

ÊTRE BÉNÉVOLE POUR LA CROIX-ROUGE CANADIENNE



Vous venez de vous joindre à la Croix-Rouge et vous avez bien raison d'en ressentir une grande fierté! Vous faites désormais partie du plus grand mouvement humanitaire au monde, une organisation qui compte 97 millions de volontaires répartis sur toute la planète. Vous comptez parmi les piliers sur lesquels repose notre grande chaîne de solidarité humaine.

Les Principes fondamentaux

Faire partie de la Croix-Rouge signifie que vous devez en tout temps respecter les sept Principes fondamentaux qui guident toutes nos actions :

- Humanité
- Impartialité
- Neutralité
- Indépendance
- Volontariat
- Unité
- Universalité

Rappel des points importants du code de conduite

- Respecter les Principes fondamentaux
- Traiter les bénéficiaires avec dignité et respect
- Suivre les règles régissant l'utilisation de l'emblème de la Croix-Rouge
- Assurer la confidentialité
- Faire preuve d'honnêteté et d'intégrité
- Ne jamais divulguer de renseignements à qui que ce soit
- Signaler tout écart de conduite dont vous êtes témoin à un superviseur

Les services offerts



Hébergement de secours



Alimentation de secours



Habillement de secours



Accueil et information



Réunion des familles



Services personnels

En plus de ses services habituels, la Croix-Rouge pourrait être appelée à offrir d'autres services en fonction des besoins, par exemple du transport, de l'accompagnement ou du soutien au rétablissement.

Rappel des principaux points sur la sensibilisation interculturelle

- La communication efficace entre les gens de cultures différentes peut représenter un certain défi. La culture se compose de plusieurs éléments qui façonnent la manière de penser, de voir, d'entendre et d'interpréter le monde.
- L'utilisation de mêmes mots peut avoir une signification totalement différente entre gens de cultures différentes. De plus, l'expression non verbale parle souvent aussi fort, même plus fort, que le langage verbal. Portez une attention particulière à vos gestes, à votre posture et à vos expressions du visage.
- Évitez les familiarités, les blagues ou les propos qui pourraient être jugés offensants et vous placer dans des situations embarrassantes.

MERCI DE VOTRE ENGAGEMENT !

