

LE DÉLUGE DU SAGUENAY 20 ANS APRÈS



La nuit du vendredi 19 au samedi 20 juillet 1996 restera gravée dans nos mémoires à jamais. Des pluies diluviennes déclenchent des inondations au Saguenay-Lac-Saint-Jean, menaçant la région entière et provoquant l'une des plus vastes opérations d'évacuation de l'histoire du Québec. Des milliers de personnes, démunies face à la tragédie, bravent les flots torrentiels qui emportent tout. Plusieurs perdent leur maison, leurs souvenirs, leur emploi, leur dignité. Ils n'ont nulle part où se réfugier.

La Croix-Rouge doit alors mettre en place la plus importante intervention de son histoire. Malgré les incertitudes et le stress émotionnel des évacués, les bénévoles de la Croix-Rouge leur procurent une sécurité et l'aide essentielle dont ils ont besoin pour surmonter cette épreuve.

On assiste alors à un mouvement de solidarité partout au pays et dans le monde. Cet élan de générosité démontre aux personnes touchées par le drame qu'elles ne seront pas laissées à elles-mêmes. La Croix-Rouge pourra les accompagner au cœur de l'urgence et pendant que leur communauté se relèvera. Les cicatrices seront profondes, le chemin du rétablissement sera long, mais la Croix-Rouge sera source de réconfort et de soutien pendant de nombreuses années pour des milliers de personnes qui ont vu leur vie basculer en un instant.

Vingt ans après, on commémore le courage et la résilience des sinistrés ainsi que le travail exceptionnel accompli par les bénévoles, les employés et toutes les personnes qui ont apporté leur soutien. Le déluge du Saguenay aura légué des apprentissages précieux qui ont grandement contribué au développement des capacités en gestion des urgences.

Aujourd'hui, la Croix-Rouge est plus que jamais prête à offrir aide et soutien aux sinistrés en cas de catastrophe.





LE PROGRAMME D'AIDE AU RÉTABLISSEMENT

Le programme d'aide de la Croix-Rouge, qui a duré plus de 13 ans, s'est échelonné sur 6 phases complémentaires à l'aide accordée par le gouvernement du Québec.

- 1 Soutenir** les besoins de base des sinistrés – *Alimentation, vêtement, hébergement*
- 2 Combler** les besoins à moyen terme – *Besoins personnels, besoins en fournitures domestiques, besoins en santé*
- 3 Appuyer** les sinistrés durant la réintégration et la reconstruction de leur résidence principale et prolonger l'aide pour les personnes toujours évacuées
- 4 Participer** aux projets d'infrastructures dans la communauté et encourager la résilience de la population face aux catastrophes grâce entre autres au programme *Prévoir l'imprévisible* destiné aux jeunes et téléchargé par des écoles de partout dans le monde
- 5 Permettre** aux travailleurs de conserver leur emploi
- 6 Aider** les propriétaires de résidences saisonnières à assumer des frais imprévus liés aux besoins de base

PORTRAIT DES ACTIONS DE LA CROIX-ROUGE LORS DU SINISTRE



18 880 personnes, dont 9 609 familles, ont reçu l'assistance de la Croix-Rouge



1 700 bénévoles ont été mobilisés pour porter assistance aux sinistrés



Près de **4 800** fournisseurs partenaires et **67 600** bons échangeables émis



17 municipalités ont demandé et obtenu le soutien de la Croix-Rouge

LES DONS

Notre expérience a démontré qu'il est important de demeurer à long terme auprès des communautés touchées afin de répondre aux besoins qui émergent au fil du temps et de permettre un réel rétablissement des personnes et des familles touchées.



Plus de **29 millions de dollars amassés**

Près de **28 millions de dollars redistribués** à la population sinistrée

Depuis la clôture du dernier dossier, le solde du fonds est redistribué, en cas de besoin, aux victimes de sinistres de grande envergure qui surviennent au Québec :

- 2004 - Éboulements à Canton Tremblay au Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 2007 - Inondations en Gaspésie
- 2011 - Inondations en Montérégie

Le solde actuel du fonds est de 559 288 \$.

LES SERVICES D'URGENCE

À cette époque, des désastres de cette envergure étaient exceptionnels au Canada. En nous appuyant sur notre programme « Secours aux sinistrés » et sur l'expertise du réseau international de la Croix-Rouge, nous avons instauré des principes d'aide adaptés à la situation et aux besoins des sinistrés québécois. Le programme d'aide développé dans le cadre du déluge demeure, encore aujourd'hui, une référence lors des interventions de la Croix-Rouge.



Soutien moral



Inscription et programme de réunification des familles



Gestion de centres d'hébergement d'urgence



Alimentation et habillement



Couvertures, trousse de soins personnels et oursins pour les enfants



Articles de nettoyage et fournitures domestiques



Recrutement et formation de bénévoles spontanés



Collecte et gestion de fonds

AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Cette opération n'aurait pas été possible sans l'apport à la fois des bénévoles, des employés, mais aussi des entreprises et des partenaires, qui ensemble ont fait en sorte que l'épreuve soit un peu moins difficile à traverser pour les personnes touchées.



« Une chance que la Croix-Rouge était là. *Nous avons tout perdu dans la tragédie. Lors de notre évacuation, ma femme et moi avons été séparés dans des villes différentes. Grâce à la Croix-Rouge, nous nous sommes retrouvés. Nous avons reçu du soutien moral et des bons pour les vêtements, du mobilier, des accessoires de cuisine, des couvre-planchers, etc. »*

Fernand Girard, sinistré

« Dans la nuit, les gens arrivaient par hélicoptère, *les enfants étaient en détresse, mouillés, gelés et couverts de boue. Nous apprenions ainsi que deux enfants étaient décédés. Même après 20 ans, j'en suis encore émotive. Nous avons alors réalisé l'ampleur de la catastrophe. Nous avons également fait la connaissance d'un couple qui avait tout perdu. Le plus merveilleux, c'est qu'aujourd'hui ce sont des amis, mais également des bénévoles pour la Croix-Rouge. Quel mouvement de solidarité extraordinaire! »*

Andrée Gagnon et Ghislain Lalancette, bénévoles

« Je me souviens de cette femme qui avait tout perdu, *car sa maison était infectée par des champignons. Ses enfants n'avaient plus de jouets. Depuis, la Croix-Rouge a décidé de remettre un oursin à chaque enfant victime d'un sinistre au Québec! »*

Patricia Simard, employée



Atelier d'imagerie de la 3 - Escadre Bagotville

LA PRÉPARATION DE LA CROIX-ROUGE

Le déluge du Saguenay a énormément contribué à la reconnaissance du rôle de la Croix-Rouge en intervention d'urgence. Les efforts réalisés, jour après jour, projet après projet, pour venir en aide à la population touchée ont servi de moteur pour l'évolution de la gestion des urgences dont la préparation demeure la clé du succès!

Grâce entre autres aux ententes avec les divers paliers de gouvernement, au perfectionnement des formations, à l'utilisation des nouvelles technologies et à la gestion stratégique du matériel d'urgence, la force d'intervention de la Croix-Rouge a permis depuis d'aider des milliers d'autres personnes au moment où elles en avaient le plus besoin.



- **5 000** bénévoles prêts et dûment formés
- Entente avec le ministère de la Sécurité publique du Québec
- **777** ententes de services aux sinistrés avec des municipalités et des villes
- Matériel d'urgence prêt à être déployé en tout temps
- **2** unités mobiles d'intervention rapide contenant chacune 700 lits, couvertures, oreillers et trousse de soins personnels
- Ligne téléphonique pour les intervenants d'urgence 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- Programme « Partenaires dans l'action » : partenariat avec les entreprises pour la libération d'employés volontaires

Suivez-nous!

 CroixRougeQuebec

 @CroixRouge_Qc

 @redcrosscanada (bilingue)

 Vidéos mises en ligne par Croix-Rouge canadienne, Québec



Blogue de la Croix-Rouge canadienne
croixrouge.ca/blogue

croixrouge.ca/saguenay