



3 août 2016

Trois mois après les terribles incendies qui ont ravagé la région, votre soutien a déjà fait une différence incroyable dans la vie des sinistrés qui ont dû fuir leur domicile et leur communauté. Quand les personnes évacuées ont commencé à atterrir à l'aéroport de Fort McMurray, nos employés et nos bénévoles étaient sur place pour les accueillir et leur rappeler qu'ils peuvent compter sur l'aide de la Croix-Rouge.

Grâce à vous, ce sera toujours le cas.

Un élan de solidarité à la grandeur du pays



CHERS DONATEURS,

Quatre semaines après que de violents feux de forêt se sont déclenchés en Alberta, alors que les personnes contraintes d'évacuer commençaient à regagner leur foyer, nous avons invité les Canadiens à envoyer des petits mots d'encouragement pour redonner courage aux sinistrés. Voici un exemple poignant pigé parmi les milliers de messages reçus :

Sachez que vous n'êtes pas seuls et que le reste du Canada est de tout cœur avec vous. Nous avons tous été profondément émus par l'épreuve que vous traversez et nous espérons sincèrement que la vie reprendra bientôt son cours normal.

Ces mots de réconfort montrent à quel point vous vous souciez du bien-être de vos concitoyens. Nous ne pouvons qu'être émerveillés par la compassion et la générosité dont nous avons été témoins.

Au cours des trois derniers mois, nos équipes ont travaillé sans relâche afin de transformer votre soutien en aide tangible pour ceux et celles qui ont vu leur vie basculer. Ensemble, nous n'avons ménagé aucun effort pour faire en sorte que ces personnes reçoivent l'aide dont elles avaient besoin pendant leur séjour forcé loin de la maison.

Alors que nous faisons le bilan de nos efforts collectifs, nous sommes conscients que les personnes et les familles touchées par cette catastrophe ont encore beaucoup de chemin à parcourir pour se rétablir. Au bureau de la Croix-Rouge à Fort McMurray, nos employés et nos bénévoles rencontrent des résidents tous les jours afin de leur apporter des secours.

Même si un grand nombre d'évacués ont pu regagner leur foyer, ce n'est pas le cas de tous les sinistrés. Grâce à votre soutien, nous continuons de tendre la main aux personnes qui sont encore loin de chez elles afin de les rassurer que la Croix-Rouge est là pour les épauler, peu importe où elles se trouvent.

Je vous suis profondément reconnaissant de votre soutien et de la confiance que vous témoignez envers notre travail. C'est avec grande fierté que nous poursuivrons nos efforts afin de mettre votre générosité au service des personnes dans le besoin.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. Sauvé', written in a cursive style.

Conrad Sauvé
Président et chef de la direction

Votre don en action

Allocation des fonds

La Croix-Rouge canadienne tient à remercier le public, les gouvernements provinciaux, les groupes communautaires et les entreprises partenaires qui ont à ce jour versé plus de 165 millions de dollars afin d'apporter des secours aux personnes touchées par les feux de forêt de Fort McMurray.

RÉSULTAT DES PROGRAMMES DE JUMELAGE DE DONNS

- **104 M\$** recueillis grâce au soutien du gouvernement du Canada.
- **30 M\$** recueillis grâce au soutien du gouvernement de l'Alberta.

TOTAL DES FONDS AMASSÉS

299 M\$

ALLOCATION DES SOMMES RECUEILLIES À CE JOUR

- **146 M\$** utilisés pour répondre aux besoins des personnes et des familles sinistrées en leur fournissant un hébergement, de la nourriture, des vêtements, des services d'inscription, des services de transport ainsi que de l'aide financière sous forme de virements électroniques, de chèques, de bons d'achat et de cartes-cadeaux.
- **50 M\$** destinés à appuyer divers groupes communautaires pour faire en sorte que les opérations de secours et de rétablissement répondent aux véritables besoins de la collectivité.
- **4,5 M\$** distribués sous forme d'aide financière d'urgence aux petites entreprises.

DÉPENSES PRÉVUES

- **50 M\$** serviront à offrir de l'aide au logement afin que les sinistrés soient en mesure de payer le loyer ou l'hypothèque ainsi que de remplacer leurs meubles, leurs électroménagers et autres articles essentiels pour la maison. Une partie de ce montant sera également allouée à la reconstruction des foyers, en travaillant en collaboration avec des spécialistes dans les domaines du nettoyage, de la réparation et de la restauration de domiciles.
- **25,5 M\$** serviront à accorder un soutien aux petites entreprises afin de répondre aux besoins prioritaires en matière de rétablissement.
- **12 M\$** serviront à favoriser la résilience communautaire en renforçant le niveau de préparation des familles et des collectivités dans l'éventualité d'une nouvelle catastrophe. Nous savons d'expérience que la préparation constitue un aspect essentiel du processus de rétablissement. À mesure que les opérations se poursuivent, de plus en plus d'efforts seront consacrés à sensibiliser les familles à ce sujet. Ce travail de préparation se fera également en collaboration et en coordination avec divers acteurs à l'échelle communautaire.

Les coûts associés à la collecte de fonds dans le cas d'un appel d'urgence ne dépassent pas cinq pour cent. Le reste des fonds sert à venir en aide aux personnes, aux familles et aux collectivités vulnérables. En outre, la Croix-Rouge canadienne investit une petite partie des fonds, soit un et demi pour cent, dans des activités qui lui permettent d'être prête à intervenir lors des prochaines catastrophes.

Les coûts de la collecte de fonds sont calculés en fonction du total des dons amassés à ce jour (165 M\$), montant qui ne tient pas compte des sommes versées par les gouvernements dans le cadre des programmes de jumelage. Il importe de préciser que cette répartition des fonds s'appuie sur les besoins qui nous ont été signalés à cette étape de l'intervention. Nous savons que les besoins évoluent au fil du temps. Ainsi, les montants alloués pourraient faire l'objet de changement à mesure que de nouveaux besoins se manifestent.

NOTRE INTERVENTION EN QUELQUES CHIFFRES



Plus de 84 M\$

ont été distribués à titre d'aide financière directe sous forme de virements électroniques, de cartes d'achat, de chèques et de transferts MoneyGram.



Plus de 930

familles ont été hébergées dans une chambre d'hôtel une fois de retour à Fort McMurray.



Plus de 90 000

articles de secours ont été distribués, notamment des trousse de nettoyage, des trousse de rétablissement à la suite d'un incendie et des repas chauds.



Plus de 107 000

appels ont été traités ou acheminés par les 13 centres mis sur pied pour aider les sinistrés à obtenir de l'aide.



Plus de 37 600

personnes ont contacté la Croix Rouge pour recevoir un soutien supplémentaire après le retour au foyer.



Plus de 2 630

employés et bénévoles de la Croix Rouge ont consacré plus de 174 860 heures à venir en aide aux sinistrés.



Plus de 9 400

billets d'avion ont été fournis aux personnes évacuées pour les aider à regagner leur domicile.

Une mère de famille soulagée de pouvoir rentrer chez elle



Grace en compagnie de Guy Lepage, bénévole de la Croix-Rouge

« Ma fille m'a suggéré de faire appel à la Croix-Rouge pour voir s'il était possible d'obtenir de l'aide pour retourner chez nous. »

AU MOMENT DE QUITTER L'ALBERTA, Grace Carabeo n'a pas pensé à demander l'aide de la Croix-Rouge.

Forcée d'évacuer sa collectivité en raison des feux de forêt qui faisaient rage dans la région, Grace a été recueillie par des proches vivant dans la petite ville de Courtice, à l'est de Toronto.

Comme dans le cas de nombreuses personnes évacuées, les dépenses occasionnées par la catastrophe ont commencé à peser lourd sur Grace et sa famille. Et celles qui devaient être engagées pour retourner en Alberta représentaient une source de stress supplémentaire pendant cette période difficile.

« Ma fille m'a suggéré de faire appel à la Croix-Rouge pour voir s'il était possible d'obtenir de l'aide pour retourner chez nous. »

Grace a donc appelé le service d'assistance téléphonique de la Croix-Rouge. Elle ne s'attendait pas à recevoir de soutien pendant qu'elle était en Ontario, croyant que l'aide n'était offerte qu'aux personnes qui étaient demeurées en Alberta.

Grace a rencontré un bénévole local de la Croix-Rouge, Guy Lepage, qu'elle qualifie de « véritable ange ». Il l'a guidé dans les démarches nécessaires pour permettre à Grace et à sa famille de regagner leur foyer.

Pour la famille de Grace, l'aide fournie par la Croix-Rouge a fait toute la différence, car elle ne bénéficiait d'aucune assurance et avait besoin d'aide financière non seulement pour retourner à la maison, mais aussi pour payer le loyer et se procurer des vêtements, des médicaments et des produits de nettoyage.

« En plus de nous donner un coup de pouce financier, la Croix-Rouge nous a aidés à surmonter le stress qui accompagne ce genre d'événement tragique, ajoute Grace. C'est très angoissant de se retrouver dans une situation où on ne peut pas travailler et on ne sait pas par où commencer pour rebâtir sa vie. Je suis infiniment reconnaissante. »

Le chemin de la guérison

Chaque jour, des personnes et des familles touchées pas les feux de forêt se présentent au bureau de la Croix-Rouge de Fort McMurray pour obtenir de l'aide. Les bénévoles de la Croix-Rouge prennent le temps de bien comprendre leur situation particulière et de trouver des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques.

Ha Lu a récemment passé deux semaines avec notre équipe en Alberta et a eu la gentillesse de nous faire part de son expérience.

DANS QUEL ÉTAT ÉTAIT LA VILLE QUAND VOUS ÊTES ARRIVÉE?

Quand je suis arrivée à Fort McMurray au début juillet, cela faisait un peu plus d'un mois que les résidents avaient obtenu l'autorisation de retourner chez eux. Les commerces avaient rouvert leurs portes et l'électricité et l'accès à l'eau potable avaient été rétablis dans la plupart des quartiers.

QUELLE ÉTAIT LA SITUATION DES SINISTRÉS À CETTE ÉTAPE DU RÉTABLISSEMENT ?

Pour les personnes qui avaient perdu leur foyer ou leur commerce, le rétablissement a été difficile. En tant que chargée de dossiers, j'ai travaillé individuellement avec des familles qui avaient de la difficulté à subvenir à leurs besoins essentiels, qui n'étaient pas en mesure de retourner au travail, ou qui n'avaient pas les moyens de payer le loyer d'un nouvel appartement, de remplacer des appareils médicaux ou de trouver un logement.

Ha est bénévole depuis 2007. En plus d'appuyer les interventions dans sa région, elle a été déployée sur le terrain pour venir en aide aux sinistrés des feux de forêt de Slave Lake en 2011 et des inondations de Thunder Bay en 2012.

EST-CE QU'UN CAS VOUS A PARTICULIÈREMENT TOUCHÉ?

Je me rappelle d'une femme, une mère célibataire qui avait perdu son domicile dans l'incendie. Elle était tellement reconnaissante de recevoir de l'argent pour faire son épicerie pendant un mois, de quoi la dépanner jusqu'à ce qu'elle retombe sur ses pieds. Elle a quitté le bureau en pleurant. Elle savait que peu importe ce qui arriverait par la suite, la Croix-Rouge serait là pour l'aider.

QUE DIRIEZ-VOUS À UNE PERSONNE QUI A FAIT UN DON AU PROFIT DE CETTE INTERVENTION?

Le but de notre travail est de faire en sorte que les personnes les plus vulnérables ne sont pas abandonnées à leur sort. Sans votre soutien, cela ne serait pas possible. Votre contribution a déjà eu un impact considérable sur la vie des personnes sinistrées et ces bienfaits continueront de se faire sentir au cours des mois et des années à venir.



Renforcer les collectivités de l'intérieur

La Croix-Rouge reconnaît le rôle essentiel des groupes communautaires dans la prestation de services qui permettent aux individus et à l'ensemble d'une collectivité de se relever d'une catastrophe.

C'est pourquoi elle travaille en collaboration avec les groupes communautaires en vue d'appuyer des projets et des services à l'échelle locale ainsi que d'éviter le dédoublement inutile de l'aide. Ainsi, la Croix-Rouge accorde son soutien à diverses organisations locales comme des banques alimentaires et des groupes qui s'emploient à créer des environnements sécuritaires pour les enfants et les jeunes.

Grâce à votre générosité, la Croix-Rouge a engagé 50 millions de dollars pour appuyer des projets de rétablissement communautaire dans la région de Fort McMurray. Notre programme de partenariats communautaires financera un éventail de projets proposés par des groupes communautaires, des municipalités, des organismes de bienfaisance enregistrés et d'autres organismes touchés par les feux de forêt en Alberta.

« Notre responsabilité commune est de nous assurer que les dons sont utilisés pour répondre aux besoins les plus pressants, affirme Diane Shannon, directrice générale, Centraide de Fort McMurray.

Nous sommes fiers de collaborer avec nos partenaires à la Croix-Rouge canadienne pour faire en sorte que le travail s'accomplisse de manière éclairée, transparente et responsable. En travaillant avec d'autres partenaires clés au sein de la communauté, nous serons en mesure de cerner les lacunes, d'optimiser l'utilisation des ressources et de déterminer l'allocation des fonds le plus efficacement possible. »





Un gros merci!

La Croix-Rouge canadienne remercie ses généreux donateurs – les personnes, les familles, les groupes communautaires et les entreprises – ainsi que ses remarquables employés et bénévoles d'un bout à l'autre du pays qui ont uni leurs forces et se sont mobilisés pour venir en aide aux sinistrés.

Elle tient également à remercier les gouvernements du Canada et de l'Alberta d'avoir appuyé la générosité des Canadiens en égalant leurs dons et d'avoir fait appel à la Croix-Rouge quand est venu le moment d'apporter des secours aux personnes qui en avaient grandement besoin.

Merci de faire partie de cette incroyable chaîne de solidarité.

Pour savoir comment votre don se transforme en aide tangible :

www.croixrouge.ca/alberta-impact | ComptezSurNous@croixrouge.ca | 1 800 418-1111

