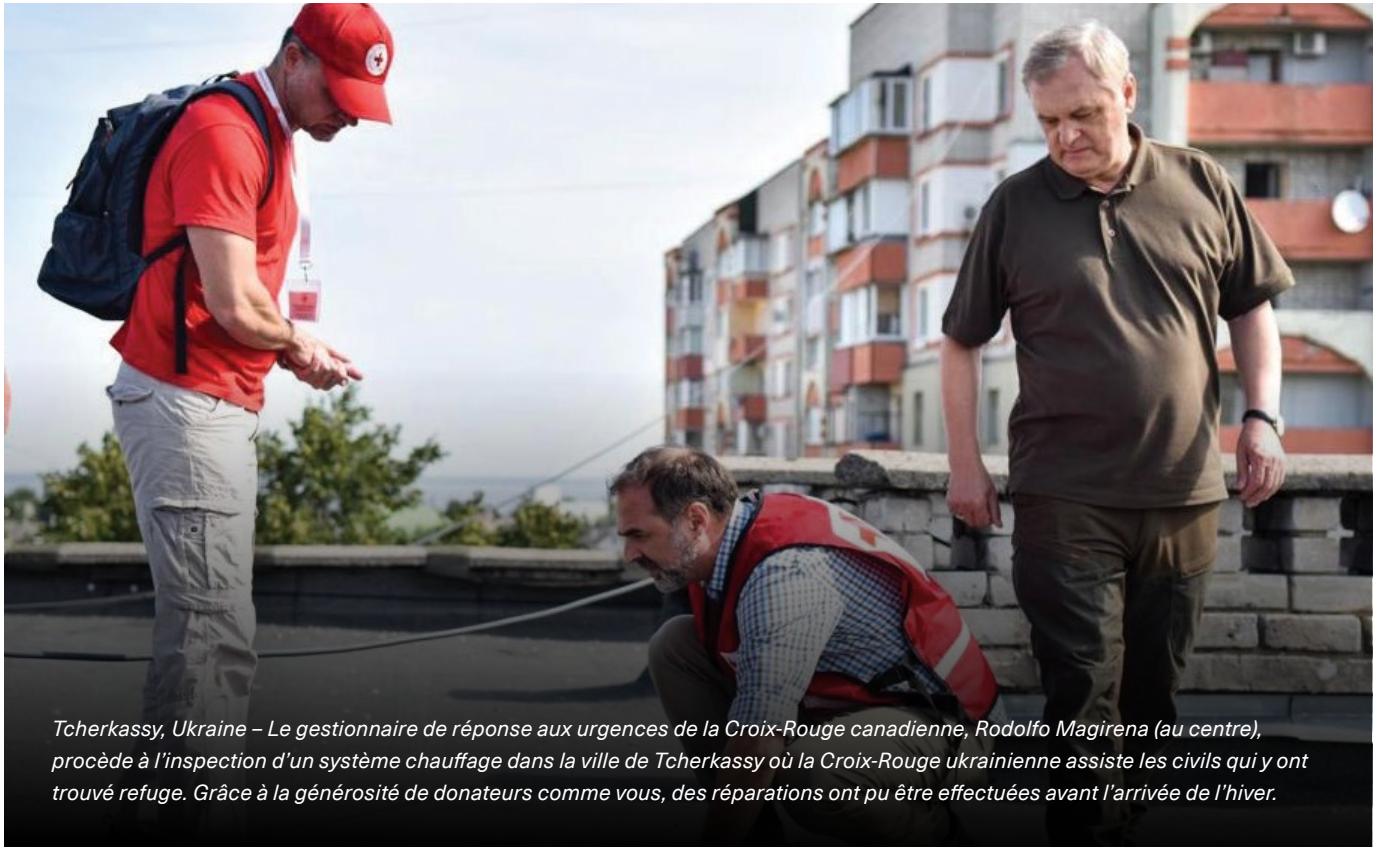
La spécialiste en communication à la Croix-Rouge canadienne, Courtney Wilson, était à Irpin au cours de l'été 2022 pour constater les travaux réalisés en prévision de l'hiver.

« Je suis présentement à Irpin, en Ukraine, une ville qui a lourdement été endommagée il y a quelques mois. Ici, il y a une compagnie qui fournit de l'énergie à plus de 600 familles, à des écoles et à des hôpitaux. Lors des bombardements, plusieurs fenêtres ont volé en éclat et la cheminée a aussi été atteinte par les tirs. Le Comité international de la Croix-Rouge est présentement à remettre en état les installations pour que la communauté puisse avoir accès à du chauffage et de l'eau avant l'arrivée du froid. »



Soumy, Ukraine – En mars 2022, la Croix-Rouge ukrainienne et le Comité international de la Croix-Rouge ont participé à l'évacuation volontaire et sécuritaire de civils de la région de Soumy. Depuis le début des hostilités, plus de 10 500 personnes ont pu être escortées par la Croix-Rouge vers des zones encore sous contrôle ukrainien. Photo : CICR

Nos spécialistes chevronnés présents sur le terrain, grâce à vous



Tcherkassy, Ukraine – Le gestionnaire de réponse aux urgences de la Croix-Rouge canadienne, Rodolfo Magirena (au centre), procède à l'inspection d'un système chauffage dans la ville de Tcherkassy où la Croix-Rouge ukrainienne assiste les civils qui y ont trouvé refuge. Grâce à la générosité de donateurs comme vous, des réparations ont pu être effectuées avant l'arrivée de l'hiver.

La réputation de la Croix-Rouge canadienne en matière d'interventions d'urgence n'est plus à faire; nos spécialistes humanitaires sont parmi les plus chevronnés au monde. En date du 31 décembre 2022, **45 d'entre eux** ont été dépêchés en Ukraine et dans les pays voisins pour épauler les efforts au niveau de la coordination des soins de santé, de l'assistance financière, de l'hébergement, des besoins liés à la saison hivernale, de l'hygiène et de l'assainissement de l'eau.

Rodolfo Magirena, gestionnaire de réponse aux urgences, est l'un de ces spécialistes. Expert en

hébergement et en reconstruction, Rodolfo a travaillé avec nos collègues de la Croix-Rouge ukrainienne pour réparer le système de chauffage et d'alimentation en eau de l'hôpital régional pour enfants, à Tcherkassy. « La plomberie de l'unité des soins intensifs pour nouveau-nés était rouillée et devait être entièrement remplacée », explique-t-il.

Grâce au soutien de nos donateurs, la tuyauterie – laquelle alimente aussi le système de chauffage à l'eau – a pu être remise en état avant l'arrivée de l'hiver.

Ceci n'est qu'un exemple des fruits de votre générosité à Tcherkassy, où nous soutenons financièrement les équipes mobiles de santé de la Croix-Rouge ukrainienne et approvisionnons la région en articles essentiels, vêtements chauds et réchauds, entre autres. Tcherkassy est devenue la terre d'accueil de quelque 160 000 personnes, dont bon nombre sont des femmes et des enfants ayant fui les zones hostiles.

Une assistance adaptée et respectueuse aux déplacés

« Lorsque j'ai fui Kharkiv au printemps, ma fille n'était encore qu'un bébé. Aujourd'hui, presque un an plus tard, elle est devenue une grande fille », raconte Alissa* en regardant Luccia qui aura bientôt deux ans. Puis, elle se tourne vers Kateryna, de la Croix-Rouge hongroise, pour raconter ce qu'elle a vécu depuis.

« Notre fuite a été un long et stressant périple. Ma fille a été malade et très fiévreuse; nous avons dû passer trois jours à Lviv. Lorsque je suis arrivée en Hongrie, je ne savais où aller ni quoi faire », explique la jeune mère. Après une semaine angoissante passée à Budapest, Alissa fait la rencontre d'une bénévole de la Croix-Rouge qui l'informe comment elle pourrait recevoir de l'aide.

Alissa et Luccia vivent aujourd'hui dans un centre d'hébergement de la Croix-Rouge à Szeged, en Hongrie. « Nous sommes bien et en sécurité ici, relate la jeune femme. C'est cependant difficile et inquiétant de savoir que des membres de ma famille sont toujours en Ukraine. »

Alissa n'est malheureusement pas la seule dans cette situation; on estime que 90 % des personnes qui ont fui l'Ukraine sont des femmes, des enfants et des personnes âgées.

La Croix-Rouge canadienne participe au plus grand effort d'assistance financière d'urgence jamais déployé par la Fédération internationale de la Croix-Rouge pour venir en aide aux civils qui se trouvent à l'extérieur des frontières de l'Ukraine et à ceux qui sont demeurés sur place.

Cette forme d'assistance contribue à renforcer la résilience des personnes dans le besoin et à restaurer leur dignité. « Lorsque nous avons fui l'Ukraine, nous n'avons pas emporté de vêtements d'hiver, précise Alissa. Avec l'argent offert par la Croix-Rouge, j'ai décidé d'acheter des manteaux pour ma fille et moi-même, car il fait froid ici. »



Szeged, Hongrie – Votre soutien a permis d'offrir une assistance financière à plus de 1,2 M de déplacés en Ukraine et dans des pays voisins, dont Alissa qui pose ici avec sa fille Luccia et Kateryna devant un centre d'hébergement de la Croix-Rouge en Hongrie.

De l'argent sonnante est parfois la meilleure façon de tendre la main, avec respect, aux personnes requérant de l'aide. Cette forme d'assistance leur offre la liberté de choisir, d'elles-mêmes, ce dont elles ont besoin.

« Sans la Croix-Rouge, je ne sais pas ce que j'aurais fait; c'est une bonne chose qu'un tel organisme existe. Grâce à elle, je suis hébergée au chaud, je peux me procurer des médicaments pour mon enfant et les articles dont j'ai réellement besoin. »

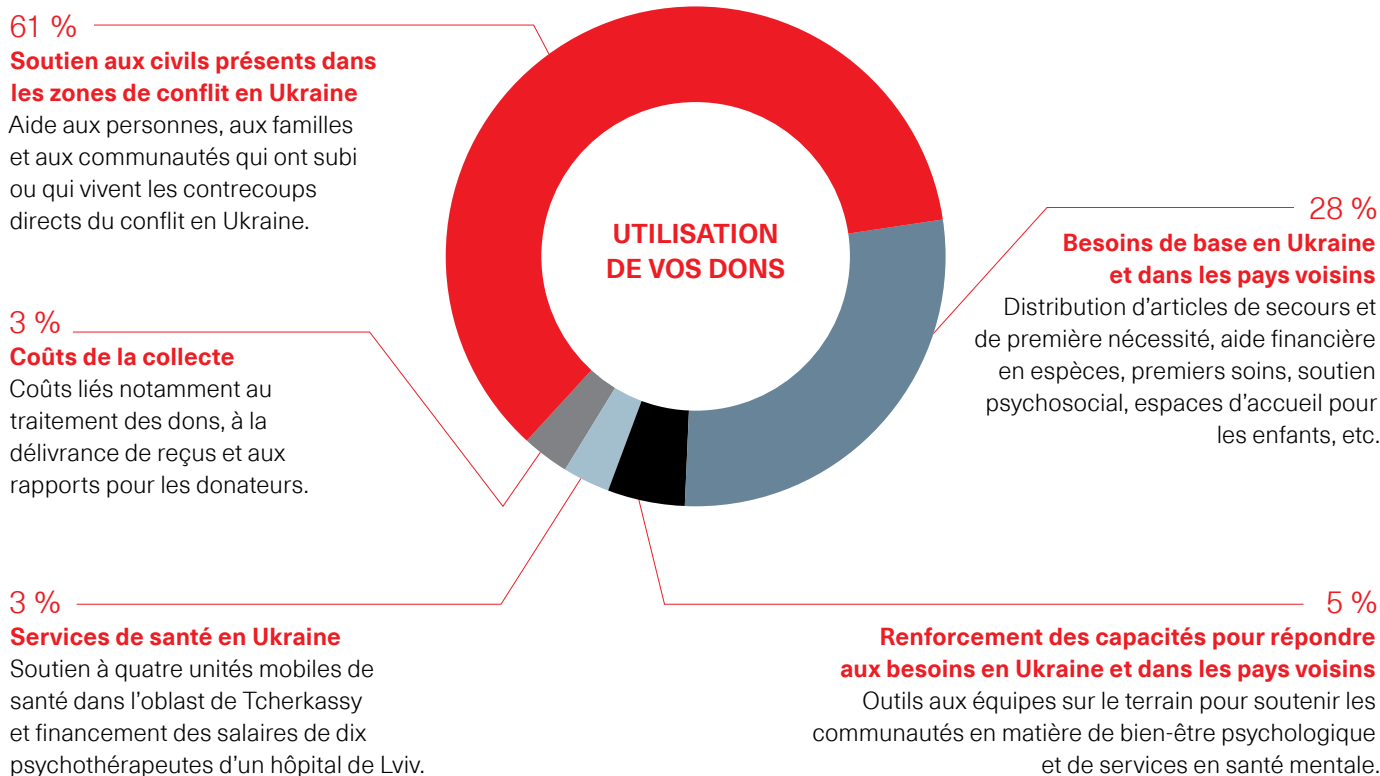
** Le prénom d'Alissa est fictif.*

Merci du fond du cœur de votre solidarité

Grâce à la générosité de nos donateurs et celle d'organismes communautaires, d'entreprises et de partenaires gouvernementaux, notre *Fonds de secours : crise humanitaire en Ukraine* a recueilli, en date du 31 décembre 2022, plus de 201 M \$, montant qui inclut les 30 millions versés en contrepartie par le gouvernement fédéral.

De cette somme, plus de 135 millions, soit 67 % des fonds amassés, ont été dédiés à ce jour aux efforts d'assistance déployés par la Croix-Rouge. Un aperçu plus détaillé de la répartition des fonds est disponible à croixrouge.ca/Ukraine.

Ces fonds permettent de soutenir les interventions de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Ukraine et dans les pays limitrophes, notamment en Pologne, en Roumanie, en Hongrie, en Slovaquie et en Moldavie. Les frais associés à cette collecte, comme le traitement des dons, la délivrance de reçus et la rédaction de rapports à nos donateurs, n'excéderont pas cinq pour cent.



Les besoins découlant de ce conflit armé se manifesteront pendant plusieurs années encore. La Croix-Rouge canadienne, son homologue ukrainien et le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge demeureront présents pour offrir une assistance humanitaire vitale aux victimes de ces hostilités au cours des mois et des années à venir. Les fonds qui n'ont pas encore été alloués seront dédiés au soutien des besoins futurs qui émergeront de ce conflit armé, en Ukraine et dans les pays limitrophes.

Merci infiniment de votre compassion et de votre générosité. Votre geste fait une réelle différence.



MERCI.

Merci d'être présents pour les victimes
du conflit armé en Ukraine.

**Grâce à votre humanité, plus de 14 millions
de personnes ont bénéficié, à ce jour,
de l'assistance de la Croix-Rouge.**

« Je désire remercier la Croix-Rouge canadienne et les personnes qui ont versé
un don à son fonds de secours pour l'Ukraine. Votre générosité nous a permis
d'améliorer l'offre de services de santé dans l'oblast de Tcherkassy, par l'entremise
d'unités mobiles de soins. Je vous suis plus que reconnaissant. »

Ihor Sychov, coordonnateur des unités mobiles de santé à la Croix-Rouge ukrainienne
