



FEUX DE FORÊT DE 2016 EN ALBERTA

# Rapport aux donateurs : un an après la catastrophe



#### CHERS AMIS DE LA CROIX-ROUGE,

Il y a un an, une catastrophe sans précédent menaçait la municipalité de Fort McMurray et les environs. Alors que les feux de forêt gagnaient du terrain et prenaient des proportions terrifiantes, nous redoutions le pire. La situation dépassait tout ce que nous avons vu auparavant. Au moment de l'évacuation, l'incertitude était à son comble : les pertes et les besoins qui découleraient de la catastrophe s'annonçaient déjà gigantesques.

Jour après jour, je suis témoin de l'incroyable générosité de donateurs comme vous. Mais l'entraide dont vous avez fait preuve dans les jours, les semaines et les mois qui ont suivi les feux de forêt en Alberta m'est allé droit au cœur. L'esprit de solidarité qui s'est manifesté d'un bout à l'autre du Canada et du monde entier nous a permis d'offrir un soutien inespéré aux personnes touchées par cette tragédie.

Dans les jours qui ont suivi la catastrophe, votre soutien nous a permis d'acheminer des secours indispensables aux personnes qui ont dû fuir leur domicile à la hâte. En plus d'offrir des vivres, des vêtements, de l'hébergement de secours et d'autres articles de première nécessité aux personnes évacuées, nous avons aussi été en mesure de leur apporter un soutien financier pour les aider à traverser cette épreuve et faciliter leur retour à la maison, une fois l'ordre d'évacuation levé. Aujourd'hui, les sinistrés continuent de rebâtir leur vie, mais le chemin de la guérison est jonché d'obstacles et d'imprévus. Grâce à votre compassion, nous travaillons main dans la main avec ces personnes et ces familles en vue d'identifier et de combler leurs besoins.

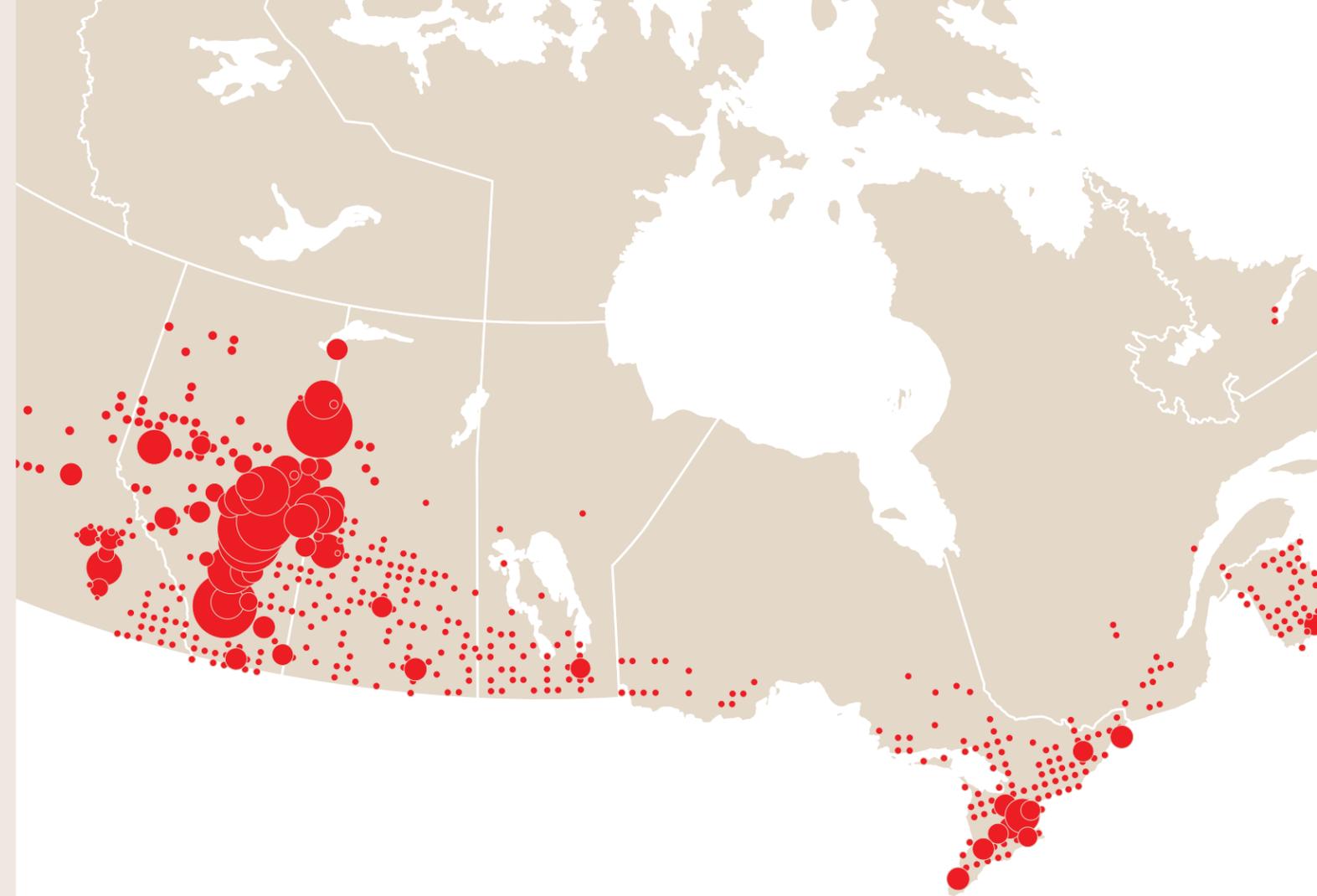
Au cours de la dernière année, nous avons collaboré avec divers organismes communautaires, gouvernements, dirigeants locaux et résidents afin de répondre aux besoins qui sont nés de la catastrophe. Votre générosité nous a permis de financer des dizaines de projets locaux visant à aider les personnes, les familles et les collectivités sinistrées à surmonter les défis quotidiens ainsi qu'à identifier les forces sur lesquelles elles peuvent s'appuyer pour se relever de la catastrophe.

Certes, une telle entreprise ne se fait pas du jour au lendemain. La voie du rétablissement n'est pas la même pour tous ceux qui ont vu leur vie chamboulée, mais chacun d'entre eux a déjà fait son petit bout de chemin. Chose certaine, votre don signifie que les personnes qui ont tout perdu dans l'incendie pourront compter sur notre aide pendant les prochaines années et savent que la Croix-Rouge les accompagnera tout au long du parcours.

Je tiens à vous remercier une fois de plus pour votre compassion, votre admirable générosité et votre soutien envers vos concitoyens au moment où ils en avaient le plus besoin.

Cordialement,

Conrad Sauvé  
Président et chef de la direction



## Grâce à votre générosité, la Croix-Rouge était présente partout au pays

Alors que les feux se répandaient en semant la désolation sur leur passage, les résidents de Fort McMurray et des environs se sont rapidement dispersés aux quatre coins de l'Alberta et du Canada afin de trouver refuge auprès de leur famille et de leurs amis. Grâce à votre générosité, la Croix-Rouge a été en mesure de leur venir en aide, peu importe l'endroit où ils s'étaient réfugiés. La carte ci-dessus montre l'étendue de votre remarquable soutien, en fonction de l'endroit où les sinistrés se trouvaient lorsqu'ils se sont inscrits auprès de la Croix-Rouge, en date du 9 mai 2016.

# Votre don en action

## Bilan financier de l'intervention

À ce jour, grâce à l'incroyable générosité du public, de groupes communautaires, de gouvernements et d'entreprises partenaires, 244 millions de dollars ont été dépensés ou engagés pour venir en aide aux personnes touchées par les feux de forêt en Alberta. Cela signifie que **75 %** des fonds reçus ont déjà été utilisés. Les bienfaits de cette générosité continuent de se faire sentir dans la vie des sinistrés et dans la communauté en entier.

### DONS AMASSÉS À CE JOUR

189 M\$

### JUMELAGE DE DONS

RECUEILLIS GRÂCE AU SOUTIEN DU  
GOUVERNEMENT DU CANADA

104 M\$

RECUEILLIS GRÂCE AU SOUTIEN DU  
GOUVERNEMENT DE L'ALBERTA

30 M\$

### TOTAL DES FONDS RECUEILLIS

323 M\$

75 % DES FONDS  
DÉJÀ UTILISÉS  
SOMMES DÉPENSÉES  
ET ENGAGÉES

244 M\$

COÛTS LIÉS À LA  
COLLECTE DE FONDS

1,8 %

PLANIFICATION ET  
PRÉPARATION AUX  
CATASTROPHES

0,9 %

FONDS UTILISÉS POUR VENIR EN AIDE AUX PERSONNES,  
AUX FAMILLES, AUX GROUPES COMMUNAUTAIRES ET  
AUX PETITES ENTREPRISES

72,9 %

RESTE DES FONDS  
AMASSÉS

24,4 %

### RÉPARTITION ACTUELLE DES FONDS

SOUTIEN AUX :		SOMMES ALLOUÉES	SOMMES DÉPENSÉES ET ENGAGÉES
<b>PERSONNES ET FAMILLES SINISTRÉES</b>	La Croix-Rouge a fourni des articles et de l'hébergement de secours, ainsi qu'une aide financière directe pendant l'évacuation et les mois qui ont suivi afin que les sinistrés soient en mesure de répondre à leurs besoins immédiats et d'assumer les coûts associés au transport lors du trajet de retour, au remplacement d'articles ménagers et au paiement du loyer, de l'hypothèque et des services publics. Ces sommes ont également permis d'offrir un soutien moral et psychologique, en plus de financer des projets visant à renforcer la résilience communautaire.	231 M\$	183 M\$
<b>GROUPES COMMUNAUTAIRES</b>	La Croix-Rouge a veillé à ce que les opérations de secours et de rétablissement répondent aux véritables besoins des collectivités. Elle a financé divers projets et initiatives, notamment des événements spéciaux pour la municipalité régionale de Wood Buffalo et les communautés autochtones, la distribution d'articles scolaires aux élèves et aux enseignants de la région et l'organisation de camps d'été et de camps de jours pour les jeunes. Ces fonds ont également permis d'appuyer des banques alimentaires et le refuge local pour sans-abri, des groupes de soutien et plusieurs événements festifs pour souligner le retour au foyer des personnes évacuées. Vous trouverez de plus amples renseignements sur l'aide financière offerte aux groupes communautaires à l'adresse <a href="http://www.croixrouge.ca/CommunityPartnerships">www.croixrouge.ca/CommunityPartnerships</a> .	50 M\$	24 M\$
<b>PETITES ENTREPRISES ADMISSIBLES</b>	Cette aide financière a permis aux propriétaires de petites entreprises de remplacer des outils et de l'équipement essentiels endommagés lors de la catastrophe, de couvrir les frais de services ou de matériel de nettoyage, les réparations mineures de leurs locaux ainsi que le déménagement ou l'entreposage, en plus de payer les factures de services publics en souffrance, le loyer et la location temporaire d'équipement et de véhicules.	30 M\$	28,5 M\$
<b>PLANIFICATION ET PRÉPARATION AUX CATASTROPHES</b>		2,8 M\$	2,8 M\$
<b>COÛTS LIÉS À LA COLLECTE DE FONDS</b>		9,4 M\$	5,7 M\$
		<b>DÉPENSÉS OU ENGAGÉS</b>	<b>244 M\$</b>

### EXPLICATION DES CHIFFRES

**Répartition actuelle des fonds :** Il s'agit du budget prévu pour chaque volet de l'intervention calculé en fonction du budget total de 323 millions de dollars (incluant les fonds versés dans le cadre des programmes de jumelage). Les sommes ont été réparties en fonction des besoins des personnes et des collectivités qui ont été recensés à ce jour. Étant donné que d'autres besoins peuvent se manifester au fil du temps, la répartition des fonds peut être modifiée pour mieux répondre aux nouvelles réalités.

**Sommes dépensées ou engagées à ce jour :** Il s'agit des fonds qui ont déjà été dépensés pour apporter des secours aux sinistrés ou qui serviront au financement d'initiatives ou de projets de rétablissement en vertu des ententes et des contrats qui ont été signés.

**Planification et préparation aux catastrophes :** Ces fonds servent à s'assurer que la Croix-Rouge est prête à intervenir en cas de catastrophes éventuelles au Canada. Grâce à ces sommes, l'organisme dispose de fournitures prépositionnées, d'articles de secours et d'un réseau pancanadien de bénévoles dûment formés qui sont prêts à intervenir dans leur propre collectivité ou ailleurs au Canada lorsque le malheur frappe.

**Coûts liés à la collecte de fonds :** Les coûts associés à la collecte de fonds dans le cadre de cet appel d'urgence ne dépasseront pas cinq pour cent. Le pourcentage est calculé en fonction du total des dons amassés à ce jour (189 M\$), montant qui ne tient pas compte des sommes versées par les gouvernements dans le cadre des programmes de jumelage. Ces coûts peuvent comprendre les frais de traitement des dons, les frais d'utilisation des services bancaires et des cartes de crédit, les frais de service des centres d'appel et des plateformes numériques et les frais associés aux communications avec les donateurs ainsi qu'à la production de rapports qui leur sont destinés.

# Les Canadiens répondent à l'appel



« Nous sommes de tout cœur avec vous. Vous êtes forts. Les Canadiens demeurent à vos côtés. »

Kathleen et Peter, donateurs de la Croix-Rouge

## 1<sup>ER</sup> MAI

Alors que les flammes menacent Fort McMurray et les environs, l'état d'urgence est déclaré à l'échelle locale.

## 3 MAI

L'incendie s'intensifie et se propage rapidement. Un ordre d'évacuation massive pour la municipalité de Fort McMurray est donné et les résidents s'empressent de fuir les lieux. La Croix-Rouge canadienne commence à inscrire les évacués et à recevoir des dons du public.

## 4 MAI

Devant l'intensité des feux qui font rage, les autorités provinciales déclarent l'état d'urgence à l'échelle de l'Alberta. La Croix-Rouge ouvre un portail d'inscription en ligne. Plus de 11 500 ménages s'inscrivent en 12 heures seulement.

## 7 MAI

Les dons continuent d'affluer des quatre coins du Canada et du monde entier. D'un bout à l'autre du pays, des milliers de bénévoles et d'employés de la Croix-Rouge se mobilisent afin de participer à cette vaste intervention. La Croix-Rouge entreprend la distribution de cartes d'achat aux personnes qui ont trouvé refuge à Calgary et à Edmonton afin de les aider à se procurer des articles de première nécessité comme des vivres, des vêtements et de l'essence, en plus de leur offrir un soutien moral.

## 11 MAI

Grâce à l'incroyable élan de solidarité de la population, la Croix-Rouge annonce la distribution d'une aide financière immédiate totalisant 50 millions de dollars au profit des sinistrés. En l'espace d'une seule journée, plus de 30 millions de dollars sont acheminés à quelque 28 000 familles dans le besoin.

## 30 MAI

La menace étant désormais écartée, le gouvernement de l'Alberta annonce que les évacués pourront regagner leur communauté. La Croix-Rouge déclare à son tour qu'elle versera 40 millions de dollars aux sinistrés afin de les aider à réintégrer leur communauté. Afin de faciliter le retour des personnes évacuées, l'organisme les aide à couvrir les frais de transport par autobus et par avion en plus d'accorder une aide financière directe aux familles.

## 1<sup>ER</sup> JUIN

Des bénévoles de la Croix-Rouge se rendent à l'aéroport afin d'accueillir les premiers résidents de Fort McMurray qui rentrent au bercail. Dans les centres d'accueil, les bénévoles offrent un soutien moral aux sinistrés ainsi que des articles de nettoyage, de l'eau, des bons d'achat et de précieux renseignements. Les opérations se poursuivent tout au long de l'été.

## 2 JUIN

Comme la demande de services communautaires s'accroît considérablement à mesure que les résidents regagnent leur domicile, la Croix-Rouge annonce une aide supplémentaire de 50 millions de dollars pour appuyer les organismes communautaires. La Croix-Rouge collabore également avec des partenaires locaux afin de les aider à identifier et à combler les besoins sur le terrain.

## 10 JUIN

En partenariat avec la municipalité régionale de Wood Buffalo et l'association Economic Developers Alberta, et grâce aux fonds accordés par la Croix-Rouge canadienne, un service d'assistance téléphonique destiné aux propriétaires de petites entreprises est mis sur pied en plus d'un programme d'aide financière d'urgence pour aider les entreprises admissibles à couvrir les coûts initiaux de nettoyage.

## 13 JUIN

La Croix-Rouge ouvre son premier bureau à Fort McMurray pour être en mesure de rencontrer en personne les résidents qui rentrent à la maison.

## 3 AOÛT

Alors que des milliers de résidents de Fort McMurray peinent à joindre les deux bouts, la Croix-Rouge continue d'aider les personnes et les familles en difficulté à payer le loyer ou l'hypothèque.

## 19 OCTOBRE

La Croix-Rouge annonce une seconde vague d'aide financière destinée aux petites entreprises admissibles afin d'aider les propriétaires à couvrir les pertes liées à la catastrophe et à rouvrir leurs portes.

## 3 NOVEMBRE

Six mois après la catastrophe, la Croix-Rouge a déjà dépensé plus de 178 millions de dollars en aide directe aux sinistrés. Les personnes, les familles, les organismes communautaires et les propriétaires de petites entreprises touchés par la catastrophe continuent de rencontrer le personnel de la Croix-Rouge afin d'obtenir de l'aide et d'être dirigés vers divers groupes communautaires capables de leur offrir un soutien continu. Encore aujourd'hui, ce travail se poursuit.

# Les affaires reprennent : Rétablir l'autonomie des résidents

**MICHELLE VAN DER HAEGEN** a ouvert la clinique d'hygiène dentaire *Pyramid Dental Hygiene Services* en 2010. Après plusieurs années de travail acharné, l'hygiéniste dentaire commençait à voir ses efforts porter leurs fruits. Jusqu'à ce que les feux de forêt de Fort McMurray viennent tout saccager.

L'évacuation de la communauté, qui a duré quatre semaines, lui a fait perdre des revenus précieux.

En juin, à son retour à Fort McMurray, l'ampleur des coûts liés à la réouverture de son commerce a pesé lourd sur Michelle.

« Nous avons dû tout jeter », dit-elle.

Heureusement, grâce au programme d'aide aux petites entreprises de la Croix-Rouge, Michelle a pu recevoir une aide financière afin de remplacer l'équipement et les fournitures qui avaient été détruits pendant la catastrophe.

« Sans l'appui de la Croix-Rouge, je suis certaine que j'aurais fermé boutique, affirme-t-elle. J'aurais été obligée de me trouver un autre emploi, car je ne pense pas que j'aurais pu garder la clinique à flot. »

La clinique *Pyramid Dental Hygiene Services* a repris ses activités. Même si Michelle sait que le travail est loin d'être terminé, elle ne peut s'imaginer faire autre chose de sa vie.

« J'aime aider les gens qui se présentent à ma clinique, ajoute-t-elle. Ils apprécient les services que je leur offre et je leur suis reconnaissante d'appuyer mon entreprise. Je compte être ici très longtemps. »

*Pyramid Dental Hygiene Services* compte au nombre d'environ 4 000 petites entreprises de la région de Fort McMurray qui ont reçu une aide financière dans le cadre du programme d'aide aux petites entreprises. Grâce à votre soutien, les petites entreprises admissibles peuvent recevoir jusqu'à 20 000 \$ pour couvrir les pertes non assurées découlant des incendies.



« Sans l'appui de la  
Croix-Rouge, je suis  
certaine que j'aurais  
fermé boutique. »

# À travers la fumée : Aider une famille à refaire sa vie



**L'ANNÉE DERNIÈRE**, Sheila Champion et sa famille ont vécu l'inimaginable.

Alors que le reste du pays, incrédule, suivait dans les médias la progression des feux de forêt qui envahissaient Fort McMurray, la famille Champion et les autres 88 000 résidents de la ville ont dû prendre la fuite sans savoir s'ils reverraient un jour leur foyer.

Sheila se souvient de cette journée comme si c'était hier.

« Je courais partout dans la maison en attrapant tout ce qui me tombait sous la main : nos animaux, nos médicaments, nos documents », raconte-t-elle.

Après avoir passé des heures dans des embouteillages monstres pour quitter la ville, la famille a appris que le brasier s'était engouffré dans son propre quartier.

« Je n'arrêtais pas de penser aux animaux que mes amis avaient dû abandonner, ajoute Sheila. À tous les objets personnels que nous ne reverrions jamais. À tous ces

« Grâce à l'aide que nous avons reçue, l'avenir s'annonce prometteur. »

souvenirs qui étaient en train de partir en fumée. À notre avenir incertain. »

Malheureusement, la maison de la famille Champion n'a pas été épargnée par les flammes.

Sheila n'oubliera jamais le choc, la peur et le désarroi qui ont marqué cette période difficile. Elle avait l'impression d'avoir touché le fond du baril et d'avoir perdu ses repères. La famille Champion avait plus que jamais besoin d'aide.

Elle a donc fait appel au soutien de la Croix-Rouge canadienne pour l'aider à payer son loyer et son épicerie jusqu'à ce qu'elle retombe sur ses pieds. « Sans la Croix-Rouge, je ne sais pas ce que nous aurions fait, affirme Sheila. Les bénévoles ont vraiment bien pris soin de nous. »

Quand elle repense à l'année qu'elle vient de vivre, Sheila est profondément émue. Heureusement, elle et son mari ont réussi à trouver un emploi à Yellowknife, et la Croix-Rouge canadienne les a aidés à s'y installer.

« Grâce à l'aide que nous avons reçue, l'avenir s'annonce prometteur, affirme Sheila. La Croix-Rouge canadienne nous a aidés à tenir le coup pendant cette dure épreuve et je ne sais vraiment pas ce que nous aurions fait sans elle. »

# Une communauté en pleine guérison



« J'ai vu des gens qui arrivaient au centre complètement découragés repartir chez eux le cœur plus léger après avoir parlé avec un intervenant de la Croix-Rouge. »

Près d'un an après le passage des incendies qui ont ravagé la région, le Centre d'amitié Nistawoyou de Fort McMurray grouille d'activité : dans la cuisine, des enfants apprennent à préparer la banique alors que des groupes d'amis tressent des paniers avec des aiguilles d'épinière.

Le centre offre un espace où les membres des communautés autochtones locales et des environs peuvent se réunir. Les occasions de rassemblement ont joué un rôle essentiel au lendemain de la catastrophe.

« Beaucoup de membres des communautés autochtones, particulièrement nos aînés, ont perdu une grande partie de leurs possessions », raconte Teresa Nahwegahbow, directrice générale du Centre d'amitié.

Dès que l'équipe du Centre d'amitié a constaté l'ampleur de la catastrophe, elle a fait appel à Croix-Rouge canadienne. Dans les mois qui ont suivi les évacuations, les gens pouvaient se présenter au Centre d'amitié pour y rencontrer des intervenants de la Croix-Rouge afin d'obtenir des conseils et de l'aide pour faciliter leur rétablissement.

*Votre générosité permet à la Croix-Rouge canadienne d'appuyer des initiatives communautaires et locales visant à faciliter le rétablissement des collectivités de Fort McMurray et des environs. Pour obtenir une liste des partenaires communautaires de la Croix-Rouge canadienne, visitez la page [www.redcross.ca/communitypartnerships](http://www.redcross.ca/communitypartnerships) (en anglais seulement).*

« La Croix-Rouge a montré qu'elle comprend les besoins particuliers des populations autochtones, ajoute-t-elle. J'ai vu des gens qui arrivaient au centre complètement découragés repartir chez eux le cœur plus léger après avoir parlé avec un intervenant de la Croix-Rouge. »

Teresa est consciente que le rétablissement sera long et ardu. Néanmoins, elle est convaincue que le soutien rendu possible par la générosité des donateurs de la Croix-Rouge et la résilience des gens permettront aux communautés autochtones de Fort McMurray de reconstruire leur vie.

« J'ai vu de mes propres yeux cette générosité se transformer en aide tangible et permettre à plusieurs membres de notre communauté de retomber sur leurs pieds, affirme Teresa. L'appui et la compassion des Canadiens envers notre communauté m'ont sincèrement touchée. »

# Voici ce que nous avons accompli ensemble

## AIDE IMMÉDIATE



Plus de **2 500** lits de camp, **3 000** couvertures et **2 800** trousse d'hygiène ont été acheminés vers 8 centres d'hébergement situés à Edmonton, à Calgary et à Lac La Biche.



**13** centres d'appels ont été mis sur pied et ont traité plus de **147 000** appels de sinistrés désirant s'inscrire auprès de la Croix-Rouge et obtenir de l'aide.



**65 000** familles se sont inscrites auprès de la Croix-Rouge pour recevoir du soutien.



**50 millions de dollars** en aide financière immédiate et plus de **47 200** cartes cadeaux et cartes d'achat ont été distribués aux sinistrés pour leur permettre de se procurer des vivres, de l'eau potable, des vêtements, de l'essence et d'autres articles de première nécessité.

## SOUTIEN CONTINU



**10 900** billets d'avion et d'autobus ont été fournis aux personnes évacuées pour les aider à regagner leur domicile et plus de **37 000** trousse de nettoyage ont été remises aux résidents, au moment de leur retour.



**11 900** familles ont reçu de l'aide pour payer le loyer, l'hypothèque et les factures de services publics ainsi que pour acheter des articles ménagers comme des oreillers, de la literie, des matelas, de la vaisselle et de l'équipement de cuisine.



**1 950** familles ont été logées dans des sites d'hébergement temporaire à Fort McMurray, à Edmonton, à Calgary, à Red Deer et dans diverses collectivités en Alberta.



**126 468** virements électroniques ont permis d'acheminer de l'aide financière directe aux sinistrés pour qu'ils puissent répondre à leurs besoins immédiats.

## RÉTABLISSEMENT INDIVIDUEL ET COMMUNAUTAIRE



Plus de **3 200** petites entreprises ont obtenu une aide financière destinée à couvrir les

pertes non assurées, la location d'équipement ou de véhicules pour remplacer le matériel endommagé lors des incendies, les frais de nettoyage et de réparation de leurs locaux, y compris le déblaiement, la location de conteneurs ainsi que les frais de déménagement et d'entreposage.



**54** partenariats ont été conclus avec des organismes communautaires

(certains sont venus à échéance alors que d'autres sont encore en cours) pour appuyer la prestation de services visant à aider les personnes et les collectivités touchées par les feux de forêt à se rétablir.



**4 900** personnes et familles ont bénéficié de programmes de santé mentale et de

soutien psychosocial. Plus de **4 100** personnes ont participé à des activités de rétablissement dirigées par des communautés autochtones, avec le soutien de la Croix-Rouge canadienne.

\*Données valides en date du 13 avril 2017

Ne baissez pas les bras et pensez au chemin déjà parcouru. N'oubliez jamais que nous pensons à vous et espérons sincèrement que tout reviendra à la normale le plus rapidement possible.

Joy, donatrice de la Croix-Rouge

